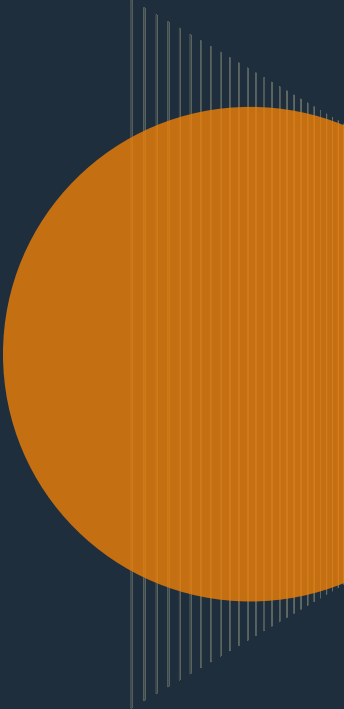


# MEMORIA DE LABORES

# 20 25



## ©Memoria de labores 2025

Elaborado por la Secretaría de Integración  
Turística Centroamericana (SITCA)

### Gerencia:

Ing. Ligia Miranda Ponce

### Revisión:

Luisa Marelia López,  
Enrique José Ruiz Avilés  
Neyibe Herrera  
Fernanda Zamora

### Diseño y diagramación:

José Zamora Solís

Fotografía: ANT's  
Managua, Nicaragua

### Web:

<https://sitca.info/>

### Redes:

sitca\_turismo

# Memoria de *Labores*

# 20 25

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

Secretaría de Integración Turística  
Centroamericana de Turismo (SITCA)

## **TRASPASO DE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE** Consejo Centroamericano de Turismo ( CCT)



**Sr. William Rodríguez López**

Ministro de Turismo del ICT  
Presidente Pro Témpore del CCT  
Enero – Junio 2024



**Sra. Gloria María De León**

Administradora General de la ATP  
Presidenta Pro Témpore del CCT  
Julio – Diciembre 2024



En nombre de las Presidencias Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, correspondientes al año 2025, a cargo del honorable Ministro de Turismo de Costa Rica William Rodríguez (enero – junio) y de la honorable Administradora General de la Autoridad de Turismo de Panamá Gloria María de León (julio – diciembre). Presentamos a continuación la memoria institucional de labores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

Los logros presentados en la memoria 2025, se suscriben a las acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como brazo ejecutor del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), bajo la coordinación de las Presidencias Pro Témpore del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) en continuidad de la agenda regional de turismo y en total apego de las acciones estratégicas consensuadas en correspondencia a los mandatos presidenciales y acuerdos suscritos por los ocho países miembros: Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), agradece el apoyo brindado por los técnicos de las diferentes Administraciones Nacionales de Turismo (ANT), Cámaras de Turismo y otras entidades socias para el desarrollo del sector, alojadas dentro y fuera de la institucionalidad regional del (SICA), así como otras organizaciones y cooperantes internacionales, quienes a lo largo de los años han aportado, beneficiado y fortalecido a la SITCA, así como a este importante sector.

# Indice

|                                                                                                                                                           |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>I. Generalidades .....</b>                                                                                                                             | <b>1</b> |
| <b>II. Ejes de Trabajo .....</b>                                                                                                                          | <b>5</b> |
| <b>III. Política e Integración .....</b>                                                                                                                  | <b>6</b> |
| 3.1. Traspaso a la República de Costa Rica de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) .....                               | 6        |
| 3.2. SITCA apoya a CATA junto a CCAD sostuvo una reunión con la Mesa de Naturaleza de Guatemala .....                                                     | 7        |
| 3.3. SITCA sostiene reunión con CCAD y el Comité Organizador del Sustainable & Social Tourism Summit .....                                                | 7        |
| 3.4. SITCA y CEMPROMYPE sostienen reunión con empresas consultoras del Programa de Formación Regional para MIPYMES Turísticas .....                       | 8        |
| 3.5. SITCA participa en reunión de coordinación para el Sustainable & Social Tourism Summit.....                                                          | 9        |
| 3.6. SITCA y PARLACEN unen esfuerzo para el impulso del turismo y gastronomía Centroamericana .....                                                       | 9        |
| 3.7. Reunión entre SITCA y la República de China (Taiwán) .....                                                                                           | 10       |
| 3.8. SITCA participa en consulta para la Política de Integración de la Pesca y la Acuicultura .....                                                       | 11       |
| 3.9. III Reunión de Puntos Focales de Avistamientos de Aves de la Región SICA.....                                                                        | 12       |
| 3.10. SITCA continúa trabajando para el impulso a los proyectos de cooperación regional .....                                                             | 12       |
| 3.11. SITCA sostiene reunión con la Cooperación Italiana .....                                                                                            | 13       |
| 3.12. SITCA y JICA unen esfuerzos para fortalecer el turismo comunitario sostenible.....                                                                  | 14       |
| 3.13. SITCA participa en una reunión con representantes del Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional (Taiwán ICDF).....                            | 15       |
| 3.14. SITCA presente en el Dialogo Reogional sobre los Océanos .....                                                                                      | 16       |
| 3.15. SITCA da bienvenida a Tomomi Sato, coordinadora de gestión de capacitación del Proyecto de Turismo Sostenible .....                                 | 16       |
| 3.16. SITCA, ISTO e INGUAT coordinan el lanzamiento de la Guía Metodológica con Enfoque en Turismo Social .....                                           | 17       |
| 3.17. SITCA, representantes de la Sustainable & Social Tourism Summit y JICA afinan detalles para evento en Costa Rica .....                              | 17       |
| 3.18. SITCA impulsa fortalecimiento de capacidades en turismo inclusivo para actores clave de la región .....                                             | 18       |
| 3.19 SITCA participa en la presentación de los resultados de los Foros del Clima e Hidrológico .....                                                      | 19       |
| 3.20. SITCA e ISTO América avanzan en la validación de la Guía Metodológica para la creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social ..... | 20       |
| 3.21. Reunión del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo para fortalecer la integración y cooperación regional .....                     | 21       |
| 3.22. SITCA estrecha colaboración con JICA .....                                                                                                          | 22       |
| 3.23. JICA y SITCA presentan el Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción de Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA..... | 22       |

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.24. Costa Rica acoge la CXXXII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) .....                                                              | 23 |
| 3.25. Aprobación de la Política Regional de Turismo (PRETUR).....                                                                                                  | 24 |
| 3.26. SITCA formalizó su adhesión a la Declaración de Glasgow sobre la Acción Climática en el Turismo..                                                            | 24 |
| 3.27. SITCA y CENTROESTAD coordinan incorporación de estadísticas turísticas en el si-ESTAD .....                                                                  | 25 |
| 3.28. SITCA inicia asistencia técnica para fortalecer redes de mujeres rurales e instituciones del sector turismo en la región SICA .....                          | 25 |
| 3.29. Reunión de coordinación entre SITCA y JICA.....                                                                                                              | 26 |
| 3.30. Reunión entre SITCA, JICA e INTUR .....                                                                                                                      | 26 |
| 3.31. SG-SICA y SITCA avanzan en la adopción de la firma electrónica.....                                                                                          | 27 |
| 3.32. SITCA realiza visita de trabajo a la CCAD .....                                                                                                              | 27 |
| 3.33. SITCA, Soul Data y representantes de Guatemala y Belice analizan avances del Observatorio Regional de Turismo .....                                          | 28 |
| 3.34. SITCA participa en reunión interinstitucional para dar seguimiento al Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de MIPYME y Turismo Sostenible .....    | 29 |
| 3.35. Reunión entre SITCA, CCAD y Sustentur para dar seguimiento a la Hoja de Ruta Ambiente y Turismo 2024-2026.....                                               | 29 |
| 3.36. SITCA asiste a reunión con CATA .....                                                                                                                        | 30 |
| 3.37. SITCA e INGUAT avanzan en fortalecimiento del Observatorio Regional de Turismo .....                                                                         | 30 |
| 3.38. SITCA celebra la V Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad e los Organismos del Sector Turismo .....                                             | 31 |
| 3.39. SITCA participa en el Primer Comité de Coordinación Conjunta del Proyecto de Turismo Comunitario Sostenible en la región SICA en colaboración con JICA ..... | 31 |
| 3.40. SITCA y CATA coordinan esfuerzos para lanzar campaña de promoción del Sello SICCS.....                                                                       | 32 |
| 3.41. La región SICA se prepara para participar en la Expo 2025 en Osaka, Japón.....                                                                               | 32 |
| 3.42. SITCA participa en el Foro Hondureño de Inversión Turística .....                                                                                            | 33 |
| 3.43. Traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) .....                                                                    | 33 |
| 3.44. Primera reunión sobre consultoría del Proceso de Capacitación en Gestión Sostenible y Estratégica de la Actividad Turística .....                            | 34 |
| 3.45. SITCA con la consultora Soul Data presenta Avances del Observatorio Turístico Regional.....                                                                  | 35 |
| 3.46. SITCA e ISTO Américas fortalecen capacidades para la creación de productos turísticos con impacto social .....                                               | 35 |
| 3.47. SITCA presente en el Centroamérica Innovation Tourism + Talk 2025.....                                                                                       | 35 |
| 3.48. Región SICA afina detalles para su visita a la Expo 2025 Osaka .....                                                                                         | 36 |
| 3.49. SITCA presente en reunión con Presidente de JICA, Sr. Akihiro Tanaka.....                                                                                    | 37 |
| 3.50. Consejo Centroamericano de Turismo y SITCA presentes en la Tourism Expo Japan 2025.....                                                                      | 37 |
| 3.50.1. Reunión Ministerial de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano – Primer día en Japón.....                                                   | 38 |
| 3.50.2. Segundo día en Japón.....                                                                                                                                  | 39 |
| 3.50.3. Tercer día en Japón .....                                                                                                                                  | 39 |

|                                                                                                                                                |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.50.4. Cuarto y quinto día en Japón .....                                                                                                     | 39        |
| 3.50.5. Último día en Japón.....                                                                                                               | 40        |
| 3.51. SITCA participa en Taller de la Red de Comunicadores del SICA.....                                                                       | 40        |
| 3.52. SITCA participa en conmemoración del 114º Aniversario del<br>Día Nacional de la República de China (Taiwán) .....                        | 40        |
| 3.53. SITCA recibe visita técnica de JICA.....                                                                                                 | 41        |
| 3.54. SITCA se suma a la ceremonia del Día de la Integración Centroamericana .....                                                             | 41        |
| 3.55. SITCA y JICA fortalecen el Turismo Comunitario en Nicaragua .....                                                                        | 41        |
| 3.56. SITCA participa en el VII Foro Intersectorial para la Salud .....                                                                        | 42        |
| 3.57. SITCA participa en el Diálogo Regional sobre Empoderamiento de las<br>Mujeres en el Turismo en el Norte de Centroamérica .....           | 43        |
| 3.58. SITCA e ISTO Américas establecen reunión de trabajo para Taller Formador de Formadores.....                                              | 43        |
| 3.59. SITCA realiza visita al Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, Sr. Oscar Liang.....                                                            | 43        |
| 3.60. SITCA participa en reunión con Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.....                                                    | 44        |
| 3.61. Seguimiento del "Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la<br>MIPYME y Turismo Sostenible" .....                              | 44        |
| 3.62. Reunión Ordinaria del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo.....                                                       | 45        |
| 3.63. SITCA celebra la CXXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo.....                                                   | 46        |
| 3.64. SITCA organiza Taller de Formadores junto a ISTO Américas .....                                                                          | 46        |
| 3.65. SITCA participa en el Taller Regional de Gestores sobre Patrimonio<br>Mundial y Turismo Sostenible .....                                 | 47        |
| 3.66. SITCA participó en la II Conferencia Regional sobre el Empoderamiento de las<br>Mujeres en el Turismo en América Latina y el Caribe..... | 47        |
| 3.67. SITCA realiza la VI Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad de los<br>Organismos del Sector Turismo .....                    | 48        |
| <b>IV. Calidad y Competitividad Turística .....</b>                                                                                            | <b>49</b> |
| 4.1. SITCA llevó a cabo la primera reunión del año 2025 del Comité CCASTUR.....                                                                | 49        |
| 4.2. SITCA y CENPROMYPE realizan lanzamiento oficial del Programa<br>de Formación Regional dirigido a MIPYMES Turísticas .....                 | 49        |
| 4.3. Seguimiento a empresas nicaragüenses en proceso de certificación SICCS con apoyo de FES.....                                              | 50        |
| 4.4. SITCA implementa pruebas para habilitación de auditores SICCS en Costa Rica con apoyo del FES ...                                         | 50        |
| 4.5. SITCA participa en la quinta sesión de la Comunidad de Práctica DTI en América Latina y el Caribe ...                                     | 51        |
| 4.6. Capacitación a empresarios costarricenses con el apoyo del Fondo España SICA.....                                                         | 51        |
| 4.7. SITCA en Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio<br>de los Destinos Turísticos Inteligentes.....                      | 52        |
| 4.7.1. Representantes de SICCS se capacitan sobre Destinos Turísticos Inteligentes.....                                                        | 52        |
| 4.7.2. SITCA finalizó participación en Curso Presencial de DTI .....                                                                           | 52        |
| 4.8. SITCA participa como jurado en la IV Edición del Premio al Turismo<br>Sostenible y Social Iberoamérica 2025.....                          | 53        |

|                                                                                                                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.9. SITCA y la Universidad de Nebrija inician Programa de Impulso de la Calidad Turística con el Sello SICCS .....                                                          | 53        |
| 4.10. SITCA presente en la VI Sesión de la Comunidad de Practica DTI para América Latina y el Caribe .....                                                                   | 54        |
| 4.11. Acreditaciones de nuevos auditores SICCS en Honduras .....                                                                                                             | 54        |
| 4.11.1. El Instituto Hondureño de Turismo (IHT) acredita a nuevos auditores .....                                                                                            | 54        |
| 4.11.2. Honduras fortalece su compromiso con la calidad y sostenibilidad turística mediante nuevas acreditaciones de auditores SICCS .....                                   | 55        |
| 4.12. SITCA participa en el Curso Básico sobre el Modelo Español de Destinos Turísticos Inteligentes .....                                                                   | 55        |
| 4.13. MIPYMES turísticas del SICA gobiernos locales y ANT's comparten aprendizajes en Capacitación Regional de Turismo Inclusivo .....                                       | 56        |
| 4.14. SITCA impulsa formación regional en turismo social con apoyo de la República de China (Taiwán)....                                                                     | 57        |
| 4.15. Ganadores del Premio al Turismo Sostenible 2025 .....                                                                                                                  | 57        |
| 4.16. SITCA realiza el I Encuentro Regional de Auditores SICCS .....                                                                                                         | 58        |
| 4.17. SITCA consolida esfuerzos regionales en turismo inclusivo con el apoyo del Fondo España SICA .....                                                                     | 58        |
| 4.18. Finaliza con éxito el Programa de Formación Regional para MIPYMES turísticas impulsada por SITCA y CENPROMYPE .....                                                    | 59        |
| 4.19. SITCA clausura con éxito el Programa de Impulso de la Calidad Turística con sello SICCS .....                                                                          | 60        |
| 4.20. Arranca ciclo de capacitaciones en plataforma SICCS con el apoyo de la República de China (Taiwán) .....                                                               | 61        |
| 4.21. SITCA fortalece capacidades regionales en sostenibilidad turística a través del Sistema de Gestión Sostenible del Sello SICCS .....                                    | 61        |
| 4.22. Delegación de Guatemala se capacita en el uso de la plataforma SICCS .....                                                                                             | 62        |
| 4.23. Fortalecimiento a Delegación SICCS – El Salvador .....                                                                                                                 | 62        |
| 4.24. SITCA celebra Semana del Turismo y Transformación Sostenible .....                                                                                                     | 63        |
| 4.25. SITCA fortalece a delegación SICCS – El Salvador .....                                                                                                                 | 64        |
| 4.26. SITCA fortalece a delegación SICCS – Honduras .....                                                                                                                    | 64        |
| 4.27. SITCA llevo a cabo el Taller Anual del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR) .....                                                           | 65        |
| 4.28. MIPYMES turísticas de Costa Rica alcanzan certificación con el Sello SICCS vía homologación .....                                                                      | 66        |
| 4.29. SITCA fortalece a delegación SICCS – Costa Rica .....                                                                                                                  | 67        |
| 4.30. SITCA fortalece el liderazgo de las Mujeres Rurales en Turismo Sostenible .....                                                                                        | 67        |
| 4.31. SITCA finaliza proceso de formación dirigido a las Redes de Mujeres Rurales del SICA .....                                                                             | 67        |
| 4.32. Guatemala reafirma su compromiso con la calidad turística al incorporar y recertificar empresas SICCS .....                                                            | 68        |
| 4.33. SITCA impulsa la creación de productos turísticos con enfoque social en taller virtual de ISTO.....                                                                    | 69        |
| <b>V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA.....</b>                                                                                                                     | <b>70</b> |
| 5.1. SITCA participa en el acto de entrega del segundo desembolso de los proyectos de cooperación del SICA apoyados por la República de China (Taiwán) .....                 | 70        |
| 5.2. SITCA participa en acto de entrega de desembolsos de los Proyectos de Cooperación Regional de la República de China (Taiwán) junto a la Institucionalidad del SICA..... | 71        |
| <b>VI. Glosario.....</b>                                                                                                                                                     | <b>80</b> |



# I. Generalidades

## Consejo Centroamericano de Turismo

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se creó como el órgano de la Organización de los Estados Centroamericanos (ODECA) de acuerdo con la resolución VI de la Primer Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador; en la referida conferencia se creó la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) a regirse por su reglamento a ser elaborado por el CCT.

El reglamento fue aprobado por el Consejo Ejecutivo de la ODECA en la Primera Conferencia Ordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica del 25 al 30 de octubre de 1965 en Guatemala y el de la SITCA, en la tercera reunión extraordinaria de CCT, y el 6 y 7 de diciembre de 1965 en Managua, Nicaragua. El documento fue revisado y aprobado ante el consejo teniendo su modificación durante su LXXI reunión extraordinaria el 11 de enero de 2008.

## Objetivos del CCT

- Facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región centroamericana.
- Tratar de eliminar todos los obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la región.
- Integrar el fomento del turismo como eje de acción estatal a las demás funciones de las diferentes dependencias concernientes al desarrollo turístico de Centroamérica se concreticen de forma eficaz.

# SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) es la oficina regional permanente del CCT y funge como instancia operativa del consejo en temas de integración y competitividad turística. Su función principal es dar seguimiento a mandatos presidenciales en materia de turismo y a los acuerdos del consejo, con el fin de contribuir a los objetivos del mismo.

La SITCA fue creada oficialmente, al igual que el CCT, mediante la Resolución VI en 1965, teniendo su sede en la ciudad de Managua, Nicaragua.

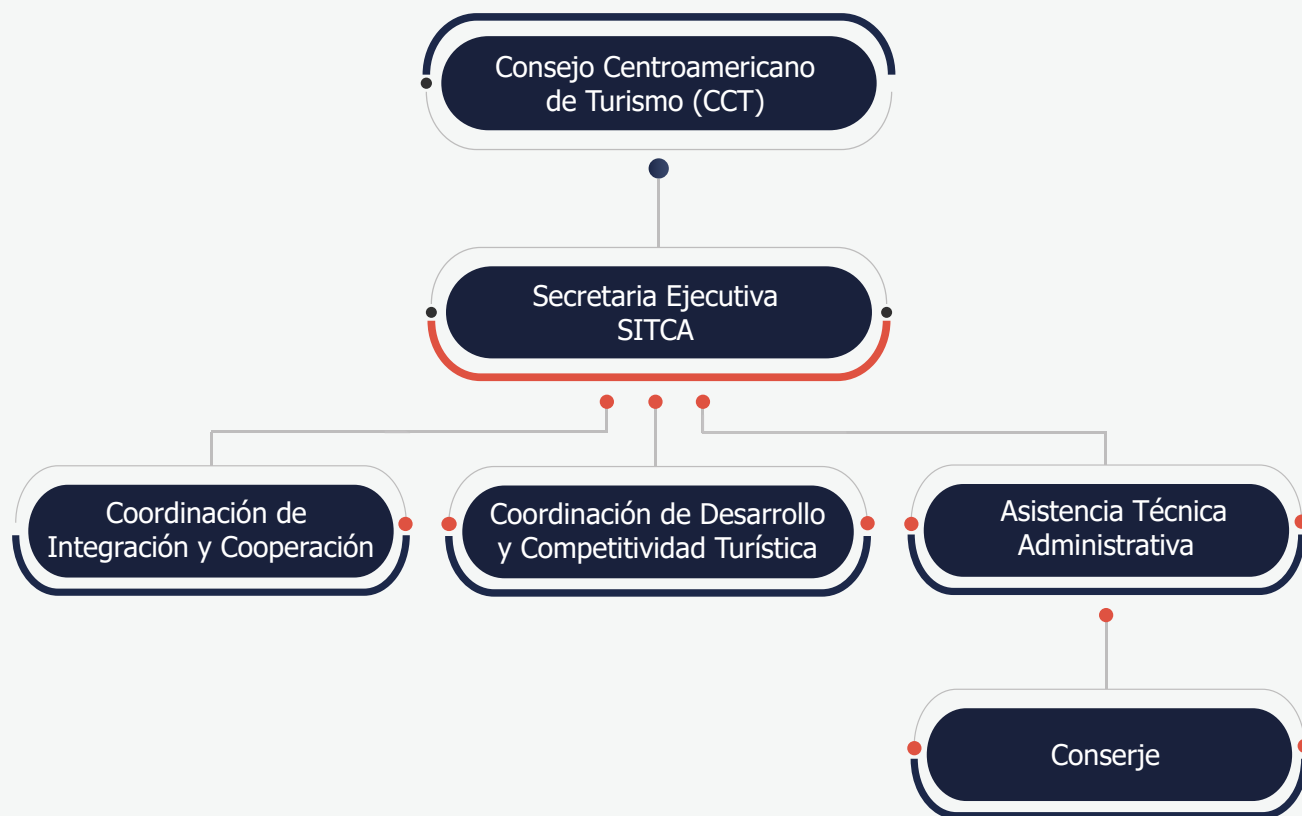
## Antecedentes

En febrero de 1965, mediante una reunión informal de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, se constituyó el «Convenio de Unificación de Proyecto de Normas Centroamericanas para el Fomento del Turismo». En este documento se antecedió, por primera vez, a la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) como el organismo regional oficial de turismo. Su finalidad principal fue promover y fomentar el desarrollo del turismo en el área, para lo cual contó con amplias facultades para gestionar el apoyo de los gobiernos y de las entidades bancarias y financieras. En el referido convenio se establecieron formalmente sus finalidades, funciones, patrimonio y disposiciones generales.

