



# CEFESTUR

Cursos Emergentes de Formación  
Especializada en Turismo

Marco base para la Constitución

## De la Red de especialistas y Maestros Voluntarios para el apoyo al sector Turismo



### SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



### SICA

Sistema de la Integración  
Centroamericana

La importancia de la educación o capacitación reside en su propio objetivo; optimizar conocimientos y competencias de las personas. Pues tal y como lo menciona J. Pfeffer “El éxito no procede sólo de una buena estrategia, sino de su correcta implantación y ésta depende de la gente, de su talento, de su formación y de su compromiso”. Es a través de la formación del talento y recurso humano, que es posible trascender hacia verdaderas ventajas competitivas dentro de una empresa o sector. *La formación permite alcanzar y desarrollar conocimientos indispensables para un progreso y desarrollo sostenido.*

En tiempos de recesión, contar con formación establece la clave motivacional básica de la política estratégica hacia la recuperación, en la que, además se abren las puertas hacia nuevas respuestas y posibilidades de transformación positiva. *Capacitar a las personas en temas emergentes, supone brindarles las herramientas básicas para responder a las crisis y encontrar las mejores respuestas posibles.*

CEFESTUR busca responder a la necesidad de crear un programa de formación con tópicos usualmente no tratados en los entornos académicos tradicionales pero que son contenidos de alta necesidad e importancia en la gestión del turismo de los países miembros del SICA, para lograrlo nos hemos planteado tres metas objetivos fundamentales y tres objetivos específicos:

MO.1 Responder a las necesidades de formación emergente del sector turístico, mediante el fomento de un **ecosistema colaborativo** – competitivo en los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)

MO.2 Encausar la política estratégica de recuperación a la crisis COVID19 basados en un clave motivacional que brinde apertura y nuevas perspectivas para soluciones integrales y colaborativas.

### Objetivos Específicos:

1. Crear una red de conocimientos abiertos para el fomento de la competitividad turística.
2. Integrar formación académica no tradicional pero necesaria en los procesos de gestión del turismo actual.
3. Fortalecer los conocimientos y capacidades técnicas del recurso humano de los profesionales del sector público- privado en el ámbito del turismo

En el marco de establecer esa red de conocimiento abierto y colaborativo desde el compromiso de la integración se planifica las bases de apoyo para la conformación de una red de docentes del sector turismo asociado a CEFESTUR.

# PROPUESTA DE RED DE ESPECIALISTAS Y MAESTROS VOLUNTARIOS PARA EL APOYO AL SECTOR TURISMO PARA LA REGIÓN DEL SICA

Objetivo: Facilitar la colaboración y el intercambio de conocimientos entre maestros voluntarios y profesionales del sector turismo, fomentando la formación de una comunidad sólida y comprometida con el desarrollo turístico y competitividad de la región SICA.

## I. Marco de actuación base de constitución:

**Apoyo Educativo:** Proporcionar asistencia educativa y de capacitación a trabajadores y emprendedores del sector turismo, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

**Fomento de Competencias:** Desarrollar competencias técnicas y blandas en los profesionales del turismo, incluyendo temas como atención al cliente, gestión de destinos, sostenibilidad, marketing turístico, entre otros.

**Promoción de la Sostenibilidad:** Promover prácticas turísticas sostenibles y responsables, concienciando sobre la conservación del entorno y la cultura local para garantizar la preservación a largo plazo de los destinos.

**Adaptación a Desafíos Actuales:** Ofrecer soluciones y recursos para abordar desafíos contemporáneos del sector, como la crisis sanitaria, la tecnología en el turismo y las tendencias cambiantes del mercado.

## II. Principios y características de la red:

- 1. Voluntario:** La red de especialistas en turismo estará compuesta por maestros y profesionales voluntarios que dedican su tiempo y conocimiento para el beneficio del sector turismo.
- 2. Integracionistas:** El principio integracionista no solo fortalece la red al permitir que se nutra de diversas perspectivas, sino que también refleja nuestro compromiso con la creación de un mundo turístico más unido y equitativo.
- 3. Diversidad de Expertise:** Los miembros de la red provendrán de diversas disciplinas, como educación, hotelería, gastronomía, marketing, medio ambiente, entre otras, para ofrecer una perspectiva integral.
- 4. Plataforma de Aprendizaje:** Se utilizará una plataforma en línea para compartir materiales educativos, recursos, webinars y cursos virtuales que los profesionales del turismo puedan aprovechar, siendo CEFESTUR la plataforma asignada.

