



# MEMORIA DE LABORES

2022

Ocho países *Una sola Región*



**SITCA**

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



**SICA**

Sistema de la Integración  
Centroamericana

2022

© Memoria de labores 2022  
Elaborado por la Secretaría de Integración  
Turística Centroamericana (SITCA)

Gerencia: Ligia Miranda Ponce  
Revisión: Danelia Casanova Siero, Katherine  
Vado Rivera y Ligia Miranda Ponce  
Managua, Nicaragua  
Diseño y diagramación: SITCA

Web: <https://sitca.info/>  
Redes:  
[sitca\\_turismo](https://sitca_turismo)  
<https://calidadcentroamerica.com/>



De la esquina norte de canal 2, 2c arriba  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contacto: [sitcatourism@gmail.com](mailto:sitcatourism@gmail.com)

   [sitca\\_turismo](https://www.instagram.com/sitca_turismo)

Memoria  
de *Labores* | 2022

---

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)  
Secretaría de Integración Turística Centroamericana de Turismo (SITCA)

# TRASPASO DE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE Consejo Centroamericano de Turismo ( CCT)



**Iván X. Eskildsen.**

Administrador General de la  
Autoridad de Turismo de Panamá (ATP).  
Presidencia Pro Témpore del CCT  
Enero - Junio 2022



**David Collado**

Ministro de Turismo de la  
República Dominicana (MITUR).  
Presidencia Pro Témpore del CCT  
Julio - Diciembre 2022

## PRESIDENCIAS PRO TÉMPORE 2022



En nombre de las Presidencias Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo, correspondientes a 2022, a cargo del honorable Ministro de Turismo de la República de Panamá Iván Eskildsen (**enero – junio**) y del honorable Ministro de Turismo de la República Dominicana David Collado (**julio – diciembre**). Presentamos a continuación la memoria institucional de labores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

Los logros presentados en la memoria 2022, se suscriben a las acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como brazo ejecutor del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), bajo la coordinación de las Presidencias Pro Tempore del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) en continuidad de la agenda regional de turismo y en total apego de las acciones estratégicas consensuadas en correspondencia a los mandatos presidenciales y acuerdos suscritos por los ocho países miembros: Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), agradece el apoyo brindado por los técnicos de las diferentes Administraciones Nacionales de Turismo (ANT), Cámaras de Turismo y otras entidades socias para el desarrollo del sector, alojadas dentro y fuera de la institucionalidad regional del (SICA), así como otras organizaciones y cooperantes internacionales, quienes a lo largo de los años han aportado, beneficiado y fortalecido a la SITCA, así como a este importante sector.

# CONTENIDO

<b>I. Generalidades</b>	<b>01</b>
<b>II. Ejes de Trabajo de la SITCA</b>	<b>06</b>
<b>III. Política e Integración Turística</b>	<b>07</b>
3.1. Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA con la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)	8
3.2. Traspaso de la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)	9
3.3. Visita de Experta para Cooperación Regional JICA	10
3.4. Misión de divulgación y búsqueda de cooperación para “Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible 2021-2025”	11
3.5. Reunión intersectorial con la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA)	14
3.6. Reunión del Comité Técnico Sectorial del Eje de empoderamiento económico de las Mujeres	14
3.7. Diseño de la Política Regional de Turismo (PRETUR)	15
3.8. Reunión de Retroalimentación con la Instancia del SICA	16
3.9. Participación en la Comisión de Turismo del Parlamento Centroamericano (PARLACEN)	17
3.10. Seminario “Desafíos y Oportunidades en el Sector de las MIPYME’s Turísticas”	17
3.11. Renovación del Convenio para Administración de la Oficina de SICCS Central	18
3.12. CXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)	18
3.13. Foro de Turismo Social, Responsable y Sostenible en Bogotá, Colombia	19
3.14. Reunión de coordinación para organizar el traspaso de la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) de la República de Panamá a la hermana República Dominicana.	19
3.15. Visita de cortesía a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón en la República Dominicana	20
3.16. III Reunión Ordinaria de la Red Institucional para la Igualdad de las Mujeres de los organismos del sector turístico de los países de la Región del SICA	20
3.17. “I Congreso Internacional de Cooperación Turística”	21
3.18. Secretarios de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) conocen en Cancún, México, prácticas de Sustentabilidad hotelera.	21
3.19. Aprobación Hoja de Ruta Ambiente-Turismo	23
3.20. República Dominicana asume la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo	24
3.21. Presentación de Avances en la Formulación del Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística	25

# CONTENIDO

3.22. La Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA) anuncia formalmente cooperación al sector turístico de la Región SICA	25
3.23. Acto de bienvenida al nuevo Secretario General del SICA, Lic. Werner Vargas Torres	26
3.24. XXII Foro de Desarrollo de Integración Turística de Centroamérica y el Caribe	27
3.25. República Dominicana apoyó el proceso de selección de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA	28
3.26. Webinar Regional de Turismo Comunitario Sostenible "Intercambio de Buenas Prácticas"; organizado entre SITCA y JICA	29
3.27. Reunión Intersectorial Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y el Centro de Desarrollo Empresarial de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CD-MIPYME) para aprobación de Hoja de Ruta CENPROMYPE/SITCA	30
3.28. Recopilación de Buenas Prácticas en materia de Turismo Social en la Región SICA entre la SITCA y la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO Américas, por sus siglas en ingles)	31
3.29. Intercambio de Experiencias y Capacitación en Turismo Social, Solidario y Sostenible para los países de la Región SICA	32
3.30. Cuarto desembolso de la República de China (Taiwán) para el Proyecto de "Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (IV Fase)"	33
3.31. Sesiones de revisión y planificación de la SITCA en la Secretaría General del SICA en El Salvador.	34
3.32. Reunión de seguimiento con la Agencia de Cooperación del Japón (JICA)	34
3.33. Bienvenida del Secretario General de SICA a la nueva Secretaria Ejecutiva de la SITCA	35
3.34. Visita de cortesía al Asesor de Proyectos SICA-Taiwán	35
3.35. Acto de Conmemoración del Día de la Integración Centroamericana 2022	36
3.36. Foro de economía circular	37
3.37. Seguimiento de convenio de CEPAL y SITCA	37
3.38. Visita de bienvenida de Cata a SITCA	38
3.39. Clausura de Curso de Derechos Humanos de las Mujeres y Autonomía Económica, Dirigido a la Red de Mujeres Rurales de los sectores Agricultura, Acuicultura, Pesca y Turismo de los países de la Región SICA	38
3.40. Foro de Turismo con Perspectiva de Género	39
3.41. I Reunión de las Mujeres Rurales del Sector Turismo, en seguimiento a la Hoja de RUTA SITCA/COMMCA	39
3.42. Juramentación de la Secretaria Ejecutiva ante el Parlamento Centroamericano	40
3.43. VI Foro Consultivo Regional de la Política Centroamericana de Gestión Integral del Riesgo	41
3.44. Reunión SITCA, CCT y la Dirección para las Américas de la OMT	42
3.45. Reunión de Coordinación para el Traspaso de la PPT del CCT a Belice	43

# CONTENIDO

3.46. Mesa Redonda de la Jornada de Cooperación Turística de la Asociación Internacional para la Cooperación Turística	43
<b>IV. Calidad y Competitividad turística</b>	<b>44</b>
4.1. Construcción del Observatorio Turístico Regional	44
4.2. Panel de Alto Nivel de acciones de Turismo Sostenible en la Región SICA en el marco de la 6ta. Edición del Sustainable & Social Tourism Summit (S&STS) (León, Guanajuato, México)	45
4.3. Taller sobre Protección al turista para la Recuperación Responsable del Turismo Post Pandemia COVID 19, a partir de la experiencia de República Dominicana	47
4.4. Reunión Comité Centroamericano de Calidad Turística (CCASTUR)	48
4.5. República Dominicana analiza homologación de distintivo de calidad nacional con sello regional SICCS	49
4.6. Comisión Técnica de Calidad y Sostenibilidad Turística (CST) Costa Rica Felicita Labor de Homologación con Sello Regional SICCS	49
4.7. Filmación de Campaña para Redes Sociales de Testimoniales de Empresarios Certificados en Sello SICCS	50
<b>V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA</b>	<b>51</b>
5.1. Lanzamiento de Estudio Piloto: "Impacto del Covid 19 y Escenarios de Reactivación del Sector Turismo"	51
5.2. Curso Big Data para Ejecutivos de Turismo	52
5.3. Graduación de curso virtual de Big Data	53
5.4. Aprobación plataforma de formación turística CEFESTUR	53
5.5. SITCA articula trabajo Semestral con la Comisión de Secretarías del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)	54
5.6. Diplomado de turismo sostenible y social	55
5.7. Primera entrega de diplomas de certificación en Gestión Integral de Crisis a estudiantes de la fase piloto de la plataforma CEFESTUR	55
<b>VI. Glosario</b>	<b>56</b>



# I.GENERALIDADES

## Consejo Centroamericano de Turismo



El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se creó como el órgano de la Organización de los Estados Centroamericanos (ODECA) de acuerdo con la resolución VI de la Primer Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador; en la referida conferencia se creó la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) a regirse por su reglamento a ser elaborado por el CCT.

El reglamento fue aprobado por el Consejo Ejecutivo de la ODECA en la Primera Conferencia Ordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica del 25 al 30 de octubre de 1965 en Guatemala y el de la SITCA, en la tercera reunión extraordinaria de CCT, y el 6 y 7 de diciembre de 1965 en Managua, Nicaragua. El documento fue revisado y aprobado ante el consejo teniendo su modificación durante su LXXI reunión extraordinaria el 11 de enero de 2008.

### Objetivos del CCT

- Facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región Centroamericana.
- Tratar de eliminar todos los obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la región.
- Integrar el fomento del turismo como eje de acción estatal a las demás funciones de las diferentes dependencias concernientes al desarrollo turístico de Centroamérica se concreten de forma eficaz.

# SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



## Sobre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) es la oficina regional permanente del CCT y funge como instancia operativa del consejo en temas de integración y competitividad turística. Su función principal es dar seguimiento a mandatos presidenciales en materia de turismo y a los acuerdos del consejo, con el fin de contribuir a los objetivos del mismo.

La SITCA fue creada oficialmente, al igual que el CCT, mediante la Resolución VI en 1965, teniendo su sede en la ciudad de Managua, Nicaragua.

## Antecedentes

Mediante reunión informal de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, se constituye en el mes de febrero del año 1965 el «Convenio de Unificación de Proyecto de Normas Centroamericanas para el Fomento del Turismo», en el que se antecede por primera vez la Secretaría de Integración Turística Centroamericana como organismo regional oficial de turismo, cuya finalidad sería promover y fomentar el desarrollo del turismo en el área, con amplias facultades para gestionar el apoyo de los Gobiernos y las entidades bancarias y financieras para la consecución de dicho objetivo. En el referido convenio se establecieron sus finalidades, funciones, patrimonio y disposiciones generales.

En 1965, durante la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador entre el 29 de marzo y el 2 de abril, se estableció mediante la resolución VI, que el CCT tendría una oficina permanente que se denominaría Secretaría de Integración Turística Centroamérica (SITCA). Así mismo, que tendría su sede permanente en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

Tras 26 años de permanencia en Nicaragua, a partir de lo orientado en la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores, SITCA traslada su sede al edificio de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, donde por muchos años fungió como Dirección de Turismo de la Secretaría General del SICA (DITUR/SG-SICA) y Secretaría Técnica del CCT (ST-CCT). Es en el periodo 2013-2014 cuando se reinstala en su sede original, la ciudad de Managua-Nicaragua, donde actualmente se encuentra situada.

