

Misión en Madrid para el fortalecimiento de la cooperación regional y acto de traspaso de CCT

i. Introducción

La 43ª edición de la Feria Internacional del Turismo, FITUR 2023, contó con la presencia de 8,500 empresas, representantes de 131 países y con Guatemala como país socio en esta ocasión. FITUR permite a expositores y visitantes definir nuevas estrategias, promocionar sus destinos y productos, llevar a cabo distintas acciones de marketing para llegar a todo el canal de distribución. La importancia de FITUR viene avalada por el interés mediático que despierta a nivel mundial, que transforma a Madrid en el epicentro de toda la oferta turística nacional e internacional, en el evento asistente los máximos representantes y actores del sector turismo internacional, SITCA participó el objetivo de apoyar el traspaso de la Presidencia Pro Témpore y por su parte captar cooperación lineal, técnica y para el desarrollo en favor del sector turístico regional.

De los 131 países participantes, por primera vez participaron los 8 países socios del SICA. Belize, se integra por primera vez a FITUR, aprovechando la dimensión del evento y el hito histórico, para realizar en su stand de promoción el acto de traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo, que recibe de República Dominicana. El propósito de toda Presidencia debe ser el velar por el cumplimiento de resoluciones presidenciales y acuerdos del Consejo, con el fin de fortalecer y consolidar la integración turística de la región, en los 6 meses de gestión.

"Belize continuará impulsando las acciones de la agenda regional, establecida en el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (2021-2025) de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en sus cuatro áreas estratégicas: Integración y Política Turística; Promoción y mercadeo; Calidad y Competitividad y Fortalecimiento Institucional, Articulación y Coordinación Público-Privada", aseguró **Minister of Tourism and Diaspora Relations Anthony Malher**

"Para Belize, esta Presidencia Pro Témpore representa una oportunidad única para promover unidad entre las regiones de Centroamérica y el Caribe que juntos reciben aproximadamente el 17% de visitas internacionales en toda las Américas." reafirmó.



Ilustración 1 Anthony Malher Minister of Tourism and Diaspora Relations Anthony Malher- Belize



ii. Actividades y resultados



Ilustración 2: Eddie Herrera, Ligia Miranda Ponce, Nicole Solano y Gladis Argumedo.

Reunión de Trabajo con Presidencia Pro Témpace del CCT (Belize): La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda, sostuvo este 17 de enero reunión de trabajo con la Vice Ministra de Turismo de Belize, Nicole Solano, para presentar el Plan de Trabajo de la Presidencia Pro Témpace del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) para el período enero a junio 2023.

SITCA junto a la PPT del CCT definieron los objetivos y acciones a priorizar a fin de cumplir con su gestión en el próximo semestre.

La Presidencia Pro Témpace del CCT a cargo de Belize dará continuidad a la agenda regional, establecida en el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (2021-2025) de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), y a los trabajos realizados por las PPT antecesoras, en sus cuatro áreas estratégicas: Integración y Política Turística; Promoción y mercadeo, Calidad y Competitividad y Fortalecimiento Institucional, Articulación y Coordinación Público-Privada.

De manera prioritaria Belize promoverá acciones de acercamiento y promoción para la generación de negocios entre los turoperadores de la Región SICA.

Asimismo, a nivel político fortalecerá de manera coordinada la agenda con la Asociación de Estados del Caribe (AEC) y el CARICOM; a fin de conectar aún más a Centroamérica con el Caribe.

De acuerdo con el Primer Ministro de Belize, Johnny Briceño, en los próximos seis meses enfocarán sus esfuerzos en cuatro temas: la cooperación en tema migratorio; la crisis del cambio climático; la seguridad alimentaria y finalmente, fortalecer la relación SICA-CARICOM.

En el sector turístico, durante el primer semestre del 2023, mantendrá un trabajo coherente con la agenda regional que se implementa desde la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), para apoyar el cumplimiento de acciones en los pilares priorizados.