5. Alianzas Estratégicas: Colaboración con instituciones educativas, organizaciones turísticas y entidades gubernamentales para ampliar el alcance y la efectividad de la red.
6. Evaluación Continua: Se establecerán mecanismos para evaluar el impacto de la red en el desarrollo de los profesionales del turismo y se ajustarán los enfoques según sea necesario.
7. Innovación y Adaptabilidad: La red se mantendrá actualizada con las últimas tendencias y avances en el sector, y se adaptará constantemente para abordar las necesidades cambiantes.
8. Acceso Gratuito: Todos los recursos y actividades ofrecidos por la red serán gratuitos, con el fin de eliminar barreras económicas y permitir un acceso equitativo a la educación.
9. De alto compromiso Social: Los miembros de la red compartirán un compromiso común de contribuir al desarrollo sostenible y responsable del sector turismo, beneficiando tanto a las comunidades locales como a los viajeros.

### III. Contribución de los profesionales voluntarios:

La contribución de los especialistas voluntarios es esencial para el éxito de nuestra red y el crecimiento sostenible del sector turismo. Su experiencia y conocimientos son un recurso invaluable que puede marcar una diferencia real en la calidad de los servicios turísticos, la preservación cultural y ambiental, y la formación de profesionales competentes y comprometidos. Al unirse a la red, los maestros voluntarios tienen la oportunidad de compartir su pasión, influir en el futuro del turismo y formar parte de una comunidad dedicada a la transformación positiva de la industria. Su contribución no solo impactará en el presente, sino que también sentará las bases para un turismo responsable y sostenible en las generaciones venideras.

### IV. Beneficios para los profesionales voluntarios

Desde SITCA consideramos que es necesario ofrecer beneficios a los maestros voluntarios para motivar su participación y reconocer su valiosa contribución. Aquí hay algunas ideas de beneficios que podrían ser parte de tu programa para atraer y retener a los miembros de la red SITCA a través de CEFESTUR:

- Debe proporcionar certificados de participación y reconocimiento por su compromiso y contribución a la red. Estos certificados pueden ser útiles para su desarrollo profesional y currículum.

- Brindar acceso exclusivo a recursos educativos, materiales de capacitación, webinars y cursos diseñados para la red. Esto les permitirá mantenerse actualizados y mejorar sus conocimientos.
- Ofrecer oportunidades de desarrollo profesional, como talleres avanzados, sesiones de formación especializada y acceso a eventos de la industria, que les ayuden a ampliar sus habilidades y conocimientos.
- Invitar a los maestros voluntarios a participar como ponentes, moderadores o panelistas en conferencias y eventos organizados por la red. Esto no solo destaca su experiencia, sino que también fortalece su posición como líderes en la industria.
- Facilitar la creación de conexiones profesionales a través de plataformas en línea y eventos presenciales, fomentando la colaboración entre los miembros de la red y otros profesionales del turismo.
- Destacar sus logros y contribuciones en los canales de comunicación de la red, como el sitio web, redes sociales y boletines informativos. Esto puede aumentar su visibilidad y reconocimiento en la industria.
- Establecer alianzas con instituciones educativas, organizaciones turísticas y empresas del sector para ofrecer descuentos en cursos, eventos o productos relacionados.
- Involucrar a los maestros voluntarios en proyectos especiales de investigación, desarrollo de contenido o asesoramiento en destinos emergentes. Esto les brinda la oportunidad de aplicar sus conocimientos en situaciones del mundo real.
- Fomentar la colaboración entre los miembros a través de grupos de discusión, foros en línea o plataformas de networking exclusivas para compartir ideas, desafíos y soluciones.
- Demostrar un compromiso continuo con el bienestar de los maestros voluntarios a lo largo del tiempo, brindando oportunidades constantes para su desarrollo y crecimiento.
- Proporcionar oportunidades para que los maestros voluntarios participen en visitas a destinos turísticos y proyectos sostenibles como parte de la red, enriqueciendo su comprensión y experiencias.
- El beneficio más significativo es el sentido de contribución a un cambio positivo en la industria turística, lo que puede ser una fuente poderosa de satisfacción personal y profesional.

