



2023

# MEMORIA DE LABORES

Ocho países *Una sola Región*



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

© Memoria de labores 2023  
Elaborado por la Secretaría de Integración  
Turística Centroamericana (SITCA)  
Managua, Nicaragua.

**Gerencia:** Ing. Ligia Miranda Ponce  
**Revisión:** Katherine Vado, Danelia Casanova Siero,  
Enrique Ruiz Avilés y Luisa López Bermúdez  
**Diseño y diagramación:** José Zamora Solís  
**Fotografía:** ANT 's

**Web:** <https://sitca.info/>  
**Redes:** sitca\_turismo  
<https://calidadcentroamerica.com/>

2023

De la esquina norte de canal 2, 2 c. este.  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contacto: sitcatourism@gmail.com

   sitca\_turismo

**SITCA**  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



Memoria  
de *Labores* | 2023

---

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)  
Secretaría de Integración Turística Centroamericana de Turismo (SITCA)

# TRASPASO DE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE Consejo Centroamericano de Turismo ( CCT)



**Sr. Anthony Mahler**

Minister of Tourism and  
Diaspora Relations  
Enero - Junio 2023



**Sra. Morena Valdez**

Ministra de Turismo de El Salvador  
(MITUR)  
Julio - Diciembre 2023

---

---

## PRESIDENCIAS PRO TÉMPORE 2023

---

---



En nombre de las Presidencias Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, correspondientes a 2023, a cargo del honorable Ministro de Turismo y Relaciones de Diáspora, Belize Sr. Anthony Mahler (**enero – junio**) y de la honorable Ministra de Turismo de El Salvador, Sra. Morena Valdez (**julio – diciembre**). Presentamos a continuación la memoria institucional de labores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

Los logros presentados en la memoria 2023, se suscriben a las acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como brazo ejecutor del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), bajo la coordinación de las Presidencias Pro Témpore (PPT) del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), en continuidad de la agenda regional de turismo y en total apego de las acciones estratégicas consensuadas en correspondencia a los mandatos presidenciales y acuerdos suscritos por los ocho países miembros: Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), agradece el apoyo brindado por los técnicos de las diferentes Administraciones Nacionales de Turismo (ANT), Cámaras de Turismo y otras entidades socias para el desarrollo del sector, alojadas dentro y fuera de la institucionalidad regional del (SICA), así como otras organizaciones y cooperantes internacionales, quienes a lo largo de los años han aportado, beneficiado y fortalecido a la SITCA, así como a este importante sector.

# CONTENIDO

<b>I. Generalidades</b>	<b>01</b>
<b>II. Ejes de Trabajo</b>	<b>06</b>
<b>III. Política e Integración Turística</b>	<b>07</b>
3.1. La SITCA Participa en la Jornada de Reflexión sobre la Integración Regional.....	7
3.2. La SITCA Realiza Visita de Cooperantes y Socios Estratégicos en Madrid, España .....	8
3.3. Presentación de Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témpace del Consejo Centroamericano de Turismo .....	10
3.4. Participación en la XXVI Conferencia Iberoamericana de Ministros y Empresarios de Turismo.....	11
3.5. Participación en el Evento “Caravana de Promoción Turística” Organizado por Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA) .....	11
3.6. Traspaso de la Presidencia Pro Témpace del Consejo Centroamericano de Turismo de República Dominicana a Belize .....	13
3.7. La SITCA Sostiene Reunión con el Ex Secretario General del SICA.....	14
3.8. Reunión de Seguimiento de la Fase 4 del Proyecto de “Fortalecimiento a la Promoción e Integración Turística Regional” de la Cooperación de la República de China-Taiwán” .....	14
3.9. Reunión de Acercamiento con la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Hacienda o Finanzas de Centroamérica (COSEFIN) .....	15
3.10. Reunión entre SITCA y SEGITUR para la Creación de Hoja de Ruta para el Desarrollo de los Retos de la Región y el Modelo de Destinos Turísticos Inteligentes .....	15
3.11. Gira de investigación y consultas de la Agencia de Cooperación de Japón (JICA) en El Salvador .....	16
3.12. Reunión con la Nueva Dirección de Cooperación del SICA.....	16
3.13. Delegación de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) es Recibida por la SITCA.....	17
3.14. Reunión Sobre la Gestión Del Riesgo de Desastres en el Ámbito Cultural del SICA.....	18
3.15. SITCA Participa en Reunión para el Fortalecimiento de Cadena Regional de Valor.....	18
3.16. Región SICA Avanza en la Implementación del Sello de Calidad Turística Regional (SICCS) .....	19
3.17. Taller Anual del Comité de Calidad Turística y Regional (CCASTUR) .....	19
3.18. Reunión de Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo .....	20
3.19. Implementación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) .....	20
3.20. Participación en el Foro de COMMCA “Empoderamiento de las Mujeres en la Era Digital” .....	21
3.21. La SITCA Avanza en la Implementación de Derechos Humanos de las Mujeres en la Región SITCA .....	21
3.22. Taller Regional de Fortalecimiento de Monitoreo de la PRIEG / SICA.....	22
3.23. SITCA y CATA Coordinan Cierre de Proyecto Taiwán y Dialogan Nuevas Prioridades de Cooperación.....	22
3.24. SITCA Establece Reunión con Dirección del Proyecto REACTUR.....	23
3.25. SITCA y Asociación de Estados del Caribe (AEC) Inician Diálogo para Establecer Acciones entre Subregiones .....	23
3.26. La SITCA Recibe Insumos de la Asistencia Técnica Contratada para Generar Propuesta de Construcción de la PRETUR.....	24
3.27. La SITCA Participa en el Lanzamiento de Guía Menos Plástico .....	24
3.28. Consejo Centroamericano de Turismo Realiza la CXXV Reunión Ordinaria .....	25
3.29. JICA Presenta ante el CCT los Resultados del Estudio Regional y Hoja de Ruta para Iniciar Cooperación Técnica de la SITCA.....	25

# CONTENIDO

3.30. SITCA Participó en la 4ta Edición del Innovation Tourism Talk Summit 2023 .....	26
3.31. La SITCA Comparte Innovaciones Turísticas de la Región SICA en el Foro del Parlamento Centroamericano de Turismo.....	26
3.32. Secretaría de Integración Turística Centroamericana y Unión Europea Realizan Intercambio de Experiencia en República Dominicana sobre Cuentas Satélites de Turismo .....	27
3.33. Sesión de Coordinación para el Lanzamiento del Observatorio Turístico Regional .....	27
3.34. SEGITUR y SITCA Diseñaran Estrategia de Destinos Turísticos Inteligentes .....	28
3.35. SITCA Participa en Intercambio Regional en Destinos Turísticos Inteligentes (DTI).....	28
3.36. Reunión entre SITCA y el Instituto Hondureño de Turismo.....	29
3.37. SITCA Avanza Junto a la Unión Europea en la Culminación de la Política Regional de Turismo .....	29
3.38. SITCA Inicia Asistencia Técnica para el Diseño de Modelo Destinos Turísticos Inteligentes en la Región SICA .....	30
3.39. Traspaso Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo de Belice a El Salvador.....	30
3.40. Taller Regional de Revisión de Herramientas para el Monitoreo de Marco Lógico de PSI y Marco de Resultados Eje 1: "Autonomía Económica de la Mujer (AEM)" .....	31
3.41. SITCA Inicia Nueva Formulación De Nueva Fase de Cooperación con Taiwán .....	31
3.42. OEA felicita a la SITCA por Programas en Favor de las mipymes y Desarrollo del Turismo en las Américas .....	32
3.43. Ex secretario general del SICA realiza misión de trabajo en la SITCA .....	32
3.44. La SITCA Dialoga con SIECA Prioridades para la Reactivación Turística .....	33
3.45. CXXVI Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo.....	33
3.46. SITCA Preside Primera Reunión Intersectorial Sobre la Conectividad Aérea en el Marco de las Políticas de Cielos Abiertos .....	34
3.47. SITCA Participa de Trabajos Técnicos para Actualización de la ERCC .....	34
3.48. SITCA y AEC Presentan Plan de Trabajo que Fortalecerá Relaciones con el Gran caribe .....	35
3.49. SITCA y SEGITUR Presentan Directrices Estratégicas para la Implantación de un Modelo de Destinos Turísticos Inteligentes para la Región SICA .....	35
3.50. SITCA Participa en el Taller de OSPESCA Denominado "Oportunidades de Economía Azul, con la Institucionalidad del SICA" .....	36
3.51. SITCA Presenta Políticas de Estado Dirigidas a Cielos Abiertos en Foro del PARLACEN .....	36
3.52. SITCA conoce resultados de "Estudio sobre la situación de Sargazo en los países de la región SICA" .....	37
3.53. SITCA Participa del taller de actualización de la estrategia Regional de Cambio Climático CCAD.....	37
3.54. SITCA Participa en la V Reunión Intersectorial del Mecanismo de Monitoreo del Eje 1 de la PRIEG.....	38
3.55. SITCA Participa en la Presentación del Borrador Final de la Estrategia Regional de Cambio Climático .....	38
3.56. La SITCA Realiza Reunión de Junta Interna de Proyecto de Cadena de Valor del Turismo .....	39
3.57. OMT y JICA Realizan el Lanzamiento del Seminario "Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a Través del Turismo - Herramientas de Indicadores para proyectos" Promovido por la SITCA.....	39
3.58. SITCA participa en la VII reunión de Comité Directivo de la PRIEG/SICA .....	40
3.59. SITCA participa en la V Reunión Técnica del Mecanismo Regional / Nacional para la Implementación de la AEEMRRSICA.....	40
3.60. SITCA y CATA Establecieron Reunión para Coordinar el Proyecto REACTUR .....	41
3.61. Reunión del Comité Técnico de Certificación Delegación Honduras para la Inducción en el Proceso de Certificación del Sello SICCS y Presentación de Plataforma SICCS .....	41

# CONTENIDO

3.62. II Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible 2023 .....	42
3.63. CXXVII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo .....	43
3.64. SITCA Participa en la Reunión de Coordinación Regional del Proyecto Taiwán 2024 – 2025 .....	43
<b>IV. Calidad y Competitividad turística .....</b>	<b>44</b>
4.1. SITCA Imparte de Curso Project Managemet For Results (PM4R) Professional .....	44
4.2. SITCA Inicia Tercer Curso de Certificación PM4R.....	44
4.3. Evento de cierre de certificaciones PM4R .....	45
4.4. Capacitación para Actualización en el Sistema documental SICCS.....	45
4.5. Auditoria de Certificación SICCS.....	46
4.6. SITCA realiza Actualización de Delegación SICCS- Honduras .....	46
4.7. Restaurante mi viejo ranchito recibe su recertificación de sello SICCS .....	47
4.8. Lanzamiento de la Fase 1 del Observatorio Turístico Regional .....	47
4.9. Lanzamiento de la Plataforma de Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR) .....	48
4.10. SITCA Imparte del curso Creación de Planes de Manejo de Crisis para Empresas Turísticas de Belize y Guatemala "Modadilidad A" en su Plataforma CEFESTUR.....	49
4.11. SITCA Imparte Curso "Creación de Planes de Manejo de Crisis" en su Modalidad B dirigido a Administraciones Nacionales de Turismo en su Plataforma CEFESTUR.....	50
4.12. Lanzamiento de Curso de Gestión Integral de Riesgos y Desastres Enfocado en Mipymes Turísticas .....	50
4.13. SITCA realizó lanzamiento del curso "Curso Cuenta Satélite de Turismo" .....	51
4.14. SITCA Participa De Trabajos Técnicos para Actualización de la ERCC .....	52
4.15. SITCA Realiza Talleres con Mipymes y Actores de San Juan del Sur, Granada y la Cruz para el Fortalecimiento de los Destinos Mediante el Proyecto de Cadena Regional de Valor Financiados por el Fondo España SICA .....	52
4.16. SITCA y COMMCA Desarrollan Capacitación de Sensibilización sobre los Derechos de las Mujeres en el Sector Turístico de la Región .....	53
<b>V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA .....</b>	<b>54</b>
5.1. Reunión con la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo para Operativizar la Hoja de Ruta de Ambiente y Turismo .....	54
5.2. Equipo de SITCA Trabaja en Propuesta de Proyecto Taiwán Fase 4.....	54
5.3. Reunión de retroalimentación para la propuesta de líneas estratégicas para el nuevo proyecto de cooperación técnica del sector turístico de la región entre SITCA y JICA.....	55
5.4. ITCA Realiza Reunión de Equipo para Evaluación de Plan de Trabajo de Medio Año.....	55
5.5. SITCA Realiza Firma Renovación del Convenio de Cooperación entre la SITCA y CEPAL .....	56
5.6. Firma de renovación de Convenio de Colaboración entre SITCA y la International Social Tourism Organisation ISTO .....	57
<b>VI. Glosario .....</b>	<b>58</b>



### Consejo Centroamericano de Turismo



El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se creó como el órgano de la Organización de los Estados Centroamericanos (ODECA) de acuerdo con la resolución VI de la Primer Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador; en la referida conferencia se creó la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) a regirse por su reglamento a ser elaborado por el CCT.

El reglamento fue aprobado por el Consejo Ejecutivo de la ODECA en la Primera Conferencia Ordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica del 25 al 30 de octubre de 1965 en Guatemala y el de la SITCA, en la tercera reunión extraordinaria de CCT, y el 6 y 7 de diciembre de 1965 en Managua, Nicaragua. El documento fue revisado y aprobado ante el consejo, teniendo su modificación durante su LXXI reunión extraordinaria el 11 de enero de 2008.

#### Objetivos del CCT

- Facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región centroamericana.
- Tratar de eliminar todos los obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la región.
- Integrar el fomento del turismo como eje de acción estatal a las demás funciones de las diferentes dependencias concernientes al desarrollo turístico de Centroamérica se concreten de forma eficaz.

# SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



## Sobre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) es la oficina regional permanente del CCT y funge como instancia operativa del consejo en temas de integración y competitividad turística. Su función principal es dar seguimiento a mandatos presidenciales en materia de turismo y a los acuerdos del consejo, con el fin de contribuir a los objetivos del mismo.