Posteriormente, entre el 29 de marzo y el 2 de abril de 1965, se celebró en San Salvador la I Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica. Durante este evento, y mediante la resolución VI, se estableció que el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) tendría una oficina permanente denominada Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA). Asimismo, se determinó que su sede permanente se ubicaría en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

Tras 26 años de permanencia en Nicaragua, y conforme a lo orientado desde aquella primera conferencia extraordinaria, la SITCA trasladó su sede al edificio de la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana (SG-SICA). Allí funcionó durante muchos años como la Dirección de Turismo de la Secretaría General del SICA (DITUR/SG-SICA) y como la Secretaría Técnica del CCT (ST-CCT). Finalmente, durante el periodo 2013-2014, la institución se reinstaló en su sede original en la ciudad de Managua, Nicaragua, donde se encuentra situada desde entonces.

## Estructura organizativa y personal de la SITCA





## **Ing. Ligia Miranda Ponce**

Secretaría Ejecutiva de la Secretaría  
de Integración Turística Centroamericana

Teléfono trabajo: +(505) 2268-3849 ext: 104

Dirección de trabajo: De la esquina norte  
de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia.  
Managua, Nicaragua.



## **Lic. Luisa Marelia López**

Coordinadora de Desarrollo  
y Competitividad Turística

Teléfono: +(505) 2268-3849 ext: 102

Dirección de trabajo: De la esquina norte  
de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia.  
Managua, Nicaragua.



## **Lic. Ernesto Monge**

Coordinador en Integración  
Y Cooperación

Teléfono: +503 22488800 ext:8905

Dirección de trabajo: Secretaría  
General del SICA. Final Bulevar  
Cancillería, Distrito El Espino.  
El Salvador.



## **Thelma Aragón**

Asistente de oficina  
y conserjería.

Teléfono: +(505) 2268-3849

Dirección de trabajo: De la esquina  
norte de canal 2, 2 c. este,  
casa #1004. Bolonia.  
Managua, Nicaragua.

Las estrategias aprobadas para el próximo quinquenio son las siguientes:

## EJES

• • • • •



*El área de Promoción y mercadeo estará a cargo de la Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA, por sus siglas en inglés)*

## III. Política e Integración

### 3.1. Traspaso a la República de Costa Rica de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

Costa Rica asumió la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT). En el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR) 2025, celebrada del 22 al 26 de enero en Madrid, España, se llevó a cabo el acto simbólico de traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), reafirmando su compromiso con la integración regional y el desarrollo sostenible del turismo en el marco del SICA.

En esta ocasión, el honorable Ministro de Turismo de Costa Rica, Sr. William Rodríguez, asumió el liderazgo del CCT, recibiendo la responsabilidad

de manos de la honorable Codirectora del Instituto Nicaragüense de Turismo, Sra. Anasha Campbell Lewis. Este traspaso simboliza la continuidad de esfuerzos para fortalecer el turismo como un eje estratégico en el progreso económico y social de la región centroamericana.

El CCT seguirá impulsando iniciativas clave que promuevan la conectividad, la competitividad y la integración regional, trabajando de la mano con los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) para posicionar a Centroamérica como un destino único a nivel internacional.



### 3.2. SITCA apoya a CATA junto a CCAD sostuvo una reunión con la Mesa de Naturaleza de Guatemala

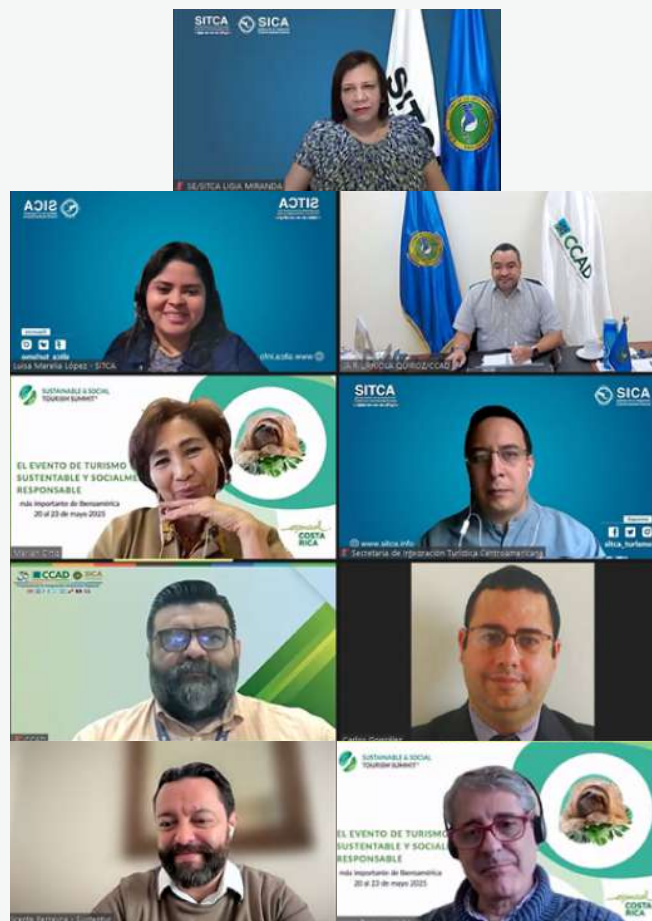


**05** de febrero SITCA participó junto con CATA, CCAD, INGUAT y la Cámara de Turismo de Guatemala sostuvo una reunión con la Mesa de Naturaleza de Guatemala para coordinar los preparativos del Centroamérica Big Day. Esta sesión es parte de una serie de presentaciones que la Agencia llevará a cabo con los grupos de avistamiento de cada país, en el marco de la gran jornada regional de observación de aves, prevista para el 15 de marzo.

### 3.3. SITCA sostiene reunión con CCAD y el Comité Organizador del Sustainable & Social Tourism Summit

**10** de febrero La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó este viernes en una reunión con la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y el Comité Organizador del Sustainable & Social Tourism Summit. En dicho encuentro estuvieron presentes la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda Ponce, y el Secretario Ejecutivo de la CCAD, Jair Urriola Quiroz.

Durante la reunión, se abordaron estrategias para fortalecer el turismo sostenible en la región, fomentando la colaboración entre los sectores ambiental y turístico. Además, se discutió la realización de una reunión intersectorial entre los ministros de ambiente y turismo de los países miembros del SICA, con el objetivo de dar continuidad a la actualización de la Hoja de Ruta de Ambiente y Turismo. Esta iniciativa busca integrar esfuerzos para el desarrollo de políticas alineadas con la sostenibilidad y el impacto social positivo del turismo en los países miembros del SICA.



### 3.4. SITCA y CEMPROMYPE sostienen reunión con empresas consultoras del Programa de Formación Regional para MIPYMES Turísticas

**12 de febrero** la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y el Centro Regional de Promoción de la MIPYME (CEMPROMYPE) sostuvieron una reunión con las empresas consultoras MindHub y AD Empresarial, en preparación para el lanzamiento oficial del Programa de Formación Regional para MIPYMES Turísticas.

Este programa, diseñado en coordinación técnica con CEMPROMYPE y financiado por el Fondo España SICA (FES), en el marco del Proyecto “Programa Acciones Post-COVID-19 para el Fortalecimiento de MIPYMES en la Región SICA”, busca fortalecer las capacidades de las micro, pequeñas y medianas

empresas del sector turístico en la región. Los cursos disponibles son: Transformación Digital orientada al Marketing para MIPYMES, impartido por MindHub, y Gestión Financiera para MIPYMES Turísticas, a cargo de AD Empresarial.

Iniciativas como esta representan una oportunidad invaluable para fortalecer la competitividad y sostenibilidad de las MIPYMES turísticas en Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. A través de la formación y el acceso a herramientas innovadoras, estos espacios contribuyen al desarrollo económico de la región, promoviendo un turismo más resiliente e inclusivo.



### 3.5. SITCA participa en reunión de coordinación para el Sustainable & Social Tourism Summit

**13 de febrero** la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó en una reunión de coordinación con la directiva del Sustainable & Social Tourism Summit A.C. Durante el encuentro, se discutieron los preparativos para el Premio al Turismo Sostenible y Social en Iberoamérica, edición 2025, una iniciativa que busca reconocer proyectos con impacto positivo en las personas y el medio ambiente, en línea con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Asimismo, se revisaron aspectos clave de la Hoja de Ruta Ambiente y Turismo, un esfuerzo orientado a consolidar el turismo como una herramienta de desarrollo integral en la región. La 9ª edición del Sustainable & Social Tourism Summit se celebró del 21 al 24 de mayo de 2025 en el Centro de Convenciones Costa Rica, consolidándose como un espacio estratégico para líderes del sector turístico. Con esta participación, SITCA reafirma su compromiso con la promoción de un turismo sostenible, solidario y responsable.



### 3.6. SITCA y PARLACEN unen esfuerzo para el impulso del turismo y gastronomía Centroamericana

**17 de febrero**, se llevó a cabo una Reunión entre la Comisión de Turismo del PARLACEN y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA). Durante el encuentro se abordaron temas clave para el desarrollo del sector turístico en la región:

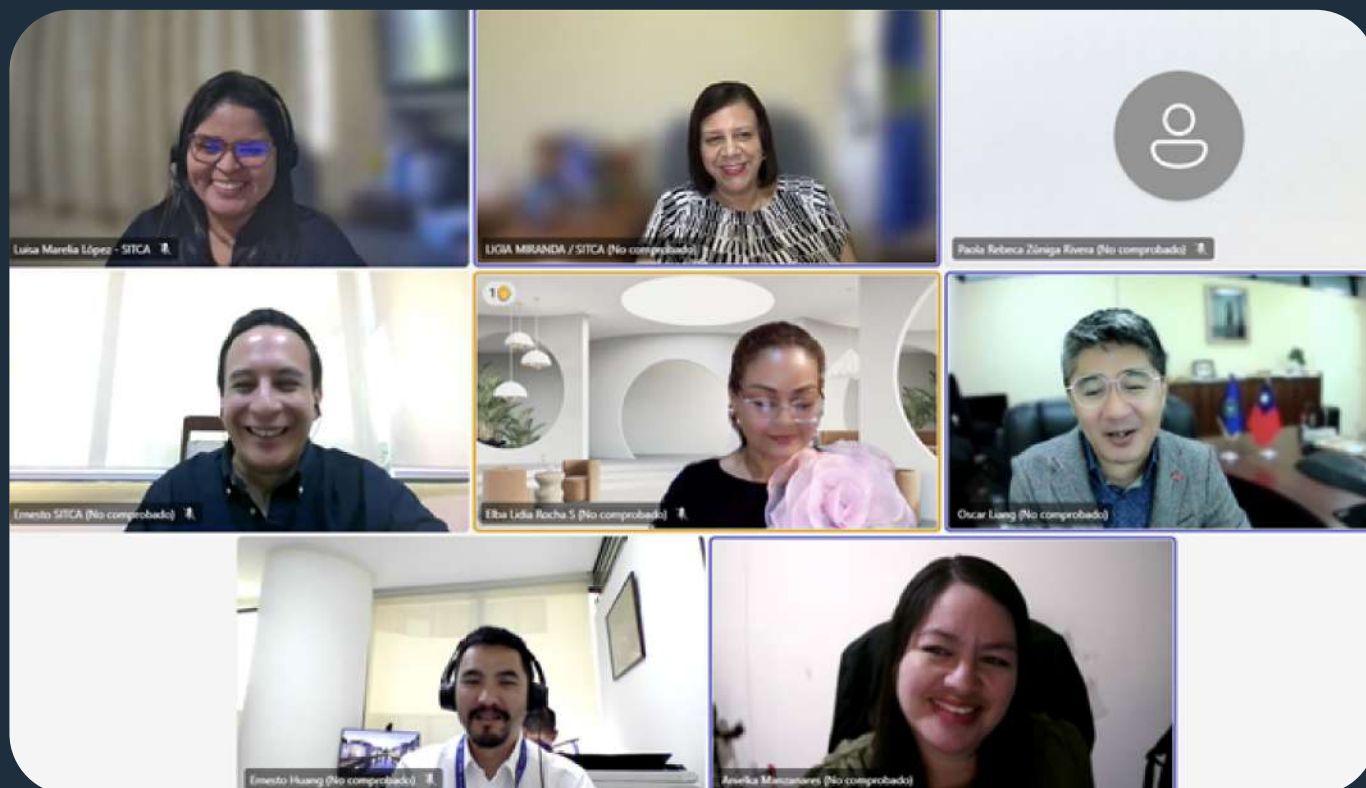
- Avances en la Política Regional de Turismo (PRETUR) y potenciales sinergias para su implementación.
- Presentación de la Feria "Sabores que nos Unen", impulsando la gastronomía turística como un esfuerzo del PARLACEN en pro del turismo regional.
- La reunión contó con la participación de diputados, diputadas y representantes técnicos comprometidos con la integración y el crecimiento del turismo en Centroamérica.



### 3.7 Reunión entre SITCA y la República de China (Taiwán)

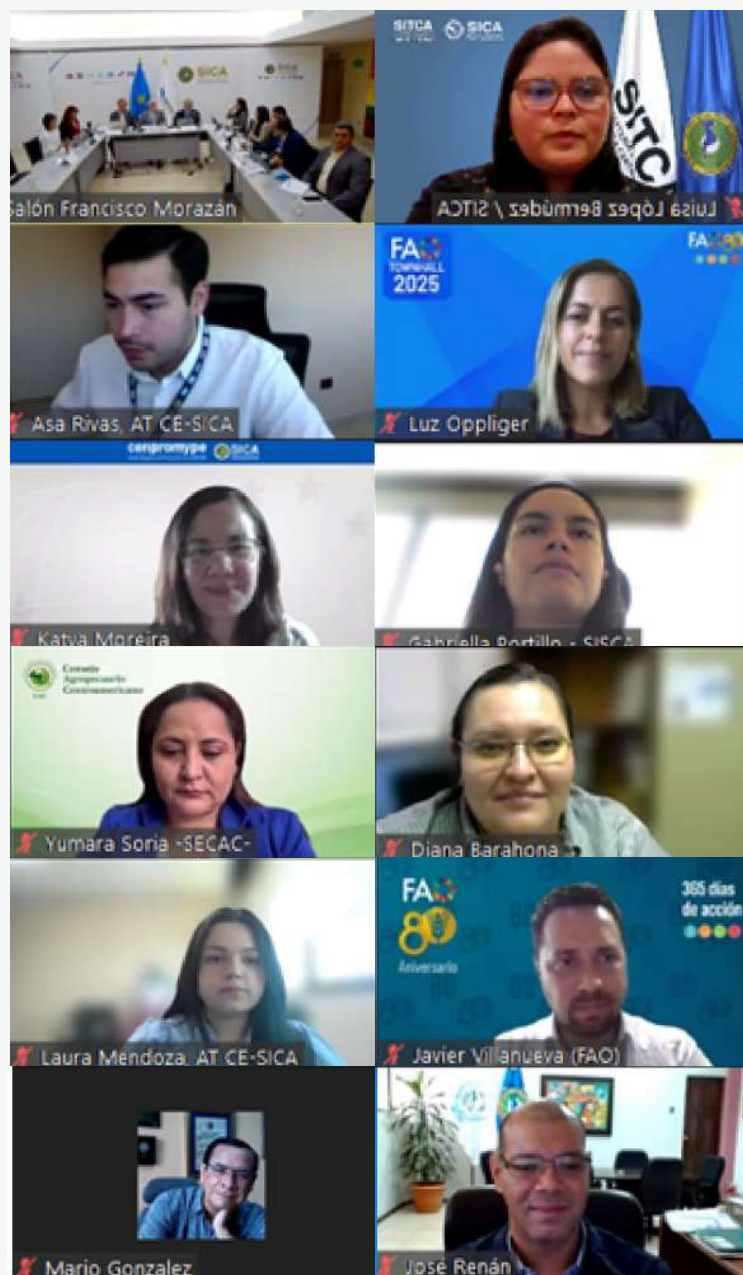
**La Secretaria Ejecutiva de SITCA**, Ing. Ligia Miranda Ponce, junto a su equipo, se reunió con el Sr. Oscar Liang, Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, y su equipo, para coordinar acciones del “Programa Intersectorial de Apoyo a la MIPYME y Turismo Sostenible”. Durante la reunión, exploraron oportunidades clave como Intercambio de conocimientos con expertos de Taiwán ICDF, estrategias de visibilidad del proyecto y fortalecimiento de capacidades.

Este esfuerzo conjunto refuerza nuestro compromiso con el desarrollo turístico sostenible y el fortalecimiento de las MIPYMEs en la región. Taiwán es el principal socio de cooperación de la SITCA, siendo un socio fundamental para impulsar acciones para el desarrollo turístico sostenible y la generación de grandes productos estratégicos y de inteligencia turística regional como: el PEDTS 2021-2025, la próxima Política Regional de Turismo (PRETUR) y Observatorio Turístico Regional como bienes públicos regionales al servicio del sector.



### 3.8. SITCA participa en consulta para la Política de Integración de la Pesca y la Acuicultura

La **Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)** reafirma su compromiso en el fortalecimiento del turismo sostenible inclusivo en las zonas lacustres, esto luego de participar en la consulta para la política de Integración de la Pesca y la Acuicultura que se llevó a cabo de manera virtual y presencial la mañana del martes 25 de febrero, en el salón Francisco Morazán del SICA.



Esta reunión fue convocada por la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA) y en ella se presentó el documento "Identificando líneas potenciales para la Política de Integración de la Pesca y la Acuicultura", en el que se comparten los avances en estas actividades productivas y del cual, solicitaron aportes de los participantes "que permitan fortalecer el trabajo sistémico y sentar bases de articulación interinstitucional en el Sistema de la Integración Centroamericana". Este documento cuenta con el apoyo de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

La consulta también tenía como objetivo el que los presentes brindaran sus opiniones, sugerencias o recomendaciones, desde la perspectiva de cada una de las instancias que representan, y en este sentido, la SITCA sugirió el fortalecimiento del turismo sostenible inclusivo en las zonas lacustres, principalmente en aquellas en las que se realizan labores de pesca y acuicultura.

Durante la presentación del documento se contó con la presencia del director regional de la (SICA/OSPESCA), señor José Infante; Javier Villanueva, oficial principal de Pesca y Acuicultura de la FAO; la representación de la SITCA y demás representantes de organismos regionales. Con la participación en estos espacios, la SITCA reafirma su compromiso con un turismo que respete y valore la riqueza de nuestras tradiciones y ecosistemas. Creemos firmemente que, al trabajar en conjunto, podemos construir un futuro donde la pesca y la acuicultura no solo sean fuentes de ingresos, sino también motores de desarrollo sostenible y bienestar para nuestras comunidades.

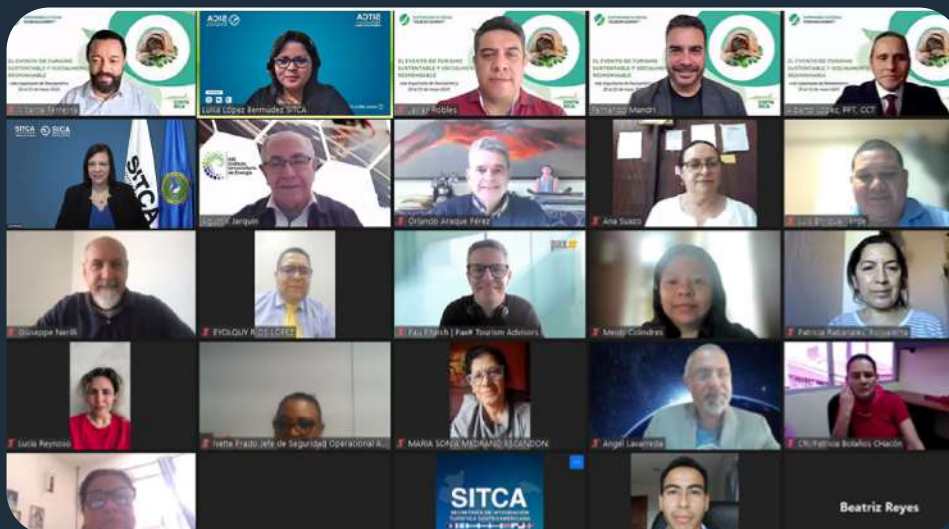
### 3.9. III Reunión de Puntos Focales de Avistamientos de Aves de la Región SICA

**26 de febrero** la SITCA reafirmó su compromiso con la conservación de la avifauna de la región y con el fomento de un turismo sostenible, que promueva la protección de la biodiversidad y el bienestar de las comunidades locales mediante la participación en la Reunión de Puntos Focales para promover y fomentar el Turismo especializado en Avistamiento de Aves.