Belize ha asumido desde este 1 de enero del 2023, la Presidencia Pro Tempore (PPT) del Sistema de la Integración Centroamericana, consecuentemente, el Ministro de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belize, Anthony Malher, ha asumido el rol de Presidente pro Témpace del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT).



Traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo

SITCA y CATA acompañan acto de Traspaso de la Presidencia Pro Témpore en FITUR. El pasado 19 de enero en IFEMA, se realizó el acto simbólico de traspaso y corte de cinta en el que el Ministerio de Turismo de Belize asumió la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), y del Consejo Directivo de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés).



Ilustración 3: Embajador Aníbal Castro, entrega bandera de la Integración al Ministro de Turismo de Belize

El acto estuvo presidido por el honorable Ministro de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belize, Sr. Anthony Mahler, quien recibió de parte del Embajador de la República Dominicana en Madrid, Sr. Aníbal de Castro, la Presidencia Pro Témpore de las plataformas de trabajo que permiten avanzar año con año en la integración, promoción y posicionamiento del turismo de la región SICA.

Por su parte, el Sr. Aníbal de Castro, representante de la Presidencia saliente a cargo de la República Dominicana realizó un breve recuento de los logros alcanzados en el período julio a diciembre 2022 entre los que destacaron el diseño de un primer borrador de la primera Política Regional de Turismo, el fortalecimiento de relaciones de trabajo con organismos internacionales como la Organización Internacional del Turismo Social (OITS, Américas); y la Organización Mundial del Turismo (OMT), y la operativización de plataformas de formación para personal público y privado del sector turístico regional.



Secretaría de la SITCA entregará reconocimiento a República Dominicana, por su excelente gestión y apoyo a la integración turística regional.



Ilustración 4: Secretaria de la STCA entrega reconocimiento a la Presidencia Saliente del CCT- República Dominicana

El acto del corte de cinta contó con la participación de la Sra. Anasha Campbell, Ministra de Turismo de Nicaragua; la Sra. Yadira Gómez, Ministra de Turismo de Honduras; el Sr. William Rodríguez, Ministro de Turismo de Costa Rica; la Sra. Nicole Solano, Viceministra de Turismo y Relaciones con la Diáspora de Belize; el Excmo. Sr. Mauricio Peñate, Embajador de El Salvador en España; el Excmo. Sr. Allen Sellers, Embajador de Panamá en España; el Sr. Rolando Schweikert Presidente de la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR); la Ingeniera Ligia Miranda, Secretaria Ejecutiva de SITCA; y la Sra. Carolina Briones, Secretaria General de CATA. También, se contó con la presencia del Excmo. Sr. José María Liu, Embajador de la República de China (Taiwán) en España, entre otros invitados especiales y prensa.



Ilustración 5: Representantes del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) en acto de traspaso de presidencia.

Previo y como preparativo al Guatemala destaca en la inauguración de FITUR 2023 como País Socio



Ilustración 6: Stand de Guatemala en FITUR.

Guatemala se estrenó como país socio en la edición 43 de FITUR, contó con la presencia de los Reyes de España, los Ministros de la Región, el Secretario General de la Organización Mundial del Turismo y el Presidente de la República de Guatemala, Dr. Alejandro Giammattei.

SITCA visitaría el stand de Guatemala que destacó la tendencia arquitectónica contemporánea que refresca la imagen, contó con atracciones de realidad virtual y realidad mixta que permitiría a los usuarios experimentar el paisaje y los sonidos de los principales destinos turísticos icónicos del país tales como la Antigua Guatemala, Tikal y el más reciente Patrimonio Inmaterial de la Humanidad declarado por la UNESCO: la Semana Santa en Guatemala.