La SITCA fue creada oficialmente, al igual que el CCT, mediante la Resolución VI en 1965, teniendo su sede en la ciudad de Managua, Nicaragua.

### **Antecedentes**

Mediante reunión informal de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, se constituye en el mes de febrero del año 1965 el «Convenio de Unificación de Proyecto de Normas Centroamericanas para el Fomento del Turismo», en el que se antecede, por primera vez, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana como organismo regional oficial de turismo, cuya finalidad sería promover y fomentar el desarrollo del turismo en el área, con amplias facultades para gestionar el apoyo de los Gobiernos y las entidades bancarias y financieras para la consecución de dicho objetivo. En el referido convenio se establecieron sus finalidades, funciones, patrimonio y disposiciones generales.

En 1965, durante la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador entre el 29 de marzo y el 2 de abril, se estableció mediante la resolución VI, que el CCT tendría una oficina permanente que se denominaría Secretaría de Integración Turística Centroamérica (SITCA). Así mismo, que tendría su sede permanente en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

Tras 26 años de permanencia en Nicaragua, a partir de lo orientado en la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores, SITCA traslada su sede al edificio de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, donde por muchos años fungió como Dirección de Turismo de la Secretaría General del SICA (DITUR/SG-SICA) y Secretaría Técnica del CCT (ST-CCT). Es en el periodo 2013-2014 cuando se reinstala en su sede original, la ciudad de Managua-Nicaragua, donde actualmente se encuentra situada.

## Estructura organizativa y personal de la SITCA





**Ing. Ligia Miranda Ponce**

Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana

Teléfono trabajo: +(505) 2268-3849 ext: 104  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



**MSC. KATHERINE VADO R.**

Coordinadora de Desarrollo y Competitividad Turística

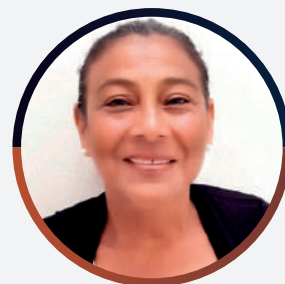
Teléfono: +(505) 2268-3849 ext: 102  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



**LIC. ELBA ROCHA SEVILLA**

Asistente Técnica Administrativa

Teléfono : +(505) 2268-3849 ext: 103  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



**THELMA ARAGÓN**

Asistente de oficina y conserjería.

Teléfono: +(505) 2268-3849  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2 c. este, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



**LIC. GLADIS ARGUMEDO**

Coordinadora de Integración y Cooperación

Teléfono: +503 22488800 ext:8905  
Dirección de trabajo: Secretaría General del SICA. Final Bulevar Cancillería, Distrito El Espino. El Salvador.

**Las estrategias aprobadas para el próximo quinquenio son las siguientes:**

## EJES



El área de Promoción y mercadeo estará a cargo de la Agencia de Promoción Turística Centroamericana **(CATA, por sus siglas en inglés)**

#### 3.1. La SITCA participa en la Jornada de Reflexión sobre la Integración Regional

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), participó el 15 y 16 de enero en la "Jornada de Reflexión sobre la Integración Regional". La convocatoria realizada por la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana y la Presidencia Pro Témpore de Belize, reunió a los órganos del SICA con los objetivos de: i) fomentar un espacio de diálogo y reflexión que contribuya a la mejora de las dinámicas de trabajo para dar cumplimiento a las prioridades regionales y decisiones de los órganos mandantes, ii) identificar y establecer acciones intra e intersectoriales para fortalecimiento de la coordinación y articulación del trabajo regional, para el logro de los objetivos institucionales del SICA y iii) reflexionar sobre los logros, desafíos y cursos de acción que como instancias regionales se deben impulsar para contribuir a fortalecer, evidenciar y apropiar a la población de los diferentes beneficios del proceso de integración, en apoyo a los Estados Miembros del SICA.



### 3.2. La SITCA realiza visita de Cooperantes y Socios Estratégicos en Madrid, España

En cumplimiento al plan de trabajo de la Presidencia Pro Témpore a cargo de Belize, la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, realizó una serie de visitas a cooperantes y socios estratégicos radicados en Madrid, España. El 16 de enero, fue recibida por el señor Enrique Martínez Marín, Director de la Sociedad Estatal de Gestión de la Información y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR); dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y adscrita a la Secretaría de Estado de Turismo de España.

La Secretaria Miranda agradeció los esfuerzos que desde el año 2020 vienen realizando de la mano con la SITCA para sensibilizar y capacitar al sector público en el modelo de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI), el cual fomenta la transformación digital de los destinos y zonas turísticas e impulsa un desarrollo sostenible del turismo para asegurar la satisfacción de los turistas y mejorar las condiciones de vida de la población; siendo un modelo de mucho interés para el desarrollo del turismo en la región.

Ambos funcionarios renovaron su interés para continuar trabajando conjuntamente en los próximos meses, por medio de la recopilación de buenas prácticas en esta materia que impulse al sector turístico de la Región SICA a profundizar en un proceso de capacitación de más largo plazo, dirigido a funcionarios de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) y sector privado; así como avanzar hacia el diseño de un proyecto conjunto que permitirá la gestión ante la cooperación internacional de acciones de mayor envergadura para potenciar la implementación del modelo DTI en los destinos turísticos de la Región SICA.





Posterior a su encuentro con el Sr. Martínez, la Secretaria se reunió con la Directora General de Cultura de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), con el fin de propiciar un acercamiento entre las áreas de turismo y cultura en la región centroamericana, siendo este el principal tema abordado durante el encuentro, donde ambas funcionarias coincidieron en la necesidad de realizar acciones para trasladar la experiencia acumulada por la OEI en materia de itinerarios culturales asociados a rutas turísticas.

Como resultado de la visita la SITCA y la OEI iniciarán un trabajo técnico para detectar sinergias y acciones de sensibilización y educación inmediatas por a fin de apoyar al sector turístico de la Región SICA, en el marco de los convenios ya establecidos con la SG-SICA y CECC; explorando en ese proceso otros ámbitos de acción conjunta que los conduzca hacia la búsqueda coordinada de cooperación para apoyar los esfuerzos de desarrollo del turismo y la cultura en la región centroamericana.



### 3.3. Presentación de Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témcore del Consejo Centroamericano de Turismo

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, sostuvo el 17 de enero, una reunión de trabajo con la Vice Ministra de Turismo de Belize, Nicole Solano, para presentar el Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témcore (PPT) del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) durante el período enero a junio 2023.

En cumplimiento al Reglamento Interno del CCT y a la planificación que se realiza semestralmente en el marco de la Comisión de Secretarías, la SITCA junto a la PPT del CCT han definido los objetivos y acciones a priorizar, a fin de cumplir con su gestión en el próximo semestre.

La PPT del CCT a cargo de Belize dará continuidad a la agenda regional, establecida en el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (2021-2025) de la SITCA y a los trabajos realizados por las PPT antecesoras, en sus cuatro áreas estratégicas: Integración y Política Turística; Promoción y Mercadeo, Calidad y Competitividad y Fortalecimiento Institucional, Articulación y Coordinación Público-Privada.

De acuerdo con el Primer Ministro de Belize, Johnny Briceño, de enero a junio los esfuerzos estarán enfocados en cuatro temas: la cooperación en tema migratorio; la crisis del cambio climático; la seguridad alimentaria y finalmente, fortalecer la relación SICA-CARICOM.



#### 3.4. Participación en la XXVI Conferencia Iberoamericana de Ministros y Empresarios de Turismo

Autoridades del CCT participaron de la XXVI Conferencia Iberoamericana de Ministros y Empresarios de Turismo (CIMET), el 17 de enero en IFEMA, Madrid, España. Las ministras y ministros de turismo de Iberoamérica asistentes, expusieron ante empresarios españoles las claves de sus planes de inversión y desarrollo turístico, a corto y medio plazo, incluyendo los incentivos y exenciones fiscales a la inversión de los que pueden beneficiarse, siendo una jornada muy importante para compartir las buenas prácticas y experiencias de la región centroamericana.



#### 3.5. Participación en el evento “Caravana de Promoción Turística” organizado por Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA)

La Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés), desarrolló el evento denominado “Caravana de Promoción Turística” el 17 de enero en el Espacio Mindway de Madrid, España; inaugurado por la Vice Ministra de Turismo de Belize, Nicole Solano. La SITCA participó como invitada especial contando con la presencia de su Secretaria Ejecutiva, Ingeniera Ligia Miranda.

El desarrollo del evento contó con el apoyo financiero de la República de China (Taiwán), como parte del proyecto “Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana” ejecutado por la SITCA y CATA.

Durante su intervención el Honorable José María Liu, Embajador de la República de China Taiwán en España, en sus palabras indicó:

*“Tras la obligada pausa por el COVID-19, Centroamérica ha demostrado enormes avances en la recuperación turística pos-pandemia durante el año 2022. Actualmente, vemos una oferta turística regional transformada y más adaptada a las diferentes necesidades del mercado. En esta oportunidad, me gustaría destacar el arduo trabajo de CATA por promover la innovación, resiliencia y fortalecimiento de la cadena de valor del sector turístico. El turismo es un pilar que corresponde a la mayoría de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Estamos convencidos de que el año 2023 representa una oportunidad renovada para avanzar con celeridad en la recuperación plena del sector, y a su vez, consolidar el valor turístico de la región”*

A los eventos que se realizaron en el marco de la Feria Internacional del Turismo (FITUR), asistieron más de 90 mayoristas españoles quienes sostuvieron acercamientos de negocios con 23 empresas tour operadoras del turismo de Centroamérica. La oferta turística presentada en estos eventos aglutinó diferentes circuitos de alta calidad enfocados al Leisure, Cultura, Naturaleza, Bodas, Aventura, Arqueología, Patrimonio de la Humanidad, Wellness.



#### 3.6. Traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo de República Dominicana a Belize

En el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR) 2023, se desarrolló el 19 de enero en IFEMA, el acto simbólico de traspaso en el que Belice asumió la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), y del Consejo Directivo de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés).

El acto estuvo presidido por el honorable Ministro de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belice, Sr. Anthony Mahler, quien recibió de parte del Embajador de la República Dominicana en Madrid, Sr. Aníbal de Castro, la Presidencia Pro Témpore de las plataformas de trabajo que permiten avanzar año con año en la integración, promoción y posicionamiento del turismo de la región SICA.

En términos de promoción turística, Belice, continuará los esfuerzos regionales para posicionar a la región como un multidesino único en mercados internacionales, especialmente en Europa. Además, dirigirá la agenda turística con acciones para estimular y facilitar el desarrollo sostenible del turismo en Centroamérica y República Dominicana, promoviendo la recuperación responsable del turismo post pandemia, la promoción, el mercadeo turístico con un enfoque de turismo responsable, sostenible y accesible.

El Ministro Mahler comentó que, para Belice, esta Presidencia Pro Témpore representa una oportunidad única para promover unidad entre las regiones de Centroamérica y el Caribe que juntos reciben aproximadamente el 17% de visitas internacionales en toda las Américas.

Por su parte, Sr. Aníbal de Castro, representante de la PPT saliente a cargo de la República Dominicana, realizó un breve recuento de los logros alcanzados en el período julio a diciembre 2022, entre los que destacaron el diseño de un primer borrador de la primera Política Regional de Turismo (PRETUR), el fortalecimiento de relaciones de trabajo con organismos internacionales como la Organización Internacional del Turismo Social (OITS, Américas); y la Organización Mundial del Turismo (OMT), y la operativización de plataformas de formación para personal público y privado del sector turístico regional.



### 3.7. La SITCA sostiene reunión con el Ex Secretario General del SICA

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera, Ligia Miranda, estableció una reunión con el Secretario General del SICA Sr. Werner Vargas, para revisar procesos de cooperación internacional bajo el fortalecimiento de acciones y convenios que incorporen la línea de turismo, hacia una dinamización del sector.

El Ex Secretario del SICA establecerá reuniones con organismos internacionales de interés para la SITCA, en tanto, las acciones de coordinación y de apoyo al turismo fortalecerán las futuras estrategias y sinergias en favor del desarrollo integral y sustentable del sector en marco del Plan Estratégico regional aprobado por el Consejo Centroamericano de Turismo CCT.

El turismo es el sector de más rápida recuperación, su resiliencia aporta en gran medida a la economía local de los pueblos regionales como motor económico y de incidencia social y ambiental.



### 3.8. Reunión de seguimiento de la Fase 4 del Proyecto de “Fortalecimiento a la Promoción e Integración Turística Regional” de la Cooperación de la República de China-Taiwán”

La SITCA, estableció una reunión de seguimiento a la Fase 4 del futuro "Proyecto de Fortalecimiento a la Promoción e Integración Turística Regional". Los próximos pasos a seguir para el nuevo ciclo de cooperación con la Republica de China - Taiwán serán comunicados a los países socios (Belize y Guatemala).

Taiwán es el principal socio de cooperación de la SITCA, siendo un socio fundamental para impulsar acciones para el desarrollo turístico sostenible y la generación de grandes productos estratégicos y de inteligencia turística regional como: el PEDTS 2021-2022, la próxima Política Regional de Turismo (PRETUR) y Observatorio Turístico Regional como bienes públicos regionales al servicio del sector.



#### 3.9. Reunión de acercamiento con la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Hacienda o Finanzas de Centroamérica (COSEFIN)

La SITCA sostuvo una reunión de acercamiento con la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Hacienda o Finanzas de Centroamérica (COSEFIN) para discutir posibles acciones conjuntas en favor del desarrollo turístico sustentable. La instancia referente del SICA se mostró abierta a encontrar oportunidades de cooperación lineal que apoyen a la industria sin chimenea, que mostró gran resistencia económica a los efectos del COVID19.

Durante el primer año hacia la recuperación económica (2021) el sector turismo reportó más de 14 mil millones de dólares, siendo un motor dinamizador para los pueblos centroamericanos.