### 3.10. SITCA continúa trabajando para el impulso a los proyectos de cooperación regional

**28 de febrero**, la SITCA reafirma su rol fundamental como promotora de turismo sostenible, trabajando de manera articulada con organizaciones internacionales que comparten la visión de un desarrollo integral y armonioso en la región mediante la participación, organización y realización del Webinar Informativo del Sustainable & Social Tourism Summit.



### 3.11. SITCA sostiene reunión con la Cooperación Italiana

**04** de marzo, la SITCA y la cooperación italiana emprenden acciones para promover las marcas territoriales. La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo (AICS, por sus siglas en italiano) se reunieron este martes para promover el turismo sostenible en la región, específicamente sobre el tema de las marcas territoriales. En la reunión se contó con la presencia del señor Giuseppe Nerilli, Coordinador del Sector Medio Ambiente, Agricultura y Turismo Sostenible de la Agencia Italiana de Cooperación al Desarrollo (AICS), quien planteó algunas ideas para fortalecer las capacidades en general de los empresarios turísticos y de las administraciones nacionales de turismo en los ocho países que forman parte del Sistema de Integración Centroamericana (SICA).

Por su parte, la SITCA manifestó su total disposición para continuar fortaleciendo el trabajo conjunto con la AICS, destacando la relevancia de coordinar esfuerzos a nivel regional para la ejecución efectiva de proyectos que promuevan el turismo sostenible. Ambas instituciones acordaron establecer nuevos encuentros para evaluar los avances de la iniciativa.



### 3.12. SITCA y JICA unen esfuerzos para fortalecer el turismo comunitario sostenible

La **Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)** y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) han reafirmado su compromiso mutuo en el fortalecimiento del turismo comunitario sostenible, mediante la implementación del proyecto "Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA". En un encuentro celebrado el **martes 4 de marzo**, ambas entidades manifestaron su plena disposición para trabajar de manera conjunta, con el objetivo de potenciar el desarrollo de un turismo inclusivo y responsable en los ocho países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Este esfuerzo conjunto busca crear un impacto duradero y positivo en las comunidades locales, promoviendo la conservación de recursos naturales y el respeto a las tradiciones culturales.



Nuestra Secretaria Ejecutiva de la SITCA, **Ingeniera Ligia Miranda Ponce**, expresó su "mejor disposición" en atender y apoyar al equipo de trabajo de la JICA que es liderado por la Sra. Mami Sakurai, quien es la Asesora principal de desarrollo turístico regional del proyecto. Por su parte, la Sra. Sakurai subrayó la relevancia del apoyo institucional de la SITCA para el éxito del proyecto, señalando que ambas partes ya se encuentran trabajando en la planificación de las fases iniciales, con la firme intención de dar inicio a la ejecución del proyecto en el corto plazo.



Este **acuerdo entre la SITCA y JICA** es una clara muestra del compromiso de la región centroamericana por avanzar hacia un modelo de desarrollo turístico que no solo sea económicamente viable, sino también respetuoso con el medio ambiente y las comunidades locales. Con esta alianza, se reitera la importancia de la integración regional y la cooperación internacional como ejes fundamentales para el **fortalecimiento** de un turismo sostenible y con sentido social en Centroamérica.



### 3.13. SITCA participa en reunión con representantes del Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional (Taiwán ICDF)

**06** de marzo dentro del marco de su compromiso con la cooperación internacional y el desarrollo sostenible, la **Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)**, en conjunto con los organismos del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), sostuvo una productiva reunión con representantes del Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional de Taiwán (**TaiwanICDF**).

El propósito central de este encuentro fue revisar los avances de los proyectos conjuntos que se ejecutan entre el TaiwanICDF y los países de la región SICA, destacando el impacto positivo que estos han tenido en áreas clave como el turismo sostenible, la educación y otros sectores estratégicos para el desarrollo regional. A lo largo de casi tres décadas de colaboración, el TaiwanICDF ha consolidado un destacado historial de apoyo técnico y financiero a los países de Centroamérica, contribuyendo a fortalecer los lazos de cooperación entre la región y Taiwán. Actualmente, se implementan siete proyectos que reflejan el compromiso mutuo con el progreso y bienestar de la región.

La reunión contó con la participación de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, **Ingeniera Ligia Miranda Ponce**, quien se ha desempeñado como una de las principales promotoras del proyecto de «Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana», una iniciativa clave que busca potenciar el desarrollo turístico regional de manera sostenible, en estrecha colaboración con la cooperación taiwanesa. También estuvo presente el señor **Oscar Liang**, **asesor de proyectos SICA-Taiwán**.

La SITCA reitera su agradecimiento al TaiwanICDF por su continuo respaldo y su disposición a seguir trabajando en conjunto para fomentar el desarrollo integral de los países centroamericanos, especialmente en el ámbito turístico, que constituye un pilar fundamental en la integración y progreso de la región. Este encuentro refuerza el compromiso de ambos organismos para seguir promoviendo la cooperación técnica y el intercambio de buenas prácticas, con miras a lograr una **integración más sólida** y beneficiosa para todos los países miembros del SICA.



### 3.14. SITCA presente en el Diálogo Regional sobre los Océanos

**20** de marzo, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó en el Diálogo Regional sobre Océanos, un espacio clave en la ruta hacia la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Océanos 2025, que se celebrará en Niza, Francia. Bajo el liderazgo de la Presidencia Pro Témprore SICA-Costa Rica y con el apoyo de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), este encuentro permitió resaltar los esfuerzos de la región SICA para la conservación y el uso sostenible de los océanos, mares y recursos marinos.



Este diálogo se llevó a cabo en la sede regional del SICA en El Salvador, espacio en el que se dieron cita representantes del sistema centroamericano y otras personalidades. Desde SITCA, reafirmamos nuestro compromiso con el turismo sostenible y la gestión responsable de los ecosistemas marinos, fundamentales para el desarrollo de las comunidades costeras y la resiliencia de nuestros destinos turísticos.



### 3.15. SITCA da bienvenida a Tomomi Sato, coordinadora de gestión de capacitación del Proyecto de Turismo Sostenible

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y representantes de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) sostuvieron una reunión para dar la **bienvenida a la señora Tomomi Sato**, coordinadora de gestión de capacitación del proyecto "Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA".



La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, ingeniera Ligia Miranda Ponce, presentó a todo su equipo de trabajo, quienes expresaron su disposición para trabajar en conjunto y así poder lograr excelentes resultados en el proyecto propuesto. Del mismo modo, la delegación de JICA presentó a su equipo de trabajo y se mostraron entusiasmadas de visitar próximamente la sede del SITCA en Managua, Nicaragua.

Entre las primeras acciones del proyecto está la actualización del plan operativo, familiarización, enlace técnico con el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y algunos ajustes en los términos. También ya se preparan con tres técnicos, uno en Nicaragua, otro en Guatemala y un tercero en República Dominicana, que apoyarán el desarrollo de este proyecto. Con estas acciones SITCA reafirma su compromiso en la promoción del turismo comunitario sostenible en la región del SICA.

### 3.16. SITCA, ISTO e INGUAT coordinan el lanzamiento de la Guía Metodológica con Enfoque en Turismo Social

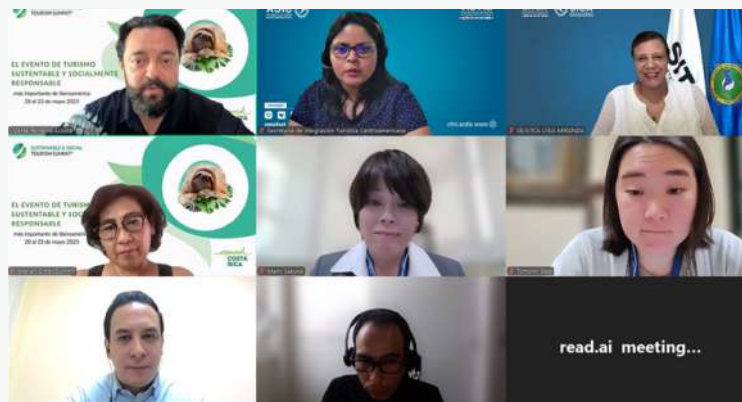
**24 de marzo** La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en conjunto con la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO, por sus siglas en inglés) y el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), coordinan el lanzamiento de la Guía metodológica para la creación de productos innovadores con enfoque en turismo social. Esta guía metodológica contribuirá a un turismo más social, solidario y sostenible. “Un turismo para todas las personas”, según destacó la señora Verónica Gómez, directora de la Secretaría de ISTO para las Américas.



Desde el año 2024, a través del convenio ISTO – SITCA se ha desarrollado la guía metodológica que se deriva del “Programa intersectorial de apoyo al desarrollo de la MIPYME y turismo sostenible” financiado por la República de China (Taiwán). Por parte de INGUAT, participaron el señor Norman Mendoza y la señora Rubí López, quienes mostraron completo respaldo a la iniciativa. “Pueden contar con todo el apoyo de INGUAT, podemos seguir siendo aliados estratégicos tanto de SITCA como de ISTO”, enfatizó Mendoza. El equipo técnico de SITCA se comprometió a planificar los siguientes pasos de este proyecto

### 3.17. SITCA, representantes de la Sustainable & Social Tourism Summit y JICA afinan detalles para evento en Costa Rica

**31 de marzo**, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), representantes de la Sustainable & Social Tourism Summit y la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) afinaron detalles para la próxima cumbre de turismo sostenible, que por primera vez se llevará a cabo en Costa Rica, uno de los países de la región SICA. En la reunión estuvo presente la Ingeniera Ligia Miranda Ponce, Secretaria Ejecutiva de la SITCA y junto a ella el equipo técnico de dicha instancia. Por parte del Summit, se contó con la



participación del señor Vicente Ferreyra Acosta y la señora Marian Ortiz. En cuanto a JICA, fue representada por la señora Mami Sakurai y la señora Tomomi Sato, quien es coordinadora de gestión de capacitación del proyecto “Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA”.

El evento tendría como días cumbres el 22 y 23 de mayo, en los que se espera la participación de ponentes procedentes de al menos 11 países en los que se han implementado iniciativas con perspectivas comunitarias y de turismo sostenible. En su novena edición, el Sustainable & Social Tourism Summit también será el escenario de la entrega del prestigioso Premio al Turismo Sostenible y Social en Iberoamérica 2025. Este reconocimiento, que se otorga por cuarta ocasión, busca visibilizar y fomentar iniciativas innovadoras en cinco categorías: Sector Público; Grandes Empresas; Micro, Pequeñas y Medianas Empresas Privadas y/o Comunitarias y Emprendedores; Sociedad Civil; e Investigación Académica.

La SITCA reafirma su compromiso con la integración turística regional y la cooperación internacional, consolidando alianzas estratégicas que permitan avanzar en la construcción de un turismo más equitativo,

### 3.18. SITCA impulsa fortalecimiento de capacidades en turismo inclusivo para actores clave de la región

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) capacita a empresarios, gobiernos locales y Autoridades Nacionales de Turismo (ANT) de Costa Rica, Panamá, República Dominicana y mipymes de Nicaragua, en temas de turismo inclusivo. Esto en la primera de tres secciones que inició en modalidad virtual el miércoles 23 de abril.

A través de la "Capacitación Regional de Turismo Inclusivo" que forma parte del Programa de Fortalecimiento a la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor en la región SICA, se busca potenciar las buenas prácticas de turismo inclusivo como herramienta de competitividad local para que las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) turísticas, gobiernos locales y ANT's puedan implementarlas en sus iniciativas e instituciones y así mejorar las ofertas locales y atender a todas las personas en igualdad de condiciones.

El objetivo principal es proporcionar un espacio que brinde herramientas para la adopción de buenas prácticas de turismo inclusivo y sostenible que permitan mejorar la competitividad de las mipymes turísticas de la Cadena Regional de Valor de Turismo. Al ser una capacitación regional, también se busca crear un espacio de colaboración conjunta que propicie la integración tanto en el ámbito público y privado.

Estas capacitaciones se realizan gracias al valioso apoyo del Fondo España SICA (FES). El segundo encuentro es de modalidad presencial y se realizará en Antigua Guatemala entre el 13 y 16 de mayo de este 2025, luego concluirá con una tercera sesión virtual que se llevará a cabo el 12 de julio.

Las tres sesiones están a cargo de la señora Verónica Gómez, quien tiene una trayectoria de 20 años en el sector, principalmente en el desarrollo de un turismo centrado en las personas, en el impacto social, con enfoques en temas como la sostenibilidad social, la inclusión y el acceso para todas las personas, la equidad de género, y los derechos humanos y laborales.



### 3.19. SITCA participa en la presentación de los resultados de los Foros del Clima e Hidrológico

**25** de abril la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) tuvo el honor de participar en la «Presentación de los resultados del LXXVII Foro del Clima y el XXVIII Foro Hidrológico de América Central», evento de alta relevancia regional organizado por el Comité Regional de Recursos Hídricos (CRRH) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). Esta jornada, celebrada de manera virtual, tuvo como propósito fortalecer los mecanismos de intercambio de información en beneficio de los sectores de Gestión de Riesgos, Seguridad Hídrica, Seguridad Alimentaria y Nutricional, así como de los sectores productivos de nuestra región centroamericana.

La iniciativa, que cuenta con el valioso apoyo de la República de China (Taiwán) en el marco del proyecto «Promoviendo la gestión de riesgo climático y la reducción de emisiones de carbono en la región SICA», ha sido impulsada por el CRRH en estrecha colaboración con los equipos técnicos de los Servicios Hidrometeorológicos de los Estados miembros. A través de este esfuerzo conjunto, se busca fortalecer la resiliencia climática de la región, basándose en los aportes científicos de los servicios meteorológicos y en las perspectivas climáticas para el período mayo-julio, información estratégica para sectores como energía, riego, agricultura y gestión integral del riesgo. La participación de SITCA en este importante espacio reafirma su compromiso institucional con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos naturales, elementos esenciales para la promoción de un turismo más sostenible, resiliente y respetuoso con el medioambiente y las comunidades de la región SICA.



### 3.20. SITCA e ISTO América avanzan en la validación de la Guía Metodológica para la creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social

**08** de mayo, en el marco del convenio de cooperación técnica entre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO – América), se llevó a cabo este jueves 8 de mayo, la sesión de validación de la primera Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social. El encuentro, realizado en formato virtual, contó con la participación activa de representantes de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT) de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), así como de ISTO – América y del equipo técnico de la SITCA.

Durante la jornada, se expuso el contenido de la guía con el objetivo de presentar su enfoque metodológico y recoger observaciones estratégicas de los actores clave en la región. Las ANT ofrecieron valiosas aportaciones y retroalimentación que permitirán fortalecer esta herramienta antes de su publicación oficial. La guía metodológica constituye un esfuerzo conjunto orientado a fomentar el desarrollo de productos turísticos centrados en los principios del turismo social, con énfasis en la inclusión, la sostenibilidad y la solidaridad. Su validación representa un paso significativo hacia la consolidación de políticas regionales que promuevan un modelo turístico más humano y equitativo. El lanzamiento oficial de la guía será anunciado próximamente, consolidando un hito más en el compromiso compartido por SITCA, ISTO América y las ANT de trabajar por un turismo más socialmente responsable y accesible para todas las personas en la región SICA.



### 3.21. Reunión del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo para fortalecer la integración y cooperación regional

**20** de mayo, se llevó a cabo una importante sesión del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), convocada por la Presidencia Pro Tempore, con el objetivo de avanzar en la agenda regional de integración turística. Durante la jornada, se abordaron diversos temas estratégicos que reflejan el firme compromiso de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) con una gestión turística coordinada, sostenible e inclusiva. Entre los principales puntos discutidos se destacan:

- La presentación de avances y acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en materia de cooperación regional.
- La revisión y validación de la versión final de la Política Regional de Turismo (PRETUR), instrumento clave para el desarrollo armónico del sector en la región.

- El análisis de la Carta de Entendimiento entre SITCA y la Secretaría Técnica de la Mujer del COMMCA (STM-COMMCA), como parte de los esfuerzos por transversalizar el enfoque de género en las políticas turísticas regionales.

- El informe de seguimiento a proyectos prioritarios, incluyendo el fortalecimiento de las Cadenas Regionales de Valor, los convenios de cooperación vigentes, las iniciativas de innovación digital, turismo social y la implementación del Sello SICCS, distintivo que promueve la calidad y sostenibilidad en los servicios turísticos de la región.

- La evaluación de los estados administrativos y avances técnicos correspondientes al período marzo-abril de 2025.

Este encuentro reafirmó la voluntad política y técnica de los países miembros del CCT de continuar trabajando de manera articulada por una región más integrada, resiliente, innovadora y competitiva en el ámbito del turismo, consolidando a Centroamérica como un multidesino sostenible y de clase mundial.



### 3.22. SITCA estrecha colaboración con JICA

**21** de mayo, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en estrecha colaboración con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), sostuvo un encuentro estratégico con el objetivo de dar continuidad al proyecto de "Fortalecimiento de capacidades para la promoción del turismo comunitario sostenible en la Región SICA". Dicha reunión se celebró en San José, Costa Rica, en el marco de la novena edición del Sustainable & Social Tourism Summit, evento de gran relevancia internacional que, por primera vez, se realiza en un país de Centroamérica. Esta instancia de diálogo y cooperación reafirma el compromiso regional con un turismo más inclusivo, sostenible y solidario, en beneficio de las comunidades locales y del desarrollo económico de nuestra región.



### 3.23. JICA y SITCA presentan el Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción de Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA

En el marco de la novena edición del Sustainable & Social Tourism Summit – edición Costa Rica, la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) presentó el Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción de Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA, una valiosa iniciativa que busca impulsar el turismo comunitario como un eje estratégico para la inclusión social, la dinamización económica de los territorios locales y la protección del patrimonio natural y cultural.

La presentación fue realizada por la Sra. Mami



Sakurai, Asesora Jefa de JICA en Desarrollo de Turismo Regional, quien compartió los alcances de este proyecto orientado a fortalecer las capacidades locales y regionales para un turismo con impacto positivo. Desde la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), saludamos y respaldamos esta importante sinergia entre la cooperación internacional y las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) de los países miembros del SICA, como una muestra del compromiso colectivo con un modelo turístico más sostenible, inclusivo y orientado al bienestar de nuestras comunidades.

### 3.24. Costa Rica acoge la CXXXII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

**21** de mayo, Costa Rica fue sede de la Reunión del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), un espacio de alto nivel que congrega a los Ministros y Autoridades de Turismo de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), con el propósito de avanzar en la construcción de una agenda regional sólida, articulada y orientada hacia el desarrollo sostenible del sector turístico. Este encuentro



representó una oportunidad estratégica para fortalecer la cooperación regional, compartir experiencias, y coordinar acciones conjuntas que promuevan el posicionamiento de Centroamérica como un multidesino sostenible, competitivo y resiliente en los mercados internacionales.

A su vez el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), reunido en San José, Costa Rica, aprobó la Política Regional de Turismo (PRETUR) 2024-2034 del SICA. La aprobación de esta política representa un paso firme hacia una integración regional más sólida y un turismo sostenible, resiliente y competitivo. La PRETUR articula los esfuerzos de los Estados miembros para posicionar al turismo como motor de desarrollo económico, social y cultural en Centroamérica y República Dominicana. Y finalmente el Consejo Centroamericano de Turismo aprobó la implementación de la Firma Electrónica Certificada herramienta que permitirá agilizar la toma de decisiones en el ámbito de la integración turística regional SITCA / SICA.

En el marco de la #PPTSICACR, la CXXXII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) instruyó la implementación de los servicios de firma y sello electrónico certificados, así como el servicio de firma grupal de documentos electrónicos. El SICASign entre sus beneficios brindará agilidad en la adopción de decisiones, eficiencia operativa, reducción de costos, sostenibilidad ambiental, validez y eficacia jurídica, entre otros. Durante la reunión del Consejo, el Director de Tecnologías de la Secretaría General del SICA, Ricardo Cáceres, expuso el proceso de implementación de la firma electrónica en órganos decisorios, en el ámbito del SICA y como los beneficios en su adopción. La implementación de la Firma Electrónica Certificada SICASign fue aprobada por el Consejo de Ministros de Relaciones Exteriores en marzo 2023 y se enmarca en la Estrategia Regional Digital del SICA.

### 3.25. Aprobación de la Política Regional de Turismo (PRETUR)

**21** de mayo, de mayo, el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), reunido en San José, Costa Rica, aprobó la Política Regional de Turismo (PRETUR) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) para el período 2024-2034, una estrategia integral diseñada para fortalecer y desarrollar el sector turístico en la región, cuyo objetivo general es facilitar la integración y gestión sostenible del turismo, mejorar la competitividad y fortalecer la gobernanza regional. Esta política surgió como una respuesta a la necesidad de articular esfuerzos regionales que promuevan un desarrollo turístico sostenible y resiliente, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las nuevas tendencias globales del sector.

Apoya a los Estados miembros en la creación de condiciones favorables para el crecimiento económico y social del sector turístico, y mediante intervenciones institucionales e intersectoriales, busca beneficiar a los actores del turismo, las comunidades anfitrionas y la cadena de valor en Centroamérica y República Dominicana. Sus principios rectores incluyen:

- Sostenibilidad Ambiental y Cultural: Respetar y proteger el patrimonio natural y cultural de la región.
- Competitividad y Calidad: Fortalecer las capacidades regionales para ofrecer servicios turísticos de alta calidad.
- Inclusión Social y Económica: Promover la participación de comunidades locales y grupos vulnerables en la actividad turística.
- Seguridad y Bienestar: Garantizar la seguridad de turistas y residentes mediante una gestión integral de riesgos.