## V. Mecanismo de convocatoria

El mecanismo de convocatoria para reclutar maestros voluntarios en la red de apoyo al sector turismo puede seguir varios pasos estratégicos.

### A. Sondeo Institucional

- El proceso de sondeo inicial se realizará a través de las Administraciones Nacionales de Turismo para identificar personal de gran trayectoria que pueda aportar al proceso de intercambio que propiciará la red de aprendizaje y apoyo a la red.
- Para formar parte del proceso de intercambio se sugiere solicitar currículum y experiencia temática.
- Los miembros deberán ofrecer capacitación, ponencias específicas, conferencias, webinarios, entre otros, a los miembros de la misma red, siendo el mismo un beneficio de formar parte de la comunicación abierta.

### B. Sondeo Público

- Utilizar una combinación de canales de comunicación para llegar a un público amplio. Esto puede incluir redes sociales, plataformas educativas, sitios web relevantes, grupos de profesionales del turismo, instituciones educativas y asociaciones turísticas. Para ello se crearán publicaciones y anuncios atractivos en plataformas como LinkedIn, Facebook, Instagram y Twitter. Diseña un sitio web o una página dedicada para proporcionar información detallada sobre la red y el proceso de inscripción.
- Contactar a escuelas de turismo, universidades y otras instituciones educativas relacionadas con el turismo para difundir la convocatoria entre sus profesores y estudiantes.
- Publicar artículos en revistas o boletines digitales especializados en turismo para captar la atención de expertos y profesionales del sector.
- Comunicar la convocatoria a asociaciones turísticas, cámaras de comercio y otros grupos relacionados con la industria. Estas organizaciones suelen tener conexiones sólidas con profesionales del sector que serán de alto valor para CEFESTUR.
- Organiza webinars informativos donde puedas explicar en detalle la red, sus objetivos y cómo los maestros voluntarios pueden contribuir. Permite preguntas y respuestas para aclarar dudas.

### C. Remisión de invitación privada de participación:

A solicitud de los actores regionales se remitirá invitación personalizada a profesionales de alto valor para que puedan formar parte de la red de especialistas.

## VI. Proceso de preparación y Adhesión

- De manera transversal los mecanismos de convocatoria, SITCA a través del programa CEFESTUR, deberá garantizar que la adhesión sea completamente voluntaria.
- Deberá preparar una cartilla de presentación donde se aborde una descripción detallada de la red, sus objetivos, características y la importancia de la contribución de los maestros voluntarios. Resalta cómo su experiencia y conocimientos pueden marcar la diferencia en el desarrollo del sector turismo.
- Deberá crea un formulario en línea donde los interesados puedan proporcionar sus datos personales, experiencia y motivación para unirse a la red. Esto ayudará a evaluar las habilidades y la idoneidad de los voluntarios.
- Luego de recibir las solicitudes, en caso de ser necesario, realizar una selección basada en la experiencia, conocimientos y compromiso de los voluntarios potenciales. Puedes llevar a cabo entrevistas virtuales para conocer mejor a los candidatos.
- Una vez seleccionado el candidato (o) a los especialistas ofrecer una orientación inicial sobre los objetivos, actividades y expectativas de la red. Proporcionar recursos iniciales y guías sobre cómo pueden contribuir.
- Preparar carta compromiso con validez de 2 años, para dejar por escrito como ejercicio de corresponsabilidad.
- SITCA deberá mantener en constante comunicación con los maestros voluntarios a través de correos electrónicos, reuniones virtuales y grupos de discusión.

## VII. Compromiso de la SITCA:

1. Brindar marco de coordinación e espacios de intercambio para la red.
2. Brindar reconocimientos por las horas invertidas en procesos de capacitación y formación.
3. En caso contar con recursos, brindar las facilidades de movilidad.
4. Otras que se establezcan por parte del CCT.
5. En caso de contar con recursos para abrir procesos de licitación para capacitaciones financiadas por cooperación, remitir convocatoria para temas bajo el expetice de alguno de los miembros.
6. Fomentar un sentido de comunidad.