## La Secretaría de Integración Turística Centroamericana ha tenido un periodo de transición en 2022.

De diciembre de 2019 a junio de 2022 estuvo a cargo de la Msc. Ilka Aguilar Valle de nacionalidad panameña y a partir de octubre de 2022 funge como la actual Secretaria Ejecutiva, Ing. Ligia Miranda Ponce de nacionalidad hondureña.



**Ilka Aguilar Valle**

Secretaria Ejecutiva de la Secretaría  
de Integración Turística Centroamericana  
Diciembre 2019 - Junio 2022



**Ligia Miranda Ponce**

Secretaria Ejecutiva de la Secretaría  
de Integración Turística Centroamericana  
Octubre 2022 - actualidad

## Estructura organizativa y personal de la SITCA





### Ing. Ligia Miranda Ponce

Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana

Teléfono trabajo: +(505) 22683849 ext: 104  
 Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



### LIC. GLADIS ARGUMEDO

Coordinadora de Integración y Cooperación

Teléfono: +503 22488800 ext:8905  
 Dirección de trabajo: Secretaría General del SICA. Final Bulevar Cancillería, Distrito El Espino. El Salvador.



### MSC. KATHERINE VADO R.

Coordinadora de Desarrollo y Competitividad Turística

Teléfono: +(505) 22683849 ext: 102  
 Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



### LIC. ELBA ROCHA SEVILLA

Asistente Técnica Administrativa

Teléfono : +(505) 22683849 ext: 103  
 Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.



### THELMA ARAGÓN

Asistente de oficina y conserjería.

Teléfono: +(505) 22683849  
 Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.

## II. EJES DE TRABAJO DE LA SITCA

Las estrategias aprobadas para el próximo quinquenio son las siguientes:

### EJES



El área de Promoción y mercadeo estará a cargo de la Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA, por sus siglas en inglés)

### 3.1. Reunión en la Comisión de Secretarías del SICA con la Presidencia Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo

El 13 de enero en la Ciudad de Panamá se realizó la “Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA”, la cual fue dirigida y organizada por la Presidencia Pro Tempore (PPT) del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) correspondiente a Panamá; esta comisión es efectuada al inicio de cada PPT con el fin de coordinar y armonizar las iniciativas con cada presidencia y presentar un estado de situación del proceso de integración.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ilka Aguilar Valle (enero-junio) participó en la “Mesa de Integración Económica” siendo este un espacio de aprovechamiento estratégico para incorporar los insumos del sector turístico a la planificación regional realizado por los titulares de las secretarías participantes.

Al finalizar el encuentro, se tuvo como resultado el desarrollo de un plan de trabajo intersectorial, basado en los lineamientos y objetivos prioritarios definidos por la PPT del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) para ejecutar las acciones de integración del primer semestre de 2022.





## 3.2. Traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)

El 20 de enero en la Ciudad de Panamá, se dio el traspaso oficial de la PPT del CCT, en esta ocasión fue recibida por el Ministro de Turismo de Panamá Iván Eskildsen, en un acto simbólico de parte del Director del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), Mynor Cordón en el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR).

El Ministro Eskildsen al momento de recibir la PPT se comprometió a dar continuidad al trabajo intersectorial que la región viene impulsando sobre los cinco pilares prioritarios definidos en la “Cumbre de Relanzamiento del Proceso de la Integración Centroamericana” del julio del 2010 conformados por: Integración Social, Seguridad Democrática, Fortalecimiento Institucional, Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo e Integración Económica.

Conjuntamente dará seguimiento a la implementación de los mandatos presidenciales en materia de fortalecimiento institucional, particularmente al sector turístico regional con el apoyo del CCT y la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP), manteniendo el compromiso de la región con la transformación del turismo post-pandemia y siguiendo las directrices de la Organización Mundial de Turismo (OMT) acelerando el progreso hacia la inclusión, empoderamiento comunitario, adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático.



### TRASPASO DE PRESIDENCIA PRO TÉMPORE Consejo Centroamericano de Turismo ( CCT)



**Mynor Cordón**  
Director General del Instituto  
Guatemalteco de Turismo (INGUAT).  
PPT julio - diciembre 2021



**Iván X. Eskildsen.**  
Administrador General de la  
Autoridad de Turismo de Panamá (ATP).  
PPT enero - junio 2022

### 3.3. Visita de Experta para Cooperación Regional JICA

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ilka Aguilar Valle (enero-junio) recibió el 3 de febrero la visita de la Honorable Señora Mami Sakurai, Experta para la Cooperación Regional de JICA (Japan International Cooperation Agency, JICA) una reunión de acercamiento en la que se conversaron temas, como la importancia de la participación intersectorial, el papel de la MIPYME en turismo y la capacitación del recurso humano.

SITCA, espera seguir estrechando lazos con la cooperación de Japón para continuar trabajando juntos por una Región de Oportunidades.



### 3.4. Misión de divulgación y búsqueda de cooperación para “Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible 2021-2025”

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio) arribo el 7 de febrero a la hermana República de El Salvador, donde visitó las instalaciones de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana (SG- SICA) para dar inicio a la Misión oficial de divulgación y búsqueda de cooperación para la implementación del “Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS) 2021-2025”.

En una sesión encabezada por el Director de planificación de la SG-SICA, Mario Villalobos, le fue presentado por parte de la Secretaria Aguilar (enero-junio) el “PEDTS 2021-2025” aprobado por el CCT, así como diversos temas de coordinación a desarrollar en el marco del “Plan de Trabajo Intersectorial de la Presidencia Pro de Panamá”, en el que se destaca el importante rol que tiene el turismo en los pilares de integración económica y seguridad.



Para finalizar las actividades de la misión correspondientes al 7 de febrero la Secretaria Aguilar (enero-junio) se reunió con el Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, Antonio Chen quien reiteró el compromiso de la República de China (Taiwán) con el desarrollo del proceso de integración turístico centroamericano, dicho apoyo fue agradecido al representante del Gobierno Taiwanés, informando a su vez sobre los logros y procesos vigentes en el marco del “Proyecto de Fortalecimiento de la Promoción e Integración Turística Regional” que actualmente ejecuta la SITCA gracias al apoyo del referido socio para el desarrollo.



### Encuentro con la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo

Continuando con su misión oficial en la SG-SICA, la Secretaria Ejecutiva de la SITCA Ilka Aguilar Valle (enero-junio) y el Secretario de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) Jair Urriola, se reunieron el 8 de febrero para culminar la Hoja de Ruta que dará cumplimiento al mandato: "Instruir al Consejo de Ministros de Medio Ambiente y al Consejo de Ministros de Turismo, para trabajar de manera conjunta y coordinada en la definición de áreas prioritarias de apoyo en proyectos que fortalezcan los destinos ante los retos que supone los embates del cambio climático en la región, instando a la cooperación internacional apoyar financieramente los proyectos que se identifiquen".

### Encuentro con la Secretaría del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA Ilka Aguilar Valle (enero-junio) y la Secretaria del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica (COMISCA) Alejandra Acuña, conversaron el 9 de febrero sobre las prioridades y futuros proyectos para apoyar el bienestar de los viajeros y destinos turísticos de la Región SICA.

Durante 2021 ambas instancias, con el apoyo de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) diseñaron la "Guía de Bioseguridad ante la Covid-19", para la Operación Turística en puntos de Entrada de la Región Centroamericana, la cual fue aprobada al cierre del año por las autoridades del Consejo de Ministros de Integración Económica (COMIECO), COMISCA y CCT.

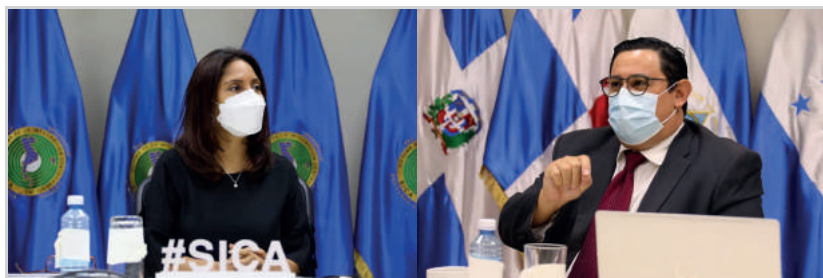


### Encuentro con el Director Ejecutivo del Centro Regional de Promoción de la MiPymes

En cumplimiento de la agenda de la misión a la SG SICA, la Secretaria Aguilar (enero-junio) se reunió con el Director Ejecutivo del Centro Regional de Promoción de la MiPymes (CENPROMYPE) David Cabrera, con quien ha trabajado desde 2021 en una Hoja de Ruta entre ambas instancias, que ha cursado el proceso técnico indicado ante los delegados de Comité Ejecutivo de CCT y CENPROMYPE, alcanzando el nivel y aval requerido para ser elevado ante las autoridades de ambos consejos para su aprobación.

Con estas acciones los equipos técnicos de SITCA y CENPROMYPE dan cumplimiento a lo estipulado por el máximo órgano de decisión del SICA, encaminándose hacia la celebración de una Reunión Intersectorial, la cual marcará el inicio de una serie de acciones y medidas que dinamizarán los mecanismos de apoyo para la recuperación de las MIPYME turísticas en la región centroamericana.

#### Encuentro con el Oficial Reinserción Económica de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM)



El 10 de febrero la secretaria de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio) sostuvo una reunión con el Lic. Francisco Martínez Oficial Subregional de Reinserción Económica de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM).

La OIM ha identificado al turístico como uno de los sectores más dinámicos para reinsertar laboralmente a la población migrante retornada, quienes con el apoyo de la Agencia de EE. UU. para el

Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés) y socios ejecutores estratégicos podrán contar en este nuevo ciclo de cooperación con programas más específicos que permitan aprovechar y potenciar las habilidades y recursos adquiridos en el extranjero.

#### Visita de cortesía a la Ministra de Turismo de El Salvador



Siempre en el marco de la misión realizo una visita de cortesía la Ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez, donde se dialogaron temas relativos a la agenda de integración turística centroamericana.

Durante la visita, la ministra Valdez reiteró a la Secretaría de la SITCA su apoyo para continuar

avanzando en las iniciativas regionales procurando mayores sinergias en proyectos que puedan ser ampliados a los países miembros del CCT en especial aquellos referidos a Cadenas Regionales de Valor, Migración y Articulación Productiva en el marco del "PEDTS 2021-2025".

#### Dialogo con la Asesora Principal de Fondo España-SICA

Para finalizar la gira de sensibilización se realizó un dialogo con la Asesora Principal del Fondo España SICA, Olga del Pino en la Casa de Centroamérica, sobre las prioridades para los próximos años avaladas por el CCT.



El Fondo España SICA ha sido uno de los instrumentos de cooperación de España con la Región SICA que durante los pasados 15 años ha brindado un soporte medular a las iniciativas del sector turístico centroamericano.



### 3.5. Reunión intersectorial con la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio), se reunió el 11 de febrero con el Director de la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA), José Infante, en seguimiento al Plan de Trabajo y Convenio establecido entre ambas instancias.

Los funcionarios acordaron reforzar la coordinación intersectorial y dar paso a una actualización de acciones a fin de dar cumplimiento a la voluntad establecida por las autoridades.

### 3.6. Reunión del Comité Técnico Sectorial del Eje de empoderamiento económico de las Mujeres

El 16 de febrero se desarrolló la “Reunión del Comité Técnico Sectorial del Eje de Empoderamiento Económico de las Mujeres”; con el objetivo de presentar los avances y las acciones realizadas por las instituciones para el cumplimiento de los compromisos del Eje 1 de la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género (PRIEG) del SICA.