SITCA celebra este compromiso regional con el futuro del turismo y reafirma su rol como ente articulador de políticas que beneficien a todos los actores de esta vital cadena de valor.

### 3.26. SITCA formalizó su adhesión a la Declaración de Glasgow sobre la Acción Climática en el Turismo

**21** de mayo, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) formalizó su adhesión a la Declaración de Glasgow sobre la Acción Climática en el Turismo, un paso significativo que reafirma el compromiso de los países del SICA con un turismo más sostenible, resiliente y responsable. Esta acción, desarrollada en el marco de la Hoja de Ruta de Ambiente y Turismo y con el acompañamiento técnico de Sustentur, impulsa la transformación del sector frente a los desafíos del cambio climático.



La adhesión respalda la meta de reducir al menos un 50 % las emisiones de gases de efecto invernadero para 2030 y alcanzar la carbono neutralidad antes de 2050, en consonancia con los compromisos climáticos internacionales. De esta manera, SITCA fortalece su papel como articulador regional, promoviendo un turismo que contribuya activamente a la acción climática, la resiliencia y el desarrollo sostenible en Centroamérica y República Dominicana.

### 3.27 SITCA y CENTROESTAD coordinan incorporación de estadísticas turísticas en el si-ESTAD

**25** de abril, SITCA, a través de la coordinación de Desarrollo Turístico y Competitividad, sostuvo reunión con representantes de CENTROESTAD de la SG-SICA, para iniciar coordinaciones sobre la hoja de ruta de diseño de un módulo de estadísticas turísticas en el Sistema Integrado de Información Estadísticas del SICA (si-ESTAD), el cual es el instrumento de recolección, consolidación y publicación de estadísticas que contribuyen a la toma de decisiones y transparencia de la SICA.

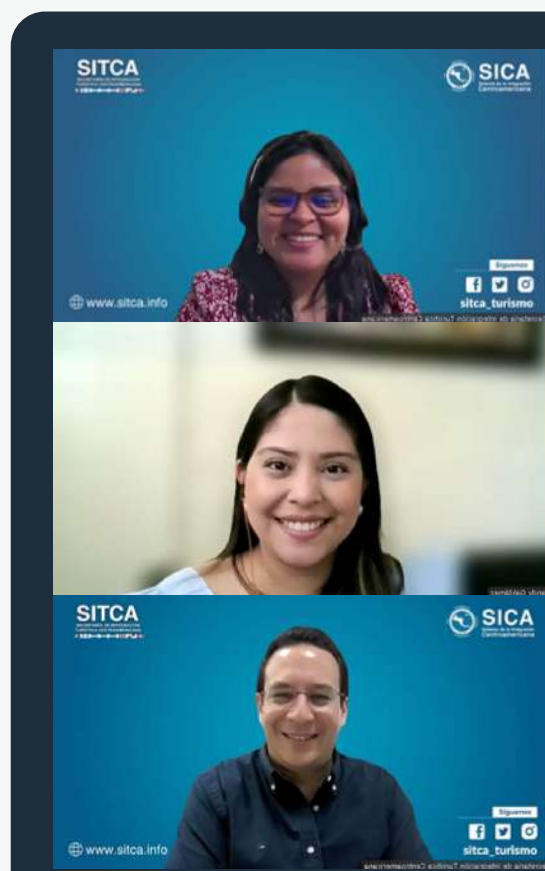
Las estadísticas regionales permiten la medición del grado de avance de los propósitos de la región, por ello es necesario el fortalecimiento de los mecanismos de monitoreo y evaluación de los indicadores de desarrollo de sectores económicos como el turismo, con el objetivo de orientar acciones de políticas públicas y de los recursos necesarios para el cumplimiento de las metas.

### 3.28 SITCA inicia asistencia técnica para fortalecer redes de mujeres rurales e instituciones del sector turismo en la región SICA

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) llevó a cabo el martes 3 de junio, una reunión de coordinación con su equipo de trabajo para dar inicio al proceso de asistencia técnica orientado al desarrollo y seguimiento de planes de fortalecimiento de la Red de Mujeres Rurales y la Red Institucional del Sector Turismo, en el marco del Proyecto Programa Intersectorial de Apoyo a la MIPYME y Turismo Sostenible, con el valioso respaldo financiero de la República de China (Taiwán). Esta iniciativa tiene como objetivo general dar seguimiento a la implementación de acciones clave en la agenda de género y turismo, promoviendo el empoderamiento de las mujeres, la igualdad de género y el desarrollo sostenible del sector turístico en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). La asistencia técnica contempla los siguientes objetivos específicos:

- Diagnosticar la situación y contribución de las mujeres en el sector turismo de la región, identificando brechas, oportunidades y desafíos que obstaculizan o potencian su participación activa en un desarrollo turístico sostenible e inclusivo.
- Diseñar planes de fortalecimiento para ambas redes —la Red de Mujeres Rurales del Sector Turismo y la Red Institucional del Sector Turismo— alineados con los marcos estratégicos regionales como la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género del SICA (PRIEG-SICA) y la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales (AEEMRR-SICA), integrando estrategias para el intercambio de experiencias y buenas prácticas.
- Monitorear el impacto de las acciones implementadas, mediante la elaboración de reportes periódicos y recomendaciones estratégicas que contribuyan a mejorar la ejecución y alcanzar los objetivos establecidos en la agenda regional.

Asesorar técnicamente en la formulación de propuestas técnicas y financieras que aseguren la sostenibilidad de la agenda de género y turismo, fortaleciendo de manera continua las capacidades de ambas redes. Este proceso reafirma el compromiso de SITCA con la integración regional, la inclusión de las mujeres rurales en el desarrollo turístico, y la implementación efectiva de políticas públicas con enfoque de género. Asimismo, representa un paso estratégico en la construcción de un turismo más justo, equitativo y sostenible, que reconozca y potencie el liderazgo de las mujeres como agentes clave en la transformación del sector.



### 3.29. Reunión de coordinación entre SITCA y JICA

**10** de junio, en un ambiente de colaboración y compromiso regional, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) recibió en sus oficinas en Managua, Nicaragua, a las expertas de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), para el inicio del proyecto “Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA”.



La señora Mami Sakurai, Experta de JICA para la Cooperación Regional, y la señora Tomomi Sato, Coordinadora de Gestión de Capacitación del proyecto, fueron cordialmente recibidas por la Secretaria Ejecutiva de SITCA, ingeniera Ligia Miranda Ponce, junto a su equipo técnico. Este encuentro refuerza los lazos de cooperación entre el SICA y JICA, con el objetivo de seguir impulsando el turismo comunitario como una herramienta clave para el desarrollo sostenible, la integración regional y el fortalecimiento de las capacidades locales.

### 3.30. Reunión entre SITCA, JICA e INTUR

**10** de junio. SITCA, JICA e INTUR consolidan esfuerzos para empoderar a las comunidades a través del turismo sostenible e integrado. Se celebró una productiva reunión en las instalaciones del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), entre representantes de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).



Participaron la señora Mami Sakurai, Experta de JICA para la Cooperación Regional, y la señora Tomomi Sato, Coordinadora de Gestión de Capacitación del proyecto “Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA”, así como representantes de JICA Nicaragua. La reunión contó con la distinguida presencia de las Co-Directoras de INTUR, Shantanny Anasha Campbell Lewis y Mara Vanessa Stotti, así como de la Secretaria Ejecutiva de SITCA, ingeniera Ligia Miranda Ponce. Este espacio de diálogo consolida esfuerzos para empoderar a las comunidades a través de un turismo sostenible e integrador.

### 3.31. SG-SICA y SITCA avanzan en la adopción de la firma electrónica

**13** de junio, la SG-SICA y SITCA sostuvieron una reunión de trabajo para dar seguimiento a la adopción de la firma electrónica, aprobada por el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) el pasado 21 de mayo. Esta iniciativa representa un paso clave hacia la modernización institucional y la agilización de procesos administrativos, en línea con los esfuerzos regionales por fortalecer la integración turística del SICA.



### 3.32. SITCA realiza visita de trabajo a la CCAD

**19** de junio, como parte de su visita de trabajo en El Salvador, nuestra Secretaria Ejecutiva, ingeniera Ligia Miranda Ponce, saludó fraternalmente a la Dra. Marisol Castillo, Secretaria Ejecutiva de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD). En los posteriores días, ambas autoridades sostuvieron encuentros para coordinar acciones conjuntas que fortalezcan un turismo más sostenible, en armonía con la protección de nuestros recursos naturales en la región SICA.



### 3.33. SITCA, Soul Data y representantes de Guatemala y Belice analizan avances del Observatorio Regional de Turismo

**19** de junio, bajo el marco del Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible, financiado por la República de China (Taiwán), la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) sostuvo una reunión técnica con la empresa consultora Soul Data, representantes del Ministerio de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belice y del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).

Durante el encuentro se abordaron los avances correspondientes a la segunda fase del Observatorio Regional de Turismo, una herramienta estratégica de monitoreo y análisis que contribuye al fortalecimiento de la toma de decisiones basadas en evidencia dentro del sector turístico regional. Esta etapa contempla el desarrollo de nuevos dashboards especializados en reputación online de sitios y atractivos turísticos en Guatemala y Belice, países que figuran como

beneficiarios directos del proyecto. Asimismo, se trabaja en la incorporación de fuentes ampliadas de big data, el diseño de un tablero de geolocalización de destinos turísticos seleccionados, y un piloto de barómetro de turismo, que permitirá medir de forma más precisa las dinámicas del sector en ambos países.

Finalmente, se dialogó sobre el diseño de planes nacionales de destinos turísticos inteligentes, que impulsen una gestión integral y sostenible del turismo en los territorios. La SITCA reitera su compromiso con la articulación regional y la promoción de herramientas digitales al servicio del turismo sostenible, como parte de los esfuerzos que impulsa el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) para consolidar un modelo turístico más resiliente, competitivo y centrado en las personas.



### 3.34. SITCA participa en reunión interinstitucional para dar seguimiento al Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de MIPYME y Turismo Sostenible

**19** de junio, dentro de el marco del compromiso regional con el desarrollo económico sostenible, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) sostuvo una reunión de seguimiento junto a CENPROMYPE, CATA y el Sr. Óscar Liang, Asesor de Proyectos de SICA-Taiwán, para dar seguimiento al Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible. Este espacio de coordinación reafirma los esfuerzos articulados por la institucionalidad del SICA para fortalecer las capacidades de las MIPYMES turísticas y avanzar hacia un turismo más inclusivo, competitivo y sostenible en la región.



### 3.35. Reunión entre SITCA, CCAD y Sustentur para dar seguimiento a la Hoja de Ruta Ambiente y Turismo 2024-2026

En el marco de la misión de trabajo que realiza la ingeniera Ligia Miranda Ponce, secretaria ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), se llevó a cabo una reunión de alto nivel con la doctora Marisol Castillo, recientemente nombrada secretaria ejecutiva de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), y el señor Vicente Ferreira, fundador y director de Sustentur. Durante este importante encuentro, la ingeniera Miranda extendió un cordial saludo institucional a la doctora Castillo, reconociendo su liderazgo al frente de la CCAD y destacando el compromiso conjunto por avanzar hacia una región más resiliente, verde y próspera.



Entre los principales temas abordados, se analizaron los antecedentes del convenio entre CCAD, SITCA y Sustentur. Se dio seguimiento a la implementación de la Hoja de Ruta de la Agenda Ambiente y Turismo 2024 - 2026, producto del convenio tripartito entre la SITCA, la CCAD y Sustentur, que recoge las prioridades estratégicas acordadas durante reuniones intersectoriales de alto nivel entre ministros y ministras de turismo, y de la cual, está en proceso de gestión la aprobación por parte de los ministros de ambiente y desarrollo de los ocho países del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). El diálogo también permitió discutir posibles sinergias de próximas acciones regionales de cara a la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático de 2025 (COP 30).

Este espacio, en el que también se contó con la participación de los equipos técnicos de estas instancias, reafirma la voluntad política y técnica por fortalecer la integración regional mediante acciones concretas que promuevan un turismo sostenible, con enfoque ambiental, en beneficio de las comunidades, los territorios y el desarrollo inclusivo de la región SICA.

### 3.36. SITCA asiste a reunión con CATA

En el marco de la integración turística regional, la secretaria ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda, sostuvo una productiva reunión con el secretario de CATA, Sr. Boris Iraheta. Durante el encuentro se abordaron temas clave para la promoción del turismo regional sostenible, entre ellos: Proyecto “Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA”, a ejecutarse con el apoyo técnico y financiero de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).

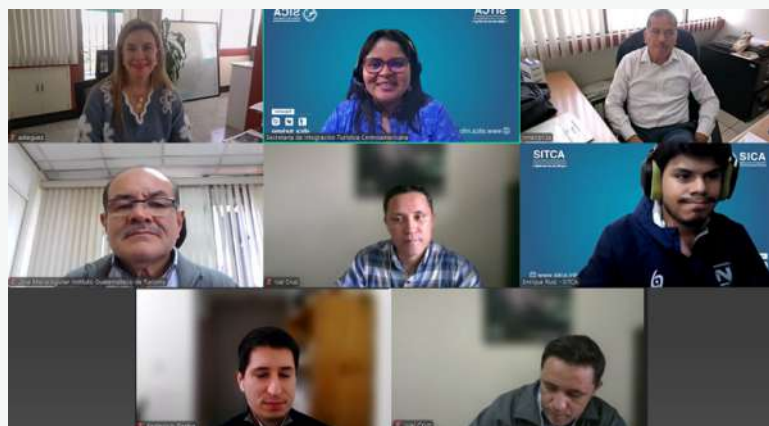
- Visibilidad de la PRETUR y el sello SICCS
- Acciones con la cooperación de la República de China (Taiwán)
- Avances del Centroamérica Travel Market (CATM)
- Fortalecimiento de la conectividad en la región



### 3.37. SITCA e INGUAT avanza en fortalecimiento del Observatorio Regional de Turismo

**25 de junio** bajo el Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible, financiado por la República de China (Taiwán), la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) sostuvo una reunión técnica de seguimiento junto a la empresa consultora Soul Data y representantes del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).

Durante el encuentro, se presentaron los avances correspondientes a la segunda fase del Observatorio Regional de Turismo, destacando el desarrollo de nuevos tableros digitales (dashboards) de reputación online sobre sitios y atractivos turísticos en Guatemala, país beneficiario directo del proyecto. Asimismo, se abordó la integración de nuevas fuentes de Big Data, la implementación de un tablero de geolocalización de destinos seleccionados, y el desarrollo de un piloto de barómetro de turismo para Guatemala y Belice.



Como parte del intercambio de buenas prácticas, el INGUAT compartió su experiencia en la implementación del modelo de Destinos Turísticos Inteligentes en la Ciudad de Antigua Guatemala, el cual servirá de base para la elaboración del Plan Nacional de Destinos Turísticos Inteligentes que se estará impulsando en el marco de este proyecto, con el objetivo de fomentar una gestión sostenible, tecnológica e inclusiva del turismo en el país.

### 3.38. SITCA celebra la V Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad de los Organismos del Sector Turismo

**15 de julio**, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) llevó a cabo con éxito la V Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad de los Organismos del Sector Turismo, consolidando así los esfuerzos regionales por avanzar en la igualdad de género y el empoderamiento económico de las mujeres rurales. Esta importante reunión tuvo como propósito dar seguimiento al Plan de Trabajo regional orientado a la operativización de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), reconociendo el rol clave que desempeñan en la

construcción de un turismo más inclusivo y sostenible. Desde SITCA, reafirmamos nuestro compromiso por fortalecer espacios de diálogo técnico y político que promuevan la autonomía económica, el liderazgo y la participación activa de las mujeres en la región, como un pilar estratégico del desarrollo turístico regional. Este espacio de articulación y cooperación interinstitucional representa un avance significativo hacia una Centroamérica y República Dominicana más equitativa, resiliente e integradora, donde el turismo sirva como motor de oportunidades para todas y todos.



### 3.39. SITCA participa en el Primer Comité de Coordinación Conjunta del Proyecto de Turismo Comunitario Sostenible en la región SICA en colaboración con JICA

**15 de julio**, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en conjunto con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), celebró el Primer Comité de Coordinación Conjunta del Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la región del SICA. Este importante espacio de coordinación contó con la participación de: Representantes de las ocho Autoridades Nacionales de Turismo de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA); La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ingeniera Ligia Miranda Ponce, acompañada por su equipo técnico; y Representantes y expertas técnicas de JICA.



Durante la jornada, la Sra. Tomomi Sato, Coordinadora del Proyecto, presentó un informe sobre los avances alcanzados entre los meses de marzo y junio de 2025. Asimismo, la Sra. Mami Sakurai, Asesora Jefa del Proyecto, compartió insumos clave para la implementación del proyecto, incluyendo:

- El Plan Operativo y Matriz de Diseño del Proyecto
- Un borrador de definición de Turismo Comunitario Sostenible
- Borrador de criterios para la selección de una comunidad piloto.

Este Comité constituye un paso fundamental en el proceso de fortalecimiento institucional y técnico para el desarrollo del turismo comunitario sostenible, una modalidad que impulsa la participación activa de las comunidades locales en el desarrollo económico, la conservación cultural y la sostenibilidad ambiental.

### 3.40. SITCA y CATA coordinan esfuerzos para lanzar campaña de promoción del Sello SICCS

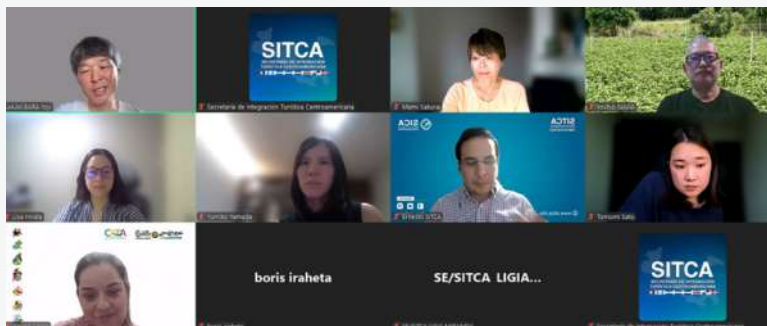
La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA) sostuvieron una reunión de coordinación estratégica con el propósito de planificar el lanzamiento de una campaña internacional de promoción del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS). Esta iniciativa conjunta busca fortalecer el posicionamiento del sello SICCS como una herramienta clave para elevar los estándares de calidad y sostenibilidad del turismo en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA). La campaña tendrá como principales objetivos:



- Sensibilizar a los empresarios turísticos sobre los beneficios y ventajas competitivas de obtener el sello SICCS.
- Generar confianza en los visitantes y turistas, destacando que las empresas certificadas ofrecen un servicio de calidad, comprometido con la sostenibilidad ambiental y el respeto por los recursos locales.

Ambas instancias del SICA reafirman su compromiso por impulsar un modelo de turismo responsable y de calidad, que responda a las expectativas del mercado internacional y contribuya al desarrollo económico y social de la región. Estas acciones forman parte del “Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible”, respaldado por la República de China (Taiwán).

### 3.41. La región SICA se prepara para participar en la Expo 2025 en Osaka, Japón



**31** de julio, El día 31 de julio, la región centroamericana, a través de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA), continúa fortaleciendo sus lazos de cooperación y presencia internacional de cara a la Expo 2025 en Osaka, región de Kansai, Japón.

En el marco del Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción de Turismo Comunitario Sostenible en la Región del SICA, se sostuvo una importante reunión entre la Secretaria Ejecutiva de SITCA, ingeniera Ligia Miranda Ponce, el Secretario General de CATA, señor Boris Iraheta, y sus equipos técnicos; con expertas de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) y la firma consultora responsable del proceso de preparación para la participación regional en la Expo 2025 Osaka.

Durante este encuentro estratégico se abordaron aspectos clave para la presencia de los ocho miembros del SICA en la Expo 2025, a través de representantes de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT) de cada país. El enfoque de esta participación está orientado en posicionar a Centroamérica como un destino turístico multidestino, sostenible, inclusivo y competitivo a nivel global. Esta participación en la Expo 2025 Osaka, que será una realidad en septiembre de este 2025, representa una valiosa oportunidad para proyectar la riqueza cultural, natural y humana de la región, promoviendo iniciativas de turismo comunitario sostenible que reflejan el compromiso regional con el desarrollo responsable, la integración y la cooperación internacional.

### 3.42. SITCA participa en el Foro Hondureño de Inversión Turística

**07** de agosto, la Secretaría Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), Ing. Ligia Miranda Ponce, participa en el Foro Hondureño de Inversión Turística, celebrado en la ciudad de Tela, Honduras. Este importante encuentro tiene como objetivo el lanzamiento de la Guía de Inversión Turística y la consolidación de una plataforma estratégica de alto nivel para fomentar la inversión y el desarrollo sostenible del turismo en Honduras. Con el respaldo de ONU Turismo y el Banco de Desarrollo de América Latina y el Caribe (CAF), el foro reúne a destacadas personalidades del sector turístico como:

- Natalia Bayona, Directora Ejecutiva de ONU Turismo
- Gustavo Santos, Director Regional para las Américas de ONU Turismo
- Oscar Ruedas García, Director de Turismo Sostenible del CAF
- Yadira Gómez, Ministra de Turismo de Honduras
- Epaminondas Marinakys, empresario turístico y miembro de CANATURH

Honduras se convierte en el quinto país de la región SICA en desarrollar esta guía estratégica, sumándose a República Dominicana, El Salvador, Guatemala y Panamá, en la construcción de un ecosistema de inversión turística sólido y sostenible. Desde la SITCA, reiteramos nuestro compromiso con la integración regional, el fortalecimiento de alianzas público-privadas y la promoción del turismo como motor para el crecimiento económico, la generación de empleo y la inclusión social, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### 3.43. Traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)



**18** de agosto, Con el firme compromiso de fortalecer el desarrollo del turismo sostenible y la integración regional de los países miembros del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), se llevó a cabo el traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, (CCT). El acto se desarrolló de manera virtual con la participación de representantes de las Administraciones Nacionales de Turismo. La titular de la Secretaría de Integración Turística

Centroamericana (SITCA), Ing. Ligia Miranda Ponce, fue la encargada de inaugurar el encuentro, resaltando los avances logrados por Costa Rica durante su gestión y destacando la importancia de dar continuidad a los proyectos regionales. Asimismo, presentó las líneas estratégicas que guiarán la agenda de Panamá en este nuevo periodo.