#### 3.10. Reunión entre SITCA y SEGITUR para la creación de Hoja de Ruta para el Desarrollo de los Retos de la Región y el Modelo de Destinos Turísticos Inteligentes

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, ingeniera Ligia Miranda, se reunió con SEGITTUR de España para crear hoja de ruta hacia el desarrollo de una publicación conjunta sobre los retos de la región centroamericana y el modelo de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI), que incluya a los 8 países que forman parte del CCT.

Los DTI intentan incorporar enfoques integrales y estrategias para el futuro que incluyan dentro de sus principios la sostenibilidad, la innovación, la tecnología, accesibilidad y gobernanza para conseguir su desarrollo.



### **3.11. Gira de investigación y consultas de la Agencia de Cooperación de Japón (JICA) en El Salvador**

La SITCA apoyó la gira de investigación y consultas de la Agencia de Cooperación de Japón (JICA) en El Salvador; la misión de expertos se encargó de realizar entrevistas con funcionarios de la SITCA y del Ministerio de Turismo de El Salvador, a fin de recopilar insumos que permitirán el diseño de un nuevo proyecto de cooperación para sector turístico regional.

El proceso de diagnóstico y diseño de nuevo proyecto forman parte de la estrategia de cooperación de JICA para el próximo quinquenio, en la que SITCA será beneficiaria de cooperación técnica en el componente de turismo sostenible permitiendo generar acciones fortalecimiento de las Mipymes turísticas en la región.



### **3.12. Reunión con la Nueva Dirección de Cooperación del SICA**

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda Ponce, estableció una reunión con la Directora de Cooperación Carmen Marroquín, para establecer alianzas y coordinaciones lineales para el fortalecimiento de la cooperación en turismo.

La Ing. Miranda aprovechó la visita de cortesía, para brindar beca completa de certificación Professional, Leadership y Agile en la metodología Project Management For Results (PM4R) del BID, lo que contribuirá al fortalecimiento de las capacidades técnicas de la unidad de cooperación.





### 3.13. Delegación de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA) es recibida por la SITCA

La Secretaria de la SITCA ing. Ligia Miranda Ponce y Secretaria de CATA Centroamérica Licda. Carolina Briones Pereyra, recibieron la misión de cooperación de Agencia de Cooperación del Japón (JICA por sus siglas en inglés) para el fortalecimiento de las alianzas estratégicas en beneficio del sector turismo de la región del SICA.

La delegación de JICA Centroamérica y JICA Nicaragua visitaron las oficinas de la SITCA, para profundizar en el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible 2021-2025, que contempla 4 áreas estratégicas fundamentales para el desarrollo del sector desde el ámbito regional: La misión valorada como estratégica y de gran trascendencia debido a que turismo formará parte del plan quinquenal de cooperación de Japón en la Región SICA.

Asi mismo y en el marco de la misión, la SITCA y delegación de JICA fueron recibidas por representantes del Puerto Salvador Allende de Nicaragua, en visita de experiencia turística.



En su segundo día de misión, la delegación de JICA expuso los objetivos y algunos resultados puntuales del estudio diagnóstico realizado para la consecución de un proyecto turístico.

JICA busca apoyar a Mipyme turística rural y potenciar el desarrollo de las comunidades a través de la generación de empleo. La SITCA abordó sobre la importancia que tienen las acciones para diversificar y fortalecer la oferta turística regional, y la oportunidad que esto supone para brindar soluciones a los desafíos de la migración a través del turismo.



### 3.14. Reunión sobre la Gestión del Riesgo de Desastres en el Ámbito Cultural del SICA

La SITCA participó en reunión convocada por la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) para conocer los resultados del diagnóstico "Gestión del riesgo de desastres y patrimonio cultural en Centroamérica y República Dominicana".

El estudio, fue realizado por el Banco Mundial (BM) y el Fondo Mundial para la Reducción de los Desastres y la Recuperación (GFDRR, por sus siglas en inglés), que se ha llevado a cabo entre los meses de mayo y agosto de 2020, para apoyar a la CECC del SICA, en colaboración con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC) y la SITCA, con el fin de respaldar el desarrollo y la consolidación de una agenda de trabajo a nivel regional que integre las áreas de patrimonio cultural, turismo sostenible y gestión de riesgo de desastres.



### 3.15. SITCA participa en reunión para el Fortalecimiento de Cadena Regional de Valor

La SITCA, SIECA, CAC, COMISA Y CENPROMYPE, avalan Plan Operativo Anual (POA) 2023 del "Programa de Fortalecimiento a la MiPyME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor en la Región SICA".

El programa financiado con Fondo España SICA, con fondos de transición de 18 meses, fortalecerá en su componente 1.1.1 a la MiPyME turística con énfasis en Cadena Regional de Valor. El POA 2023, cuenta con el visto bueno de los países beneficiarios de la Cadena Sol, Playa y Colonial, que conforman Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana con 8 destinos seleccionados derivados de una primera fase diagnóstico.



#### 3.16. Región SICA Avanza en la Implementación del Sello de Calidad Turística Regional (SICCS)



La SITCA desarrolló el 20 de febrero en la ciudad de San Salvador, El Salvador, el Taller anual del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR), instancia técnica desde la cual se reiteró el compromiso de los países miembros para profundizar los esfuerzos en materia de calidad turística regional. El evento fue inaugurado por la Ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez, país sede del evento; espacio que ha sido aprovechado para capacitar a 35 de sus asesores en la normativa regional de calidad, conocimientos que les permitirá asesorar y certificar a mipymes turísticas de los rubros de alojamiento, restaurantes, turoperadores, transporte turístico y otras actividades temáticas.

El evento que fue coordinado por la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, el evento es una clara muestra de que en la Región SICA “estamos trabajando

como hermanos, en cumplimiento al mandato que nos han dictado los ministros de turismo para avanzar en la implementación del Sello SICCS y en la elevación de la calidad de nuestras mipymes turísticas, muy especialmente en esta etapa post-pandemia en donde requerimos de un mayor enfoque y esfuerzos para acompañar a este rubro que son el motor del turismo a nivel regional”, indicó.

SICCS, es el Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad Turística Centroamericano, es un esfuerzo liderado por la SITCA en coordinación con el sector privado para el establecimiento de un “Modelo de Certificación de la Calidad y la Sostenibilidad Turística en la Región Centroamericana”.

#### 3.17. Taller Anual del Comité de Calidad Turística y Regional (CCASTUR)

LA SITCA inició la primera jornada del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR), donde se desarrolló la agenda de trabajo robusta del 21 al 23 de febrero en la ciudad de San Salvador, El Salvador

Durante el taller el Comité Regional, presentó la plataforma automatizada de procesos, asesoría y auditoría del sello SICCS, el informe de la campaña SICCS en redes sociales, los avances de la actualización del sistema documental de SICCS y la incorporación del tema de calidad en la Política Regional de Turismo (PRETUR).

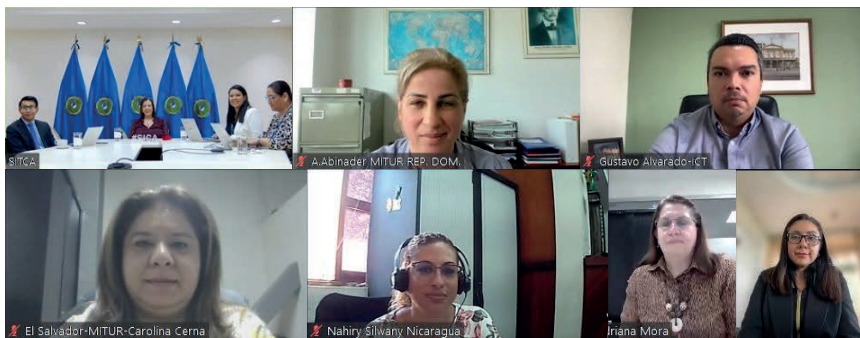


En la inauguración se contó con las palabras de apertura de la Ministra de Turismo de El Salvador, Sra. Morena Valdez; discurso del representante de la Presidencia Pro Tempore Belize, Sr. Eddie Herrera y finalmente las palabras de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda Ponce.

### 3.18. Reunión de Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo

El 22 de febrero, se reunió el Comité Ejecutivo del CCT para revisar el informe 2022, presentación del presupuesto y Plan Operativo Anual 2023 de la SITCA.

El Comité Ejecutivo CCT, está conformado por un representante de cada ministerio, nombrado por su titular, debiendo ser un funcionario del alto nivel para atender funciones de apoyo y seguimiento al acuerdo del Consejo, evaluar y apoyar las propuestas e iniciativas, programas y proyectos dentro del plan de trabajo anual y plan estratégico regional; la definición de recomendaciones y propuestas consensuadas y otras acciones que apoyen los esfuerzos regionales de integración.



### 3.19. Implementación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS)

La Región SICA avanza en la implementación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS). El Comité Regional de Calidad Turística, llevó a cabo la segunda jornada del taller anual de CCASTUR para tratar los siguientes temas:

- Validación de la actualización del módulo de bioseguridad.
- Validación del Reglamento para Asesores y Auditores del SICCS.
- Experiencias de procedimientos de Auditorías remotas.
- Avances plan de trabajo a cargo de SICCS Central y los avances de los países en la implementación del sello.

CCASTUR reúne anualmente a los delegados de calidad de las autoridades nacionales de turismo y delegados del sector privado turístico regional quienes son los responsables de implementar el SICCS en cada país, de acuerdo a las estructuras, recursos y planes nacionales establecidos por cada nación.



#### 3.20. Participación en el Foro de COMMCA “Empoderamiento de las Mujeres en la Era Digital”

La SITCA, en el marco del día internacional de la mujer, participó en la Casa de Centroamérica de la invitación realizada por la STM-COMMCA al foro denominando “Empoderamiento de las Mujeres Rurales en la Era Digital”. Las Autoridades del CAC, CENPROMYPE, OSPESCA, COMMCA y de la Agencia Andaluza de Cooperación, reflexionaron en torno a los mecanismos desarrollados desde el SICA para impulsar el empoderamiento de las mujeres en las tecnologías de la información en la era digital, con las instituciones regionales que trabajan intersectorial e interinstitucionalmente en la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales de la Región SICA”, parte de la Política Regional de Equidad e Igualdad de Género (PRIEG).

La SITCA destacó las brechas que aún están pendientes de superar para mejorar las condiciones de las mujeres rurales del sector turístico, entre las que figuran la formación y transformación tecnológica, resaltando la relevancia de propiciar su aprovechamiento para la internacionalización y posicionamiento de los productos turísticos. Igualmente, es necesario fortalecer las políticas regionales y el acceso a la tecnología a los grupos de mujeres afrodescendientes y pueblos originarios, a fin de avanzar en un mayor empoderamiento de las mujeres del área rural.



#### 3.21. La SITCA avanza en la Implementación de Derechos Humanos de las Mujeres en la Región SITCA

La SITCA participó de la presentación de los avances alcanzados en el Eje 1 de la Política de Equidad e Igualdad de Género (PRIEG) de la Región SICA en los cuales destacan la creación de la Red Institucional y Red de Mujeres Rurales del Sector Turístico. Los avances del Eje 1 formaron parte de la agenda de la VII Reunión del Comité Directivo de la PRIEG/SICA inaugurado por el Ex Secretario General del SICA, Werner Vargas y la Secretaria de la SE-COMMCA, Alicia Rodríguez, en donde participaron altas autoridades y representantes del Sistema como SIECA, SISCA, CENPROMYPE, COSEFIN, PARLACEN, CENTROESTAD, OSPESCA, CSUCA, CECC, COMISCA, INCAP, CAC y SITCA.

En el encuentro JICA presentó el Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PRIEG como una herramienta que permitirá llevar un control de los avances intersectoriales en favor de la implementación de la política de género. La SITCA continuará avanzando en el apoyo a la implementación de la PRIEG desde el fortalecimiento de las capacidades de las redes ya formadas, a través del desarrollo de cursos emergentes en su plataforma de formación CEFESTUR.



### 3.22. Taller Regional de Fortalecimiento de Monitoreo de la PRIEG / SICA

La SITCA participó en taller regional para la definición de indicadores, Plan de monitoreo del Marco de Resultados y Marco Lógico del Eje 1: "Autonomía Económica de la Mujer (AEM)" de la PRIEG/SICA. Los jefes de Estados y de Gobierno del SICA, en su XLII Reunión Ordinaria celebrada en diciembre de 2013, aprobaron la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género (PRIEG/SICA) instruyendo a la institucionalidad del SICA y al COMMCA para que en coordinación con la SG-SICA, "establezcan los mecanismos que sean necesarios para su operatividad".

Gracias al apoyo de JICA se realizó la asistencia técnica para diseño del Sistema de Monitoreo y Evaluación del Eje 1 de la PRIEG/SICA. Durante los dos días de taller, se trabajó para el plan de mediano y largo plazo de productos y actividades, así como la vinculación de las actividades y/o proyectos ejecutados por el Comité Técnico Sectorial de la PRIEG, del cual SITCA es miembro, garantizando la incorporación de acciones específicas para la autonomía económica de las mujeres del sector turismo.



### 3.23. SITCA y CATA coordinan cierre de Proyecto Taiwán y dialogan nuevas prioridades de cooperación

La Secretaria de Integración Turística Centroamericana, Ingeniera Ligia Miranda y la Ex Secretaria General de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA), Carolina Briones, sostuvieron reunión de trabajo el 20 de marzo en las instalaciones de la SG-SICA, en San Salvador, para coordinar agendas de trabajo de cara al cierre del proyecto de "Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (fase IV)", ejecutado con fondos de la República de China Taiwán.

Las funcionarias han iniciado a su vez la definición de una propuesta de nuevo perfil de proyecto de cara a un posible ciclo de cooperación con el referido cooperante en el que resaltan las acciones en materia de fortalecimiento de la digitalización para MIPYME'S turísticas, posicionamiento de la marca turística regional y creación de nuevos productos turísticos, la implementación de una política de turismo, reforzamiento de las instancias regionales que lideran los procesos de integración turística, entre otros, que tendrán como punto de encuentro el desarrollo de una dinámica de trabajo intersectorial entre las instancias que poseen planes de trabajo con el sector turístico regional.