El espacio de promoción turística fue escenario para la firma de convenios internacionales, tal es el caso de la Adhesión al Código Internacional para la Protección de los Turistas, la cual tendrá lugar en el stand de Guatemala, en presencia del Secretario General de la Organización Mundial del Turismo, Zurab Pololikashvili y por su parte, testigo del convenio de la firma del convenio de cooperación entre FEDECATUR Internacional con International Social Tourism Organisation ISTO Américas para el fortalecimiento del turismo social.



Ministra de Turismo de Honduras recibe reconocimiento en nombre de la Organización Mundo Maya

La región del Mundo Maya integrada por Belize, El Salvador, Guatemala, Honduras y los 5 estados del Sur de México Campeche, Chiapas, Quintana Roo, Tabasco y Yucatán, continúa siendo objeto de gran interés para los turistas.

La ministra de Turismo de Honduras, Yadira Gómez, en calidad de presidenta honorífica de la Organización Mundo Maya, recibió el premio de la XXVIII edición del concurso de Turismo Activo organizado por la revista Aire Libre en el marco de la Feria Internacional de Turismo (FITUR). El concurso de Turismo Activo, pretende potenciar la comercialización y el desarrollo de la industria turística, dando a conocer elementos como la cultura, naturaleza, gastronomía, condiciones medioambientales, entre otros.

El jurado calificador estuvo compuesto por profesionales del turismo, medios de comunicación, consumidores finales, representantes del sector turístico, y más de 6,500 votantes, quienes nuevamente destacaron la calidad de las propuestas presentadas por los expositores.

La ministra de Turismo, Yadira Gómez expresó: *“Es un honor recibir este diploma que distingue a la región Mundo Maya como uno de los multidestinos culturales con un impresionante legado de la civilización maya”*¹.



Ilustración 7: Países del Mundo Maya reciben premio en FITUR



SITCA y cooperación Taiwán participan en Caravana promovida por CATA.

La Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés) desarrolló una caravana de promoción turística para promover la amplia oferta complementaria de Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, como parte de una ambiciosa agenda que busca reestablecer por completo el vínculo entre la industria turística de la región con Europa.

Barcelona y Madrid fueron la sede donde del 16 al 17 de enero, respectivamente, más de 90 mayoristas españoles sostuvieron acercamientos de negocios con 23 empresas tour operadoras del turismo de Centroamérica. La oferta turística presentada en estos eventos aglutinó diferentes circuitos de alta calidad enfocados al Leisure, Cultura, Naturaleza, Bodas, Aventura, Arqueología, Patrimonio de la Humanidad, Wellness. La caravana de promoción turística es un esfuerzo organizado por CATA en estrecha coordinación con las Administraciones Nacional de Turismo de la región, la cual contó con la participación especial de la Organización del Mundo Maya, robusteciendo dichas jornadas de negociación.

El desarrollo del evento contó con el apoyo financiero de la República de China (Taiwán), como parte del proyecto “Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana”².

¹ Fuente: IHT

² Fuente: CATA



SITCA establece alianzas estratégicas en el marco de la misión Madrid

SITCA, generó una agenda robusta de visitas a entidades y trabajos de coordinación y cooperación lineal con *Directores y sus equipos*:



Ilustración 8: Gladis Argumedo Coordinadora de Cooperación, Enrique Martínez Marín, Director SEGITTUR, Ligia Miranda Ponce, Secretaria Ejecutiva de SITCA y Carlos Romero, Director de Investigación, Desarrollo e Innovación

Reunión con SEGITTUR: el 16 de enero fue recibida por Enrique Martínez Marín, Director de la Sociedad Estatal de Gestión de la Información y las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR); dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, y adscrita a la Secretaría de Estado de Turismo de España. SEGITTUR es la responsable de impulsar la innovación en el sector turístico español, tanto en el sector público (nuevos modelos y canales de promoción, gestión y creación de destinos inteligentes, etc.) como en el sector privado (apoyo a emprendedores, nuevos modelos de gestión sostenible y más competitivo, exportación de tecnología española).