En la reunión se dio la revisión de las herramientas programáticas de trabajo en el marco de los resultados de los Planes Sectoriales Interinstitucionales de Igualdad y el Plan Institucional de Igualdad de la institucionalidad del Subsistema de Integración Económica. Así mismo, el Secretario General de la SIECA, Francisco A. Lima Mena, resaltó que la PRIEG es una política intersectorial del SICA que demanda que todas las instituciones del Sistema sumen esfuerzos y trabajen juntos para poder alcanzar los objetivos y las metas establecidas.



## 3.7. Diseño de la Política Regional de Turismo (PRETUR)

En junio de 2021 en la Cumbre de Presidentes del SICA, en su LV Reunión de Jefes de Estado, se reiteró el apoyo al CCT por el inicio del proceso de elaboración de una Política Regional de Turismo (PRETUR). El proceso de construcción de la PRETUR durante el primer semestre de 2022 estuvo bajo la PPT/CCT de Panamá, donde se incluyeron actividades de consulta en el sector privado turístico regional, la institucionalidad del SICA y otros actores relevantes.

El primer taller para el diseño de la PRETUR se realizó el 23 de febrero, con el apoyo de la experiencia técnica de los delegados de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT). En esta primera etapa, fueron definidos criterios, factores iniciales y actores que intervienen directa e indirectamente en la ejecución de la PRETUR, definiendo su contexto y analizando los panoramas administrativos para su funcionamiento.

Durante el segundo semestre y bajo la PPT del CCT a cargo de República Dominicana se trabajó en la construcción de la PRETUR, con el desarrollo del plan de trabajo de cara al alcance de su objetivo primordial, que es formular la PRETUR para la Región SICA, la cual se realizó bajo una metodología participativa, multidimensional y de enfoque basado en resultados, entre los actores que intervienen en el proceso de integración turística regional.

Los avances de este período se circunscriben a los objetivos específicos referidos a:

- Elaborar una propuesta de ejes y lineamientos de acción para la PRETUR
- Elaborar propuesta de la PRETUR, en un ámbito consultivo y participativo, y validar con actores públicos y privados del sector turismo de la región; previo al proceso de validación y aprobación del CCT
- Desarrollar Taller(es) Intersectorial(es) con las entidades del SICA y actores nacionales y regionales que intervienen en el proceso de implementación de la política, para su validación.



### 3.8. Reunión de Retroalimentación con la Instancia del SICA



El 16 de septiembre se realizó la “Reunión de Retroalimentación con la Instancia del SICA”, la cual fue inaugurada por el Secretario General del SICA, Werner Vargas Torres; el Representante de la PPT del CCT, Carlos Peguero; la Interina para Asuntos Financieros de la SITCA, Katherine Vado, así como, el Asesor de Proyecto SICA-Taiwán, Antonio Chen; donde se presentaron los avances relacionados a la PRETUR.

En su discurso el Secretario General del SICA, felicitó al CCT por este esfuerzo; y enfatizó la importancia de la intersectorialidad en la construcción de propuestas de políticas regionales dado que cada actor juega un papel importante en su implementación; y no obstante recordó que los encargados y responsables de la internalización y su ejecución son los propios países, con el acompañamiento de las instancias de la integración y socios para el desarrollo.

El sector turístico aporta importantes beneficios a las economías de la Región SICA y actualmente evidencia un proceso de recuperación altamente satisfactorio, ya que luego de la pandemia se ha llegado a 11 millones de visitantes movilizados en el año 2021; sumando a ello su aporte a los sectores ambientales, culturales y sociales, y teniendo al ciudadano centroamericano en el centro de la actividad.

La PRETUR cuenta con el apoyo de los Jefes de Estado y de Gobierno del SICA, quienes en su 55 Reunión Ordinaria celebrada el 24 de junio del 2021, declararon: “Reiterar nuestro apoyo al CCT por el inicio del proceso de elaboración de una Política Regional de Turismo, la cual permitirá sentar las bases regionales para continuar trabajando en un marco colaborativo para el desarrollo económico, sostenible y competitivo del sector turismo de la región SICA”.





### 3.9. Participación en la Comisión de Turismo del Parlamento Centroamericano

El 9 de marzo la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio) presento ante la Comisión de Turismo del Parlamento Centroamericano (PARLACEN) el "PEDTS 2021-2025", aprobado por el CCT, el cual esta basado en las actuales y futuras prioridades del turismo regional y brinda escenarios en la búsqueda de la recuperación, reactivación y consolidación del turismo en la Región SICA.

Así mismo, se espera que contribuya a incrementar la actividad turística, la generación de ingresos y empleos, a fin de propiciar una reducción de la pobreza y mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región, mediante una oferta competitiva y diferenciadora, que preserve su patrimonio natural y cultural.



### 3.10. Seminario "Desafíos y Oportunidades en el Sector de las MiPymes Turísticas"

En el marco del seminario en línea, denominado "Desafíos y Oportunidades en el Sector de las MiPymes Turísticas" desarrollado el 5 de abril por el PARLACEN; la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio), habló sobre los compromisos de los Gobiernos para el crecimiento económico sostenido, equilibrado y sustentable de las MiPymes turísticas en la Región SICA.

Aguilar destacó el rol del CCT, quienes a través del "PEDTS 2021-2025" han trazado para la Región SICA una serie de programas y proyectos que están permitiendo el apoyo a las MiPymes del sector turístico regional. Entre estos esfuerzos coordinados destacan el Sello de Calidad SICCS, la Caja de Herramientas CEPAL, PROMITUR, la Hoja de Ruta Cenpromype-SITCA; así como diversos estudios y proyectos que impulsan el desarrollo y recuperación de este entramado empresarial tan importante para las economías de los países.

### 3.11. Renovación del Convenio para Administración de la Oficina de SICCS Central

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle y la Ministra de Turismo del Instituto Hondureño de Turismo (IHT), Yadira Gómez; renovaron su Convenio para Administración de la Oficina de SICCS Central, en el marco de la CXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT).

El objetivo del Convenio es delegar funciones y acciones específicas a cumplir por la SITCA e IHT para el debido funcionamiento de SICCS Central, oficina núcleo de convergencia y representación de los países miembros del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS), para la implementación del Sello SICCS y toma de decisiones estratégicas en materia de capacitación, asesoría técnica, mejoras en las Normas y Reglamentos de Certificación y procesos de normalización.



### 3.12. CXXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)



El 4 de abril se celebró en la Ciudad de Panamá la CXXIII Reunión Ordinaria del CCT, Iván Eskildsen, Ministro de Turismo de Panamá inauguró la sesión en su calidad de PPT del CCT, en presencia de los ministros de turismo y representantes de los ocho países de la Región SICA.

La coordinación de agendas intersectoriales en materia de ambiente y MiPymes es una de las grandes apuestas del CCT y de la actual PPT; así mismo, se aprovecho la oportunidad para realizar un encuentro conjunto con los Ministros de Medio Ambiente de la Región SICA, con el propósito de aunar esfuerzos en materia de cambio climático y avanzar hacia la transformación del Turismo del Futuro, impulsando el compromiso internacional para reconstruir el turismo de una forma más consciente que antes, comprometidos a resurgir de esta pandemia con mayor alineamiento sostenible y adaptado a las necesidades de la región.

### 3.13. Foro de Turismo Social, Responsable y Sostenible en Bogotá, Colombia



La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ilka Aguilar Valle (enero-junio), junto a la directora de la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO Américas, por sus siglas en inglés), Verónica Gómez; presentaron el 28 de abril en Medellín, Colombia las “Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible en la Región SICA”.

Las Buenas Prácticas de Turismo Social de los países de la Región SICA, son el resultado de un proceso de trabajo articulado con las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT), quienes han trabajado en el desarrollo y aplicación de un turismo solidario y sostenible en cada uno de los países.

Estas fueron presentadas en el marco del “Encuentro de las Américas de Turismo Social” que reúne representantes de autoridades locales, regionales y nacionales de turismo, operadores turísticos, asociaciones y gremios, instituciones académicas y organizaciones civiles provenientes de 12 países del continente. Siendo un espacio para resignificar el turismo como una experiencia colectiva, pero también íntima y personal, donde se redescubren las historias de cada territorio y sus gentes.

### 3.14. Reunión de Coordinación para Organizar el Traspaso de la PPT del CCT de Panamá a República Dominicana.

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ilka Aguilar Valle (enero-junio), participó el 12 de mayo en Santo Domingo, República Dominicana, en la reunión de coordinación para organizar el traspaso de la PPT del CCT de la República de Panamá a la República Dominicana.

La reunión fue presidida por la Secretaria General de la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP), Magda Durán, junto al Vice Ministro de Cooperación Internacional de la República Dominicana, Carlos Peguero, quienes pasaron revista a los proyectos y procesos en ejecución por la SITCA, los cuales darán continuidad en el próximo semestre julio-diciembre 2022; en coherencia a lo aprobado en el “PEDTS 2021-2025”.



### 3.15. Visita de cortesía a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón en la República Dominicana

En el marco de la reunión realizada a República Dominicana para la coordinación del traspaso de la PPT del CCT de la República de Panamá a República Dominicana, se realizó una visita de cortesía de la Honorable Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio), a la Agencia de Cooperación Internacional del Japón en la República Dominicana el 13 de mayo.

De izquierda a derecha acompañaron en la sesión el Honorable Señor, Takayuki KONDO, Representante Residente de JICA en República Dominicana y la Honorable Señora Omachi Kayo, Asesora en Formulación de Proyectos de JICA -RD.



### 3.16. III Reunión Ordinaria de la Red Institucional para la Igualdad de las Mujeres de los organismos del sector turístico de los países de la Región del SICA

El pasado 18 de julio se desarrolló la III Reunión Ordinaria de la Red Institucional para la Igualdad de las Mujeres de los organismos del sector turístico de los países de la Región del SICA, con el propósito de aportar a los insumos para el diseño del Plan de Trabajo de la Red Institucional para la Igualdad, la cual se encuentra constituida en el marco de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales, en los países de la Región SICA y tiene la finalidad de garantizar la observancia de los derechos humanos de las mujeres en el quehacer de las ANT.

### 3.17. "I Congreso Internacional de Cooperación Turística"



La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio), participó el 26 de mayo, en el "I Congreso Internacional de Cooperación Turística" organizado por la Asociación Internacional para la Cooperación Turística (ASICOTUR) mediante un enlace virtual con la sede del evento en la ciudad de Santiago de Compostela, Galicia, España.

En el marco del panel: "Proyectos Relevantes de Cooperación Internacional en Turismo" la funcionaria regional expuso el marco de actuación y de gobernanza mediante el cual el CCT viene fortaleciendo e impulsando proyectos regionales y cooperación para el beneficio del sector turístico regional de los ocho países de la Región SICA.

Aguilar (enero-junio) comentó los esfuerzos que desde la SITCA se vienen realizando para apoyar a los países en su recuperación post COVID-19, destacando diversos diagnósticos, estudios, capacitaciones, y programas enfocados en las MiPymes turísticas que están permitiendo su transformación y mejora en materia de marketing digital, calidad, inteligencia de mercados, estadísticas, resiliencia, entre otros.

### 3.18. Secretarios de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) conocen en Cancún, México, prácticas de Sustentabilidad hotelera.

En continuidad a la agenda intersectorial de Ambiente y turismo el Secretario Ejecutivo de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), Jair Urriola Quiroz, junto a la Secretaria Ejecutiva del SITCA, Ilka Aguilar Valle (enero-junio) y a Vicente Ferreyra de la organización Sustentur, realizaron una visita a Grupo Iberostar en Cancún, México.

En el encuentro conocieron por parte del Dr. Camilo Cortés y la Dra. Yohana Calle, el Coastal Health Regional Coordinators - Wave Of Change, Global Sustainability Office de Grupo Iberostar, y se les fueron expuestas las "Buenas prácticas de sustentabilidad hotelera, restauración de ecosistemas marino-costeros del sector privado, y economía circular y reducción de plásticos en el sector hotelero".