#### 3.24. SITCA establece reunión con dirección del Proyecto REACTUR

La SITCA, recibió propuesta de convenio presentada por la Federación de Cámaras de Turismo de Centro América (FEDECATUR) para fortalecer alianzas públicas - privada a nivel regional. La propuesta planteada por Federación de Cámaras del sector privado, será revisada por la SITCA y sometida al Comité Ejecutivo del CCT para sus observaciones y aval, previo a ser presentado, para su respectiva aprobación.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, ingeniera Ligia Miranda, enfatizó en la necesidad de definir el tipo de cooperación lineal y los productos que se van a derivar del convenio, que abonen y sumen a los objetivos planteados en la agenda regional por los Ministros de Turismo miembros del SICA, en su Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible 2021-2025 (PEDTS 2021-2025); respetando la gobernanza regional y sumando esfuerzos estratégicos para aportar a la recuperación del turismo en Centroamérica y República Dominicana.



#### 3.25. SITCA y Asociación de Estados del Caribe (AEC) inician diálogo para establecer acciones entre subregiones

En cumplimiento al Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témpore del CCT a cargo de Belize, la SITCA, encabezada por su Secretaria Ejecutiva, Ingeniera Ligia Miranda Ponce, inició con la Asociación de Estados del Caribe (AEC) un proceso de identificación de sinergias con perspectiva a un posible memorando de entendimiento. La reunión tuvo lugar el 29 de marzo en presencia de la Señora Rita Mishaan, Directora de Cooperación y Movilización de Recursos de la AEC y el Sr. Emil Waight, Encargado de las Relaciones SICA-CARICOM-AEC.

El plan de trabajo de la PPT del CCT plantea como objetivo “fortalecer de manera coordinada la agenda con la Asociación de Estados del Caribe (AEC) y el CARICOM; a fin de conectar aún más a Centroamérica con el Caribe”; meta que está alineada con el “Plan de Acción SICA-CARICOM”, de febrero de 2022, en donde los Ministros de Relaciones Exteriores del SICA y CARICOM identificaron al turismo como área específicas para el diálogo y cooperación entre ambas regiones.



### 3.26. La SITCA recibe insumos de la asistencia técnica contratada para generar propuesta de construcción de la PRETUR

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), recibió los insumos de la Asistencia Técnica contratada para generar propuesta de Construcción de Política Regional de Turismo (PRETUR), los insumos serán utilizados para la construcción del documento Política a depositar en la Gaceta del SICA. El equipo consultor recibió las felicitaciones de parte del Comité Ejecutivo por los resultados presentados. Como próximos pasos la SITCA solicitará apoyo a la Secretaría General del SICA para la construcción del documento final previo a ser sometido para aprobación del Consejo Centroamericano de Turismo y ratificado en reunión de Presidentes.

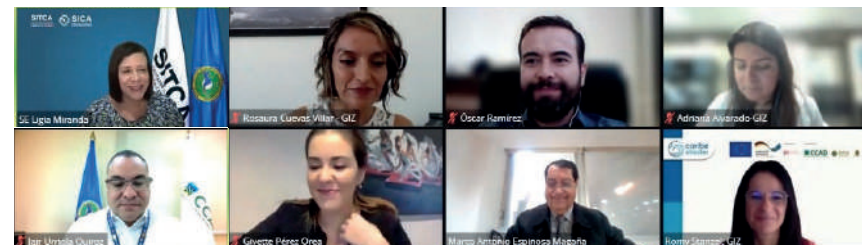


### 3.27. La SITCA participa en el Lanzamiento de Guía Menos Plástico

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, participó el 12 de abril en el acto virtual de Lanzamiento de la "Guía Menos Plástico", esfuerzo coordinado por el Proyecto Caribe Circular, parte de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y SUSTENTUR.

La Guía Menos Plástico persigue mejorar e innovar las operaciones del sector turístico, creando un impacto positivo en el ambiente y en la sociedad, al transitar hacia un manejo circular y responsable del plástico. En este sentido, el manual será útil para los consultores y colaboradores de hoteles y empresas que tendrán la responsabilidad o iniciativa de implementar los pasos que propone la Guía, la cual podrá ser consultada a partir de este día en: <https://www.sica.int/caribecircular/guia-menos-plastico>

La titular de la SITCA recordó el importante rol y responsabilidad que el turismo debe desarrollar en la sostenibilidad de los destinos; señalando que trabajar de la mano con el sector privado permitirá que en las costas y mares de Centroamérica se reduzca el uso de plástico, y sobre todo que los actores del sector turístico regional posean una estrategia claramente definida para disminuir su consumo, contribuyendo con ello a la resiliencia de los destinos.





#### 3.28. Consejo Centroamericano de Turismo realiza la CXXV reunión ordinaria

El principal objetivo de este Consejo es la facilitación y fomento del desarrollo del turismo en toda la región centroamericana, para lo cual promueve que esta industria se integre como un sector estratégico en cada país, a fin de coadyuvar al desarrollo turístico sostenible de la región. Además, pretende facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región Centroamericana, eliminando todo obstáculo e impedimentos al libre movimiento de personas de la región e integrando el fomento del turismo, como función estatal, a las demás funciones que tienen las diferentes dependencias y organismos gubernamentales, tanto a nivel nacional como regional, para que, en los respectivos casos, se logre una mayor efectividad en los esfuerzos tendientes al desarrollo turístico de Centroamérica.



#### 3.29. JICA Presenta ante el CCT los resultados del Estudio Regional y Hoja de Ruta para iniciar cooperación técnica de la SITCA

La delegación de JICA recibió felicitaciones por parte del CCT; por su destacado compromiso, proceso de escucha y apoyo al sector turístico regional, haciendo el reconocimiento extensivo al gobierno de Japón por las excelentes gestiones y la asignación de la delegación técnica que acompañará el proceso.

Como próximos pasos, la SITCA presentó acta de solicitud de cooperación a JICA para proceder con la formulación de proyecto que apoyará a las comunidades locales, la promoción turística regional en Japón y el fortalecimiento de capacidades de la MiPyME turística.



### 3.30. SITCA participó en la 4ta Edición del Innovation Tourism Talk Summit 2023

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, participó el 3 de mayo de la invitación realizada por la CATA de la 4ta Edición del Centroamérica Innovation Tourism + Talk, realizado en las instalaciones de la SG-SICA en San Salvador. El evento se ha consolidado como el mayor foro de innovación turística para el fortalecimiento de las capacidades de las micro, pequeñas y medianas empresas turísticas del istmo, espacio en el cual se tiene amplia participación del sector privado.

Con esta nueva edición, CATA busca dar un salto de calidad en la gestión del turismo por medio de 10 conferencias impartidas por expertos en innovación tecnológica, especialistas en datos y profesionales de la industria para continuar fomentando la reinversión, debate, formación y el desarrollo del turismo.

Asimismo, habilitará un espacio para ruedas de negocios y talleres para la co-creación de productos turísticos con inteligencia artificial.



### 3.31. La SITCA comparte Innovaciones Turísticas de la Región SICA en el Foro del Parlamento Centroamericano de Turismo

La SITCA, representada por su titular ingeniera Ligia Miranda, compartió el 4 de mayo en la Casa de Centroamérica los avances de las innovaciones turísticas de la Región SICA, desde la perspectiva del multidestino y esfuerzos que acompaña el CCT.

La exposición se brindó en el marco del Foro de Innovaciones Turísticas para el Fortalecimiento Económico y Social de la Región, organizado por la Comisión de Turismo del PARLACEN que contó con la inauguración del Ex Secretario General del SICA, Werner Vargas; la Vicepresidenta de la Junta Directiva del PARLACEN, Diputada Yiseel Barahona, la Presidenta de la Comisión de Turismo de PARLACEN, Diputada Eva Montes; la Ex Secretaria General de CATA, Carolina Briones; así como la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ligia Miranda.

El foro fortaleció las relaciones entre el PARLACEN y las instituciones vinculadas al sector turístico de la región, impulsando acciones para la adopción de nuevas tecnologías, turismo creativo digital, generación de políticas y propuestas de seguridad para el viajero, promoviendo distintas ofertas de destinos y experiencias turísticas, en especial la conectividad y nuevas plataformas digitales y de servicios a turistas.



#### 3.32. Secretaría de Integración Turística Centroamericana y Unión Europea realizan intercambio de experiencia en República Dominicana sobre Cuentas Satélites de Turismo

SITCA a través del mecanismo TAIEX de la UE, realizó de 9 al 11 de mayo, intercambio de experiencia entre los países miembros del SICA y profesionales de Italia y Letonia sobre la compilación de cuadros de CST y sus principales retos. Además de aprender de las experiencias y buenas prácticas de España en la realización de encuestas estadísticas locales, encuestas para nichos y observatorios turísticos especializados, incorporando procesos BIG DATA.

La SITCA viene implementando desde 2014; acciones y actividades relacionadas con la formación de funcionarios públicos en el sector turístico regional en la metodología de las Cuentas Satélite de Turismo. Este esfuerzo se ha ampliado desde 2017 a quienes participan en la elaboración de estadísticas sobre turismo, incluidos los bancos centrales y la migración en los países socios.



#### 3.33. Sesión de Coordinación para el Lanzamiento del Observatorio Turístico Regional

En cumplimiento al acuerdo número 10 establecido en la “CXXV Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo”, realizada en Placencia, Belize el 27 de abril de 2023, en el que se aprobó el lanzamiento del Observatorio Turístico Regional, orientando a la SITCA la coordinación de las actividades correspondientes. SITCA realiza sesión de coordinación con Soul Data para la preparación del lanzamiento del Observatorio Turístico Regional.

El Observatorio Turístico (fase 1), estará a disposición como un bien público regional, que permitirá tener una visión más amplia del comportamiento del turismo en los países miembros del Sistema de Integración Centroamericana (SICA), que aportará la realización de estudios y será una herramienta estratégica para la toma de decisiones en términos de políticas de promoción turística a nivel regional.



### 3.34. SEGITUR y SITCA diseñarán Estrategia de Destinos Turísticos Inteligentes

La SITCA con la Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR), dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y adscrita a la Secretaría de Estado de Turismo de España, avanzan hacia el diseño de una Estrategia de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) para la Región SICA.

SEGITTUR facilitará la asistencia técnica para realizar un estudio que identifique las directrices generales de los países de la región a fin de aproximarlos a un modelo de DTI, el cual será presentado en el marco del Primer Congreso Iberoamericano de Destinos Turísticos Inteligentes a desarrollarse en el mes de octubre en Medellín, Colombia.



### 3.35. SITCA participa en Intercambio Regional en Destinos Turísticos Inteligentes (DTI)

La SITCA con el apoyo de la Unión Europea, SEGITTUR y en colaboración con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), impulsan Taller de Intercambio en Destinos Turísticos Inteligentes (DTI). El evento de base integracionista buscó tomar como punto de partida los principales retos a los que se enfrenta el turismo regional y el marco del proceso metodológico de implementación del modelo de DTI, requisitos e indicadores.

Como resultados del intercambio de ideas y buenas prácticas, se obtuvo la búsqueda de la contribución de manera conjunta a la elaboración de una propuesta de "Hoja de ruta para aplicar el modelo de DTI en Centroamérica y República Dominicana.



#### 3.36. Reunión entre SITCA y el Instituto Hondureño de Turismo

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda Ponce, sostuvo el 6 de julio reunión de trabajo con altas autoridades del Instituto Hondureño de Turismo.

La SITCA avanza hacia la renovación del convenio de colaboración para administración de SICCS Central, el cual permite el posicionamiento y avance del sello de calidad regional SICCS. Entre otros temas se revisaron los avances en los proyectos de cooperación de la SITCA, así como próximas actividades de apoyo a la Política Regional de Turismo (PRETUR).



#### 3.37. SITCA avanza junto a la Unión Europea en la culminación de la Política Regional de Turismo

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, sostuvo una reunión de acercamiento, el 14 de julio con el Team Leader del Proyecto EUreCA (EU-Central America Partnership Facility) de la Unión Europea, Pedro Caldentey del Pozo y la Operational Manager - Jobs & Growth Cooperation de la Unión Europea con sede en Costa Rica, Joselyn Vargas Mayorga; para exponer las posibles sinergias en el marco de la finalización de la Política Regional de Turismo (PRETUR).

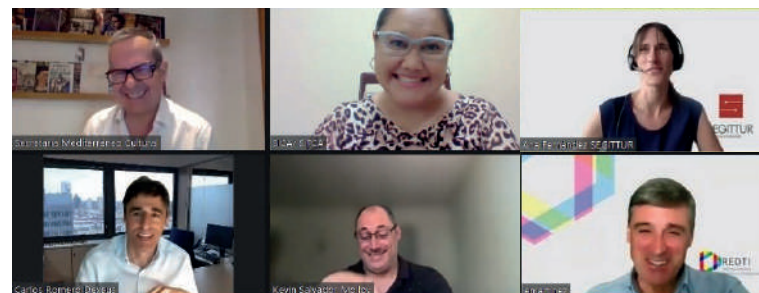
La SITCA viene construyendo desde el año 2022, la primera política regional de turismo, para los próximos años, un esfuerzo que ha tenido a la base una amplia consulta a nivel regional, tanto con el sector público como privado, así como la identificación de alianzas con instancias del SICA y socios para el desarrollo.

La Presidencia PPT del CCT a cargo de El Salvador, ha establecido la culminación del documento PRETUR, y a su aprobación ante el CCT y la Cumbre de Presidentes del SICA como uno de los temas a priorizar en beneficio del avance del sector turístico regional.



### 3.38. SITCA inicia asistencia técnica para el Diseño de Modelo Destinos Turísticos Inteligentes en la Región SICA

La SITCA con el apoyo de SEGITTUR, inició el 18 de julio la asistencia técnica que para el diagnóstico y diseño de un modelo de Destinos Turísticos Inteligentes (DTI) adaptado a la realidad de la Región SICA. En el encuentro participó el Presidente de SEGITTUR, Enrique Martínez, quien resaltó la relevancia de este proceso que permitirá la priorización de al menos 1 destino turístico por país, de la mano con los técnicos y asesores de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) pertenecientes al CCT.