La Secretaria Miranda agradeció los esfuerzos que desde el año 2020 vienen realizando de la mano con la SITCA para sensibilizar y capacitar al sector público en el modelo de destinos turísticos inteligentes (DTI), el cual fomenta la transformación digital de los destinos y zonas turísticas e impulsa un desarrollo sostenible del turismo para asegurar la satisfacción de los turistas y mejorar las condiciones de vida de la población; siendo un modelo de mucho interés para el desarrollo del turismo en la región.

Ambos funcionarios renovaron su interés para continuar trabajando conjuntamente en los próximos meses, por medio de la recopilación de buenas prácticas en esta materia que impulse al sector turístico de la Región SICA a profundizar en un proceso de capacitación de más largo plazo, dirigido a funcionarios de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) y sector privado; así como avanzar hacia el diseño de un proyecto conjunto que permitirá la gestión ante la cooperación internacional de acciones de mayor envergadura para potenciar la implementación del modelo DTI en los destinos turísticos de la Región SICA.

Como resultados acuerdan:

- Desarrollar como primera acción la identificación de los retos de la región SICA para implementar el modelo DTI, incluyendo información ya existente que se puede analizar, dando respuesta a: ¿Cómo desde el modelo podemos afrontar esos retos? Este informe financiado con fondos de SEGITTUR se podrá presentar en Foro como un primer informe conjunto.
- SEGITTUR sugirió la continuidad del apoyo por medio del montaje de seminarios cada capítulo. "Charlas con puesta en común".
- Igualmente, la SITCA comentó sobre la reciente solicitud realizada al Mecanismo de Intercambio de Experiencias de la Unión Europea TAIEX, quienes los contactarán para desarrollar un apoyo puntual en materia de DTI para funcionarios de la región SICA. La coordinación intersectorial entre las instancias y Secretarías.





Ilustración 9: Mónica García, Experta en Cooperación y Cultura OEI, Ligia Miranda Ponce, Secretaria de la SITCA, Natalia Armijos, Directora General de Cultura de la OEI y Gladis Argumedo Coordinadora de Cooperación SITCA

Reunión de acercamiento con la Organización de Estados Iberoamericanos: La Directora General de Cultura de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), recibió este 16 de enero, en su despacho en Madrid, España, a la Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ingeniera Ligia Miranda.

Propiciar un acercamiento entre las áreas de turismo y cultura en la región centroamericana fue el principal tema abordado durante el encuentro en donde ambas funcionarias coincidieron en la necesidad de realizar acciones para trasladar la experiencia acumulada por la OEI en materia de itinerarios culturales asociados a rutas turísticas.

La OEI apoya los esfuerzos de los gobiernos de la región iberoamericana para poner en valor la enorme riqueza y diversidad cultural de la región y apoyar a sus industrias culturales y creativas; elementos que van de la mano con la industria y actividad turística.

- Como resultado de la visita la SITCA y la OEI iniciarán un trabajo técnico para detectar sinergias y acciones de sensibilización y educación inmediatas para apoyar al sector turístico de la Región SICA, en el marco de los convenios ya establecidos con la SG-SICA y CECC; explorando en ese proceso otros ámbitos de acción conjunta que los conduzca hacia la búsqueda coordinada de cooperación para apoyar los esfuerzos de desarrollo del turismo y la cultura en la región centroamericana.

Reunión con la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID): La Secretaria Ejecutiva de la SITCA realizó reunión de cortesía a AECID con el objeto de brindar un especial agradecimiento a los esfuerzos de cooperación que vienen realizando desde hace más de 15 años al sector turístico regional.

La funcionaria el interés de la SITCA para continuar avanzando en las iniciativas gestadas previamente y que se han constituido en bienes públicos regionales como los son la Marca Centroamérica: Tan pequeña..tan grande; el avance de las estrategias de promoción apoyadas por la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA), el Sello de Calidad Turística Regional (SICCS), entre otras rutas turísticas que han sido de gran valor y trascendencia en la promoción de la región.