Posteriormente y como parte de su visita de trabajo a México el Secretario Urriola acompañado de la Secretaria Aguilar (enero-junio) visitaron a Rosaura Cuevas, Asesora Técnica para México del Proyecto Caribe Circular que la CCAD ejecuta junto a la Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional (GIZ por sus siglas en alemán); este proyecto se centra en enfoques estratégicos a escala regional para evitar que los residuos plásticos lleguen al Mar Caribe.

A través del intercambio regional entre los países del SICA y México, desde la CCAD se apoya la transición hacia una economía circular sostenible que contribuya de forma significativa a la protección del medio ambiente y del clima, y a una recuperación económica verde.



### **Visita a Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Sector Turístico de la Región del Arrecife Mesoamericano**

En el marco de la visita de trabajo a Cancún, México, Urriola y Aguilar (enero-junio) conocieron las buenas prácticas de una planta de tratamiento de aguas residuales de en el sector turístico de la región del Arrecife Mesoamericano. Donde los ingenieros encargados de la cadena hotelera "Grupo Playa", que opera el hotel Hilton Playa del Carmen, explicaron su funcionamiento y las acciones implementadas como parte de los conocimientos adquiridos en dos Diplomados para Operadores de Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales que se dictaron en el marco de proyecto MAR2R de la CCAD.

## 3.19. Aprobación Hoja de Ruta Ambiente-Turismo



Autoridades del Consejo de Ministros y Ministras de la CCAD y del CCT del SICA, aprobaron la "Hoja de Ruta de la Agenda Intersectorial Ambiente-Turismo", documento estratégico que contiene los principales proyectos que permitirán trabajar de manera conjunta y coordinada en proyectos y áreas prioritarias que fortalecerán los destinos turísticos ante los retos que supone los embates del cambio climático en la región.



La Declaración Intersectorial Ambiente-Turismo, firmada, insta a los ejecutores a redoblar los esfuerzos ante la cooperación internacional a fin de gestionar el debido apoyo técnico y financiero a los proyectos identificados, en las áreas de:

- Incidencia del sector turístico en los gases con efecto invernadero
- Cuidado de los recursos naturales
- Reducción de la contaminación
- Prevención de residuos de plástico en los mares
- Eficiencia energética, energía renovable
- Sellos de producción más limpia y acciones de sensibilización para las MIPYME turísticas de la Región SICA.

En el encuentro las autoridades respaldaron la declaración de "Transformación Hacia el Futuro", por medio de la cual la Autoridad de Turismo de Panamá (ATP) impulsará el compromiso internacional para reconstruir el turismo de una forma más consciente, comprometidos a resurgir de la pandemia covid-19 mas alineados a un futuro más sostenible.

### 3.20. República Dominicana Asume la Presidencia Pro Témpace del Consejo Centroamericano de Turismo

El 13 de julio la República Dominicana asumió oficialmente la Presidencia Pro Témpace del Consejo Centroamericano de turismo (PPT-CCT), esta fue recibida por el Ministro de Turismo de República Dominicana, David Collado mediante la entrega de la bandera del SICA por parte del Ministro de Turismo de Panamá, Iván Eskildsen quien brindo un informe de logros alcanzados durante su gestión.

Esta es la tercera ocasión en la que República Dominicana asume la PPT del CCT, en momentos en que el país fue reconocido por la OMT como la primera nación del mundo en lograr la recuperación del sector, tras la pandemia.





### 3.21. Presentación de Avances en la Formulación del Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística



La SITCA participo en la reunión promovida por la Secretaria de Integración Económica Centroamericana (SIECA), para presentar los avances en la formulación del “Plan Maestro Regional de Movilidad y Logística”, desarrollado con fondos JICA.

Técnicas de la SITCA destacaron la importancia de trabajar y centrarse en la movilidad de pasajeros, a través de la mejora logística de la infraestructura de las fronteras terrestres y aéreas, la disminución de los costos de los boletos aéreos y la incursión del e-commerce de manera más integral y enfocado en pequeños emprendimientos.

De igual forma, la coordinadora de Integración y Cooperación JICA recordó las observaciones compartidas en el marco de la Estrategia regional para la Facilitación

del Comercio y Competitividad con énfasis en la gestión coordinada de Fronteras.

Por su parte SIECA reiteró su compromiso de hacer partícipes a la SITCA y al CCT de la revisión del Plan Maestro, especialmente para recibir insumos en materia de movilidad de personas en Centroamérica.

### 3.22. La Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA) Anuncia Formalmente Cooperación al Sector Turístico de la Región SICA

La Agencia Internacional de Cooperación del Japón (JICA), formalizó el 9 de agosto, ante diversas instancias del SICA, la propuesta de nuevo Plan Quinquenal para el período 2021–2025, en donde el sector turístico regional ha sido incorporado bajo el eje de “Desarrollo de Turismo Sostenible”. El anuncio fue realizado por el Director General de América Latina y el Caribe, de JICA, Manabu Ohara; acompañado de la Directora Adjunta, Dirección de Centroamérica y el Caribe, Sulimara Takahashi y el Representante Jefe de la oficina en El Salvador, Masaru Kozono.

La Msc. Katherine Vado, Interina para Asuntos Financieros de la SITCA; acompañada por la Licda. Gladis Argumedo, Coordinadora de Cooperación e Integración de la referida Secretaría, atendieron el llamado realizado por JICA, luego de la aprobación que brindara el CCT mediante su CXXIV Reunión Ordinaria realizada el 13 de julio de 2022 en Santo Domingo, República Dominicana, a fin de que la SITCA avance junto a JICA en la solicitud de un nuevo proyecto con énfasis en MiPymes Turísticas.



### 3.23. Acto de Bienvenida al Nuevo Secretario General del SICA, Msc. Werner Vargas Torres



Personal de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) de la subsele SG-SICA; Licda. Gladis Argumedo -Coordinadora de Cooperación e Integración y la Licda. Lea Rodríguez- Experta en Género, participaron como delegadas de la SITCA, en el acto de bienvenida al nuevo Secretario General del SICA, Lic. Werner Vargas Torres.

El Secretario Vargas, quien ha sido reconocido por su calidad humana y profesionalismo durante sus 25 años de trabajo, en un emotivo y significativo acto ante funcionarios y colaboradores de la Secretaría General del SICA, expuso su compromiso para agilizar a partir de este día la agenda regional y continuar avanzando hacia los propósitos establecidos para el desarrollo de la Región SICA;

Dignidad y trato humano para los empleados es lo que va a marcar su gestión; indicó el nuevo Titular; reiterando su responsabilidad con la reivindicación de los derechos de los trabajadores, así como la congruencia con el desarrollo de los planes establecidos, desde una gestión que será marcada por la austeridad en apego a la realidad de una Centroamérica post pandemia que debe redoblar sus esfuerzos para alcanzar su recuperación mediante el trabajo coordinado de todas las instancias del SICA.



### 3.24. XXII Foro de Desarrollo de Integración Turística de Centroamérica y el Caribe



El 28 de septiembre la SITCA, participo de forma virtual en el XXII Foro de Desarrollo de Integración Turística de Centroamérica y el Caribe, organizado por el Parlamento Centroamericano (PARLACEN) denominado "Diversificación, Sostenibilidad e Innovación Digital en la Nueva Realidad Turística para el Fortalecimiento y Desarrollo Económico, Social y Cultural de la Región SICA"; a través de la representación de la Máster Katherine Vado, Interina para Asuntos Financieros de la SITCA, quien disertó en la mesa redonda con el tema "Retos y Sinergias para Promover y Generar Productos Turísticos Sostenibles en la Nueva Era Digital"; ante un selecto auditorium confirmado por la Honorable Junta Directiva y los y las Honorables Diputadas del PARLACEN; miembros del cuerpo diplomático acreditado en El Salvador; alcaldes municipales e invitados especiales, como la Secretaria General de la Agencia de Promoción Turística (CATA, por sus siglas en inglés), Carolina Briones.



### 3.25. República Dominicana Apoyó el Proceso de Selección de la Secretaria Ejecutiva de la SITCA



Durante el proceso de gestión de República Dominicana en la PPT del CCT, se dio el proceso de selección de la nueva Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), donde se guio y coordinó la reunión de selección de la titular basados en la recomendación de tres ternas, resultando electa por unanimidad del CCT la Ingeniera Ligia Miranda Ponce para el periodo conformado de octubre de 2022 a octubre de 2026.

Ligia Miranda Ponce de nacionalidad hondureña. Se graduó de Ingeniera Industrial y Civil en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). Posee una Maestría en Gestión Ambiental y Planificación sustentable del Tecnológico de Monterrey. Trabajó por casi diez años como docente en la UNAH en el área de Dirección de Investigación Científica.

Se desempeñó como asesora técnica en la Secretaría de Estado en el Despacho de Ambiente de Honduras, tendiendo a su cargo la asistencia en programación y seguimiento de distintas acciones, así como la estructuración y organización del Ministerio de Ambiente del país.

Posee amplios conocimientos y experiencia en gestión de programas y proyectos en salud ambiental, agua y saneamiento, gestión de riesgo, ayuda humanitaria bajo un enfoque integrado de sostenibilidad ambiental con diferentes modalidades como, la utilizada en las Naciones Unidas, contratos, donaciones internacionales, y bancos multilaterales, movilización de recursos y relación estratégica con donantes.

### 3.26. Webinar Regional de Turismo Comunitario Sostenible "Intercambio de Buenas Prácticas" organizado entre SITCA y JICA

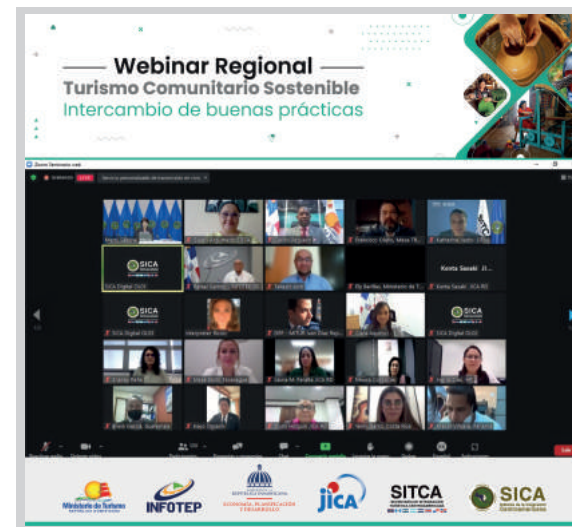


JICA y SITCA, compartieron la experiencia de República Dominicana como modelo de "Turismo Comunitario Sostenible" a través del evento online "Turismo Comunitario Sostenible, Intercambio de Buenas Prácticas" al que asistieron el 20 de julio miembros de los ocho países de la Región SICA.

República Dominicana se ha posicionado como ejemplo de buenas prácticas en Turismo Comunitario Sostenible de la región, gracias a los resultados obtenidos por el "Proyecto para el fortalecimiento del mecanismo de desarrollo del turismo sostenible basado en la comunidad en la región norte", ejecutado por diversas instituciones dominicanas con el apoyo técnico JICA.

Expertos del proyecto compartieron las buenas prácticas y logros alcanzados en las 14 provincias del Cibao, donde se llevó a cabo; desde el año 2016 hasta inicios de 2022. En términos de negocios comunitarios se ha logrado la integración de 31 unidades productivas, 41 nuevos productos y 1800 beneficiarios directos, mientras que más de 3200 personas han sido capacitadas y sensibilizadas en el tema. En cuanto a gobernanza se ha logrado establecer el Plan Estratégico de la Región Norte y se diseñaron manuales y guías prácticas que permitirán replicar este proyecto en otras regiones del país, entre otros logros.