### 3.39. Traspaso Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo de Belize a El Salvador



El Ministerio de Turismo de El Salvador asumió la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), plataforma para la integración turística regional, desde donde liderará la agenda de trabajo de la SITCA y CATA, por sus siglas en inglés. Durante el segundo semestre de 2023, El Salvador pondrá a disposición todas las herramientas para potenciar el Multidestino, promoviendo la competitividad de la región. Asimismo, ha delimitado entre sus objetivos dar continuidad a la agenda regional, establecida en el "PEDTS 2021-2025", priorizando la agilización de los trabajos técnicos que conduzcan hacia la finalización de la PRETUR; impulsar la implementación y posicionamiento del Sello SICCS; dar cumplimiento a la agenda de turismo social, solidario y sostenible de la Región SICA.; así como generar nuevas alianzas con socios para el desarrollo; compartiendo el modelo de desarrollo de El Salvador en materia de cooperación.

En el acto de traspaso, celebrado en la SG-SICA, la Viceministra de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belice, Sra. Nicole Solano, expresó que "La Presidencia de Belize durante la PPT del CCT y la Junta Directiva de CATA fue un testimonio del poder de la unidad, de colaboración y de liderazgo visionario.

Entre los logros alcanzados por Belize en el primer semestre (enero – junio) destacan: el desarrollo de acciones de acercamiento y promoción para la generación de negocios entre los turoperadores de la Región SICA; el fortalecimiento de la agenda con la Asociación de Estados del Caribe (AEC), la finalización del primer borrador de la PRETUR, el inicio de proyectos para fortalecer la cadena de valor de sector turismo, así como el diseño de plataformas como el Observatorio Turístico Regional y la plataforma de Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR).

#### 3.40. Taller Regional de revisión de Herramientas para el Monitoreo de Marco Lógico de PSI y Marco de Resultados Eje 1: “Autonomía Económica de la Mujer (AEM)”

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó en el Taller Regional de Revisión de Herramientas para el Monitoreo de Marco Lógico de PSI y Marco de Resultados Eje 1: “Autonomía Económica de la Mujer (AEM)” de la PRIEG/SICA, desarrollado por la Secretaría Técnica de la Mujer del COMMCA con el apoyo de Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA).



#### 3.41. SITCA inicia nueva formulación de nueva fase de Cooperación con Taiwán

La SITCA participó el 28 de julio en la primera reunión de coordinación para iniciar el proceso de formulación de un nuevo proyecto a ser sometido a una próxima fase de cooperación con la República de China (Taiwán), antes de diciembre 2023.

Bajo un renovado enfoque de intersectorialidad, la SITCA participará de este beneficio para el sector turístico de la Región SICA, en un trabajo articulado, intersectorial y multidimensional con la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), el Centro Regional de Promoción de la Micro Pequeña y Mediana Empresa (CENPROMYPE) y CATA



El proceso, liderado por a Secretaría General del SICA, con el apoyo de su Dirección de Cooperación, forma parte de los resultados de la más reciente Comisión Mixta realizada entre la República de China – Taiwán y los países de Guatemala y Belice, como beneficiarios directos.

### 3.42. OEA felicita a la SITCA por Programas en Favor de las mipymes y Desarrollo del Turismo en las Américas

El Ministro de Turismo de Jamaica y Presidente de la Comisión Interamericana de Turismo (CITUR), Edmund Bartlet brindó a la SITCA, una felicitación por los trabajos expuestos durante la Tercera Reunión Ordinaria de CITUR, realizada por el Departamento de Desarrollo Económico (SEDI) de la Organización de Estados Americanos (OEA) el 28 de julio, con enlace desde su sede en Washington D.C.; EE.UU.

La sesión que fue inaugurada señor Edmund Bartlet y la Secretaria Ejecutiva para el Desarrollo Integral de la Organización de los Estados Americanos, Kim Osborne; quien apoya al diálogo del Congreso Interamericano de Ministros y Autoridades de Alto Nivel de Turismo y da seguimiento a los mandatos de las Cumbres de las Américas, la Asamblea General y del CIDI para identificar iniciativas multilaterales, y contribuir a la ejecución de políticas de la OEA en materia de cooperación solidaria para el desarrollo del turismo sostenible.

La SITCA expuso los avances en materia del Sello de SICCS, el Observatorio Turístico Regional, Plataforma de Formación CFESTUR; así como el proceso para aprobar en los próximos meses una Política Regional de Turismo (PRETUR), entre otros proyectos en marcha con JICA, CEPAL, FES y socios para el desarrollo que nutren la dinámica de trabajo intersectorial en favor de las MiPyME's turísticas de la Región SICA.



### 3.43. Ex secretario general del SICA realiza misión de trabajo en la SITCA

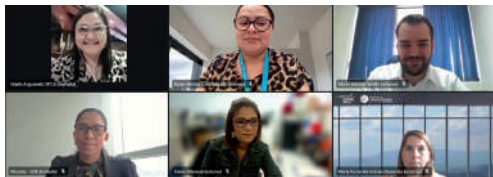


La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, sostuvo este 18 de agosto reunión de trabajo con el Ex Secretario General del SICA, Werner Vargas, en las instalaciones de la SITCA en la ciudad de Managua, Nicaragua. Las altas autoridades revisaron los temas de cooperación en proceso entre los que destacan el nuevo ciclo de apoyo con Taiwán, JICA y FES, iniciativas que dan cumplimiento al trabajo de intersectorialidad mandatado por los Presidentes del SICA

Entre otros temas la SITCA mostró al Secretario Vargas el funcionamiento de las plataformas recientemente lanzadas como son Observatorio Turístico de la Región SICA y Plataforma de Formación CEFESTUR, así como los avances en la implementación del Sello de Calidad Turística Regional SICCS. Las autoridades acordaron reforzar los esfuerzos de cooperación para fortalecer el proceso de integración turística regional.



#### 3.44. La SITCA Dialoga con SIECA Prioridades para la Reactivación Turística



Convocados por la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), la SITCA ha iniciado su participación ante el Grupo Ad Hoc del Pilar 2 del Plan de Reactivación Económica Regional, que brinda seguimiento técnico al “Plan de Reactivación Económica Regional” aprobado por COMIECO, COMITRAM y COMISCA el 10 de noviembre del 2022.

El sector turístico mantendrá en los próximos meses sesiones de trabajo a fin de orientar al Grupo Técnico en las prioridades establecidas por el Consejo Centroamericano de Turismo de (CCT), que poseen sincronía con las 8 medidas de apoyo a la recuperación del sector turístico y promoción del turismo regional multidestino identificadas en el referido plan, con el objeto de articular coordinadamente con cada Administración Nacional de Turismo (ANT), SITCA y CATA sesiones específicas de trabajo que permitan articular un plan de acción del pilar 2 en los próximos meses, el cual será sometido a aprobación del CCT.

#### 3.45. CXXVI Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) realizó el 30 de agosto su CXXVI Reunión Ordinaria en la cual se realizaron los relanzamientos de la plataforma de formación turística CEFESTUR, el Observatorio Turístico Regional de la Región SICA, el cumplimiento de acuerdos de la pasada reunión realizada en Belize y el informe de actividades y POA de la SITCA, el proceso de adecuación de la Política de Turismo al Mecanismo de Presentación de Políticas Regionales aprobado por la Secretaría General del SICA, la realización del 2do Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible en apoyo con International Social Tourism Organisation ISTO y la Presidencia Pro Témpore de El Salvador, la construcción de las directrices para la implementación de la metodología de Destinos Turísticos Inteligentes en Centroamérica y República Dominicana con apoyo de SEGITTUR y la aprobación del Mecanismo de Recertificación híbrida para empresas que poseen el sello SICCS.

La reunión fue inaugurada por el Vice Presidente de El Salvador, Felix Ulloa; el Ex Secretario General del SICA, Sr. Werner Vargas, la PPT del CCT y Ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez, así mismo, se contó con la participación de los honorables ministros y representantes de las ANT de Centroamérica y República Dominicana.

Las autoridades aprobaron entre otros temas el plan de trabajo para el próximo semestre, líneas de cooperación para la búsqueda de nuevos proyectos, la creación de nuevas redes de apoyo en materia de cooperación y formación; así como la realización del próximo Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible para el año 2023 el cual será apoyado por MITUR, CORSATUR y el ISTU.



### 3.46. SITCA preside Primera Reunión Intersectorial sobre la Conectividad Aérea en el Marco de las Políticas de Cielos Abiertos

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, presidió junto al Ex Secretario General del SICA, Werner Vargas, la Primera Reunión Intersectorial sobre Conectividad Aérea en el marco de las políticas de Cielos Abiertos, realizada el 31 de agosto en la SG- SICA. Las autoridades realizaron un primer acercamiento con los delegados técnicos de COCESNA, SIECA y CATA; instancias con las cuales se ha dado inicio a la coordinación de acciones tendientes al cumplimiento de diversos mandatos de la Cumbre de Presidentes del SICA que exhortan a agilizar acciones para mejorar la interconectividad aérea en la Región SICA.

Las instancias convocadas revisaron la propuesta inicial de Hoja de Ruta que dinamizará las actividades que conduzcan hacia un trabajo sectorial armonizado en esta materia, e impulsará el desarrollo del turismo en la región.



### 3.47. SITCA participa de trabajos técnicos para actualización de la ERCC

La SITCA participó el 20 de septiembre en Taller virtual de consulta con las instancias del sector económico del SICA, en preparación al proceso de construcción de la posición regional del SICA frente a la COP28 y aportes para la actualización de la Estrategia Regional de Cambio Climático (ERCC).

La actividad convocada por la Secretaría Ejecutiva de la CCAD realizó un proceso consultivo recabando insumos que sustenten la renovación del compromiso de la región; centrando la revisión y actualización en identificar las dimensiones económicas asociadas a los efectos adversos del cambio climático en la región.

La discusión con las instancias del sector económico aportará a la sistematización regional de las áreas sociales y medioambientales, entre otras, actualizando un Plan de Acción para el nuevo periodo 2023-2030; e identificando líneas prioritarias e insumos que apoyen la construcción de la posición conjunta del SICA a ser presentada en la COP 28 CMNUCC a celebrarse en Emiratos Árabes Unidos en noviembre de 2023.



#### 3.48. SITCA y AEC presentan Plan de Trabajo que fortalecerá relaciones con el gran caribe

La SITCA participó de la 2ª Reunión de Alto Nivel de Autoridades Turísticas y de la 34 Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible de la Asociación de Estados del Caribe, realizadas este 27 y 28 de septiembre en Barbados. Las actividades dan cumplimiento al plan de trabajo de la Presidencia Pro Tempore del CCT, a cargo de El Salvador, que entre sus prioridades ha establecido el dar continuidad a los proyectos de cooperación ya iniciados y generar nuevas alianzas con socios para el desarrollo, entre ellos la Asociación de Estados del Caribe (AEC), quienes participaron como observadores del SICA y han formalizado al más alto nivel ante la reunión de Cancilleres del SICA su interés para trabajar conjuntamente en diversas áreas, entre ellas el Turismo Sostenible.

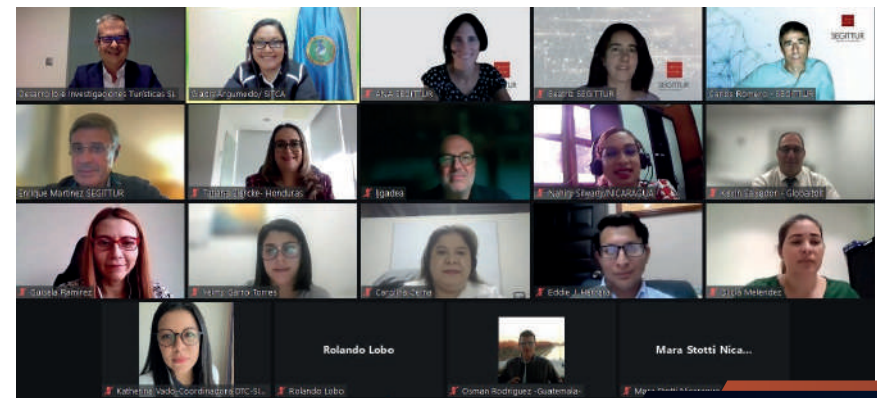
Durante la 34 Reunión del Comité Especial de Turism



#### 3.49. SITCA y SEGITUR presentan Directrices Estratégicas para la implantación de un Modelo de Destinos Turísticos Inteligentes para la Región SICA

La SITCA con el apoyo de SEGITTUR (España) realizó el 28 de septiembre la devolución de resultados del “Informe Diagnóstico para el diseño de Directrices Estratégicas para la implantación de un Modelo de Destinos Turísticos Inteligentes para la Región SICA”, con la participación los enlaces técnicos de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) miembros del CCT.

La asistencia técnica, realizada por expertos de la empresa consultora Globaldit, se desarrolló entre los meses de agosto y septiembre, realizando diversas fases de revisión documental, encuestas a los países y entrevistas; alcanzando un documento estratégico que aporta un análisis de situación de partida; así como directrices para la implantación del modelo de Destinos Turísticos Inteligentes en la región. Este documento proporciona al CCT y a la SITCA recomendaciones prácticas para emprender este ambicioso proceso de transformación de los destinos turísticos de la región en Destinos Turísticos Inteligentes.



### 3.50. SITCA participa en el Taller de OSPESCA denominado "Oportunidades de Economía Azul, con la Institucionalidad del SICA"

La SITCA, participó el 5 de octubre del Taller convocado por OSPESCA a la institucionalidad regional denominado: "Oportunidades de economía azul, con la institucionalidad del SICA", en el marco del Programa de Manejo Transfronterizo del Golfo de Fonseca que apoya la Estrategia Regional para el Crecimiento Azul dentro del Programa PROBLUE del Banco Mundial.