En representación de Costa Rica, Alberto López expresó su agradecimiento al SITCA y a los países miembros por el respaldo recibido, subrayando hitos como la aprobación de la Política Regional de Turismo, la implementación de la firma electrónica y la celebración de la novena edición del Sustainable & Social Tourism Summit, realizada por primera vez en la región, en mayo de 2025. Por su parte, la ministra de Turismo de Panamá, Ing. Gloria de León Zubieta, reafirmó la responsabilidad de su país al asumir la Presidencia Pro Témpore, destacando que los ejes de trabajo estarán orientados a fortalecer la integración, impulsar la conectividad, la innovación y la formación, con especial énfasis en el turismo comunitario y en el empoderamiento de las mujeres rurales.

En la reunión estuvo presente, Mara Stotti, codirectora del Instituto Nicaragüense de Turismo, Josué Carballo, en representación de Belice, Norman Mendoza, por Guatemala, y por El Salvador, Carolina Cerna, quienes expresaron su agradecimiento a Costa Rica por la gestión. Para finalizar, se realizó un acto simbólico de entrega de la bandera del SICA, y se reconoció al ministro de Costa Rica, William Rodríguez López, por su liderazgo anterior, concluyendo con buenos deseos para Panamá en su nueva dirección. Con este traspaso, SITCA asume la responsabilidad de continuar trabajando por la integración, con el propósito de posicionar a Centroamérica y República Dominicana, como un destino competitivo, inclusivo y resiliente a nivel internacional.

### 3.44. Primera reunión sobre consultoría del Proceso de Capacitación en Gestión Sostenible y Estratégica de la Actividad Turística



**19** de agosto la SITCA dio inicio con las reuniones de esta propuesta con enfoque en las mujeres rurales del SICA. Espacios que buscan fortalecer capacidades, impulsar el turismo estratégico y promover derechos económicos

### 3.45. SITCA con la consultora Soul Data presenta Avances del Observatorio Turístico Regional.

**26** de agosto bajo el marco del proyecto "Programa Intersectorial de Apoyo a la Mipyme y Turismo Sostenible", financiado por la República de China (Taiwán), realizamos una reunión técnica con la empresa consultora Soul Data, el Ministerio de Turismo, Juventud, Deportes y Relaciones con la Diáspora de Belice e Instituto Guatemalteco de Turismo. Los resultados formarán parte del lanzamiento de la II Fase del Observatorio Turístico de la Región SICA



### 3.46. SITCA e ISTO Américas fortalecen capacidades para la creación de productos turísticos con impacto social



**26** de agosto, La Secretaría de Integración Turística de Centroamérica, SITCA, realizó una sesión de reforzamiento del Taller Formador de Formadores, orientado al traslado de la Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social. El encuentro, desarrollado de manera virtual, contó con el apoyo técnico la Organización Internacional de Turismo Social, ISTO-América, y tuvo como premisa, comprender los fundamentos del turismo social con enfoque humanista, así como identificar públicos claves, necesidades y capacidades para acompañar procesos de diseño de productos

innovadores que promuevan la sostenibilidad social del turismo. Durante la jornada, representantes de los ocho países miembros del SICA participaron en una sesión práctica, enfocada en la identificación de productos turísticos con impacto social, marcando un paso relevante hacia un modelo turístico sostenible y responsable en la región.

### 3.47. SITCA presente en el Centroamérica Innovation Tourism + Talk 2025

**27** de agosto, la SITCA participó en el Centroamérica Innovation Tourism + Talk 2025, una iniciativa dirigida por CATA Centroamérica, que en su sexta edición se consolida como un espacio de referencia para impulsar la innovación turística en la región SICA.



### 3.48. Región SICA afina detalles para su visita a la Expo 2025 Osaka

Por primera vez la región SICA, tendrá la oportunidad de promover sus atractivos turísticos en un país asiático, esta vez la Expo 2025 Osaka, en Japón, da la bienvenida a los países miembros de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, quienes del 24 de septiembre al primero de octubre visitarán «la tierra del sol naciente». De esta manera, la tarde del 2 de septiembre, representantes de turismo de los ocho países del SICA, sostuvieron una reunión virtual orientadora, con el equipo consultor de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, para ultimar detalles del programa de invitación a Japón, previo a su visita a la Expo 2025 Osaka.



Durante la sesión, la secretaria ejecutiva del SITCA, Ing. Ligia Miranda, subrayó la relevancia de la participación activa de los delegados para aprovechar al máximo los beneficios del programa, enfocado en estrechar los vínculos entre Japón y Centroamérica a través del turismo sostenible y el intercambio cultural. Por su parte, Yoji Sakakibara, representante de JICA Japón, presentó al equipo japonés y expuso los objetivos e itinerario del programa, que contempla la llegada escalonada de representantes de ocho autoridades turísticas centroamericanas y República Dominicana, además, destacó que dentro de las actividades relevantes se encuentran: una mesa redonda ministerial como parte de la Expo de Turismo de Japón, visitas a la sede de JICA y eventos de promoción turística en Osaka los días 27 y 28 de septiembre.

En esa misma sintonía, los participantes recorrerán la ciudad de Hagi para conocer el modelo de ecomuseo aplicado en esa localidad, un formato que resalta los recursos históricos y culturales en beneficio del desarrollo turístico. Hagi, es reconocida por su rica historia y la preservación de su paisaje urbano tradicional. En relación con los eventos de promoción, se acordó dinamizar la experiencia mediante la entrega de tarjetas coleccionables a los visitantes, quienes estarán divididos en dos franjas horarias. Los titulares de turismo tendrán la oportunidad de promocionar sus destinos, a través de la proyección de materiales fotográficos y audiovisuales. El encuentro virtual concluyó con un agradecimiento mutuo y la propuesta de realizar una fotografía grupal durante el programa, en símbolo del compromiso compartido de fortalecer la cooperación turística entre Japón, Centroamérica y República Dominicana.

### 3.49. SITCA presente en reunión con Presidente de JICA, Sr. Akihiro Tanaka

**12** de septiembre, instituciones e instancias especializadas del SICA incluyendo a SITCA sostuvieron un encuentro con el Presidente de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA, por sus siglas en inglés), Sr. Akihiko TANAKA, quien fue acompañado por Ken KATO, Jefe Secretario de la Oficina del Presidente; Keisuke ITO, Director General del Departamento de América Latina y el Caribe; así como la Jefa Representante de JICA El Salvador, Sra. Hiromi NAI, y delegación que le acompaña.



El espacio de diálogo permitió conocer los principales avances y resultados obtenidos en la implementación del Plan de Acción para la Cooperación Regional SICA-JICA 2021 – 2025; que acompaña las iniciativas regionales impulsadas por la institucionalidad regional. En este espacio, se reafirmó el compromiso de JICA, con el desarrollo sostenible y la Integración Regional en Centroamérica.

La designación del año 2025 como “Año de la Amistad SICA-Japón”, coincidiendo con el 90.º aniversario del establecimiento de relaciones diplomáticas, constituye una valiosa oportunidad para fortalecer los lazos de amistad y de cooperación. Desde 1995, con la creación Mecanismo de Foro de Diálogo y Cooperación SICA-Japón, se han fortalecido los vínculos históricos de entendimiento y colaboración, que hoy continúan proyectándose hacia un futuro de desarrollo compartido.

### 3.50 Consejo Centroamericano de Turismo y SITCA presentes en la Tourism Expo Japan 2025



El Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, y representantes, junto a la delegación de SITCA, encabezada por la Secretaria Ejecutiva, Ing. Ligia Miranda Ponce y CATA, sostuvieron una importante reunión de trabajo en la sede de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, con su vicepresidenta Sra. Imoto Sachiko.

Esta visita que se dio en el marco del Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible, ejecutado con el acompañamiento de JICA, fue clave para dialogar sobre resultados y nuevos proyectos de cooperación que fortalecerán el turismo sostenible en la región SICA.

Los titulares durante este viaje, tuvieron la oportunidad de intercambiar experiencias, participar en la Expo Osaka 2025, además, conocieron iniciativas como Ecomuseo en Hagi y visitaron Residencias Samurái de Horiuchi.

### 3.50.1 Reunión Ministerial de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano – Primer día en Japón

En el marco de la Reunión Ministerial de Turismo Expo Japan 2025, la Ministra de Turismo de la República de Panamá, Gloria De León, participó en representación de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), reafirmando el compromiso de los países del SICA con un turismo sostenible, inclusivo y resiliente. Durante su intervención, la ministra destacó la importancia de:

- La diversificación de destinos para garantizar beneficios equitativos para comunidades locales, mujeres, jóvenes y MIPYMES.
- La formación del talento humano como eje fundamental para el desarrollo del turismo en la región.
- La promoción de la Política Regional de Turismo 2025-2035, como marco estratégico para proyectar una región integrada y competitiva.
- Iniciativas clave como la plataforma CEFESTUR, la Red de Mujeres Rurales del Sector Turístico y el Sello de Calidad SICCS, que fortalecen el tejido turístico y social del istmo.

La ministra reiteró el compromiso de Centroamérica con un turismo que promueva la paz, la sostenibilidad y el desarrollo económico para todos.



### 3.50.2. Segundo día en Japón

La delegación de SITCA, CATA, junto al Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, visitaron la sede de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA), donde sostuvieron un encuentro con su vicepresidenta Sra. Imoto Sachiko. Este espacio fue clave para dialogar sobre resultados y nuevos proyectos de cooperación que fortalecen el turismo sostenible en la región SICA.



### 3.50.3. Tercer día en Japón



El CCT, junto a la delegación SITCA, visitó el centro de Osaka para participar en un evento de promoción turística en la estación JR de la ciudad. Nuestras autoridades dieron a conocer el turismo de los países SICA ante medios, agencias de viajes y visitantes. Estos espacios propician el fortalecimiento de cooperación con JICA y abren nuevas oportunidades de desarrollo para la región.

### 3.50.4. Cuarto y quinto día en Japón

La región SICA brilló en la Expo Osaka 2025, Japón, en el Pop-Up Stage Inner East, espacio dentro de la exposición mundial de Osaka, los titulares y representantes del CCT junto a SITCA y CATA, tuvieron la oportunidad de promover los atractivos turísticos de sus países, compartir su cultura y conectar con visitantes y medios internacionales. Entre las experiencias interactivas, los visitantes recibieron tarjetas coleccionables de cada país, y quienes lograron reunir las 8 tarjetas, más la de SITCA se llevaron un pin conmemorativo. Dos días de intercambio, tradición y promoción que demostraron que Centroamérica es un destino que enamora, fortaleciendo además la cooperación con JICA para impulsar el turismo comunitario sostenible en la región.



A su vez, nuestra delegación del Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, SITCA y CATA, vivieron una jornada inolvidable en el corazón del Hagi Ecomuseum, descubriendo la historia y el encanto de esta ciudad samurái. Durante la visita en el Museo de Hagi, conocieron el concepto de ecomuseo o museo al aire libre que une patrimonio y comunidad. También las Residencias Samurái de Horiuchi: un viaje al Japón del período Edo, con calles que aún cuentan la vida de la clase guerrera. Este aprendizaje e intercambio cultural enriquece la cooperación entre SICA y Japón, fortaleciendo la visión de un turismo sostenible, cultural y lleno de historia.

### 3.50.5. Último día en Japón

La región SICA cerró su visita oficial en Japón, con una agenda cargada de historia, cultura y aprendizajes. Los momentos destacados fueron:

- Encuentro de cortesía con el alcalde de Hagi, Tanaka Fumio
- Visita a Michino-eki: Seamart y Hagioukan, guiada por el director del museo, Yoji Otsuki, para conocer su operación y funciones.
- Experiencia de la iniciativa Hagi Machiju Hakubutukan, reconocida como una de las buenas prácticas de turismo comunitario y del método de Ecomuseo en Japón, a través del Museo de Hagi y rutas de descubrimiento junto a guías locales.

Esta visita refuerza la cooperación entre JICA y la región SICA, uniendo esfuerzos para impulsar proyectos que fortalezcan el turismo sostenible, comunitario y con identidad.



### 3.51. SITCA participa en Taller de la Red de Comunicadores del SICA



**01** de octubre la SITCA, representada por la Comunicadora Digital Neyibe Herrera Hernández participa en el Taller de la Red de Comunicadores del SICA en El Salvador. Un espacio que fortalecerá las capacidades técnicas de los comunicadores, impulsará la digitalización y promoverá una comunicación más cercana con la ciudadanía.

### 3.52. SITCA participa en conmemoración del 114° Aniversario del Día Nacional de la República de China (Taiwán)

El día 8 de octubre la SITCA se une a la conmemoración del 114° Aniversario del Día Nacional de la República de China (Taiwán), celebrada en la ciudad de Guatemala. Un encuentro que refuerza los lazos de cooperación y amistad entre Taiwán y la región SICA, promoviendo el trabajo conjunto por una Centroamérica más integrada y sostenible.

A pesar de los obstáculos en el camino, una delegación de titulares de las diferentes instancias regionales del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) logró llegar hasta Guatemala para participar en la celebración del 114° Aniversario del Día Nacional de la República de China (Taiwán). Esta conmemoración reafirma los más de 30 años de amistad y cooperación que unen a Taiwán y al SICA, un vínculo que ha impulsado proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible y al bienestar de la región centroamericana. Agradecemos a la institucionalidad regional del SICA por su constante colaboración y compromiso.



### 3.53. SITCA recibe visita técnica de JICA

**13** de octubre, SITCA y JICA avanzan en el Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la Región SICA. Recibimos la visita de JICA para coordinar acciones clave del proyecto, compartir detalles de la misión oficial en Nicaragua que estuvo del 13 al 16 de octubre, y preparar los próximos pasos junto a las comunidades piloto. Este esfuerzo conjunto fortalecerá el turismo comunitario sostenible y las capacidades locales en toda la región SICA.



### 3.54. SITCA se suma a la ceremonia del Día de la Integración Centroamericana



**14** de octubre la SITCA se sumó a la ceremonia oficial del Día de la Integración Centroamericana, realizada en la sede central del SICA, un espacio que reunió a representantes de las instituciones del Sistema, cuerpo diplomático e invitados especiales, reafirmando el anhelo histórico de nuestros pueblos de caminar unidos hacia la paz, el desarrollo sostenible y el bienestar común.

### 3.55. SITCA y JICA fortalecen el Turismo Comunitario en Nicaragua

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, recibió la visita oficial de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón, JICA, para coordinar acciones del Proyecto de Fortalecimiento de Capacidades para la Promoción del Turismo Comunitario Sostenible en la región SICA, una iniciativa regional que impulsa el desarrollo local a través del turismo responsable y la participación comunitaria.



Durante la reunión, se presentó la misión oficial de la especialista de JICA, Tomomi Sato, que se llevó a cabo en Nicaragua del 13 al 16 de octubre, por su parte, SITCA expuso la metodología de estudio y los instrumentos para la elaboración de la línea base del proyecto, etapa fundamental para definir estrategias de gestión y mercadeo en las comunidades piloto de la región. En este espacio, JICA solicitó el apoyo de SITCA para la organización del taller con la comunidad piloto en Nicaragua, asimismo, se explicaron los próximos pasos que incluyen capacitaciones en Japón y acciones de fortalecimiento técnico. Durante la reunión también se revisó el estado de avance de la plataforma web del proyecto, que servirá para visibilizar los resultados y facilitar la articulación regional.

Como parte del proceso en territorio y en el marco de la visita de JICA en Nicaragua, se realizó la introducción formal del proyecto en la comunidad La Paloma, Isla de Ometepe, municipio de Rivas. Actividad que fue dirigida por representantes de JICA, en articulación con SITCA e INTUR, a través de su codirectora Mara Stotti y la alcaldía municipal de Moyogalpa, Isla de Ometepe.

Durante dos días, los participantes conocieron a fondo los objetivos del proyecto, realizaron consultas a los expertos de JICA y participaron en dinámicas comunitarias como la firma simbólica de compromiso con el proyecto mediante huellas de pintura. También se trabajó sobre la definición y aplicación del turismo comunitario sostenible, la historia de la comunidad, la identificación de sus recursos naturales y su aprovechamiento responsable, así como el análisis de fortalezas, oportunidades y actores del sector turístico local. Estas acciones reflejan el compromiso conjunto de JICA, SITCA y los países miembros del SICA por fortalecer las capacidades locales, promover la integración regional y consolidar el turismo comunitario sostenible como motor de

#### 3.56. SITCA participa en el VII Foro Intersectorial para la Salud

**21** de octubre SITCA participó de manera virtual en el primer día del VII Foro Intersectorial Regional para la Salud, FIRS, donde se valida la Estrategia “Una Sola Salud” del SICA 2026-2030, un esfuerzo conjunto que une los sectores salud, ambiente y agro, para proteger la vida en todas sus formas.



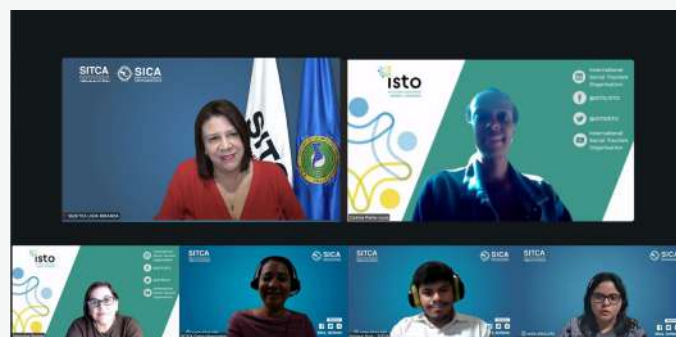
### 3.57. SITCA participa en el Diálogo Regional sobre Empoderamiento de las Mujeres en el Turismo en el Norte de Centroamérica

**23** de octubre, SITCA, hizo presente en el Diálogo Regional sobre Empoderamiento de las Mujeres en el Turismo en el Norte de Centroamérica, un encuentro que promueve el intercambio de experiencias exitosas y de políticas públicas para fortalecer un turismo inclusivo y sostenible, que potencie la participación equitativa de las mujeres en el sector. Durante este espacio se presentó la Metodología para el Fortalecimiento de las Cadenas de Valor Turísticas con Enfoque de Género, aplicada en la Región Trifinio - El Salvador, Guatemala y Honduras, elaborada conjuntamente por ONU Mujeres, Cepal y Plan Trifinio. Esta herramienta permite identificar brechas, oportunidades y áreas de intervención para impulsar el empoderamiento de las mujeres.



### 3.58. SITCA e ISTO Américas establecen reunión de trabajo para Taller Formador de Formadores

**28** de octubre SITCA e ISTO Américas sostuvimos una reunión de trabajo en preparación del Taller Formador de Formadores para el traslado de la Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social, que tendrá espacio en noviembre próximo en la ciudad de Panamá. El equipo fortaleció la coordinación técnica del Taller y el compromiso conjunto por impulsar productos sostenibles e innovadores, promoviendo el desarrollo del turismo social en Centroamérica y República Dominicana.



### 3.59. SITCA realiza visita al Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, Sr. Oscar Liang

**06** de noviembre, la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda Ponce, sostuvo una reunión con el Sr. Óscar Liang, Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, en la que se abordaron temas vinculados a la ejecución del proyecto actual "Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible" y los procesos de desembolso en curso. Asimismo, se intercambiaron proyecciones sobre el próximo programa de cooperación con Taiwán y se identificaron oportunidades para fortalecer la coordinación institucional, orientadas a potenciar el turismo sostenible en la región SICA.



### 3.60. SITCA participa en reunión con Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana



**11** de noviembre, se realizó una reunión virtual con el equipo técnico de Coordinación de Gestión Cultural de la CECC/SICA y un representante de la Oficina Regional de la UNESCO en Costa Rica, para fortalecer la articulación entre cultura y turismo sostenible en el marco del proyecto “Comunidades por el Patrimonio”, impulsado por UNESCO. Durante el encuentro, la CECC/SICA resaltó el papel de la SITCA en la proyección regional del proyecto e invitó a participar en el Taller Regional sobre Patrimonio Mundial y Turismo Sostenible, que se realizará en República Dominicana, próximamente. Este diálogo refuerza la articulación entre turismo sostenible y gestión del patrimonio cultural, consolidando experiencias y buenas prácticas que fortalecen la integración regional.

### 3.61. Seguimiento del “Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible”



**18** de noviembre, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), participó en una reunión junto con CATA y CENPROMYPE, para dar seguimiento a la asistencia “Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible”. Se dialogó sobre los importantes retos que presenta la intersectorialidad y las fases subsiguientes de la implementación de esta importante iniciativa, identificando de forma conjunta elementos de oportunidad que impactarán en la eficacia y eficiencia de la iniciativa, la cual plantea:

- Fortalecer el desarrollo integral de la MIPYME bajo un enfoque de sostenibilidad, alineado con la Política Regional MIPYME.
- Construir una agenda intersectorial que promueva el crecimiento de las MIPYMES del sector turístico.
- Respalda la recuperación del turismo, fortaleciendo las capacidades técnicas y empresariales de sus MIPYMES.
- Posicionar el multidesestino turístico regional mediante acciones de comunicación, promoción, comercialización y fortalecimiento empresarial.