El representante residente de la JICA en República Dominicana, Takayuki Kondo, reconoció las políticas públicas y esfuerzos estratégicos del gobierno dominicano y el sector privado que han permitido el posicionamiento del turismo como base para la reactivación de una economía seriamente afectada por la pandemia del COVID-19.



### 3.27. Reunión Intersectorial del CCT y el Centro de Desarrollo Empresarial de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa para Aprobación de Hoja de Ruta CENPROMYPE/SITCA



En la Reunión Intersectorial del CCT y el Centro de Desarrollo Empresarial de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CD-MIPYME) para la aprobación de la Hoja de Ruta de CENPROMYPE/SITCA realizada de forma online el 24 de agosto con los delegados de la Organización para las Naciones Unidas, la Agricultura y la Alimentación (FAO) y el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo de la República Dominicana se ha reiterado el interés para avanzar los trabajos técnicos que conduzcan a la Formulación de un Proyecto de Paneles Solares y Mejoramiento en la optimización de recursos energéticos en los pequeños hoteles de la Región SICA, entre otras acciones de en eficiencia energética y energía renovable para MIPYMES del sector turístico regional.

Los delegados de FAO, expresaron su apoyo para la prestación de sus especialistas técnicos en la materia a fin de diseñar la propuesta en base a altos estándares de calidad, con el objetivo de que la propuesta sea sometida próximamente a los distintos mecanismos de financiamiento verde con los que cuenta la región SICA.

### 3.28. Recopilación de Buenas Prácticas en Materia de Turismo Social en la Región SICA entre la SITCA y la Organización Internacional de Turismo Social



La SITCA y la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO Américas, por sus siglas en inglés), dieron inicio a la recopilación de buenas prácticas en materia de turismo social en la Región SICA el 27 de enero, siendo este un esfuerzo coordinado entre los meses de febrero a junio con los delegados de las Administraciones Nacionales de turismo (ANT). La recopilación de las buenas prácticas pondrá en valor los esfuerzos de los países en esta materia para implementar acciones, proyectos y medidas que favorezcan y promuevan el desarrollo del turismo social como un derecho universal y mediante el cual se garantiza el acceso al descanso, recreación, ocio y tiempo libre de segmentos de poblaciones en vulnerabilidad social y económica.

En 2021 el informe sobre "Turismo en la Región SICA" desarrollado por ISTO Américas indicó que este tipo de turismo ha demostrado en otras regiones del mundo y en otros países de las Américas, que puede desempeñar un papel importante en el desarrollo y crecimiento del turismo doméstico, a través de la implementación de políticas, estrategias y acciones que permitan la participación de un mayor número de personas en la actividad turística.

Los objetivos del turismo social son similares a los del turismo doméstico y se reflejan en las iniciativas asociadas al desarrollo y la diversificación de la oferta, así como en las acciones dirigidas a facilitar directamente la salida de vacaciones de la población local.

### 3.29. Intercambio de Experiencias y Capacitación en Turismo Social, Solidario y Sostenible para los Países de la Región SICA



La SITCA en conjunto con ISTO Américas, organizaron en el marco de su Convenio y Plan de Trabajo la actividad de “Intercambio de Experiencias y Capacitación en Turismo Social, Solidario y Sostenible para los países de la Región SICA”, con el fin de compartir experiencias y desarrollar con las ANT un taller sobre las aplicaciones de los lineamientos del turismo Social, Solidario y Sostenible.

La jornada fue dirigida por el personal técnico delegado en turismo social de las ANT y representantes de las cámaras de turismo y socios del turismo social, solidario y sostenible del país sede (Guatemala). Asimismo, la meta del evento fue generar un espacio regional para compartir información y formas de aplicación actualizada sobre el turismo, lo que propició un intercambio de experiencias que permitió a los países participantes generar lazos bilaterales para próximos proyectos conjuntos.

Durante el evento se realizó el lanzamiento de “Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible”, elaborado por SITCA e ISTO para conocer la implementación de prácticas de acciones que fomenten el turismo social a través de la inclusividad, bajo diferentes modelos, población y metas de integración social. El intercambio de experiencias contó con taller de cierre de alto nivel para la generación de recomendables sobre turismo Social, Solidario y Sostenible a fin de presentarlos al CCT.





### 3.30. Cuarto desembolso de la República de China (Taiwán) para el Proyecto de “Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (IV Fase)”



La SITCA recibió el 5 de octubre en la ciudad de Guatemala, el cuarto desembolso de la República de China (Taiwán) por US\$375,000 dólares para continuar avanzando en el proyecto de “Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (fase IV)”; con el cual se fortalecerán áreas como la gestión integral del riesgo, salud pública, fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas, pesca y acuicultura, seguridad y turismo sostenible.

En el acto de entrega, realizado en la Cancillería de Guatemala, participó la Viceministra de Relaciones Exteriores de la República de Guatemala, Shirley Aguilar; el Secretario General del SICA, Werner Isaac Vargas Torres; el Embajador de la República de China (Taiwán) en la República de Guatemala, Li Cheng Cheng; autoridades de instituciones nacionales; embajadores, embajadoras y representantes del Cuerpo Diplomático acreditado en Guatemala, así como los secretarios, secretarias, representantes y funcionarios de las instancias beneficiarias del SICA.

El Secretario General del SICA, Msc. Werner Vargas, destacó que la continuidad de este apoyo por parte de la República de China (Taiwán), reafirma su compromiso y solidaridad con el proceso de integración centroamericana; recordando que esta relación de cooperación entre ambas regiones en el marco de la SICA data desde hace 30 años.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda enfatizó los logros alcanzados en el Proyecto “Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana”, desarrollado por la SITCA y CATA, que continuarán trabajando en la optimización de campañas de promoción y mercadeo del multidestino turístico; fortaleciendo los sistemas de estadísticas; la digitalización de las MiPymes y diseñando un marco político regional para lograr una mayor notoriedad y posicionamiento de Centroamérica como marca turística integradora de la región en los diferentes mercados a nivel mundial; contribuyendo con ello a la sostenibilidad económica; medioambiental y social de la Región SICA.



### 3.31. Sesiones de Revisión y Planificación de la SITCA en la Secretaría General del SICA

Las funcionarias de la SITCA, lideradas por su Secretaria Ejecutiva, Ing. Ligia Miranda; realizaron del 17 al 19 de octubre, sesiones de revisión y planificación de la SITCA en la Secretaría General del SICA, en El Salvador.

La Msc. Katherine Vado, la Licda. Gladis Argumedo, la Lic. Elba Rocha (virtual) y Licda. Lea Rodríguez; entregaron a la nueva titular de la SITCA un detallado informe de las acciones en proceso, proyectos y consultorías en ejecución; convenios vigentes y hojas de ruta mediante las cuales la SITCA viene dando cumplimiento a lo acordado por el CCT en sus documentos programáticos: "Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS) de 2022", el "Plan Operativo Anual (POA) 2022" y Plan de la PPT a cargo de la República Dominicana.

La jornada permitió a las funcionarias establecer las oportunidades de mejora para alcanzar con éxito el cierre del 2022; elbarando a su vez el POA 2023.



### 3.32. Reunión de Seguimiento con la Agencia de Cooperación del Japón (JICA)



La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda, sostuvo una reunión de seguimiento, el 19 de octubre en San Salvador, con la Agencia de Cooperación del Japón (JICA), representada en su Experta para la Cooperación Regional, Mami Sakurai.

Las funcionarias abordaron el Plan de Acción para la Cooperación Regional SICA-JICA 2021-2025; que permitirá la cooperación entre JICA y la Región SICA y el desarrollo de temas comunes con proyectos de mediano plazo. Específicamente, para este nuevo quinquenio JICA ha iniciado un trabajo de la mano con SITCA para el "Desarrollo del Turismo Sostenible" ya que ha sido uno de los sectores más afectados por la pandemia del COVID-19, especialmente el segmento de MiPymes.

### 3.33. Bienvenida del Secretario General de SICA a la nueva Secretaria Ejecutiva de la SITCA

El Secretario General del SICA, Msc. Werner Vargas, brindó la bienvenida a la Casa de Centroamérica a la Ing. Ligia Miranda, quien desde el 3 de octubre asumió el cargo de Secretaría Ejecutiva de la SITCA, para los próximos cuatro años.

La titular de la SITCA agradeció a la máxima autoridad del SICA el apoyo que viene brindando al sector turístico regional, haciendo entrega oficial del "PEDTS 2021-2025"; instrumento programático aprobado por el CCT que recoge los ejes estratégicos, visión, programas y acciones a ejecutar de manera coordinada para el desarrollo del turismo en la región SICA.

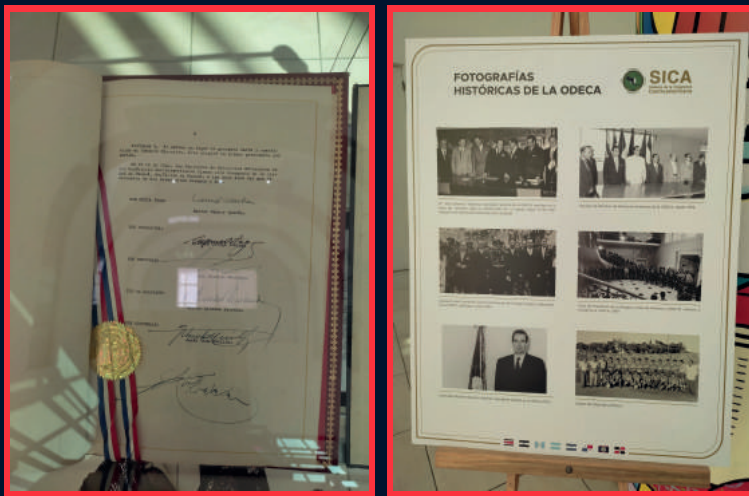


### 3.34. Visita de cortesía al Asesor de Proyectos SICA-Taiwán

Como parte de los esfuerzos de fortalecimiento de la cooperación regional, la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda, realizó el 20 de octubre una visita de cortesía al Asesor de Proyectos SICA-Taiwán, Antonio Chen, en su despacho en San Salvador.

La secretaria Miranda, resaltó la relevancia del apoyo que brinda la República de China Taiwán para avanzar en las acciones de promoción de la región SICA, así como la implementación del sello de calidad turística regional, las estadísticas turísticas, y diversos procesos de fortalecimiento de las MiPymes turísticas del sector turístico y de la SITCA.

El alto delegado de Taiwán reitero a la nueva titular de la SITCA el compromiso de su Gobierno para continuar apoyando las acciones de recuperación del turismo en los países socios de Taiwán (Belize, Guatemala y Honduras).



### III. POLÍTICA E INTEGRACIÓN

#### 3.35. Acto de Conmemoración del Día de la Integración Centroamericana 2022

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda, participó el 20 de octubre en el Acto de Conmemoración del día de la Integración Centroamericana 2022, evento realizado en las instalaciones de la Secretaría General del SICA (SG-SICA) en San Salvador.

Durante el evento, el Secretario General del SICA, Werner Vargas, expresó ante los funcionarios del SICA, el Cuerpo Diplomático y honorables invitados especiales que:

*“la verdadera integración la hacemos las personas, todos somos parte del SICA y sentirnos parte, permite incidir en el proceso de construcción de este sueño regional; enfatizando que la Paz y Desarrollo son propósitos comunes que alcanzaremos en conjunto a través de la búsqueda de concesos entre los pueblos”.*

El Secretario Vargas condecoró a distinguidas centroamericanas y centroamericanos que, a lo largo de la historia del proceso de integración, han destacado por su vocación y servicio en favor de la región, de los pueblos y Estados Miembros del SICA.