El programa en mención tiene como propósito apoyar la construcción de capacidad regional y nacional, fortalecer los arreglos institucionales e identificar las necesidades de inversión para fomentar la sustentabilidad de los recursos costeros en el Golfo de Fonseca. Esta iniciativa ejecuta cuatro asistencias técnicas para: i) la identificación de las oportunidades y barreras para el desarrollo de las oportunidades del Crecimiento Azul; en el marco de las actividades de pesca y acuicultura. Asimismo, analiza las bases de la gestión espacial marina y el manejo del paisaje, y evalúa la contaminación marina y costera; todas en el Golfo de Fonseca y bajo un enfoque de Economía Azul en Centroamérica.



### 3.51. SITCA presenta Políticas de Estado dirigidas a Cielos Abiertos en Foro del PARLACEN

La SITCA presentó ante los honorables diputados del PARLACEN, autoridades y delegados de Turismo e instancias de la institucionalidad regional las políticas de la región SICA dirigidas a la apertura de cielos abiertos, el 10 de octubre durante el "Foro de Fortalecimiento al Turismo Multidestino en la Región SICA mediante la aplicación de políticas de cielos abiertos".

En el marco de los objetivos del CCT la SITCA apoya los esfuerzos de facilitación y estímulo el desarrollo del Turismo en toda la Región SICA; así como tratar de eliminar todos los obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la Región SICA; siendo estos foros de discusión un elemento clave para generar concientización sobre la dimensión intersectorial mediante la cual se debe realizar el abordaje de los principales retos para el desarrollo del turismo regional.



### **3.52. SITCA conoce resultados de “Estudio sobre la situación de sargazo en los países de la región SICA”**

Gracias al apoyo de la Unión Europea, la región centroamericana, bajo la coordinación de la SG-SICA, se dio a conocer el 13 de octubre, los resultados preliminares del “Estudio sobre la situación de sargazo en los países de la región SICA”.

La SITCA viene participando de este importante proceso, debido a que la problemática del sargazo posee un impacto directo en el turismo regional, especialmente en países como la República Dominicana, Belice y Honduras, en donde ya se han iniciado acciones para su abordaje y tratamiento.

El estudio realizado tiene por objetivo comprender mejor las implicaciones actuales y potenciales del sargazo para los países de la región SICA con costa caribe (Belice, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y la República Dominicana). Con ello, se busca facilitar la creación de una base de información para orientar las acciones que se deben tomar a múltiples niveles para mitigar impactos negativos y transformarlos en iniciativas orientadas a una transición verde, así como promover el diálogo y la sensibilización, e identificar posibles vías de colaboración regionales.



### **3.53. SITCA participa del taller de actualización de la Estrategia Regional de Cambio Climático CCAD**

La SITCA participó el 20 de octubre, en San Salvador, del taller intersectorial para la presentación de avance de la actualización de la Estrategia Regional de Cambio Climático (ERCC 2024-2030), organizado por la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) con el apoyo de la Unión Europea a través de la Asistencia Técnica de EURECA.

El taller regional convoca a los representantes de las distintas instancias sectoriales del SICA, así como los puntos focales del Comité Técnico Regional de Cambio Climático de la CCAD, con el fin de socializar el borrador de la Estrategia Regional de Cambio Climático (ERCC) 2024-2030 en base al proceso consultivo general multisectorial y multi actores desarrollado en el mes de septiembre.



### 3.54. SITCA participa en la V Reunión Intersectorial del Mecanismo de Monitoreo del Eje 1 de la PRIEG

La Secretaría de Integración Turística (SITCA) participó el 24 y 25 de octubre en el taller regional de "Socialización de resultados y herramientas para planificación, monitoreo y evaluación del Eje 1 de la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género del SICA (PRIEG)/SICA.

Durante el taller se atendió el Marco Conceptual de Sistema de Monitoreo y Evaluación de la PRIEG-SICA y se revisará el manual de uso de la Metodología y Herramientas de Planificación del Marco de Resultado y Marco Lógico. También se estableció un simulacro conjunto de aplicación de la metodología de Monitoreo y Evaluación de la política como miembro del Comité Técnico Sectorial del Eje de Autonomía Económica, como reflejo del resultado de evaluación para la próxima fase de Marco Lógico de PSI y Marco de Resultado.



### 3.55. SITCA participa en la presentación del Borrador Final de la Estrategia Regional de Cambio Climático

La Secretaria Ejecutiva del SITCA Ing. Ligia Miranda, citada por la CCAD, participó el 8 de noviembre en la presentación del documento Borrador Final de la Actualización de la Estrategia Regional de Cambio Climático (ERCC) y su Plan de Acción 2024-2030.

Durante la jornada, se dio a conocer el amplio trabajo y los avances de la asistencia técnica, los participantes expresaron sus preguntas y comentarios y se consolidaron los próximos pasos a seguir para la finalización de la Estrategia Regional de Cambio Climático 2024- 2030.



### 3.56. La SITCA realiza Reunión de Junta Interna de Proyecto de Cadena de Valor del Turismo



La SITCA y la empresa consultora ICSEM, estableció sesión de coordinación con los países beneficiarios de la Cadena Regional de Valor; Sol, Playa y Colonial. La Junta Interna de turismo conformada por Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, apoya a la SITCA en el proceso de implementación del Plan de Adaptación Competitiva de la MiPyME turística como respuesta al COVID-19.

Los países, SITCA e ICSEM desarrollaron agenda de seguimiento y cooperación basado en 4 puntos principales que permitirán el buen proceder de las visitas de campo levantamiento de información el diseño de un Diagnóstico de Caracterización basado en 200 MiPymes a intervenir.

### 3.57. OMT y JICA realizan el lanzamiento del seminario “Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo – Herramientas de Indicadores para Proyectos” promovido por la SITCA

La Organización Mundial del Turismo (OMT) en conjunto con la Agencia de Cooperación Internacional del Japón – JICA por sus siglas en inglés, realizaron el lanzamiento del seminario “Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del Turismo-Herramientas de Indicadores para Proyectos” (TIPs, por sus siglas en inglés) promovido por la SITCA.

Durante este seminario se exploró cómo el turismo sostenible puede ser un catalizador poderoso para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también se destacó la necesidad de integrar prácticas sostenibles en proyectos turísticos para un impacto positivo a largo plazo.

Las TIPs se han presentado como una herramienta clave para medir y evaluar la contribución de proyectos turísticos a los ODS, proporcionan una guía clara y objetiva, permitiendo una evaluación efectiva del impacto y resultados de nuestras iniciativas. Mediante este seminario se espera sembrado la semilla para futuras colaboraciones y acciones concretas entre SITCA, la OMT y JICA, con quien se espera trabajar activamente en un futuro cercano.



### 3.58. SITCA participa en la VII reunión de Comité Directivo de la PRIEG/SICA

El 13 de noviembre la Secretaria Ejecutiva de SITCA Ligia Miranda, participó en la VIII Reunión de Comité Directivo de la PRIEG/SICA realizada por la Secretaría General de SICA y la STM COMMCA. El objetivo principal fue analizar el avance en la implementación de la PRIEG/SICA y conocer los planes sectoriales de igualdad de los diferentes ejes de la PRIEG/SICA para el periodo 2024-2026.

La reunión contó con la distinguida presencia de la Secretaria Técnica del COMMCA Alicia Rodríguez, el Secretario General del SIECA Francisco Lima y oportunas participaciones de miembros de la institucionalidad del SICA.



### 3.59. SITCA participa en la V Reunión Técnica del Mecanismo Regional / Nacional para la implementación de la AEEMRRSICA

Atendiendo a la invitación recibida por la Secretaria Técnica de la Mujer - COMMCA, el 15 de noviembre la Ing. Ligia Miranda participó de la V Reunión del “Mecanismo de Coordinación Regional/Nacional para el Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales de Centroamérica y República Dominicana”, la Ing. Miranda expresó la importancia de la Agenda para el Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales de la Región SICA y el compromiso que tiene SITCA con su ejecución en los próximos años.

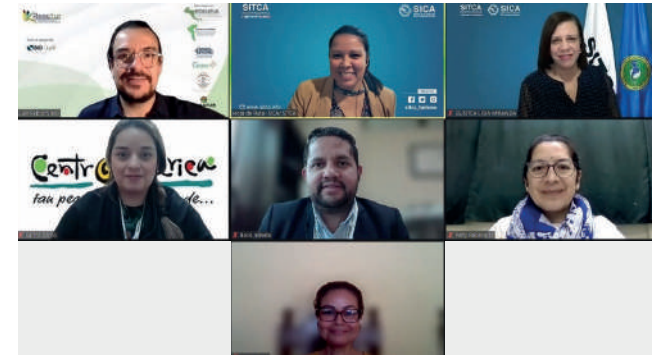
Los participantes de los 8 países de la Región SICA compartieron los grandes avances en la implementación de los planes nacionales de la AEEMRRSICA y planes de seguimiento y monitoreo por parte de las mesas nacionales, además, se acordó la fecha para la próxima reunión del mecanismo del año 2024.





#### 3.60. SITCA y CATA establecieron reunión para coordinar el Proyecto REACTUR

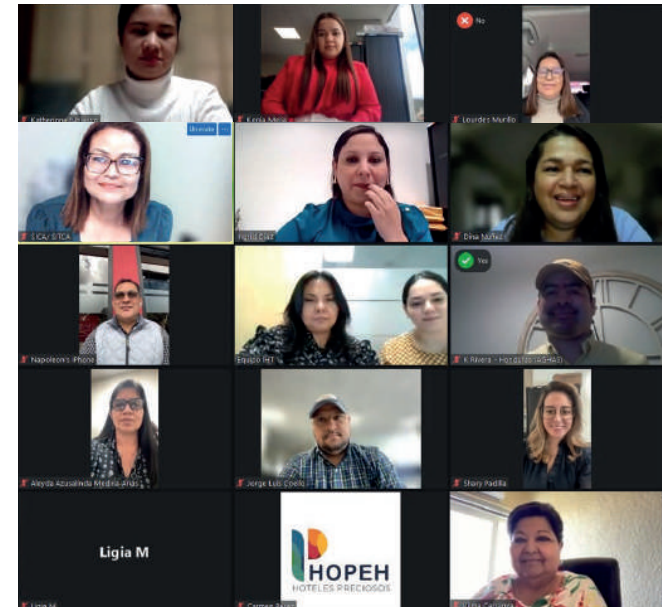
La SITCA bajo instrucciones de la PPT de El Salvador, estableció reunión con CATA y el proyecto REACTUR para encontrar trabajos de apoyo conjunto en los países del proyecto, liderado por las Cámaras de Turismo asociadas a FEDECATUR, para la creación de Herramientas para la Reactivación del Turismo en Centroamérica (Reactur), dicha reunión tuvo como objetivo acelerar el proceso de reactivación y crear oportunidades de generación de ingresos y empleo para las micro, pequeñas y medianas empresas (Mipymes) del sector turístico de Guatemala, Honduras, El Salvador y Costa Rica.



#### 3.61. Reunión del Comité Técnico de Certificación Delegación Honduras para la Inducción en el Proceso de Certificación del Sello SICCS y Presentación de Plataforma SICCS

El 6 de diciembre SITCA, acompañó a la delegación país de SICCS Honduras representado por el Instituto Hondureño de Turismo (IHT) de la mano de la Cámara Nacional de Turismo de Honduras (CANATURH) para dar a conocer a su Comité Técnico de Certificación (CTC) la plataforma SICCS, y una inducción sobre el papel tan importante que desarrollarán en las futuras certificaciones de aquellas empresas que actualmente están cursando el proceso de certificación y/o recertificación con el sello SICCS.

La reunión contó con representantes de la norma de Hoteles, norma de restaurantes, y representado a la academia, asistió la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, así como el equipo técnico de auditores y asesores del IHT, a través de la Gerencia de Planeamiento y Desarrollo de Producto. La Cámara Nacional de Turismo, también formó parte de esta reunión siendo representada por la Master Katherine Nolasco, quien acompañó la reunión.



### 3.62. II Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible 2023

El 12 de diciembre la Cartera de Turismo a través del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU) llevó a cabo la inauguración del "II Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible 2023", en el cual participaron los países de la Región SICA, con la coordinación de MITUR, ISTO y SITCA, que tuvo por objetivo específico, compartir experiencias a través de las cuales se fortalezca el turismo social de los países involucrados.

La apertura de este evento estuvo a cargo de la ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez; la presidenta del ISTU, Eny Aguiñada; la secretaria ejecutiva de Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), ingeniera Ligia Miranda y el presidente de la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO Américas), Sergio Abitia.

Los países participantes en este foro son: Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, República Dominicana; así como conferencistas de México y Chile. Y en el mismo se estarán desarrollando diferentes ponencias a cargo de expertos en el tema, contribuyendo de esta manera a un diálogo enriquecedor que impulsa el desarrollo y la implementación de prácticas turísticas responsables. La diversidad de participantes y la riqueza de conocimientos compartidos sin duda contribuirán a fortalecer la red de países comprometidos con un turismo socialmente responsable y ambientalmente sostenible.



#### 3.63. CXXVII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo

El 14 de diciembre, se estableció la CXXVII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), presidida por la Presidencia Pro Témpore (PPT) de El Salvador a cargo de la Ministra Morena Valdez Vigil y representantes de la Región SICA.

Durante la sesión se abordaron puntos como el informe de logros de la PPT de El Salvador, los resultados del estudio "Directrices Estratégicas para la Implantación del Modelo DTI", aprobación del POA de SITCA 2024 y Manual de Riesgos de SITCA; avances del Plan de Acción para la Adaptación Competitividad de la MiPyME para la Cadena Regional de Valor de Turismo; desarrollado en Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana; Cooperación Técnica con CEPAL a fin de realizar la adaptación/adequación de la propuesta de Política Regional de Turismo (PRETUR) al mecanismo aprobado para la presentación de instrumentos regionales y Coordinación Técnica JICA/OMT/SITCA para la promoción de la Herramienta TIPS de la evaluación de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en proyectos turísticos.



El principal objetivo de este Consejo es la facilitación y fomento del desarrollo del turismo en toda la región centroamericana, lo cual promueve que esta industria se integre como un sector estratégico en cada país, a fin de coadyuvar al desarrollo turístico sostenible de la región.