Desde la Secretaría General del SICA, continuaran facilitando el acompañamiento a la institucionalidad regional e identificamos conjuntamente los retos y oportunidades a fin de garantizar la ejecución, seguimiento y cumplimiento de los objetivos definidos, en el Proyecto de Cooperación y por los Estados Miembros, en consonancia con el Eje 2 del Plan de Trabajo de la SG-SICA.

### 3.62 Reunión Ordinaria del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo

**20** de noviembre, en Panamá, se sostuvo la Reunión Ordinaria del Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, un espacio clave para continuar alineando los esfuerzos hacia un turismo más sostenible y armónico para toda la región SICA. Durante la sesión, los ministros y representantes de los países miembros del SITCA, avanzaron en decisiones estratégicas, entre ellas la validación de la Hoja de Ruta 2026–2028 para el abordaje del sargazo, así como propuestas en conectividad, turismo rural comunitario y fortalecimiento de capacidades. Por nuestra parte presentamos los principales avances institucionales, en función de los acuerdos del CCT, destacando:



- Avance del POA 2025.
- Avances de proyectos regionales: Cadenas Regionales de Valor ( FES); Turismo Comunitario Sostenible (JICA); avances del proyecto SITCA - ISTO Américas y la Hoja de Ruta Ambiente y Turismo.
- Fortalecimiento de la Agenda de Género y Turismo.
- II fase del Observatorio Regional de Turismo, con nuevas fuentes de Big Data.
- Socialización de la PRETUR.
- Avances del SICCS y recomendaciones de CCASTUR
- Informe administrativo-financiero al cierre de octubre
- Asimismo, se presentó el POA y presupuesto 2026 de SITCA. SITCA reafirma su compromiso con la integración turística y el desarrollo sostenible de la región SICA.



### 3.63. SITCA celebra la CXXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo de Turismo

**21** de noviembre, en Ciudad de Panamá, Panamá, los ministros y autoridades de turismo del SITCA celebraron la CXXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, un espacio clave para la toma de decisiones regionales en materia turística. Entre los principales resultados de la sesión destacaron:

- Revisión de actividades 2026–2028 para el abordaje del sargazo como esfuerzo intersectorial entre Turismo, Salud, Ambiente y Pesca.
- Presentación de acciones en conectividad, turismo rural comunitario y fortalecimiento de capacidades.
- Cumplimiento de acuerdos del CCT.
- Avances del POA 2025.
- Resultados de la Secretaría Ejecutiva.
- Informe administrativo-financiero.
- Gestiones de cooperación internacional para impulsar iniciativas regionales como la Cuenta Satélite de Turismo y los Destinos Turísticos Inteligentes.
- Acciones acordadas para fortalecer la visibilidad del Sello SICCS.
- Aprobación del POA y presupuesto SITCA 2026, seguida de la lectura de acuerdos finales.

Una vez más reafirmamos nuestro compromiso con un turismo integrado, sostenible y competitivo para el SICA.



### 3.64. SITCA organiza Taller de Formador de Formadores junto a ISTO Américas

**21** de noviembre, junto al acompañamiento técnico de ISTO Américas, llevamos a cabo el Taller Formador de Formadores para el Traslado de la Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social, realizado en Ciudad de Panamá. Este encuentro fortaleció el uso de herramientas metodológicas para impulsar productos turísticos sostenibles e innovadores, potenciando el trabajo de empresas y organizaciones vinculadas al turismo social. La actividad reunió a representantes del sector privado de la región SICA, comprometidos con diseñar e implementar iniciativas con impacto social real



### 3.65. SITCA participa en el Taller Regional de Gestores sobre Patrimonio Mundial y Turismo Sostenible



**25** de noviembre, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participa en el Taller Regional de Gestores sobre Patrimonio Mundial y Turismo Sostenible, desarrollado en Santo Domingo, República Dominicana. En este espacio, nuestra Secretaría presentó la Política Regional de Turismo, PRETUR, el marco rector que fortalece la visión compartida de la integración centroamericana hacia un turismo sostenible y alineado con la protección del patrimonio. Este taller, organizado por UNESCO y aliados regionales como CECC y el Ministerio de Cultura de República Dominicana reúne a gestores de nueve países para impulsar capacidades y buenas prácticas que aseguren que el turismo contribuya al bienestar de las comunidades y a la conservación de nuestros sitios patrimoniales.

### 3.66. SITCA participó en la II Conferencia Regional sobre el Empoderamiento de las Mujeres en el Turismo en América Latina y el Caribe

La SITCA participó en la Segunda Conferencia Regional sobre el Empoderamiento de las Mujeres en el Turismo en América Latina y el Caribe, un evento organizado por World Tourism Organization (UNWTO) y MITUR El Salvador, desarrollado en la capital salvadoreña.

Desde SITCA trabajamos para: Reducir las brechas que enfrentan las mujeres en el sector turismo, promover políticas públicas con enfoque de género en la región y construir una industria turística que genere oportunidades reales de manera inclusiva y participativa para las mujeres. La participación de SITCA en esta conferencia, reafirma nuestra visión de un modelo turístico que coloca a las mujeres en el centro del desarrollo sostenible, alineado con el ODS 5: Igualdad de Género



### 3.67. SITCA realiza la VI Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad de los Organismos del Sector Turismo

**28 de noviembre,** En aras de fortalecer los acuerdos regionales orientados a la promoción de los derechos económicos de las mujeres rurales y a la construcción de un turismo inclusivo en la región SICA, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, desarrolló la VI Reunión Técnica de la Red Institucional de Igualdad de los Organismos del Sector Turismo. Esta Red conformada por los delegados de las Administraciones Nacionales de Turismo y Ministerios de Turismo de los países que conforman la región SICA, presentaron los avances del Plan de Trabajo correspondientes al año 2025, destacando logros, resultados, buenas prácticas y acciones estratégicas vinculadas a la implementación de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales.



Entre los principales resultados del encuentro: presentación de los avances del Plan de Trabajo 2025 en el marco de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales; se compartió el progreso del proceso de capacitación dirigido a las redes de mujeres rurales de los países SICA en gestión sostenible y estratégica del turismo; se anunció una próxima capacitación para la Red Institucional de Igualdad de SITCA, orientada a fortalecer sus competencias técnicas y la articulación regional en materia de igualdad en la gestión turística; y se acordó dar continuidad al seguimiento del Plan de Trabajo de la Red Institucional de Igualdad para el año 2026. El seguimiento continuo a la Red Institucional constituye un elemento esencial para garantizar la coherencia, la sostenibilidad y el impacto de las acciones regionales. Este proceso permite evaluar el progreso, fortalecer la articulación entre instituciones y asegurar que las iniciativas impulsadas respondan de manera efectiva a las prioridades de los países miembros.

SITCA reitera su compromiso con la promoción de espacios de coordinación técnica que fortalezcan el diálogo, el intercambio de experiencias y la articulación de esfuerzos orientados a potenciar el liderazgo, la autonomía económica y la participación plena de las mujeres en el desarrollo turístico regional. Esta reunión constituye un avance significativo hacia una Centroamérica y República Dominicana más equitativa y sostenible, donde el turismo continúa posicionándose como un motor de desarrollo y un generador de oportunidades para todas y todos.

## IV. Calidad y Competitividad Turística

### 4.1. SITCA llevó a cabo la primera reunión del año 2025 del Comité CCASTUR

**29** de enero, SITCA llevó a cabo la primera reunión de 2025 junto a los representantes del comité de CCASTUR. El encuentro tuvo como propósito validar las actualizaciones realizadas a la plataforma SICCS, revisar los aportes a la norma de restaurantes —un requisito fundamental para la certificación SICCS— y definir el calendario de actividades a ejecutarse durante el primer semestre del año.

En esta reunión participaron representantes de Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. SITCA reafirma su compromiso con el desarrollo continuo del sello SICCS, impulsando la mejora y promoción de estándares de calidad que fortalezcan el sector turístico en la región.



### 4.2. SITCA y CENPROMYPE realizan lanzamiento oficial del Programa de Formación Regional dirigido a MIPYMES Turísticas

**18** de febrero, se realizó el lanzamiento oficial del Programa de Formación Regional dirigido a las MIPYMES Turísticas de la Cadena Regional de Valor de Turismo Sol y Playa, y Colonial. El evento estuvo presidido por la Ingeniera Ligia Miranda Ponce, Secretaria Ejecutiva de la SITCA. Durante el evento, se contó con la participación del Sr. Alberto López, en representación de Costa Rica como Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo, quien destacó la importancia de fortalecer la integración regional en el sector turístico. También intervino el Sr. David Cabrera,

Director Ejecutivo de CENPROMYPE, quien resaltó el papel de la digitalización y la gestión financiera para impulsar la competitividad de las MIPYMES turísticas.

El evento, moderado por el Sr. Ernesto Monge, Coordinador en Integración y Cooperación de la SITCA, incluyó la presentación de los dos cursos clave que forman parte del programa. En primer lugar, Natalia Hernández Cienfuentes, del Área de Operaciones de MindHub, presentó el curso Transformación Digital orientada al Marketing para MIPYMES Turísticas. Luego, Milciades Willmore y Fabio Emilio Buiza, de AD Empresarial, expusieron los detalles del curso Gestión Financiera para MIPYMES Turísticas.

Esta iniciativa, impulsada por la SITCA en coordinación con CENPROMYPE y financiada por el Fondo España SICA, busca fortalecer la competitividad y sostenibilidad de las MIPYMES turísticas en la región, brindándoles herramientas clave para su adaptación a los retos del sector.



### 4.3. Seguimiento a empresas nicaragüenses en proceso de certificación SICCS con apoyo de FES



Como parte de El Programa “Acciones postcovid-19 del programa de fortalecimiento a la MiPymes con énfasis en cadenas regionales de valor en la región SICA” para los destinos sol, playa y colonial, el INTUR y la SITCA con el apoyo del Fondo España-SICA desarrollaron los días 18 y 19 de febrero visita de seguimiento a las empresas que actualmente están en asesorías, previo a la auditoría para la certificación en las normas SICCS de Alojamiento y Restaurantes.

Como resultado de esta Asistencia Técnica, se visitaron las empresas; Hostal El Respiro, Hotel Real La Merced, Café La Merced, Restaurante Mi Viejo Ranchito Granada del departamento de Granada y Hotel La Estación, Restaurante Brisas Marinas,

Restaurante El Buen Gusto y Restaurante El Timón del municipio de San Juan del Sur en Nicaragua. Las empresas visitadas mostraron avances significativos que les permite avanzar en el cumplimiento de todos los requerimientos necesarios a cumplir para el alcance de esta certificación del sello SICCS.

### 4.4. SITCA implementa pruebas para habilitación de auditores SICCS en Costa Rica con apoyo del FES



**28** de febrero, bajo el marco del Programa “Acciones postcovid-19 del programa de fortalecimiento a las MiPymes con énfasis en cadenas regionales de valor en la región SICA”, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), con el respaldo del Fondo España SICA (FES), ha logrado un avance significativo en la implementación de la prueba para habilitación de auditores en el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) para la delegación de Costa Rica.

El desarrollo de esta prueba, llevado a cabo con la colaboración estrecha entre las instituciones mencionadas, tiene como objetivo fortalecer las capacidades de los auditores encargados de evaluar la certificación y recertificación de empresas turísticas costarricenses. En un contexto donde la sostenibilidad, la innovación y la competitividad son pilares clave, esta acción representa un paso fundamental para el fortalecimiento de la oferta turística de Costa Rica, particularmente en los destinos sol, playa y colonial, que requieren de una actualización constante para cumplir con los estándares internacionales.

Con esto, la SITCA refuerza su compromiso con el desarrollo del sector turístico tanto en Costa Rica como en toda la región, al proporcionar herramientas que no solo garantizan la calidad de los servicios turísticos, sino que también promueven la mejora continua en las prácticas empresariales. Esta habilitación de auditores tiene una importancia estratégica al contribuir al fortalecimiento de las capacidades instaladas en los empresarios turísticos, apoyando el impulso de la innovación y la sostenibilidad en cada una de las empresas certificadas. Este avance se enmarca dentro de una política de fortalecimiento institucional que busca la recuperación y crecimiento del sector, en línea con los esfuerzos de la región SICA para promover la integración y competitividad a nivel regional, de cara a los nuevos retos globales.

#### 4.5. SITCA participa en la quinta sesión de la Comunidad de Práctica DTI en América Latina y el Caribe

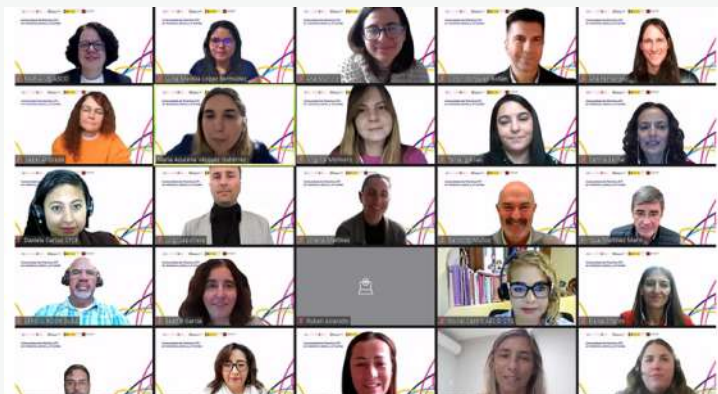
**18** de marzo, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó activamente en la quinta sesión de la Comunidad de Práctica sobre Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) en América Latina y el Caribe. El encuentro se centró en el tema «Turismo para todos: La accesibilidad como clave del éxito en destinos inteligentes».

Esta sesión fue organizada por la Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), entidad dependiente de la Secretaría de

Estado de Turismo del Gobierno de España. En esta sesión, se contó con la participación de reconocidos expertos internacionales, entre ellos Tania Iglesias y Luigi Leporiere de SEGITTUR, quienes compartieron su conocimiento y experiencia a través de una ponencia sobre el diagnóstico y aplicación del eje de accesibilidad en el Modelo DTI.

Asimismo, se presentaron ejemplos exitosos de buenas prácticas aplicadas en el sector público, destacándose la ciudad de Donostia San Sebastián, en España, como un referente de éxito en la aplicación de la accesibilidad, tomando como clave la comunicación. La jornada concluyó con un espacio participativo, en el que se discutieron las barreras existentes y las posibles soluciones para mejorar la accesibilidad en los destinos turísticos, promoviendo un diálogo constructivo entre los presentes.

Con su participación en este evento, SITCA reitera su compromiso con la promoción y el fortalecimiento de destinos turísticos más competitivos, sostenibles, sustentables, inclusivos e inteligentes, trabajando de manera conjunta con actores clave en la región para asegurar un desarrollo turístico integral y accesible para todos.



#### 4.6. Capacitación a empresarios costarricenses con el apoyo del Fondo España SICA

**24** de marzo, Un grupo de empresarios costarricenses certificados con el sello de calidad turística para las MIPYMES del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) recibieron una capacitación en temas de sostenibilidad. Los empresarios aprendieron sobre los conceptos fundamentales de la sostenibilidad aplicados al turismo, además de reconocer los beneficios ambientales, sociales y económicos de las prácticas sostenibles.



Esta capacitación les permitió diseñar políticas sostenibles y planes de acción prácticos para la gestión ambiental, identificar impactos ambientales y sociales clave y priorizar acciones para su gestión. También aprendieron a evaluar la sostenibilidad en las operaciones turísticas utilizando herramientas e indicadores. La ponencia fue posible gracias al apoyo del Fondo España SICA (FES) que se encargó de contratar la asistencia técnica.

## 4.7. SITCA en Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio de los Destinos Turísticos Inteligentes

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participa en el primer día del Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio de los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI), que se desarrolló desde el martes 08 al viernes 11 de abril 2025, en el Centro de Formación de la Cooperación Española en la Antigua, Guatemala. Este espacio de formación es organizado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).



### 4.7.1. Representantes de SICCS se capacitan sobre Destinos Turísticos Inteligentes



Representantes de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) y participantes de otras organizaciones se capacitan en el Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio de los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI). Este encuentro que se llevó a cabo del 8 al 11 de abril en Antigua, Guatemala, tiene como objetivo fortalecer las capacidades en estas temáticas y posteriormente replicar los conocimientos adquiridos con las delegaciones SICCS de la región SICA. El curso se lleva a cabo gracias a la organización de la Sociedad Mercantil Estatal para la

Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), aliados estratégicos de la SITCA.

### 4.7.2. SITCA finalizó participación en Curso Presencial de DTI



SITCA compartió los retos y desafíos de la digitalización del turismo en la región SICA en el segundo día del Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio de los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) que se lleva a cabo en Antigua, Guatemala. Y con esto culminó su participación durante cuatro días en el Curso Presencial de Digitalización y Tecnología al servicio de los Destinos Turísticos Inteligentes (DTI). Este espacio de formación es organizado por la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

## 4.8. SITCA participa como jurado en la IV Edición del Premio al Turismo Sostenible y Social Iberoamérica 2025

**25** de abril, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) tuvo el honor de participar, a través de su Secretaria Ejecutiva, la Ingeniera Ligia Miranda Ponce, como miembro del jurado calificador de la Cuarta Edición del Premio al Turismo Sostenible y Social en Iberoamérica 2025. Este importante reconocimiento regional tiene como propósito destacar y promover las buenas prácticas e iniciativas que impulsan un modelo turístico más responsable, inclusivo y respetuoso con el entorno social, cultural y ambiental en la región iberoamericana.



El jurado, conformado por destacadas personalidades y expertos del sector, evaluó un total de 53 iniciativas provenientes de diversas entidades y actores clave, distribuidas en cinco categorías: Sector público; Grandes empresas; Micro, pequeñas y medianas empresas privadas y/o comunitarias y emprendedores; Sociedad civil; e Investigación académica. La ceremonia de premiación se llevará a cabo en el marco de la Novena Edición del Sustainable & Social Tourism Summit, que tendrá lugar por primera vez en Costa Rica, durante la tercera semana de mayo. Los días cumbres del evento serán el jueves 22 y viernes 23, fechas en las que se espera una nutrida participación de representantes del sector turístico regional e internacional.

Desde SITCA reiteramos nuestro compromiso con el fortalecimiento de una integración turística regional sostenible, inclusiva y solidaria, y celebramos los esfuerzos de quienes, con creatividad y compromiso, están transformando positivamente el turismo en Iberoamérica.

## 4.9. SITCA y la Universidad de Nebrija inician Programa de Impulso de la Calidad Turística con el Sello SICCS

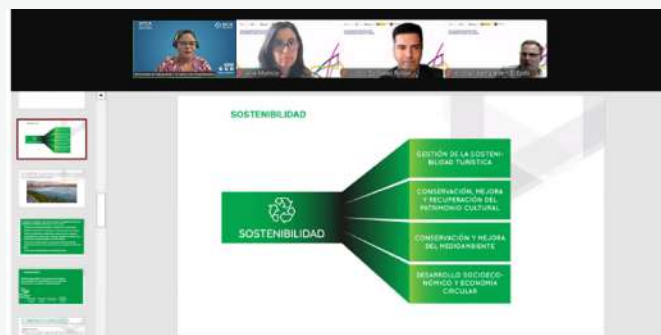
La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en coordinación con la Universidad Antonio de Nebrija de España, ha puesto en marcha el Programa de Impulso de la Calidad Turística con sello SICCS, reafirmando su compromiso con el fortalecimiento del turismo regional a través de la capacitación de sus delegaciones técnicas, quienes ejecutan la importante tarea de las certificaciones a las empresas turísticas con el sello de calidad regional SICCS. Durante la jornada inaugural, los participantes recibieron una presentación detallada de los aspectos académicos y metodológicos del programa por parte del equipo del Global Campus de la Universidad Nebrija, además de una inducción sobre las herramientas pedagógicas que facilitarán el desarrollo de sus competencias durante el proceso formativo. Posteriormente, se celebró la primera sesión oficial del programa.

Esta iniciativa se enmarca en el Proyecto Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible, y cuenta con el valioso y sostenido respaldo del Gobierno de la República de China (Taiwán), socio estratégico para el fortalecimiento de capacidades técnicas en la región. El objetivo fundamental del programa es fortalecer las competencias técnicas de los equipos responsables de la implementación del Sello SICCS, mediante la actualización y consolidación de conocimientos teóricos y prácticos en áreas fundamentales, tales como la gestión operativa, la articulación con el entorno productivo y comunitario, y la promoción de la responsabilidad social empresarial. La presente edición del programa está dirigida a los equipos técnicos SICCS, quienes desempeñan un rol clave en la promoción de estándares de calidad y sostenibilidad en la industria turística regional.



## 4.10. SITCA presente en la VI Sesión de la Comunidad de Práctica DTI para América Latina y el Caribe

**29** de abril, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó de forma virtual en la sexta sesión de la Comunidad de Práctica de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) en América Latina y el Caribe. Esta importante iniciativa, impulsada en el marco del Modelo DTI promovido por el Fondo España-SICA (FES), centró su temática en “El Eje de Sostenibilidad: el alma del Modelo DTI”, destacando la relevancia de la sostenibilidad como pilar fundamental para la transformación e innovación del sector turístico en la región.