No obstante, enfatizó, se convierte necesario volcar la mirada a la Región Centroamericana bajo una renovada perspectiva que incluya los estragos y retrocesos causados al sector turístico regional por la pandemia de COVID 19, mismos que han traído retrocesos y un giro en las prioridades para atender a las MIPYME's que mueven al sector.

- La Jefa de Cooperación con Centroamérica indicó que poseen muchos programas de formación y la oficina de cooperación de El Salvador con Fernando Rey los cuales serían importantes dialogar conjuntamente para inclusión del turismo. La representante, solicitó que del PEDTS se deben identificar los productos MAS TANGIBLES POSIBLES de la integración turística. Temas como patrimonio, respeto de parques sostenibles, DTI, nuevas tecnologías, etc. son temas que pueden considerarse.



Ilustración 10: Equipo AECID y Secretaria de la SITCA



Reunión de acercamiento SITCA-SEGIB

SITCA, sostuvo reunión de acercamiento con la Secretaría General Iberoamericana, representada por su Embajadora Lorena Larios, quien atendió el llamado que le realizarán desde su sede en México por medio del Director para Centroamérica, Héctor Dada Sánchez.

Las funcionarias dialogaron de la importancia de iniciar un proceso de mayor acercamiento y coordinación entre ambas instancias recordando la participación que en el año septiembre de 2018 se realizó ante la “I Conferencia Iberoamericana de Ministros de Economía y Turismo” como antesala a la XXVI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado de la SEGIB, aportando como región una posición conjunta aún vigente.

La región SICA como parte de Iberoamérica posee una fuerte vocación para conectar al istmo, resaltar su cultura, gastronomía y apoyar el crecimiento de las MIPYME's temas que se expresaron como viables para analizar en próximas fechas entre ambas instancias a través de encuentros técnicos que permitan profundizar en los ejes de apoyo que detalla el PEDTS 2021-2025, hoja de ruta de la SITCA.

- Como resultado SEGIB analizará las potencialidades del PEDTS presentado y solicitará reunión técnica con su personal en Madrid y México para apoyar la identificación de sinergias y posibles convenios de colaboración.



De la esquina norte de canal 2, 2c arriba
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.
Telf.:(505) 2268 3849

Contactos: contacto@sitca.info / sitcatourism@gmail.com www.sitca.info    sitca_turismo

Esta Instancia Regional pertenece al Sistema de la Integración Centroamericana

Acercamientos de coordinación

SITCA y Basque Culinary Center: En el marco del acto de traspaso de la Presidencia Pro Témporte del CCT, se realizó reunión de acercamiento con el Coordinador del Master de Turismo Gastronómico del Basque Culinary Center, David Mora, alto experto en turismo quien ha venido con la SITCA en años previos en la implementación del Sello de Calidad SICCS con la empresa española CEGOS.

El Doctorando Mora recordó la importante experiencia desarrollada en beneficio del turismo de la Región SICA, indicando la vigencia de su compromiso y disponibilidad para continuar colaborando con la SITCA en los procesos de formación relacionados a turismo sostenibles, turismo gastronómico, rutas turísticas culturales entre otras temáticas que pueden ser de interés.

A nivel técnico se brindará seguimiento entre las áreas de cooperación y desarrollo de la SITCA, con el Doctor Mora para establecer sesiones de capacitación o charlas magistrales que serán brindadas por medio de la plataforma CFESTUR.

ii. Conclusiones y/o recomendaciones

SITCA continuará profundizando los lazos de cooperación lineal y para el desarrollo con socios estratégicos, aprovechando eventos donde los principales representantes convergen para la iniciación de un diálogo activo que conduzca hacia la generación de resultados, en el marco de los instrumentos de integración y los objetivos planteados por el Consejo Centroamericano de Turismo y la Presidencias Pro Témportes.

Ocho países *Una sola Región*