### 3.36. Foro de Economía Circular

En el marco de la Segunda Edición del Diplomado en Turismo Sostenible y Social, SUSTENTUR desarrolló el 25 de octubre, en formato virtual, el “Foro de Economía Circular”, donde la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Miranda, participó como invitada, agradeciendo la oportunidad para dirigirse a los profesionales de la Región SICA y México, reiterando la relevancia de este tipo de acciones para elevar las capacidades del personal que trabaja en turismo a nivel regional, lo que permite la formación de una nueva generación de profesionales en turismo sostenible y social; gestión integral de los destinos y actividades turísticas, y fomentando con ello el desarrollo de proyectos de gestión integrada de los territorios turísticos.

### 3.37. Seguimiento de Convenio de CEPAL y SITCA

El 1 de noviembre la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda y el jefe de la Unidad de Comercio Internacional e Industria de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Msc. Jorge Martínez, se reunieron para dar seguimiento al Convenio CEPAL-SITCA.

Martínez, agradeció el trabajo desarrollado por la SITCA para avanzar en una agenda de trabajo que ha permitido importantes logros como: la elaboración de diagnóstico del comercio electrónico con las MiPymes turísticas centroamericanas, el desarrollo de una caja de herramientas para MiPymes turísticas que posibilita el uso del comercio electrónico y la familiarización con métodos electrónicos de ventas, reservaciones y pagos en línea.

La Ing. Miranda, agradeció a la CEPAL el apoyo recibido, y reiteró el interés de la SITCA para continuar en esta dinámica de trabajo, en el marco del Convenio CEPAL-SITCA, que data del año 2018 y que ha permitido contribuir al mejoramiento de la competitividad y recuperación de las MiPymes Turísticas de la región centroamericana.



### 3.38. Visita de bienvenida de Cata a SITCA



La Secretaria General de la Agencia de Promoción Turística (CATA, por sus siglas en inglés), Carolina Briones, realizó el 4 de noviembre en la ciudad de Managua, Nicaragua, una visita de cortesía a la titular de la SITCA, Ing. Ligia Miranda con el objeto de brindarle una cálida bienvenida y reiterar el apoyo de su agencia como entidad hermana co-ejecutora de los esfuerzos de integración turística regional.

Las funcionarias dialogaron sobre las actividades de apoyo para promoción del multidestino "Centroamérica: tan pequeña...tan grande", actualmente en marcha, las cuales están siendo ejecutadas con recursos de la República de China Taiwán y que a su vez se encuentran en la última fase de desembolso.

### 3.39. Clausura de Curso de Derechos Humanos de las Mujeres y Autonomía Económica, Dirigido a la Red de Mujeres Rurales de los sectores Agricultura, Acuicultura, Pesca y Turismo de los países de la Región SICA

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA durante su intervención resaltó:

*"SITCA reitera su compromiso en el acompañamiento y fortalecimiento de la Red de Mujeres Rurales del sector turismo, y del resto de sectores para promover el derecho a la autonomía económica de las mujeres, a través de la implementación de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales de los países de la Región SICA...estamos convencidos de que implementando estrategias de fortalecimiento de las capacidades de las mujeres en materia de derechos humanos y empoderamiento económico, les permitirá intercambiar experiencias y establecer alianzas intersectoriales, así como conocer mecanismos para hacer efectivos sus derechos e incidir en políticas públicas"*

Las mujeres participantes señalaron que el conocimiento de sus derechos les permite fortalecer sus capacidades para incidir en el desarrollo de sus territorios.



## 3.40. Foro de Turismo con Perspectiva de Género

La Secretaria Ejecutiva de SITCA Ing. Ligia Miranda, participó el 22 de noviembre en el "Foro de Turismo con Perspectiva de Género", organizado por SUSTENTUR e ISTO, en el marco de la implementación del "Diplomado de Turismo Sostenible y Social". La jornada tuvo el propósito de reflexionar en torno a la observancia, aplicación y avance de los derechos humanos de las mujeres en el desarrollo del sector Turístico, tanto en el ámbito público, como en el privado.

La Ing. Miranda, hizo énfasis en la importancia del sector turístico como un medio para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de forma particular, el objetivo N°5 referente a "Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas" y el objetivo N°10 relativo a la "Reducción de las desigualdades".

Finalmente, la Secretaria Ejecutiva de SITCA destacó que el avance de los derechos humanos de las mujeres en el sector turístico requiere una estrecha coordinación público-privado, que posibilite la progresiva incorporación de las mujeres a través de una ruta definida que requiere: Aumentar su participación en la toma de decisiones, Acceso a las oportunidades de financiamiento y Acceso a capacitaciones técnicas-especializadas.



## 3.41. I Reunión de las Mujeres Rurales del Sector Turismo, en seguimiento a la Hoja de RUTA SITCA/COMMCA

El 23 de noviembre se desarrolló la "I Reunión de las Mujeres Rurales del Sector Turismo", en seguimiento a la Hoja de RUTA SITCA/COMMCA; con la finalidad de sentar las bases para el establecimiento de un plan de trabajo de dicha red.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda, brindó las palabras de apertura, mencionando que la acción se desarrolla en el marco del cumplimiento a la implementación de la Agenda de Empoderamiento Económico de las Mujeres Rurales en los países de la Región SICA. "La SITCA reconoce los obstáculos que enfrentan las mujeres en su desarrollo económico en el sector y la necesidad de fortalecer a la Red de Mujeres Rurales del sector turismo mediante el diseño de estrategias de trabajo que permita potenciar la coordinación entre las mujeres del sector en los diferentes países de la región ", destacó la funcionaria.





### 3.42. Juramentación de la Secretaria Ejecutiva ante el Parlamento Centroamericano

El presidente del Parlamento Centroamericano (PARLACEN), Honorable Diputado, Amado Cerrud Acevedo, juramentó el 24 de noviembre a la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ing. Ligia Fátima Miranda Ponce, como titular de la secretaria de turismo para el período comprendido del 3 de octubre de 2022 al 3 de octubre de 2026.

El presidente del órgano comunitario indicó que la juramentación se realiza de conformidad a la letra y al espíritu del derecho centroamericano en especial el Protocolo de Tegucigalpa a la Carta de la ODECA; y del Tratado Constitutivo del PARLACEN, a fin de defender los ideales integración de los pueblos de la región y los valores de paz, libertad, desarrollo y democracia, en el ejercicio de sus funciones.

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, quedó oficialmente juramentada, resaltando en su discurso de agradecimiento al CCT, reiterando que, desde su rol como Secretaria Ejecutiva de la SITCA, continuará impulsando la facilitación y fomento del desarrollo del turismo en toda la región centroamericana, apoyando su recuperación y desarrollo sostenible.





#### 3.43. VI Foro Consultivo Regional de la Política Centroamericana de Gestión Integral del Riesgo

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, participó como panelista en la ciudad de San Salvador, en el VI Foro Consultivo Regional de la Política Centroamericana de Gestión Integral del Riesgo (PCGIR) organizado por el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central (CEPREDENAC).

Para la Secretaria Miranda uno de los principales logros en el sector turístico, es contar con un acuerdo de colaboración y un plan de trabajo entre la SITCA y CEPREDENAC que "ratifica al más alto nivel la voluntad de nuestros ministros de turismo pertenecientes al CCT para atender los desafíos en la prevención del riesgo de desastres en el sector turístico de la región SICA".



Como parte de la relación de trabajo con CEPREDENAC, se han ejecutado procesos de capacitación en Gestión Integral de Riesgo de Desastres para empresarios del sector turístico regional, se ha avanzado en la detección de criterios para hoteles resilientes con miras a su incorporación al sello de calidad turística regional y se ha iniciado la construcción de una currícula para facilitar cursos en línea a través de la plataforma de Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo (CFESTRUR) en materia de Gestión Integral de Riesgo de Desastres (GIRD) para MiPymes turísticas a partir del año 2023.

### 3.44. Reunión SITCA, CCT y la Dirección para las Américas de la OMT

En cumplimiento al plan de trabajo de la PPT del CCT a cargo de la República Dominicana, se realizó el 15 de diciembre una reunión de acercamiento con el Director Regional para las Américas de la OMT, José Gustavo Santos.

El representante de la PPT del CCT, Vice Ministro de Cooperación Internacional del Ministerio de Turismo de la República Dominicana, Carlos Peguero, recalcó la relevancia que para la Región SICA reviste la relación de trabajo con la OMT, misma que posee un antecedente de trabajo desarrollado con la SITCA, pero que requiere de mayores esfuerzos para coordinar nuevas iniciativas y trabajar conjuntamente en el impulso de nuevos proyectos de orden regional.



El director para las Américas de la OMT mostró un especial interés en reactivar y aportar un mayor dinamismo a las relaciones de trabajo con Centroamérica, destacando el importante mensaje brindado por los ministros de turismo pertenecientes al CCT, quienes de manera coordinada y como bloque buscaron este acercamiento para retomar la firma de un nuevo convenio de colaboración.



### 3.45. Reunión de Coordinación para el Traspaso de la PPT del CCT a Belice

El 5 de diciembre la SITCA trabajó coordinadamente con la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés); en el traspaso de la PPT del CCT de la República Dominicana al Gobierno de Belice.

Sus titulares sostuvieron reunión de trabajo con el Representante de la PPT del CCT y Vice Ministro de Cooperación Internacional del Ministerio de Turismo de la República Dominicana, Carlos Peguero; y el representante del Ministerio de Turismo de Belice, Sr. Eddie Herrera, quienes afinaron detalles para el acto de traspaso a realizarse en el mes de enero en Madrid, España; en el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR 2023.)

### 3.46. Mesa Redonda de la Jornada de Cooperación Turística de la Asociación Internacional para la Cooperación Turística

Miranda, participó como panelista en la mesa redonda de la Jornada de Cooperación Turística organizada por la Asociación Internacional para la Cooperación Turística (ASICOTUR).

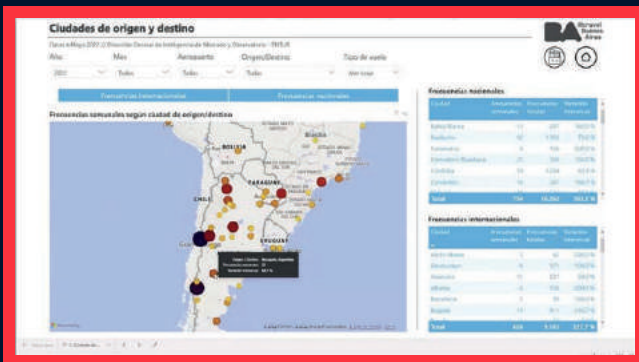
Miranda, expuso ante los socios e invitados especiales de ASICOTUR enlazados en toda Latinoamérica los principales proyectos de cooperación que actualmente se desarrollan en beneficio del desarrollo del turismo de la Región SICA; así como los desafíos en los proyectos establecidos en el marco del "PEDTS 2021-2025".



## 4.1. Construcción del Observatorio Turístico Regional

El proyecto del Observatorio turístico Regional tiene como objetivo ser una herramienta estratégica para la generación de información precisa y actualizada para facilitar la toma de decisiones por parte de los sectores públicos y privado.

La construcción del observatorio se ha desarrollado durante todo 2022, integrada de forma participativa con los comités de estadísticas de las ANT y con una visión regional, mediante la impartición de varios talleres en los que se dieron intercambios de necesidades e información con los países de la región.



Ejemplo de dashboard – Análisis de la Percepción online de los Atractivos Turísticos de la Región SICA Próximos pasos: Revisión de los dashboards y capacitación sobre el uso de la plataforma.