Durante la jornada, se contó con la intervención de la señora María Velasco González, Directora de I+D+i de la Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), quien presentó los objetivos estratégicos de la sesión, orientados al fortalecimiento de capacidades y al intercambio de buenas prácticas entre los actores clave del turismo.

También participaron el señor Andrés Fernández Alcantud, Director de Proyectos de I+D+i de SEGITTUR; la señora Beatriz García Moreno, Jefa de Proyectos; así como la señora María Herminia Padial Martínez y el señor Kristian Kamplade, representantes del Ayuntamiento de El Ejido, Almería, quienes compartieron valiosas experiencias en la implementación de políticas locales alineadas con el modelo DTI. Con esta participación, SITCA reafirma su compromiso con la promoción de un turismo regional más inclusivo y sostenible, alineado con los objetivos estratégicos del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

## 4.11. Acreditaciones de nuevos auditores SICCS en Honduras

### 4.11.1. El Instituto Hondureño de Turismo (IHT) acreditó a nuevos auditores

**06** de mayo, el Instituto Hondureño de Turismo (IHT) acreditó a nuevos auditores del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS), evento que se llevó a cabo en el hotel Hilton Princess de San Pedro Sula, Honduras. Durante la acreditación estuvieron presentes representantes de la academia Universidad Tecnológica de Honduras (UTH), Universidad de San Pedro Sula (USAP), Cámara Nacional de Turismo de Honduras (CANATURH) y de esa municipalidad hondureña.



SICCS es un sello de calidad regional que se basa en la conciencia integral de los destinos turísticos promovido por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), que proporciona un sistema integral y permanente de gestión de la calidad en un destino turístico con una nueva concepción de los resultados esperados, un enfoque hacia la mejora continua y una actitud de recuperación y puesta en valor de los recursos y del espacio. El sello SICCS se basa en la conciencia integral de destino y en la identificación de objetivos comunes de los agentes implicados.

#### 4.11.2. Honduras fortalece su compromiso con la calidad y sostenibilidad turística mediante nuevas acreditaciones de auditores SICCS

**22** de mayo, La República de Honduras ha dado un paso significativo en su compromiso con la mejora continua del turismo sostenible y de calidad, al acreditar oficialmente a seis nuevos auditores del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS). Esta incorporación fortalece la capacidad técnica nacional para acompañar a empresas y prestadores de servicios turísticos en procesos de formación y asistencia técnica orientados a la obtención del Sello SICCS, distintivo regional que reconoce la excelencia, la sostenibilidad y el compromiso con el desarrollo integral de los destinos turísticos.



El sello SICCS, promovido por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), constituye un sistema permanente de gestión de calidad que fomenta una visión holística del destino. A través de estándares comunes, promueve la mejora continua, la recuperación y valorización del patrimonio natural, cultural y social, y la articulación efectiva entre los actores del sector turístico. Desde SITCA, reiteramos nuestro compromiso de acompañar a los países de la región en la consolidación de herramientas que contribuyan al posicionamiento de Centroamérica y República Dominicana como una región de calidad turística reconocida a nivel internacional.

#### 4.12. SITCA participó en el Curso Básico sobre el Modelo Español de Destinos Turísticos Inteligentes

**13** de mayo, En cumplimiento del Plan de Trabajo del Convenio Marco de Cooperación Técnica entre ISTO – América y el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), representado por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), se dió el lanzamiento de la Primera Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social. Este evento, que tuvo lugar en las instalaciones del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), contó con la colaboración y el valioso respaldo de esta institución, a



quienes agradecemos profundamente por su apoyo constante. La guía, diseñada para ser implementada por las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) de la región SICA, está pensada especialmente para fortalecer a los actores clave del ecosistema turístico: micro, pequeñas y medianas empresas, emprendedores locales y las comunidades que desean compartir su riqueza cultural e identidad con el mundo.

El lanzamiento contó con la participación de representantes de las ANT de Guatemala y Belice, miembros del Consejo Centroamericano de Turismo, ISTO América, y otros distinguidos invitados, quienes ratificaron su compromiso con el desarrollo de un turismo social, inclusivo y sostenible en la región. Este documento, forma parte del Proyecto "Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible", que cuenta con la generosa cooperación de la República de China (Taiwán). Desde SITCA, continuamos trabajando con el firme propósito de promover un turismo que beneficie a todos, sin dejar a nadie atrás.

#### 4.13. MIPYMES turísticas del SICA gobiernos locales y ANT's comparten aprendizajes en Capacitación Regional de Turismo Inclusivo

En el marco del Programa Regional de Formación del proyecto "Fortalecimiento a la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor: Sol, Playa y Colonial en la región SICA", la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) con el apoyo técnico de la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO – América), llevó a cabo con gran éxito la primera Capacitación Regional de Turismo Inclusivo, los días 14 y 15 de mayo en Antigua Guatemala. La jornada reunió a empresarias y empresarios del sector MIPYME turístico provenientes de República Dominicana, Nicaragua, Costa Rica y Panamá, así como a representantes de gobiernos locales y de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT), en un espacio de fortalecimiento de capacidades, intercambio de buenas prácticas y construcción de consensos en favor de un modelo

turístico más accesible, equitativo y sostenible. Este importante encuentro tuvo como epicentro el Centro de Formación de la Cooperación Española en La Antigua Guatemala, y fue posible gracias al respaldo del Fondo España-SICA (FES) y la participación activa del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT).



En su segundo día, la capacitación contempló una visita técnica al Hotel Soleil La Antigua, donde las y los participantes identificaron buenas prácticas de accesibilidad aplicadas por el establecimiento, tales como ajustes razonables en infraestructura, señalización inclusiva y estándares de atención al visitante con discapacidad, demostrando un modelo de gestión alineado con los principios de sostenibilidad, equidad y calidad. Además, las y los asistentes recorrieron el centro histórico de Antigua Guatemala, evaluando en campo las condiciones de accesibilidad de la ciudad y aplicando los conocimientos adquiridos para identificar oportunidades de mejora que fomenten un turismo verdaderamente inclusivo.

Desde SITCA, celebramos esta iniciativa como parte de los esfuerzos conjuntos por fortalecer la competitividad local a través de la inclusión social en el turismo, garantizando que todas las personas, sin excepción, puedan ejercer su derecho a disfrutar de las riquezas naturales, culturales y patrimoniales de nuestros países. Este encuentro regional representa un paso firme hacia la consolidación de un modelo turístico solidario, centrado en las personas y comprometido con los objetivos de desarrollo sostenible, en beneficio del tejido empresarial, las comunidades locales y la región del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) en su conjunto.



#### 4.14. SITCA impulsa formación regional en turismo social con apoyo de la República de China (Taiwán)

En el marco de la 9ª edición del Sustainable & Social Tourism Summit, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en coordinación con la Organización Internacional de Turismo Social – ISTO América, llevó a cabo el Taller Formador de Formadores para la implementación de la Guía Metodológica para la Creación de Productos Innovadores con Enfoque en Turismo Social. La actividad, realizada el miércoles 21 de mayo en Costa Rica, contó con el apoyo técnico de ISTO América y el respaldo solidario de la República de China (Taiwán, país cooperante que ha demostrado un compromiso sostenido con los procesos de



fortalecimiento institucional y el desarrollo inclusivo de la región. Este taller representa un paso significativo hacia el fortalecimiento de capacidades técnicas en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), con el objetivo de promover productos turísticos innovadores que prioricen la sostenibilidad, la equidad y la inclusión social.

Desde SITCA, celebramos este valioso espacio de articulación regional que, gracias a la cooperación internacional y al intercambio de conocimientos, fortalece los cimientos de un turismo más accesible, responsable y centrado en las personas. Asimismo, reiteramos nuestro agradecimiento a la República de China (Taiwán) por su apoyo continuo al desarrollo del turismo social en Centroamérica, en concordancia con los principios de solidaridad, desarrollo humano y cohesión regional.

#### 4.15. Ganadores del Premio al Turismo Sostenible 2025

En el marco de la inauguración del Sustainable & Social Tourism Summit 2025, se llevó a cabo la entrega de la cuarta edición del Premio al Turismo Sostenible y Social en Iberoamérica, un reconocimiento que distingue iniciativas ejemplares por su contribución al desarrollo responsable del turismo en la región. Cinco proyectos fueron galardonados por su compromiso con la sostenibilidad, el bienestar de las comunidades locales y la generación de valor desde una perspectiva inclusiva:

- Sector Público: Turismo para todas las Personas – Costa Rica (Wendy Arguedas Murillo, gestora de Turismo para todas las personas del Instituto Costarricense de Turismo - ICT)
- Grandes Empresas: Il Mercato Gentiloni – México (Fabio Gentiloni Arizpe, Director General)
- MIPYMES y Emprendimientos: Kapawi Ecolodge – Ecuador (Juan Carlos García, Coordinador General)
- Sociedad Civil: Asociación Mar a Mar: El Camino de Costa Rica – Costa Rica (Marta Blanco Cordero, Directora Ejecutiva)
- Investigación Académica: HUMTur – Laboratorio de Innovación Humanista para el Turismo – México (Blanca Alejandra Camargo Ortega, Fundadora y Coordinadora).



Desde la SITCA extendemos nuestras felicitaciones a todas las iniciativas reconocidas.

#### 4.16. SITCA realiza el I Encuentro Regional de Auditores SICCS

Los días 10 y 11 de junio en Antigua Guatemala, se realizó el I Encuentro Regional de Auditores SICCS. En un ambiente de integración y cooperación técnica, se celebró el Primer Encuentro Regional de Auditores del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS), con el objetivo de validar los cambios propuestos a las normas aplicables a empresas de alojamiento y restaurantes.

Este importante espacio permitió avanzar hacia la estandarización de procesos en auditorías de calidad, así como fortalecer las competencias técnicas de los equipos que contribuyen al desarrollo de un turismo regional más competitivo, sostenible e integrado. Con este encuentro, SITCA e INGUAT reafirman su compromiso con la excelencia y la armonización de estándares en la región SICA.



#### 4.17. SITCA consolida esfuerzos regionales en turismo inclusivo con el apoyo del Fondo España SICA

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en coordinación con la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO-Américas) y con el respaldo del Fondo España SICA, llevó a cabo la tercera sesión virtual de la Capacitación Regional de Turismo Inclusivo. Esta iniciativa se enmarca en el Programa Regional de Formación del proyecto "Fortalecimiento a la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor: Sol, Playa y Colonial en la región SICA".

La jornada contó con la participación destacada del señor Alberto López, representante de la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo y Presidente de ISTO-Américas, así como de la señora Verónica Gómez, Directora de ISTO-Américas, quien lideró el proceso formativo. Asistieron también autoridades nacionales de turismo, representantes de gobiernos locales de República Dominicana, Costa Rica y Panamá, así como empresarios turísticos de Nicaragua y otros países de la región.

Durante el encuentro, los participantes compartieron experiencias sobre la implementación de los conocimientos adquiridos en la sesión presencial realizada en Antigua Guatemala del 13 al 16 de mayo.

Estas acciones buscan fortalecer las capacidades técnicas de las Autoridades Nacionales de Turismo, gobiernos locales y las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) turísticas, promoviendo prácticas inclusivas y sostenibles que mejoren la competitividad del sector en la región SICA.



#### 4.18. Finaliza con éxito el Programa de Formación Regional para MIPYMES turísticas impulsada por SITCA y CENPROMYPE

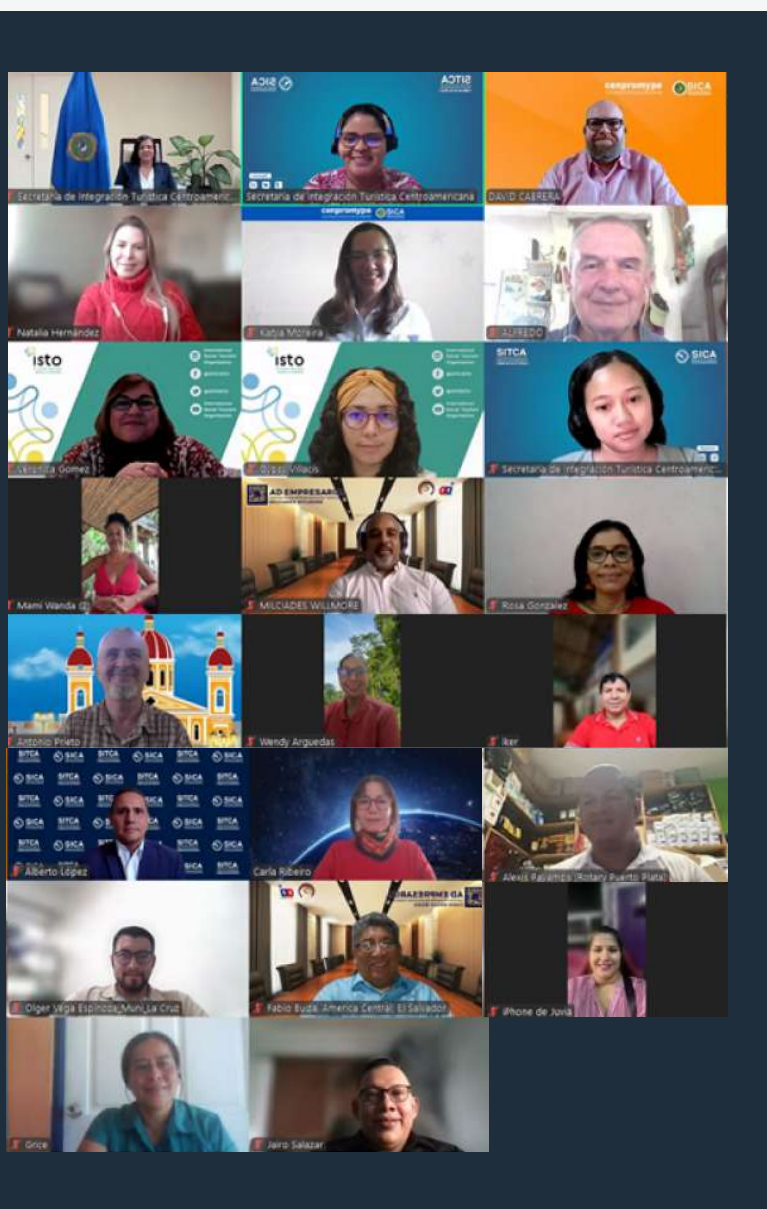
**19 de junio**, La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en coordinación con el Centro Regional de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CENPROMYPE), celebró el acto de clausura de tres importantes procesos formativos regionales, desarrollados de manera virtual y presencial, en el marco del Proyecto Acciones Postcovid-19 del Programa de Fortalecimiento a la Mipyme con Énfasis en Cadenas Regionales de Valor en la región SICA, con el valioso respaldo del Fondo España-SICA (FES). Los cursos desarrollados en este programa son:

- Transformación Digital orientada al Marketing para MIPYMES Turísticas,
- Gestión Financiera para Destinos Turísticos, y
- Capacitación Regional de Turismo Inclusivo.

En este programa de formación se contó con la participación activa de representantes de los sectores público y privado de Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. Las y los participantes manifestaron su satisfacción por los conocimientos adquiridos, los cuales han comenzado a aplicar en sus respectivos contextos laborales. Asimismo, destacaron la calidad técnica de los contenidos, el compromiso de los equipos consultores y el impacto directo que estas acciones tienen sobre la competitividad de las MIPYMES turísticas en la región.

El acto de clausura contó con la distinguida participación del Sr. Alberto López, representante de la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT); el Sr. David Cabrera, Director Ejecutivo de CENPROMYPE; la ingeniera Ligia Miranda Ponce, Secretaria Ejecutiva de la SITCA; así como representantes de las entidades consultoras responsables de la implementación técnica: MindHub (curso de Transformación Digital orientada al Marketing para MIPYMES Turísticas) —en la persona de la Sra. Carla Ribeiro y la Sra. Natalia Hernández—, y AD Empresarial (curso de Gestión Financiera para Destinos Turísticos), representada por el Sr. Fabio Buiza y el Sr. Milciades Wilmore.

Asimismo, se contó con la participación de la Sra. Verónica Gómez, facilitadora de la Capacitación Regional de Turismo Inclusivo y Directora de ISTO – Américas, y de tres participantes destacados que compartieron sus experiencias y aprendizajes: la Sra. Wanda Patterson Morales (Gestión Financiera), el Sr. Pablo Iker García (Transformación Digital), y el Sr. Ferlannys Octavio Cuevas Sena (Turismo Inclusivo).



#### 4.19. SITCA clausura con éxito el Programa de Impulso de la Calidad Turística con sello SICCS

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en conjunto con la Universidad Nebrija, celebró con éxito la ceremonia de clausura del Programa de Impulso de la Calidad Turística con Sello SICCS para Asesores y Auditores certificados con este sello de calidad regional, un esfuerzo formativo estratégico que fortalece las capacidades técnicas y profesionales de los actores claves en el proceso de auditoría, necesario para la obtención de la certificación SICCS. Este programa se desarrolló entre el 24 de abril y el 5 de junio de 2025, con una duración total de 24 horas de formación telepresencial a lo largo de seis semanas. Su objetivo principal fue reforzar los conocimientos teórico-prácticos de los asesores y auditores del sello de calidad SICCS, fortaleciendo sus competencias en áreas fundamentales como la operación turística, la interacción con el entorno y la responsabilidad social empresarial.



Durante la ceremonia de clausura, la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Fátima Miranda, extendió una cálida felicitación a todos los participantes, reconociendo su compromiso con el impulso de un turismo más competitivo, inclusivo y sostenible. Agradeció especialmente a la Universidad Nebrija por su valioso acompañamiento académico, destacando el rol de la formación continua como pilar para la transformación del sector turístico regional. Por su parte, Sra. Ana Álvarez Castro, Directora de Executive Education y Formación Continua de la Universidad Nebrija, destacó que este curso representa "un compromiso por un turismo que crece y mejora", subrayando que "el sello SICCS es mejora continua", enmarcando así el espíritu de innovación que impulsa esta iniciativa.

El Dr. Francisco Javier Navarro, Director Académico del Departamento de Turismo de la Universidad Nebrija, también acompañó la clausura, reafirmando el valor de la cooperación académica y técnica como motor de progreso para los profesionales del turismo. Este programa refleja la visión compartida entre SITCA y sus aliados estratégicos por un turismo regional fuerte, justo y sostenible, que permita a la MIPYME turística del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) afrontar con mayores herramientas los desafíos del presente y aprovechar con éxito las oportunidades del futuro.

## 4.20. Arrancó ciclo de capacitaciones en plataforma SICCS con el apoyo de la República de China (Taiwán)

**01** de junio, con el firme propósito de fortalecer la calidad y sostenibilidad del turismo en la región, se dió inicio el Ciclo de Capacitaciones en el uso de la Plataforma SICCS, gracias al valioso apoyo técnico y financiero de la República de China (Taiwán), a través del Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible. Esta formación estuvo dirigida a los equipos técnicos de la región SICA, quienes desempeñan un rol clave en la implementación y seguimiento Sello de Calidad SICCS, una herramienta regional que promueve la mejora continua, la sostenibilidad y la competitividad del sector turístico.



El objetivo de esta capacitación fue fortalecer las capacidades operativas de los equipos nacionales en el manejo de la plataforma digital SICCS, permitiéndoles gestionar de manera más ágil y eficiente los procesos de evaluación, monitoreo y certificación de empresas turísticas. El ciclo contempla sesiones virtuales especializadas, materiales actualizados y asesoría técnica, en un esfuerzo por avanzar hacia la transformación digital del sistema y elevar los estándares del modelo regional de calidad turística. Esta iniciativa formó parte de los compromisos asumidos en el marco de la cooperación entre los países del SICA y Taiwán, consolidando una alianza estratégica para el desarrollo sostenible del turismo centroamericano.

## 4.21. SITCA fortalece capacidades regionales en sostenibilidad turística a través del Sistema de Gestión Sostenible del Sello SICCS

**03** de julio, Con el firme propósito de seguir consolidando un modelo turístico más sostenible, responsable y competitivo en la región, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en coordinación con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), llevó a cabo una jornada de capacitación especializada dirigida a auditores certificados y empresas turísticas acreditadas con el Sello SICCS del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad. Fue facilitada por la Universidad Nacional de Costa Rica, institución aliada que brindó valiosas herramientas técnicas para la implementación efectiva del Sistema de Gestión Sostenible, elemento clave para asegurar la mejora continua y la sostenibilidad en la operación de los servicios turísticos en los países del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).



Esta acción forma parte de los esfuerzos de SITCA por elevar los estándares de calidad del sector, acompañando a las MIPYMES turísticas en su transición hacia prácticas más sostenibles, alineadas con los principios del desarrollo responsable y los compromisos regionales e internacionales en materia de turismo.

## 4.22. Delegación de Guatemala se capacitó en el uso de la plataforma SICCS



**25** de julio, se llevó a cabo con éxito una jornada de capacitación virtual dirigida a la delegación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) de Guatemala, enfocada en el uso y manejo de la plataforma del Sello de Calidad y Sostenibilidad Turística SICCS que ha sido renovada con el apoyo de la República de China (Taiwán). Durante la sesión, se presentaron las mejoras implementadas recientemente en la plataforma, así como las funcionalidades claves para la gestión eficiente de los procesos de asesoría y auditoría, certificación, recertificación y homologación de empresas turísticas. La capacitación formó parte del proceso de

fortalecimiento institucional impulsado por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en el marco de la actualización del sistema documental del sello. Esta actividad contribuyó al fortalecimiento de capacidades técnicas nacionales y al uso efectivo de las herramientas regionales, esenciales para la consolidación del sello como distintivo de calidad en la región SICA (Centroamérica y República Dominicana).

## 4.23. Fortalecimiento a Delegación SICCS – El Salvador

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) el día 28 de agosto fortaleció a la delegación SICCS de El Salvador mediante capacitación virtual que continúa impulsando el fortalecimiento del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) en la región. Recientemente, se desarrolló para la delegación de El Salvador una capacitación virtual especializada en el uso del sistema documental SICCS, con el objetivo de optimizar la gestión de los procesos de certificación y garantizar una implementación eficiente de la herramienta. Con este acompañamiento, SITCA reafirma su compromiso de apoyar a los países miembros en la mejora continua y en la consolidación del sello como un referente de calidad y competitividad para el turismo en Centroamérica.



#### 4.24. SITCA celebra Semana del Turismo y Transformación Sostenible

La Dirección de Seguridad Democrática de la SG-SICA, en articulación con SITCA, llevaron a cabo la tarde del día 5 de diciembre la capacitación: "Identificación temprana sobre trata de personas en el sector turismo". La Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, celebró el 18 y 19 de septiembre, la Semana del Turismo y Transformación Sostenible, un encuentro de dos días enmarcado en la celebración del Día Mundial del Turismo, establecido por ONU Turismo cada 27 de septiembre, y los 60 años de trabajo de la SITCA, quienes establecieron sus bases en 1965. El evento que tiene como lema «Por una región más inclusiva, resiliente y sostenible», se desarrolla en la sede central del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, en la ciudad de La Libertad, El Salvador y tiene como premisa reunir a autoridades, socios cooperantes, sector privado e instancias del Sistema de la Integración



Centroamericana, SICA, para socializar avances, presentar resultados y nuevas iniciativas que consoliden al turismo como motor de desarrollo sostenible, equidad de género e integración regional.

Durante estos dos días, se compartirán los resultados de la II Fase del Observatorio Regional de Turismo, se socializará el plan de trabajo de la Red de Mujeres Rurales y de la Red Institucional del sector turismo, y se anunciarán iniciativas clave como el Diplomado en Turismo Sostenible en el marco de la Hoja de Ruta Ambiente y Turismo. Asimismo, se fortalecerán alianzas intersectoriales, como la firma de la Carta de Entendimiento entre SITCA y la Secretaría Técnica de la Mujer – Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica, STC-COMMCA, que institucionaliza la colaboración regional con enfoque de género.

El evento que también está disponible en modalidad virtual, a través de la plataforma zoom, cuenta con la participación de representantes de las Administraciones Nacionales de Turismo, ANT, de los países miembros del SICA; socios cooperantes de la República de China, (Taiwán), Agencia de Cooperación Japonesa, JICA, Fondo España SICA, FES, y Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo, AICS; instancias regionales: Secretaría General del SICA, CENPROPYME, COMMCA, CATA, CCAD, SECAC, OSPESCA, CENTROESTAD, COMISCA, SIECA y el BCIE, así como socios estratégicos y cámaras de Turismo de El Salvador. La Semana del Turismo y Transformación Sostenible, representa una oportunidad única para visibilizar los logros alcanzados, reconocer el papel de la cooperación internacional, y reafirmar el liderazgo de la Región SICA en la promoción de un turismo competitivo, inclusivo y sostenible.

#### 4.25. SITCA fortalece a delegación SICCS – El Salvador

Como parte de los esfuerzos que la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, impulsa para consolidar el Sello Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS, en los países de la Región SICA, el jueves 17 de septiembre, se realizó la prueba de habilitación dirigida a profesionales del turismo que buscan certificarse como auditores del sistema SICCS.

La jornada que contó con la participación de 50 aspirantes, quienes completaron la capacitación especializada que les permitirá certificarse o recertificarse como auditores SICCS.



Este proceso es clave para fortalecer la calidad y sostenibilidad de la oferta turística regional, asegurando que los destinos centroamericanos cumplan con altos estándares de competitividad e innovación. Con esta acción, la SITCA reafirma su compromiso de profesionalizar el sector turístico, promover buenas prácticas y consolidar el Sello SICCS como un referente de excelencia y sostenibilidad para toda la Región SICA.

#### 4.26. SITCA fortalece a delegación SICCS – Honduras

**23** de septiembre, se llevó a cabo una jornada clave para el fortalecimiento de la delegación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS, en el Hotel Minister Business, Tegucigalpa, Honduras. Representantes de la Cámara Nacional de Turismo de Honduras y técnicos del Instituto Hondureño de Turismo, IHT, participaron en una sesión de actualización sobre el sistema documental de SICCS, seguida de la aplicación de la prueba de habilitación para la certificación como auditores SICCS. Esta iniciativa, respaldada por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, busca asegurar la consolidación y expansión del sello SICCS en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, reforzando el compromiso regional con estándares de calidad y sostenibilidad en el sector turístico.



#### 4.27. SITCA llevo a cabo el Taller Anual del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR)

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, llevó a cabo la mañana del ocho de octubre el Taller Anual del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística, CCASTUR, en formato virtual, un espacio clave para dar seguimiento a los avances en materia de calidad y sostenibilidad turística en la región SICA y para fortalecer las acciones conjuntas que impulsan la competitividad del multidestino Centroamérica. El encuentro técnico reunió a los delegados de los ocho países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, con quienes SITCA articula esfuerzos para la implementación y fortalecimiento del Sello de Calidad Regional SICCS, una herramienta que busca elevar los estándares del sector turístico en calidad y sostenibilidad.

La apertura del taller estuvo a cargo del Lic. José Tiger, director de Inversiones Turísticas de Panamá y representante de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, CCT, quien subrayó la relevancia de promover la calidad y sostenibilidad como pilares del desarrollo turístico regional. Por su parte, la Ing. Ligia Miranda Ponce, secretaria ejecutiva de SITCA, y gerente de SICCS Central, presentó los objetivos del encuentro, entre los que destacaron: revisión de los avances en la implementación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS, compartir buenas prácticas entre los países miembros, y definir nuevas líneas de acción para la actualización del Sistema Documental de SICCS.

Durante el taller se presentaron los avances en la actualización del sistema de certificación SICCS, con el propósito de alinearlos a estándares internacionales. El proceso de modernización comprende cuatro etapas: diagnóstico técnico, rediseño de la estructura documental, actualización de normas y fortalecimiento del sello. Este trabajo busca eliminar duplicidades, simplificar procesos y adaptar la normativa a las realidades de los destinos turísticos. Asimismo, los delegados coincidieron en la importancia de una colaboración activa entre los sectores público y privado, especialmente para asegurar que el sistema de certificación sea accesible a las MIPYMES turísticas, motor fundamental del turismo regional.

Entre los acuerdos alcanzados se resaltó la necesidad de involucrar a las empresas y auditores desde las primeras fases del desarrollo del sello, promover un enfoque colaborativo y participativo, y optimizar los recursos técnicos y financieros mediante la integración de talleres y encuentros regionales de auditores de manera presencial. El taller concluyó reafirmando el compromiso conjunto de los países del SICA en avanzar hacia un turismo más competitivo, sostenible y de calidad, capaz de proyectar al multidestino regional como un referente en sostenibilidad y excelencia turística, para el incremento de las certificaciones SICCS y el fortalecimiento del sello en cada uno de los países de la región SICA.



#### 4.28. MIPYMES turísticas de Costa Rica alcanzan certificación con el Sello SICCS vía homologación

Este reconocimiento a la calidad, sostenibilidad y competitividad del turismo centroamericano se realizó el 15 de octubre, en el salón Cedros del hotel Real Intercontinental de la capital costarricense, y reunió a más de 80 empresarios del sector turismo que alcanzaron esta certificación que busca fortalecer sus estándares de calidad. La ceremonia de certificación del sello SICCS, fue organizada por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, en conjunto con el Instituto Costarricense de Turismo, ICT y el Fondo España SICA, FES, quienes destacaron el esfuerzo y compromiso de las MIPYMES del sector turismo de Costa Rica por alcanzar este reconocimiento.

Esta actividad formó parte del Programa “Acciones postcovid-19 para el fortalecimiento de las MIPYMES con énfasis en cadenas regionales de valor en la región SICA”, una iniciativa interinstitucional que reúne a diferentes instancias de la Secretaría General del SICA y FES como aliado estratégico. Dentro del Resultado 1 del Programa, se trabajó en aumentar la participación competitiva de las MIPYMES en dos cadenas regionales de valor, incluyendo la del sector turismo. En este marco, el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS, se implementa como herramienta clave para elevar los estándares del servicio en alojamientos y restaurantes, promoviendo la calidad, la atención al cliente, la sostenibilidad ambiental y la seguridad.

Durante la ceremonia, se presentaron los logros obtenidos en la cadena regional de valor turismo, se reconoció el liderazgo de los actores involucrados y se visibilizó el impacto positivo del proyecto como un valioso aporte del Fondo España SICA al desarrollo turístico regional, este espacio también permitió el reconocimiento a doña Olga del Pino Escobar, por su liderazgo y compromiso en la implementación del proyecto. El evento contó con la participación del ministro de Costa Rica, William Rodríguez; secretaria ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda; Patricia Ramos Fernández, representante de la embajada de España en Costa Rica. Virtualmente estuvo el subadministrador general de la Autoridad de Turismo de Panamá, ATP, y representante de la Presidencia Pro Témpore, PPT, Jorge Correa, además, empresarios turísticos certificados y representantes de organismos regionales. La agenda incluyó mensajes oficiales de las autoridades, así como un panel de actores clave del proceso de certificación, presentaciones técnicas, actos culturales y la entrega oficial de los certificados SICCS.

Con esta certificación, Costa Rica se consolida como referente regional en turismo sostenible y de calidad, mientras que el SICA reafirma su compromiso de apoyar a las MIPYMES como motor de desarrollo económico, integración y competitividad en Centroamérica y República Dominicana.



#### 4.29. SITCA fortalece a delegación SICCS – Costa Rica

Como parte de las acciones de fortalecimiento del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad, SICCS, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, entregó el 15 de octubre, certificados de habilitación a un grupo de auditores del estándar Certificación de Sostenibilidad Turística, CST, de Costa Rica, quienes completaron satisfactoriamente su formación y cumplieron los requisitos técnicos para la autenticación como Auditores del SICCS. Esta entrega se realizó en el marco del cierre del proyecto Cadenas Regionales de Valor, apoyado por el Fondo España SICA, FES.



La certificación faculta a estos profesionales para evaluar establecimientos turísticos conforme a los criterios del estándar CST, homologados con el SICCS, lo que fortalece la implementación del sello y eleva la confiabilidad del proceso de certificación. La titular de SITCA, ing. Ligia Miranda Ponce, reiteró su compromiso de seguir apoyando la formación continua de auditores y promover la adopción del SICCS como instrumento clave para posicionar a Centroamérica como un multidestino competitivo y sostenible.

#### 4.30. SITCA fortalece el liderazgo de las Mujeres Rurales en Turismo Sostenible

**22** de octubre, con entusiasmo SITCA dio inicio al curso "Gestión Sostenible y Estratégica de la Actividad Turística con Enfoque en Derechos Económicos de las Mujeres", dirigido a integrantes de las redes de mujeres rurales de la región SICA. Esta iniciativa formativa, liderada por la SITCA, se desarrolla en coordinación con la Secretaría Técnica del COMMCA, CENPROMYPE, la Secretaría Ejecutiva del CAC y la Dirección Regional de OSPESCA/SICA, como parte del trabajo intersectorial que impulsa la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales en los países del Sistema de la Integración Centroamericana.



#### 4.31. SITCA finaliza proceso de formación dirigido a las Redes de Mujeres Rurales del SICA

SITCA cerró con excelentes resultados el proceso de formación en Gestión Sostenible y Estratégica de la Actividad Turística con Enfoque en Derechos Económicos de las Mujeres, una iniciativa que sigue apostándole al liderazgo de las mujeres rurales de la región SICA. Gracias al apoyo de la República de China (Taiwán) y al trabajo conjunto con la Secretaría Técnica del COMMCA/SICA, Cenpromype y Consejo Agropecuario Centroamericano, este proceso fortaleció las capacidades de lideresas, empresarias y emprendedoras que hoy dinamizan un turismo más sostenible, inclusivo y arraigado a nuestras tradiciones. Desde SITCA celebramos este logro que impulsa el desarrollo de sus comunidades y reafirma el papel fundamental de las mujeres en el sector turístico regional.



#### 4.32. Guatemala reafirmó su compromiso con la calidad turística al incorporar y recertificar empresas SICCS

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, participó el 9 de diciembre en la Entrega de Distintivos de Calidad y Sostenibilidad Turística Sello Q, Sello Q Verde y SICCS, en una ceremonia oficial desarrollada por el Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT, en el Gran Salón Azaria, Ciudad Cayalá, Ciudad de Guatemala. Un evento que reunió a representantes del sector público, privado y actores clave del turismo nacional. La actividad tuvo como propósito reconocer públicamente a las empresas y atractivos turísticos que han alcanzado estos distintivos, destacando su compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la excelencia en el servicio. Asimismo, reafirmó la importancia de fortalecer la alianza estratégica entre instituciones públicas y el sector empresarial para impulsar el desarrollo del turismo en Guatemala.



En el marco del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística, SICCS, fueron renovadas 40 empresas, además de dar la bienvenida a 7 nuevas que se integraron al proceso de certificación regional. Este avance reflejó el esfuerzo continuo del sector por mantener estándares elevados y consolidar una cultura de mejora permanente. Durante la ceremonia, el INGUAT reiteró su compromiso con la promoción de mecanismos que impulsen la competitividad y la gestión responsable en el sector turístico. Este acto de cierre de año reconoció los logros alcanzados bajo el distintivo SICCS, que certificó la calidad de los servicios y la implementación de buenas prácticas en cinco categorías que fortalecen la experiencia del visitante.

Los distintivos entregados son una garantía de confianza para los turistas, un reflejo de la responsabilidad empresarial y una señal clara de que Guatemala como parte de la SITCA, avanza hacia un modelo de turismo más competitivo y sostenible. Las empresas certificadas demuestran su apuesta por mejorar continuamente sus procesos, elevar sus estándares de servicio y aportar activamente al desarrollo sostenible de sus territorios. A las empresas que hoy reciben su distintivo, SITCA extiende sus más sinceras felicitaciones. Su dedicación eleva la imagen del destino Guatemala y aporta a los objetivos regionales comunes. Asimismo, se reitera la disposición de continuar trabajando de manera conjunta, compartiendo buenas prácticas e impulsando un turismo que sea motor de desarrollo económico, social y ambiental.

### 4.33. SITCA impulsó la creación de productos turísticos con enfoque social en taller virtual de ISTO

**10** de diciembre, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA, desarrolló el Taller Virtual sobre la Guía Metodológica de Turismo Social, con el apoyo técnico de la Organización Internacional de Turismo Social, ISTO Américas, un espacio formativo orientado a fortalecer a la creación de productos innovadores con enfoque social. La sesión estuvo a cargo de Verónica Gómez, directora de ISTO Américas, quien presentó la metodología adaptada para la región SICA, ya compartida previamente de forma presencial en Panamá.

Durante la presentación, Gómez detalló los fundamentos del turismo social, destacando su propósito trascendental más allá del entretenimiento. La metodología se organizó en cuatro ejes: comprensión del turismo social, identificación de públicos y sus necesidades, fortalecimiento de capacidades para el diseño de productos innovadores y promoción de la sostenibilidad social. Asimismo, explicó los cinco componentes del ADN del turismo social: accesibilidad e inclusión; calidad de vida; ambiente y preservación; comercio justo y equidad de género; y solidaridad. También subrayó la importancia de orientar la oferta hacia el turismo doméstico, especialmente en segmentos como familias, jóvenes y adultos mayores.

La guía metodológica propone un proceso de desarrollo de producto basado en la definición clara del concepto, la validación con actores locales, el análisis de pertinencia territorial y el diseño de experiencias que generen valor para la empresa, la comunidad y el visitante. Este enfoque buscó promover productos turísticos con propósito transformador, que respondan a necesidades reales de la población y contribuyan al desarrollo sostenible. Como parte del proceso formativo, SITCA anunció una sesión de seguimiento prevista para febrero, en la que empresarios que ya han implementado productos turísticos con enfoque social compartirían sus experiencias y aprendizajes.

Con este taller, SITCA reafirmó su compromiso con el fortalecimiento de capacidades y la promoción de un turismo socialmente responsable que vele por las demandas actuales y contribuyan al bienestar de las comunidades de la región SICA.



## V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA

### 5.1. SITCA participó en el acto de entrega del segundo desembolso de los proyectos de cooperación del SICA apoyados por la República de China (Taiwán)

**28** de enero de 2025, se dió el acto de entrega del segundo desembolso de los proyectos de cooperación del SICA, apoyados por la República de China (Taiwán), se presentaron avances clave en áreas prioritarias para la región: Salud y Protección Social: avanzando en la implementación de políticas y programas para mejorar la cobertura y acceso universal a la salud, con la colaboración de SE-COMISCA y SISCA. Desarrollo de las MIPYMES y Turismo Sostenible:



Se fortaleció el sector turístico a través de la promoción del multidesestino y el apoyo a las MIPYMES, gracias a la cooperación entre CENPROMYPE, SITCA y CATA. Protección del Medio Ambiente Marino: Con el plan de Acción Intersectorial de Economía Azul, se atendieron problemas como la inseguridad alimentaria y nutricional, ejecutado por OSPESCA, CCAD y CAC. Transformación Digital: Iniciativas clave para la transformación digital regional y la protección contra ciberataques, promovieron un futuro más seguro y tecnológico.

El acto contó con la presencia de la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda Ponce, quien estuvo presente para reforzar el compromiso regional en el impulso de estos proyectos. Este esfuerzo intersectorial reafirmó el compromiso de la República de China (Taiwán) con el fortalecimiento institucional y el desarrollo sostenible en nuestra región. Agradecemos la presencia de autoridades de Guatemala, Belize, la Embajadora de Taiwán, Vivía Chang, y representantes del SICA en esta significativa ceremonia. ¡Juntos avanzamos hacia un Centroamérica más fuerte y unida!

La Asociación Internacional para Cooperación Turística (ASICOTUR) entregó, el día 25 de enero, premio en el marco de la feria FITUR en España por proyectos de gran valor a la cooperación regional, como: el Sello de Calidad y Sostenibilidad (SICCS), el Observatorio Turístico Regional, la plataforma de formación CEFESTUR (Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo) y el programa de Asistencia a la MIPYME como respuesta al COVID-19. La representante de la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo, a cargo de la Sra. Yadira Gómez, Secretaria de Turismo de Honduras, recibió el importante premio.

## 5.2. SITCA participó en el acto de entrega de desembolsos de los Proyectos de Cooperación Regional de la República de China (Taiwán) junto a la Institucionalidad del SICA

**03** de diciembre, la Secretaria Ejecutiva de SITCA participó en el acto oficial de desembolsos de la cooperación República de China (Taiwán)- SICA. Un espacio que reunió a la institucionalidad del SICA para presentar los resultados alcanzados y los nuevos desafíos de la cooperación intersectorial en la región. Dentro de los logros de la SITCA pertenecientes al Programa Intersectorial de Apoyo al Desarrollo de la MIPYME y Turismo Sostenible, figuran:

- Actualización e incorporación de datos en el Observatorio Turístico Regional del SICA.
- Fortalecimiento del Sello de Calidad Turística SICCS, con nuevos procesos en los países.
- Elaboración de la Guía Metodológica de Turismo Social, primera en su tipo para la región.
- Socialización de la Política Regional de Turismo con actores regionales.
- Capacitación con enfoque de género, impulsando los derechos económicos de las mujeres rurales del sector.

Un esfuerzo conjunto para fortalecer la competitividad, sostenibilidad y articulación regional del turismo.



## VI. Glosario

### **ANT**

Administraciones Nacionales de Turismo. Se refiere a los ministerios o institutos nacionales de turismo.

### **AECID**

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo

### **CATA**

Agencia de Promoción turística Centroamericana, entidad mixta (público/privado), de carácter técnico. Se encarga de implementar la estrategia regional de promoción, mercadeo, publicidad y relaciones públicas en Europa.

### **CCT**

Consejo Centroamericano de Turismo, máxima autoridad en turismo regional y órgano del SICA, formado por los Ministros de Turismo de los gobiernos de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

### **CCAD**

Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo.

### **CCASTUR**

Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística.

### **CEPAL**

Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

### **CEPROMYPE**

Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica.

### **CEPREDENAC**

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana.

### **COMECATUR**

Comité de Mercado Centroamericano de Turismo, instancia técnica de apoyo y asesoría al CCT, conformado por los directores de mercadeo de los ministerios de turismo de los países de Centroamérica y un miembro (Presidente o Director Ejecutivo)

### **COMIECO**

Consejo de Ministros de Economía de Centroamérica.

### **COMMCA**

Consejo de Ministros de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana.

### **FEDECATUR**

Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. Organización regional privada con personalidad jurídica, integrada por las cámaras nacionales de turismo de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua; y siendo miembro del CC-SICA (Consejo Consultivo del SICA).

### **FES**

Fondo España SICA.

### **IATA**

International Air Transport Association

### **OMT**

Organización Mundial del Turismo, principal organización Internacional en materia turística.

### **OMS**

Organización Mundial de la Salud.

### **OITS**

Organización Internacional del Turismo Social.

### **PEDTS**

Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica.

### **PPT-CCT**

Presidente Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo

### **SECAC**

Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano.

### **SIECA**

Secretaría de Integración Económica Centroamericana.

# Memoria de *Labores*

# 2025

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

Secretaría de Integración Turística  
Centroamericana de Turismo (SITCA)

**2025**

**MEMORIA  
DE LABORES**