#### 3.64. SITCA participa en la Reunión de Coordinación Regional del Proyecto Taiwán 2024 – 2025



La SITCA participó de la reunión de coordinación con Secretarías e Instancias del SICA, como parte de la ejecución de los proyectos intersectoriales con la República de China (Taiwán), para el periodo 2024 – 2025.

La cooperación con la República de China (Taiwán) desempeñará un papel fundamental en respaldar las agendas regionales durante los próximos dos años en materia de turismo sostenible y MiPyME, en la que además se impulsará la promoción turística, generando oportunidades significativas para el crecimiento económico y la visibilidad en los mercados estratégicos.

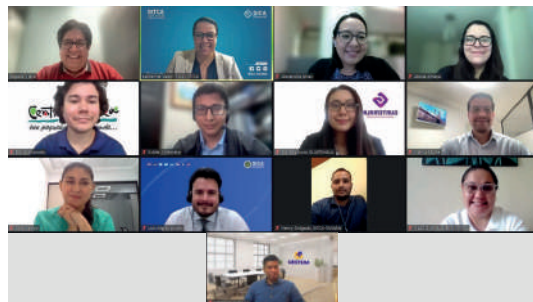
### 4.1. SITCA imparte Cursos de Projecta Management For Results (PM4R) Professional y Agile

El 7 de febrero, la SITCA inauguró el primer curso para la certificación PM4R en la categoría Professional, en acompañamiento del equipo consultor de Gestum Total; La metodología PM4R del BID, es una metodología en tendencia para la gestión de proyectos de desarrollo, que busca generar impactos de valor en los sectores. A través de este curso, SITCA busca fortalecer las alianzas intersectoriales para avanzar en los objetivos comunes que contribuyan a que el turismo continúe en la senda de la recuperación.



El curso finalizó el 29 de marzo, donde los participantes obtuvieron conocimiento en la identificación de siete pasos fundamentales que permiten una gestión integral de los proyectos: identificación, preparación, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación, comunicación y gestión de riesgos. Cada uno de estos pasos tiene su propio conjunto de herramientas y técnicas, lo que proporciona un marco completo para el desarrollo de proyectos exitosos.

### 4.2. SITCA inicia Tercer Curso de Certificación PM4R



En continuación con los cursos impartidos bajo la metodología Project Management For Results (PM4R) del BID, la SITCA inició la tercera y última modalidad denominada Agile. A través de este curso, se buscó fortalecer las alianzas intersectoriales para avanzar en los objetivos comunes que contribuyan a que el turismo continúe en la senda de la recuperación.

La certificación Agile provee un conjunto de herramientas que se enfoca en las decisiones a considerar, las opciones disponibles, y los compromisos asociados con esas opciones; muestra cómo combinar efectivamente estrategias de Scrum, Kanban, SAFe, y muchos otros enfoques de una manera adaptable y escalable.

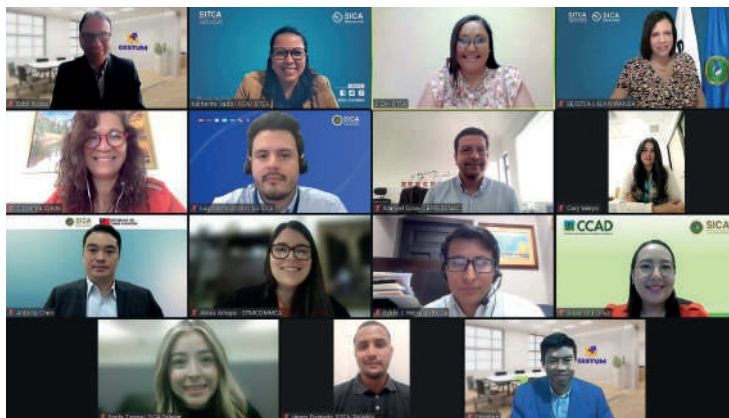
Una vez finalizado el curso el 4 de julio, se celebró una sesión de cierre; Esta certificación permitió a los participantes adquirir habilidades para gestionar programas y proyectos que estén a su cargo y que estos sean ejecutados bajo un enfoque de resultados, mediante la implementación de herramientas que faciliten la gestión ágil y eficiente para el cumplimiento de tareas específicas.

A través de esta iniciativa, SITCA continúa fortaleciendo las capacidades técnicas del personal de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) en gestión de proyectos, que permitirán el desarrollo de iniciativas orientadas a generar un crecimiento ordenado y sostenible del sector turístico de los países de la Región SICA.

### 4.3. Evento de cierre de certificaciones PM4R

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana, realizó evento de cierre de certificaciones PM4R en el que se contó con las palabras de apertura de Antonio Chen, Asesor de Proyectos de la República de China (Taiwán), la Secretaria Ejecutiva de la SITCA Ing. Ligia Miranda Ponce y el Director de Gestum Total Sr. Eddie Rodas.

El evento de cierre marca la pauta de certificaciones Professional, Leadership y Agile, a los estudiantes para el examen Expert que se realizara. El proceso de certificaciones permitió fortalecer facultades de planificación y gerencia de proyectos, bajo una ejecución con un enfoque en resultados y considerando los riesgos identificados a través de la aplicación de prácticas y herramientas probadas de la gestión de proyectos. Las certificaciones proporcionan herramientas ágiles para afrontar la nueva tendencia de gestión de proyectos bajo esquemas de comunicación y negociación fomentadas por un liderazgo activo.



### 4.4. Capacitación para Actualización en el Sistema Documental SICCS

La SITCA de la mano del Instituto Hondureño de Turismo (IHT), a fin de apoyar y asesorar los esfuerzos regionales en temas de calidad turística, desde su rol en SICCS Central, desarrolló del 14 al 17 de febrero, la jornada de capacitación para la actualización de la delegación SICCS de El Salvador.

SICCS, es el Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad Turística Centroamericano, siendo un esfuerzo liderado por la SITCA en coordinación con el sector público y privado para el establecimiento de un "Modelo de Certificación de la Calidad y la Sostenibilidad Turística en la Región Centroamericana". La jornada tuvo como objetivo, brindar a los auditores SICCS de las herramientas necesarias para la aplicación de auditoría de certificación en las Mipymes turísticas.

Durante la jornada de certificación se realizó la entrega de certificados por parte de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, por la participación del taller realizado para la actualización de la delegación SICCS de El Salvador



#### 4.5. Auditoria de certificación SICCS

En seguimiento a la jornada de capacitación SICCS, la SITCA y el Instituto Hondureño de Turismo, en su calidad SICCS CENTRAL, acompañaron la aplicación de la auditoría de certificación SICCS en la tipología de alojamiento; La unidad de aplicación fue el Eco Hotel Mariscal.

El Eco Hotel Mariscal es una empresa familiar que inició en los años 50 como una casa de huéspedes en San Salvador, llamada Casa York. Esta surgió en respuesta a la necesidad de oferta de alojamientos con calidad internacional en la ciudad capital. Actualmente la propietaria Leonor de Castellanos, una empresaria de larga trayectoria, está al frente de esta empresa, que ha apostado por elevar sus estándares de calidad a través de esta



#### 4.6. SITCA realiza actualización de Delegación SICCS- Honduras.

Como parte de los esfuerzos que se desarrollan para el fortalecimiento de las delegaciones SICCS, el miércoles 5 de julio, SITCA sostuvo una jornada de capacitación para personal técnico del Instituto Hondureño de Turismo y representantes de la Cámara Nacional de Turismo de Honduras CANATURH. La sesión tuvo por objetivo la capacitación en el uso de la plataforma SICCS, así como la aplicación de la prueba para la habilitación de auditores SICCS en proceso de certificación y recertificación.

Como resultado de esta jornada, Honduras cuenta con un mayor número de auditores calificados, en quienes descansará la importante tarea de ejecutar las certificaciones de nuevas empresas turísticas en el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS).



### 4.7. Restaurante Mi Viejo Ranchito recibe su recertificación de sello SICCS

El 27 de septiembre, la primera empresa en Nicaragua certificada con el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad SICCS, el Restaurante Mi Viejo Ranchito Catarina, recibió su primera recertificación lo que reafirma su compromiso con la mejora continua.

Mi Viejo Ranchito Catarina, fue certificado por primera vez en el mes de junio del año 2020, con la norma SICCS que aplica para restaurantes, dicha certificación reconoce los altos estándares de calidad con los que opera, como parte de un sistema de gestión sólido.



### 4.8. Lanzamiento de la Fase 1 del Observatorio Turístico Regional

La SITCA, gracias al apoyo de la cooperación de la República de China - Taiwán, dio un importante paso en el ámbito de inteligencia turística, anunciando el lanzamiento del "Observatorio Turístico Regional".

El Observatorio será un aliado estratégico para los países miembros de la Región SICA, brindando datos y análisis precisos sobre tendencias, el comportamiento de los viajeros y las oportunidades emergentes en la industria turística. Con esta información valiosa, se podrán tomar decisiones y desarrollar estrategias sólidas para impulsar el turismo en nuestros países.



## 4.9. Lanzamiento de la Plataforma de Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR)

La SITCA realizó el lanzamiento oficial de la plataforma de Cursos Emergentes de Formación Especializada en turismo (CEFESTUR). El evento fue inaugurado por la Secretaría Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, quien extendió sus agradecimientos a la cooperación de la República de China - Taiwán por impulsar este proyecto y siempre contribuir al fortalecimiento del sector turístico de la región.

CEFESTUR surgió gracias a la iniciativa del departamento de desarrollo turístico y competitividad de SITCA, como una forma de dar respuesta al constante cambio que ha tenido el turismo en los últimos años, mediante la capacitación, la difusión del conocimiento, el suministro de herramientas y la enseñanza de habilidades requeridas para adaptarse al entorno actual. Así mismo, la plataforma de formación de SITCA ofrece cursos que usualmente no son tratados en entornos académicos tradicionales, ampliando las opciones de disponibles en el mercado y que fortalecen la calidad, competitividad y gestión del turismo en la región.

**Lanzamiento**  
**Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR)**



**Lanzamiento**  
**Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR)**







Fecha:  
**Jueves 22 de junio 2023**

Hora:  
De 10 a 11 AM   
De 11 a 12 AM   
De 12 a 1 PM 

Encuentranos como:  
**LIVE sitca\_turismo**

**Lanzamiento**  
**Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CEFESTUR)**





















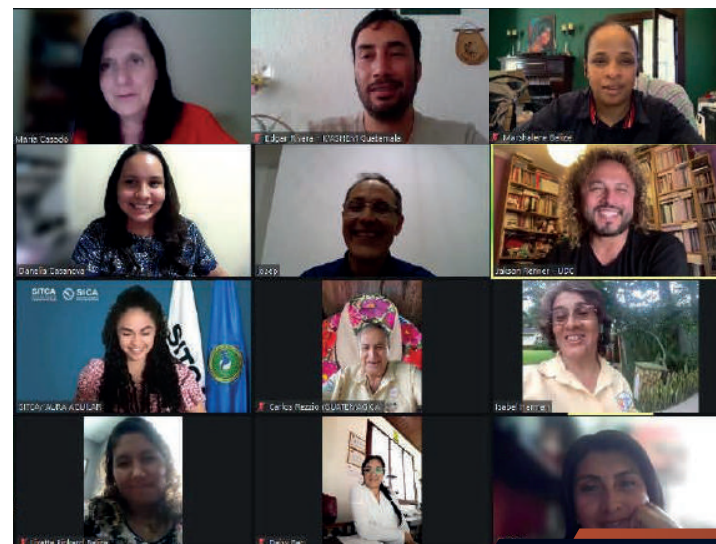
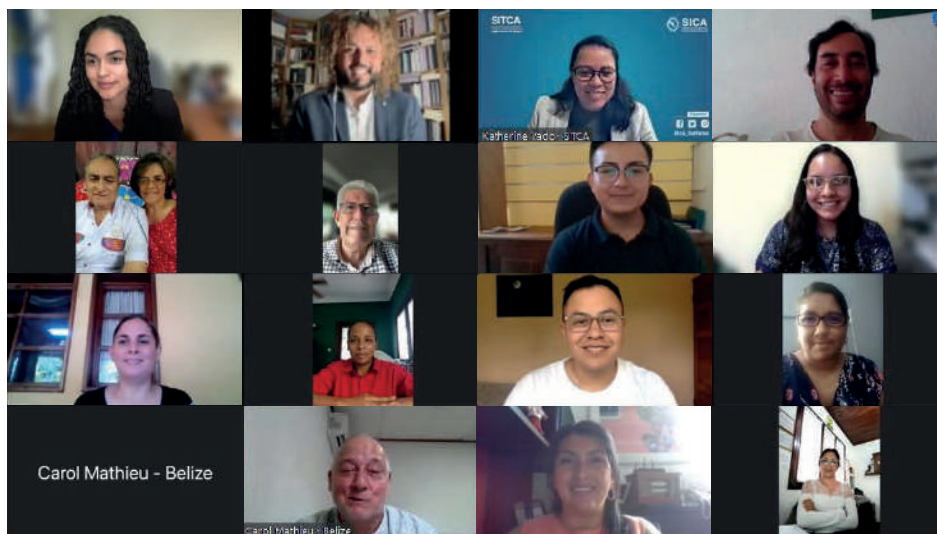



### 4.10. SITCA imparte del curso Creación de Planes de Manejo de Crisis para Empresas Turísticas de Belize y Guatemala “Modalidad A” en su Plataforma CEFESTUR

La SITCA realizó el lanzamiento del Curso de Creación de Planes de Crisis para Empresas Turísticas de Belize y Guatemala (Modalidad A). El lanzamiento contó con la apertura de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, quien destacó la importancia que tiene la capacitación en planes de manejo de crisis en empresas turísticas para enfrentar y prever las diferentes amenazas que afectan a estos países. Así mismo, mencionó enorme la necesidad que existe de poseer una guía bien estructurada con un paso a paso de lo que se debe realizar al momento de enfrentarse a una crisis, ya sea por un desastre natural o de otra índole.

El Dr. Jakson Renner (docente principal) brindó una pequeña introducción a cerca de las temáticas que se abarcarán en el curso, el cual contará con 4 módulos prácticos que tendrán como resultado final un Plan para el Manejo de Crisis y proporcionará una guía para actuar de manera precisa ante una crisis. El curso que contará con un claustro prestigioso de docentes conformado por el Dr. Ángel Rodríguez Pallas, la Dra. María Sánchez y el Dr. Javier Fernández.