En base a las acciones implementadas como la recopilación y análisis de bases de datos e indicadores del sector turístico de la región, se han diseñado 5 dashboards o tableros de visualización de datos que formarán parte de la plataforma digital del Observatorio Turístico, de los cuales 2 contienen fuentes de Big Data:

1. Análisis de la Percepción online de los Atractivos Turísticos de la Región SICA (Big Data).
2. Tendencias de Búsquedas en Google Trends (Big Data).
3. Turismo Internacional en la Región SICA.
4. Oferta de Hospedaje y Ocupación Hotelera de la Región SICA.
5. Datos Comerciales y Económicos

Se espera que el Observatorio Turístico Regional sea lanzado durante el primer semestre de 2023.

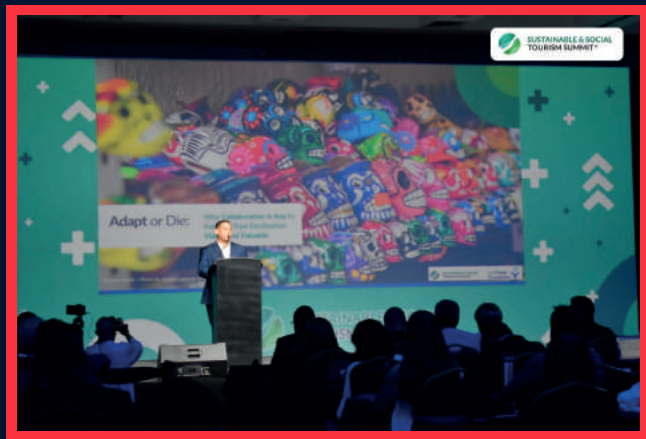
#### 4.2. Panel de Alto Nivel de Acciones de Turismo Sostenible en la Región SICA en el marco de la 6ta. Edición del Sustainable & Social Tourism Summit (León, Guanajuato, México)



En el marco de la 6ª edición del Sustainable & Social Tourism Summit, desarrollado en Guanajuato, México; el 2 de septiembre se realizó el Panel: "Turismo sostenible y social en Centroamérica y República Dominicana" con la participación de panelistas representantes de los países miembros del CCT. En el panel que fue conducido por el Secretario Ejecutivo de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD), Jair Urriola, y la Interina para Asuntos Financieros de la SITCA, Katherine Vado.

El Director de Gestión Turística del Instituto Costarricense de Turismo (ITC), destacó que la Red de Sistemas de Áreas de Conservación a lo largo de Costa Rica, ha sido uno de los pilares de éxito para brindar servicios de calidad y sostenibilidad que va de la mano con el sector privado. Así mismo, resalto la primer certificación al parque nacional con el Certificado de Sostenibilidad Turística (CST), con el cual se espera brindar un mejor servicio y experiencias a los turistas.

Por su parte la responsable de Dirección de Desarrollo Turístico, del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR), Mara Stotti, indicó que Nicaragua cuenta con una Política Nacional de cuidado del medio ambiente y una fuerte articulación entre las diferentes instituciones que tienen relación a la conservación de los recursos naturales. Ejemplo de ello es el Parque Nacional Volcán Masaya de alta afluencia de turistas internacionales, y en donde su lago de lava ha sido el principal atractivo; siendo un espacio que es co-administrado por el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA) e INTUR.



El Sub Secretario de Estado en el Despacho de Turismo de Honduras, Luis Chávez Contreras, resaltó en materia de sostenibilidad la importancia de que se avance hacia la construcción de gobernanzas participativas, así como procurar el ordenamiento en los destinos turísticos, temas que constituyen un espacio de oportunidad para crear Comités de Manejo con una pluralidad de actores que gestionen adecuadamente tanto a la actividad turística como su sostenibilidad. Las Islas de la Bahía de Honduras es uno de los principales puntos de atención para este país, dado que se está trabajando en la restauración de arrecifes, y cuidado del Vivero de Coral; constituyéndose en una actividad de turismo regenerativo que se está desarrollando ya que existe un involucramiento de muchos sectores en este proceso como universidades, turoperadores, etc.

Por su parte representante de la SITCA, Katherine Vado, señaló la relevancia de la investigación, y la planificación de la carga en los destinos turísticos; así como el enfoque hacia las MiPymes que representan el 90% del tejido empresarial del sector turístico y su financiamiento.

Destacó el rol que está ejerciendo el CCT en la definición de planes y proyectos conjuntos en el marco de "PEDTS 2021-2025" el cual ha definido la visión del turismo para la Región SICA con un desarrollo diverso, sostenido y de alta calidad, con la colaboración efectiva de actores públicos, privados y sociales de la región; objetivos que solamente podrán lograrse a través del trabajo intersectorial.



### 4.3. Taller sobre Protección al turista para la Recuperación Responsable del Turismo Post Pandemia COVID 19, a partir de la experiencia de República Dominicana

El 16 de diciembre, en congruencia a las líneas estratégicas trazadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIREX), el Ministerio de Turismo de la República Dominicana compartió con la región la experiencia exitosa en materia de Recuperación Responsable del Turismo Post Pandemia COVID 19; una gestión destacada bajo un modelo de transparencia sustentable, apoyado en la comunicación, la co-creación intersectorial público-privado, la innovación y un marco de gobernanza robusto, que gracias a alcanzar como efecto cifras históricas en llegadas de turismo bajo un contexto de pandemia fue reconocida por la OMT como la número 1 a nivel mundial.

Entre los principales temas abordados estuvieron; la formulación del Plan General de Recuperación Responsable del Sector Turístico post pandemia COVID 19 de República Dominicana, las estrategias de innovación y el marco de actuación compartido, una charla sobre la Nueva Gobernanza turística bajo el modelo país, los incentivos al turismo interno, la Protección al turista y la importancia del ordenamiento territorial y los datos.

El evento, constituyó el cierre de acciones enmarcadas en el PPT que la República Dominicana que ostentó de junio a diciembre de 2022, espacio, en el que el honorable representante de la PPT-CCT aprovechó por agradecer el trabajo y apoyo de la SITCA y el equipo durante los meses de gestión.



#### 4.4. Reunión Comité Centroamericano de Calidad Turística (CCASTUR)

El 29 de julio se realizó la reunión virtual del Comité Regional de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR), instancia técnica que reúne a los responsables de Calidad Turística de las ANT pertenecientes al CCT; Las palabras de apertura fueron brindadas por la Máster Katherine Vado, Interina para Asuntos Financieros de la SITCA, quien reiteró al pleno la relevancia del trabajo que se realiza en apoyo con los países para ampliar los esfuerzos de implementación del Sello de Calidad Turística Regional del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS).

La sesión fue conducida por la Experta Asesora de SICCS, Licda. Elba Rocha Sevilla y la Licda. Gladis Argumedo, Coordinadora de Cooperación e Integración de la SITCA, quienes expusieron los avances en las asistencias técnicas que se vienen ejecutando para actualizar los documentos normativos del Sello SICCS, actualización y traducción al idioma inglés de la plataforma especializada para asesores y auditores; así como los avances en las filmaciones y primeras piezas de video de la próxima campaña en redes sociales para el posicionamiento del sello a nivel regional.

Los técnicos pertenecientes al CCASTUR brindaron su visto bueno a la actualización del Procedimiento de re-certificación para auditores y asesores SICCS, y acordaron la construcción conjunta de un procedimiento para la realización de auditorías remotas, en congruencia con la nueva realidad post-covid de las MiPymes turísticas.

#### IV. CALIDAD Y COMPETITIVIDAD





### 4.5. República Dominicana analiza homologación de distintivo de calidad nacional con sello regional SICCS

El Vice Ministro de Calidad de los Servicios Turísticos del Ministerio de Turismo de la República Dominicana, Roberto Henríquez; recibió el 26 de julio en su despacho en Santo Domingo, República Dominicana a una delegación de funcionarias de la SITCA conformada por la Máster Katherine Vado, Interina para Asuntos Financieros de la SITCA y la Licda. Gladis Argumedo de Gómez, Coordinadora de Integración y Cooperación Turística de la SITCA.

Durante la reunión el equipo de técnicos del viceministerio de calidad de los servicios turísticos realizó una exposición detallada del Distintivo Qualitur, el primer distintivo de calidad turística de la República Dominicana, dirigido a hoteleros, turoperadores, bares y restaurantes. La SITCA, con el apoyo de SICCS Central, realizará una evaluación a fin de valorar por ambas partes los pasos a seguir para avanzar hacia una posible homologación de ambos distintivos; en aras de regionalizar los esfuerzos de calidad que eleven la competitividad de las empresas turísticas de la Región SICA.



### 4.6. Comisión Técnica de Calidad y Sostenibilidad Turística (CST) Costa Rica Felicita Labor de Homologación con Sello Regional SICCS

Los integrantes de la Comisión Técnica del Certificado de Calidad y Sostenibilidad Turística de Costa Rica (CST) conocieron el 11 de agosto los pormenores del proceso de homologación con el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS) aprobado por el CCT.

Durante la sesión, la Experta Asesora de SICCS, Licda. Elba Rocha y la Licda. Gladis Argumedo, Coordinadora de Cooperación e Integración de la SITCA, expusieron ante los representantes de sector público y privado costarricense las mejoras realizadas a la fecha en los procesos de certificación del Sello SICCS a través de su nueva plataforma en línea, así como las ventajas del módulo específico que permitirá la activación de un mecanismo automatizado para homologar a las empresas acreedoras del CST y SICCS, en los próximos meses.



## 4.7. Filmación de Campaña para Redes Sociales de Testimoniales de Empresarios Certificados en Sello SICCS

Durante los meses de junio a agosto se realizó la filmación de Banco de Imágenes y Audiovisuales como recursos para Campaña del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) en Redes Sociales”; desarrollada por el consultor Fernando Quetto; teniendo como objetivo la actualización de la base de material audiovisual e imágenes para la promoción del SICCS, generando recursos para el uso de la SITCA y los países que con redes sociales SICCS y socios de Taiwán (Belize, Guatemala y Honduras).

De manera específica se logró:

- Banco de videos de las empresas SICCS y sitios turísticos, en diferentes planos: primer plano, plano medio, americano, entero y detalle cuando sea necesario en 4K y HD.
- Banco de fotos de las empresas SICCS y sitios turísticos en diferentes planos en la mejor resolución.
- Capacitación sobre fotografía y de video para el personal SITCA y los países socios de Taiwán.

Durante todo el proceso los equipos técnicos de las ANT de los tres países beneficiarios mostraron su total apoyo y acompañamiento al equipo de producción, realizando giras de trabajo en Honduras, Guatemala y Belice entre la última semana de junio y la primera quincena de julio.

Durante el mes de agosto se recibieron los materiales editados, siendo trasladados a sus beneficiarios para aprobación final. Las más de 100 cápsulas informativas y testimoniales de las empresas SICCS participantes, estarán siendo circuladas al público en las redes sociales de la SITCA y ANT participantes del proceso.

Asimismo, el 1 de septiembre se desarrolló el Seminario web “Cómo hacer más atractivas tus publicaciones en redes sociales” impartido por el productor audiovisual internacional, Fernando Quetto. La actividad estuvo dirigida a los empresarios certificados en SICCS, con el objeto de brindarles una actualización en herramientas de promoción que actualmente se utilizan en la promoción en redes sociales, para incrementar su posicionamiento y ventas. Las empresas participantes de Guatemala, Belice y Honduras, beneficiarias forman parte de la campaña de promoción y testimoniales del sello SICCS elaborada.



## V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA

### 5.1. Lanzamiento de Estudio Piloto: “Impacto del Covid 19 y Escenarios de Reactivación del Sector Turismo”



La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), gracias al apoyo de la cooperación de la República de China (Taiwán) tuvo el placer de presentar los resultados del estudio piloto: “IMPACTO DEL COVID 19 Y ESCENARIOS DE REACTIVACIÓN EN EL SECTOR TURISMO”. Esta investigación fue realizada para cuantificar el impacto del COVID-19 en los indicadores económicos asociados al sector turismo y la identificación de las variables de género, mercado y otras económicas que permitan identificar los puntos de recuperación del sector en los países investigados.

Durante el evento se procuró que los participantes, tuvieran información del impacto que ha tenido el COVID 19 en el turismo; logaran conocer el efecto de la derrama económica que tiene el sector y su vinculación con otros sectores, entre los que se encuentra género; e pudieran identificar puntos claves hacia la consecución de acciones que impulsen la recuperación económica a través del turismo.

Por otro lado, y aunque el informe fue de corte económico, SITCA aprovechó para mencionar y recordar la vinculación del turismo a las necesidades humanas inherentes, señalando no solo el importante valor económico sino también el social.

Si bien el turismo es un dinamizador y generador de oportunidades; para proveedores locales, las familias, la participación y la autonomía de las mujeres, debe resaltarse también el valor que tiene el ocio y recreación en aspectos bases de la necesidad humana personal; la salud física y mental.

## 5.2. Curso Big Data para Ejecutivos de Turismo

La SITCA con el apoyo de la cooperación de la República de China (Taiwán), realizó el lanzamiento del curso de BIG DATA para ejecutivos de turismo, con el fin de reforzar las capacidades técnicas de los principales actores y tomadores de decisión públicos y privados del sector turístico en la Región SICA, proporcionándoles una introducción teórico-práctica a los principales conceptos, técnicas y herramientas relacionadas con el BIG Data, que les permita comprender mejor el entorno en que se desenvuelven y aprovechar las oportunidades que se presentan en sus respetos ámbitos de responsabilidad.

El objetivo principal de esta formación académica se desarrolló teniendo en cuenta los siguientes objetivos específicos:

1. Comprender la verdadera naturaleza y dimensiones de la transformación que el Big Data está produciendo en las organizaciones y destinos turísticos de todo el mundo, específicamente, en Centroamérica.
2. Sensibilizar a los tomadores de decisión participantes en el curso de la necesidad de liderar procesos de transformación que sitúen a sus respectivas organizaciones en la senda de la modernización y el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el Big Data en turismo.
3. Brindar una visión global de las diferentes herramientas, técnicas y procesos que conforman el ecosistema del Big Data en turismo.
4. Guiar a los gestores en las técnicas de gestión y administración que les permitan articular relaciones eficaces con partners, proveedores y colaboradores sobre los que desarrollar estrategias de Big Data exitosas.





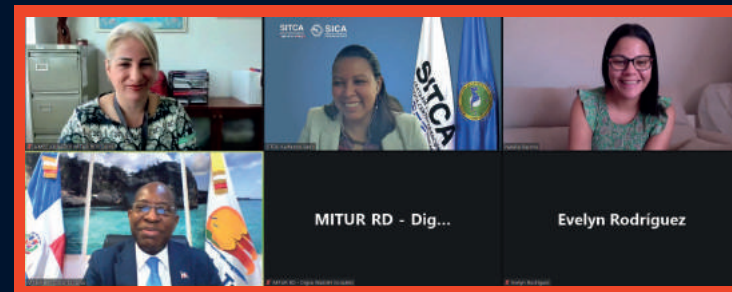
### 5.3. Graduación de curso virtual de Big Data

Al finalizar el Curso de Big Data, que consto de 15 horas lectivas telepresenciales con un claustro de maestros del Departamento de Turismo de la Universidad de Nebrija- España, junto a destacados ponentes del sector público y empresarial del turismo internacional, se realizó una pequeña graduación de forma virtual con los participantes, quienes lograron conocer los principales conceptos, técnicas y herramientas relacionadas con el Big Data.

Durante el evento se contaron con las palabras de apertura del Sr. Antonio Chen y la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle (enero-junio). Seguidamente se contó con las palabras del profesor Francisco Javier y la estudiante destacada Katherine Vado quien cerró su discurso con la cita de filósofo Alemán Artur Shopenhaer “El cambio es la única cosa inmutable”, resaltando la importancia de la transformación, las tecnologías digitales y el Big Data como herramienta fundamental en la región.

### 5.4. Aprobación plataforma de formación turística CEFESTUR

La plataforma CEFESTUR (Cursos Emergentes de Formación Especializada en Turismo) es un programa impulsado por la Coordinación de Desarrollo Turístico y Competitividad de la SITCA, como herramienta futura inmediata para el fortalecimiento del sector en el ámbito público, privado y académico en respuesta al COVID-19, y como una alternativa guía para atender los desafíos de la agenda 2030 y la recuperación del sector.



El proyecto piloto se gestionó y presentó al CCT el 13 de julio en República Dominicana, siendo una acción estratégica sustentada en el estudio «Impacto del COVID19 y escenarios de recuperación» elaborado por SITCA con apoyo de GEOAdaptive; como una acción de fortalecimiento en temas turísticos emergentes, responsables, resiliente y sostenibles tales como: Gestión Integral de Crisis, Cuenta Satélites de Turismo, Participación Pública-Privada, Big Data en Turismo, Transformación Digital en Turismo, Gestión Integral de Riesgo de Desastres, E-commerce, entre otros.

CEFESTUR se constituye como una herramienta elemental para el fortalecimiento de los actores directos, indirectos, públicos y privados de la cadena de valor del sector turismo. Se espera que en el marco del convenio marco entre el CCT y la OMT se realicen acciones concretas para avalar la iniciativa y contar con una certificación o reconocimiento de la Dirección de la OMT.

## 5.5. SITCA Articula Trabajo Semestral con la Comisión de Secretarías del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)

Una delegación acreditada por la PPT del CCT, participó el 27 de julio en el Ministerio de Relaciones Exteriores en Santo Domingo, República Dominicana, en la Reunión de la Comisión de Secretarías del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), donde se abordaron temas claves a nivel sectorial e intersectorial, que permitan trazar una ruta de trabajo conjunta para el primer semestre de 2023.

Las funcionarias regionales de la SITCA, acompañadas por la Representante de la PPT del CCT, Licda. Uridici Ortega, coordinaron la inclusión de las prioridades del sector turístico regional en la agenda de acciones conjuntas elaborada por autoridades y técnicos en el marco de las mesas de trabajo establecidas para los cinco pilares del proceso de integración: Seguridad Democrática, Cambio Climático y Gestión Integral del Riesgo, Integración Social, Integración Económica y Fortalecimiento Institucional.

La Reunión que fue presidida por el viceministro para Asuntos Económicos y Cooperación Internacional del Ministerio de Relaciones Exteriores de República Dominicana, Hugo Francisco Rivera, es un espacio exclusivo del SICA para abordar temas específicos a nivel sectorial e intersectorial, en el marco de los pilares prioritarios del proceso de integración; y su objetivo es sistematizar acciones estratégicas para avanzar en la agenda regional, de manera coordinada entre las instancias de este organismo y las autoridades que ejercen la PPT del SICA. República Dominicana aseguró que continuará avanzando en el fortalecimiento de los lineamientos regionales establecidos a fin de continuar el camino hacia el desarrollo de los países miembros de manera sostenible.

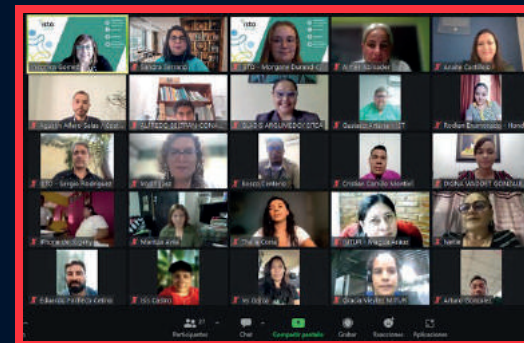


## 5.6. Diplomado de Turismo Sostenible y Social

El 25 de agosto de 2022 inició la segunda edición del diplomado de turismo sostenible y social con la participación de profesionales de turismo y ambiente del sector público, privado y social de México, Centroamérica y República Dominicana.

Este diplomado es desarrollado por la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo en el marco del proyecto Manejo Integrado de la Cuenca al Arrecife de la Ecorregión del Arrecife Mesoamericano (MAR2R) con el apoyo de SUSTENTUR, la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO, siglas en inglés), la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y el proyecto Caribe Circular como co-financiador.

El proyecto MAR2R es ejecutado por CCAD en coordinación con los ministerios de ambiente de Belice, Guatemala, Honduras y México con el financiamiento del Fondo para el Medio Ambiente Mundial a través del Fondo Mundial para la Naturaleza como agencia implementadora.



## 5.7. Primera entrega de diplomas de certificación en Gestión Integral de Crisis a estudiantes de la fase piloto de la plataforma CEFESTUR

La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ing. Ligia Miranda, realizó la primer entrega de los diplomas de certificación en Gestión Integral de Crisis a estudiantes de la fase piloto de la plataforma CEFESTUR; programa impulsado por la Coordinación de Desarrollo Turístico y Competitividad de la SITCA, como herramienta futura inmediata para el fortalecimiento del sector en el ámbito; público, privado y académico en respuesta al COVID-19, y como una alternativa guía para atender los desafíos de la agenda 2030 y la recuperación del sector.



El proyecto piloto se gestionó y presentó al CC el pasado 13 de julio en República Dominicana, siendo una acción estratégica sustentada en el estudio "Impacto del COVID19 y escenarios de recuperación" elaborado por SITCA con apoyo de GEOAdaptive; y como una acción de fortalecimiento en temas turísticos emergentes, responsables, resiliente y sostenibles tales como: Gestión Integral de Crisis, Cuenta Satélites de Turismo, Participación Pública-Privada, Big Data en Turismo, Transformación Digital en Turismo, Gestión Integral de Riesgo de Desastres, E-commerce, entre otros.

## VI. GLOSARIO

### **ANT**

Administraciones Nacionales de Turismo. Se refiere a los ministerios o institutos nacionales de turismo.

### **AECID**

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

### **CATA**

Agencia de Promoción Turística de Centroamérica, entidad mixta (público/privado), de carácter técnico. Se encarga de implementar la estrategia regional de promoción, mercadeo, publicidad y relaciones públicas en Europa.

### **CCT**

Consejo Centroamericano de Turismo, máxima autoridad en turismo regional y órgano del SICA, formado por los ministros de Turismo de los gobiernos de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

### **CCAD**

Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo.

### **CCASTUR**

Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística.

### **CEPAL**

Comisión Económica para América Latina y El Caribe.

### **CENPROMYPE**

Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica.

### **CEPREDENAC**

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana.

### **COMECATUR**

Comité de Mercadeo Centroamericano de Turismo, instancia técnica de apoyo y asesoría al CCT, conformado por los directores de mercadeo de los ministerios de turismo de los países de Centroamérica y un miembro (presidente o Director Ejecutivo).

### **COMIECO**

Consejo de ministros de Economía de Centroamérica.



## VI. GLOSARIO

### **COMMCA**

Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana.

### **FEDECATUR**

Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. Organización regional privada con personalidad jurídica, integrada por las cámaras nacionales de turismo de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua; y siendo miembro del CC-SICA (Consejo Consultivo del SICA).

### **FES**

Fondo España SICA.

### **IATA**

International Air Transport Association.

### **OMT**

Organización Mundial del Turismo, principal organización internacional en materia turística.

### **OMS**

Organización Mundial de la Salud.

### **OITS**

Organización Internacional de Turismo Social.

### **PEDTS**

Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica.

### **PPT-CCT**

Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo.

### **SECAC**

Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano.

### **SIECA**

Secretaría de Integración Económica Centroamericana.

# Memoria de *Labores*

# 2022



**SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

De la esquina norte de canal 2, 2c arriba  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contact: [sitcatourism@gmail.com](mailto:sitcatourism@gmail.com)

   [sitca\\_turismo](https://www.instagram.com/sitca_turismo)