Consecuentemente a la finalización del curso se destacó la importancia de contar con un plan para el manejo de crisis, el cual puede marcar la diferencia en la magnitud del impacto que esta genere, sobre todo en el sector turístico, el que es vulnerable ante diferentes factores que ponen en riesgo la operatividad de las empresas.



#### 4.11. SITCA imparte Curso “Creación de Planes de Manejo de Crisis” en su “Modalidad B” dirigido a Administraciones Nacionales de Turismo en su Plataforma CEFESTUR

El 11 de septiembre se realizó el lanzamiento del curso “Creación de Planes de Manejo de Crisis” en su “Modalidad B” dirigido a Administraciones Nacionales de Turismo, donde se contó con la honorable presencia de la Ministra de Turismo de El Salvador, Sra. Morena Valdez quien funge como Presidenta Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, quien destacó la importancia que tiene la capacitación continua en temas de manejo de crisis en el sector turístico de la Región.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda, extendió sus mejores deseos de éxito a todos los participantes del curso y expresó el interés de la SITCA en seguir promoviendo el mejoramiento de los profesionales en turismo de la Región SICA, mediante los cursos impartidos en la plataforma de formación CEFESTUR.



#### 4.12. Lanzamiento de Curso de Gestión Integral de Riesgos y Desastres Enfocado en Mipymes Turísticas

La SITCA y CEPREDENAC realizaron el 25 de septiembre el lanzamiento del Curso de Gestión Integral de Riesgos y Desastres (GIRD) enfocado en MiPymes en la plataforma de formación CEFESTUR.

El curso GIRD, nació como una iniciativa que parte del trabajo coordinado, conjunto e intersectorial para el fortalecimiento de la Resiliencia en las mipymes turísticas de la región del Sistema de la Integración Centroamericana.

La apertura del evento contó con la presencia de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, ingeniera Ligia Miranda, quien destacó la importancia de estar preparados ante cualquier eventualidad que ponga en riesgo estabilidad del sector.



### 4.13. La SITCA realizó lanzamiento del curso “Curso Cuenta Satélite de Turismo”

El 7 de noviembre la SITCA realizó lanzamiento del curso “Curso Cuenta Satélite de Turismo”. Durante el evento la Secretaria Ejecutiva de la SITCA Ing. Ligia Miranda dio la bienvenida a los participantes del curso y reafirmó el compromiso que se tiene con la promoción de la inteligencia turística en la Región SICA mediante la oferta de becas que permiten fortalecer las capacidades de los profesionales en turismo de la región para la toma de decisiones informadas y estratégicas.

En el evento de apertura también se contó con la participación del Consultor a cargo del curso el Dr. Kepa Aramburu, quien recaló la importancia que tienen las estadísticas en el turismo, ya que son la base de una pirámide de indicadores que permiten estudiar el comportamiento del turismo como sector económico y productivo.

La Msc. Katherine Vado, Coordinadora Regional de Desarrollo Turístico y Competitividad de la SITCA, agradeció el apoyo recibido desde años anteriores en el fortalecimiento de las temáticas que giran entorno a la inteligencia turística como lo es el de Cuenta Satélite de Turismo, para afianzar los conocimientos de los profesionales de la región que trabajan día a día en las instancias de turismo. Por otra parte, también brindó una guía rápida de uso a la plataforma CEFESTUR, mediante la aplicación móvil que permite tener acceso desde cualquier dispositivo.



Curso  
Cuentas Satélites de Turismo (CST)

Fecha:  
Martes 7 de Noviembre 2023

Hora:  
De 11 AM a 12 PM  
De 12 a 1 PM  
De 1 a 2 PM

LIVE  
Inscripciones  
sitca\_turismo

CEFESTUR  
Curso Emergente de Formación  
Especializada en Turismo

SITCA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

SICA  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

#### 4.14. SITCA participa de trabajos técnicos para actualización de la ERCC

El 20 de septiembre la SITCA participó del taller virtual de consulta con las instancias del sector económico del SICA, en preparación al proceso de construcción de la posición regional del SICA frente a la COP28 y aportes para la actualización de la Estrategia Regional de Cambio Climático (ERCC).

La actividad convocada por la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) realiza un proceso consultivo recabando insumos que sustenten la renovación del compromiso de la región; centrandose en la revisión y actualización en identificar las dimensiones económicas asociadas a los efectos adversos del cambio climático en la región.

La discusión con las instancias del sector económico aportará a la sistematización regional de las áreas sociales y medioambientales, entre otras, actualizando un Plan de Acción para el nuevo periodo 2023-2030; e identificando líneas prioritarias e insumos que apoyen la construcción de la posición conjunta del SICA a ser presentada en la COP 28 CMNUCC a celebrarse en Emiratos Árabes Unidos en noviembre de 2023.



#### 4.15. SITCA realiza talleres con Mipymes y actores de San Juan del Sur, Granada y La Cruz para el Fortalecimiento de los Destinos mediante el Proyecto de Cadena Regional de Valor financiados por el Fondo España SICA

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) realizó talleres en La Cruz de Costa Rica, Granada y San Juan del Sur de Nicaragua; para la identificación de 25 mipymes turísticas a fortalecer por destino, como parte del plan de adaptación competitiva de las empresas en turismo con enfoque en Cadena Regional de Valor para los países de Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. Proyecto financiado con Fondo España SICA.



### 4.16. SITCA y COMMCA desarrollan Capacitación de Sensibilización sobre los Derechos de las Mujeres en el Sector Turístico de la Región

La SITCA con el apoyo de COMMCA, desarrollaron el 6 de diciembre una capacitación con el objetivo de sensibilizar sobre los derechos de las mujeres en el contexto del turismo y apoyar la promoción de un turismo seguro para las mujeres en la región SICA.

La capacitación fue desarrollada por técnicas regionales de la STM COMMCA, entre los cuales se tocaron temas como:

- a) Importancia de las mujeres en el desarrollo del turismo sostenible.
- b) Instrumentos internacionales y regionales de derechos de las mujeres. PAM y PRIEG/SICA.
- c) Riesgos de violencia que pueden enfrentar las mujeres en contextos turísticos.



### 5.1. Reunión con la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo para operativizar la Hoja de Ruta de Ambiente y Turismo

La SITCA y la CCAD sostuvieron una reunión para operativizar la hoja de ruta de ambiente y turismo. Las Autoridades del CCAD y del CCT del SICA, aprobaron la "Hoja de Ruta de la Agenda Intersectorial Ambiente - Turismo", documento estratégico que contiene los principales proyectos que permitirán trabajar de manera conjunta y coordinada en proyectos y áreas prioritarias que fortalecerán los destinos turísticos ante los retos que supone los embates del cambio climático en la región.

SITCA y CCAD continuarán avanzando en las acciones intersectoriales de corto plazo en los próximos meses, así como en la formulación de proyectos conjuntos bajo la metodología Project Management For Results (PM4R), que SITCA financiará gracias a fondos de la cooperación de la República de China Taiwán – SICA.



### 5.2. Equipo de SITCA trabaja en Propuesta de Proyecto Taiwán Fase 4

La SITCA realizó un taller de trabajo para la construcción de propuestas de proyecto financiado con fondo de la República de China Taiwán - SICA, bajo criterios de la metodología de Gestión por Resultados diseñada por BID. El taller financiado por la cooperación Taiwán en el SICA y avalado por la Presidencia Pro Témpore de Belize, busca establecer una propuesta robusta, bajo criterios de certificación Professional y los 7 pasos requeridos que inician con la construcción de la Estructura Desglosada del Trabajo (EDT) para definir el alcance.

Como resultado del evento se generó la primera propuesta a ser aprobada por los países beneficiarios.

Equipo de la #SITCA, establece reunión con el respetable Director Jurídico para revisar los avances de la Política Regional de Turismo para establecer la hoja de ruta de presentación



### 5.3. Reunión de retroalimentación para la propuesta de líneas estratégicas para el nuevo proyecto de cooperación técnica del sector turístico de la región entre SITCA y JICA



En la antesala a la Reunión Ordinaria del CCT el 25 de abril en Belice City, la Ingeniera Ligia Miranda, Secretaria Ejecutiva de la SITCA, retroalimentando la propuesta de líneas estratégicas para el nuevo proyecto de cooperación técnica para el sector turístico regional.

Los expertos de la Agencia de Cooperación del Japón JICA diagnostican actualmente los principales desafíos de las mipymes turísticas centroamericanas, ejercicio que los conducirá a la elaboración conjunta de un nuevo proyecto a iniciarse en el año 2024.

### 5.4. SITCA Realiza Reunión de Equipo para Evaluación de Plan de Trabajo de Medio Año

El Equipo de trabajo de la SITCA realizó sesión de evaluación de medio para la generación de los siguientes resultados:

- Evaluación del Plan Operativo Anual de la SITCA, que contiene las acciones 2023 de la agenda regional en materia de turismo, sujeta al Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (2022-2025)
- La construcción del Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témpore entrante- El Salvador, del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)
- Revisión de propuesta de Proyecto de "Fortalecimiento de la integración y promoción turística (Taiwán fase IV), revisión de la estructura de desglose de trabajo (EDT) y matriz de triple restricción (alcance, tiempo y costo) incorporando las acciones del componente de marketing propuestas por CATA.
- Recopilación de resultados obtenidos de la Presidencia Pro Témpore del CCT para la diagramación y presentación en acto de traspaso a realizar en San Salvador.



## 5.5. La SITCA realiza firma renovación del Convenio de Cooperación entre la SITCA y CEPAL

La SITCA, representada por su Secretaria Ejecutiva, Ingeniera Ligia Miranda, y la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), representada por su Secretario Ejecutivo, José Manuel Salazar, renovaron este mes de julio el convenio marco de cooperación entre ambas instancias el cual constituye un marco jurídico de referencia mediante el cual llevarán a cabo acciones de cooperación técnica e institucional, incluyendo trabajos conjuntos en temas de integración económica, turismo sostenible y otras áreas que sean de mutuo interés.

Mediante el convenio ambas instancias promoverán la participación de funcionarios, consultores e investigadores, en estudios, trabajos de cooperación técnica, asesorías y actividades de difusión que al amparo del convenio organicen coordinadamente; facilitarán el intercambio de información y material electrónico; apoyarán la realización de eventos o acciones de cooperación; y en general brindarán asistencia y capacitación en la metodología de Cadenas de Valor y otras temáticas de interés para las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT) y sector privado en el marco de sus posibilidades, normativas y regulaciones internas.





### 5.6. Firma de renovación de Convenio de Colaboración entre SITCA y la International Social Tourism Organisation ISTO

Las Autoridades Nacionales de Turismo, delegados de la institucionalidad del SICA y representantes del sector privado participaron el 7 de septiembre del Acto Virtual de Renovación de Convenio de Colaboración entre la Organización Internacional del Turismo Social (ISTO, Américas) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

El acto que fue inaugurado por la Presidenta Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y Ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez, y el Presidente de ISTO Américas, Sergio Rodríguez Abitia, marca el inicio de una renovada relación de trabajo que impulsará el reconocimiento del turismo social, solidario y sostenible en el sector turístico de la región SICA.

Presidencia Pro Témporte del CCT presidió acto de renovación de convenio e indicó que esta renovación permitirá continuar favoreciendo entre pares, contando a la base con un marco de coordinación y cooperación técnica en materia de turismo social entre ISTO Américas y SITCA, para fortalecer las capacidades de los actores públicos y privados del sector turístico con miras al fortalecimiento de sus políticas públicas, creación de nuevos productos turísticos, y profundización de la cooperación todo desde un enfoque de turismo social, solidario y sostenible.

En los próximos dos años las instancias centrarán esfuerzos en la capacitación del recurso humano en materia de turismo social, a fin de permear en los proyectos y planes nacionales, la creación de una metodología y su aplicación para productos turísticos con enfoque en turismo social, solidario y sostenible, así como la creación de nuevos proyectos de cooperación.



## VI. GLOSARIO

### **ANT**

Administraciones Nacionales de Turismo. Se refiere a los ministerios o institutos nacionales de turismo.

### **AECID**

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

### **CATA**

Agencia de Promoción Turística de Centroamérica, entidad mixta (público/privado), de carácter técnico. Se encarga de implementar la estrategia regional de promoción, mercadeo, publicidad y relaciones públicas en Europa.

### **CCT**

Consejo Centroamericano de Turismo, máxima autoridad en turismo regional y órgano del SICA, formado por los ministros de Turismo de los gobiernos de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

### **CCAD**

Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo.

### **CCASTUR**

Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística.

### **CEPAL**

Comisión Económica para América Latina y El Caribe.

### **CENPROMYPE**

Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica.

### **CEPREDENAC**

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana.

### **COMECATUR**

Comité de Mercadeo Centroamericano de Turismo, instancia técnica de apoyo y asesoría al CCT, conformado por los directores de mercadeo de los ministerios de turismo de los países de Centroamérica y un miembro (presidente o Director Ejecutivo).

### **COMIECO**

Consejo de ministros de Economía de Centroamérica.

## VI. GLOSARIO

### **COMMCA**

Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana.

### **FEDECATUR**

Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. Organización regional privada con personalidad jurídica, integrada por las cámaras nacionales de turismo de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua; y siendo miembro del CC-SICA (Consejo Consultivo del SICA).

### **FES**

Fondo España SICA.

### **IATA**

International Air Transport Association.

### **OMT**

Organización Mundial del Turismo, principal organización internacional en materia turística.

### **OMS**

Organización Mundial de la Salud.

### **OITS**

Organización Internacional de Turismo Social.

### **PEDTS**

Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica.

### **PPT-CCT**

Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo.

### **SECAC**

Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano.

### **SIECA**

Secretaría de Integración Económica Centroamericana.

# Memoria de *Labores*

# 2023

De la esquina norte de canal 2, 2 c. este.  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contacto: sitcatourism@gmail.com

   sitca\_turismo



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana