



**FORO**  
**DE TURISMO**  
SOCIAL, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE

# INFORME

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS Y CAPACITACIÓN EN  
TURISMO **SOCIAL, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE**  
PARA LOS PAÍSES DE LA  
REGIÓN SICA





---

**Documento realizado por SITCA e ISTO**

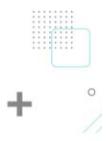
**Con el apoyo de las Autoridades  
Nacionales de Turismo del Sistema de la  
Integración Centroamericana (SICA)**

SITCA-ISTO © 2023



# ÍNDICE

<b>Presentación.....</b>	<b>01</b>
<b>Ficha del evento .....</b>	<b>02</b>
<b>Objetivos alcanzados</b>	
• Intercambio de experiencia .....	03
• Taller técnico.....	07
• Visita de campo .....	10
<b>Resumen de recomendaciones .....</b>	<b>12</b>



## PRESENTACIÓN

La Organización Mundial del Turismo, reconoce que el turismo como actividad es un fenómeno elementalmente social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Por su parte, el turismo social desde un enfoque de inclusión y acceso al turismo para todas las personas, es un término complejo que puede ser conceptualizado tanto de manera amplia como específica. *Desde un análisis complejo* se define como un “turismo con un agregado valor moral, que tiene el objetivo de beneficiar al anfitrión o al visitante en la experiencia turística”<sup>1</sup> en pleno reconocimiento del derecho al ocio y la recreación en un amplio aspecto de beneficios psicológicos, físicos y espirituales, una modalidad que da respuesta y reivindica principios humanistas y solidarios de la actividad en beneficio de todos; *mientras que la concepción específica*, se refiere al turismo social concretamente para aludir al acceso a las vacaciones de los grupos poblacionales excluidos que van desde lo económico hasta lo físico.

En pleno reconocimiento de la importancia del turismo social en el proceso de desarrollo sostenible de los países de la región SICA, el Consejo Centroamericano de Turismo a través de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) trabajan desde el año 2019 junto a la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO) y en particular, su sección regional Américas (ISTO Américas), relaciones de coordinación y cooperación técnica en materia de turismo social, solidario y sostenible a través de un acuerdo de colaboración que tiene por objetivo fortalecer las capacidades de SITCA y en consecuencia de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) de la región SICA y del sector privado turístico regional. En el marco de este fortalecimiento se han desarrollado distintas acciones como el Manual de Buenas Prácticas en Turismo Social, Solidario y Sostenible de la Región SICA que busca identificar y evidenciar prácticas en toda la región, el primer foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible y el taller técnico especializado.

El presente informe recopila los logros alcanzados en el marco del encuentro regional por un turismo social realizado en Ciudad de Guatemala, con el apoyo y patrocinio del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y la participación de su Directora General Anayansi Rodríguez, miembro del CCT, quien acogió la sede del evento histórico que marca un hito en la región Centroamericana y a quien se agradece su destacado compromiso y acompañamiento durante todo el evento.

<sup>1</sup> Minnaert, Lynn, Maitland, Robert y Miller, Graham. 2009 “Tourism and Social Policy. The Value of Social Tourism”. Annals of Tourism Research. 36(2): 316--334.



## FICHA DEL EVENTO REALIZADO

<b>Fecha y hora</b>	Fecha: 5 y 6 de octubre de 2022. De 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Formato Presencial, Ciudad de Guatemala.
<b>Descripción breve</b>	La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en conjunto con la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO), organizan en el marco de su Convenio y Plan de Trabajo la actividad "Intercambio de Experiencias y Capacitación en Turismo Social, Solidario y Sostenible para los países de la Región SICA".
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar un Intercambio de Experiencias con las Administraciones Nacionales de Turismo en materia de Turismo Social, Solidario y Sostenible.</li> <li>• Desarrollar un taller sobre las aplicaciones de los lineamientos del turismo Social, Solidario y Sostenible.</li> <li>• Visitar modelos guatemaltecos que implementen estos lineamientos.</li> </ul>
<b>Competencia</b>	<p>Al finalizar la sesión, los participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contarán con información y formas de aplicación actualizada sobre el turismo Social, Solidario y Sostenible.</li> <li>• Se contará con el Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible, elaborada por SITCA/ISTO.</li> <li>• Contar con un resumen de recomendaciones sobre Turismo Social, Solidario y Sostenible a fin de que sea presentada al Consejo Centroamericano de Turismo (CCT).</li> </ul>
<b>Público objetivo</b>	<p>La jornada estará dirigida al personal técnico delegado en turismo social de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT); y representantes de las Cámaras de Turismo y Socios del Turismo Social, Solidario y Sostenible del país sede.</p> <p>Se recomienda invitar a los actores involucrados en las buenas prácticas identificadas en el Manual (ANT y actores locales).</p>
<b>Facilitadores</b>	Verónica Gómez, Directora para las Américas de la ISTO Representante de SITCA y PPT/CCT Ponentes Invitados.
<b>Metodología</b>	La formación será presencial en Ciudad de Guatemala. Durante las sesiones se realizarán presentaciones magistrales de experiencias exitosas de turismo social en las Américas. Igualmente, se presentará el Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible, con la participación de los delegados de cada país de la Región SICA.



## OBJETIVOS ALCANZADOS

3



Foro de Turismo Social, Solidario y Sostenible

- Realizado intercambio de Experiencias con las Administraciones Nacionales de Turismo en materia de Turismo Social, Solidario y Sostenible.

La representante de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) a cargo del Ministro de Turismo David Collado, Uridici Ortega; la Directora General del Instituto Guatemalteco de Turismo, Anayansy Rodríguez y el Presidente para las Américas de la Organización Internacional del Turismo Social (ISTO Americas), Sergio Rodríguez Abitia, realizaron el 5 de octubre en la Ciudad de Guatemala el lanzamiento del “**Manual de Buenas Prácticas de Turismo Social, Solidario y Sostenible**” elaborado por SITCA/ISTO, instrumento que pone en relieve los esfuerzos y casos de éxito que en esta materia realizan los países de la región Centroamericana y la República Dominicana.

La presentación de documento fue realizada por altos representantes de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT's) de Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana quienes participaron en la elaboración del Manual de Buenas Prácticas en Turismo Social, Solidario y Sostenible de la Región SICA; el cual tiene por finalidad ser una herramienta metodológica que acompañe a los profesionales del turismo en sus proyectos de desarrollo de una oferta turística socialmente responsable, solidaria y sostenible.





El Manual presenta un programa, una iniciativa o un proyecto de cada país de la Región SICA que representa un caso de éxito; presentando con ello ocho interesantes proyectos de turismo social, solidario y sostenible realizados en el territorio centroamericano.

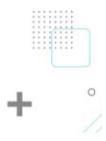
4

El lanzamiento del manual a través del Foro permitió:

- A. El reconocimiento de la importancia del Turismo Social.
- B. El intercambio de Experiencias prácticas con las Administraciones Nacionales de Turismo en materia de Turismo Social, Solidario y Sostenible e invitados con amplia experiencia en la materia.
- C. El intercambio de contacto y generación de socios bilaterales.

La Directora General del Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), Anayansy Rodríguez, en su calidad de anfitriona y país sede del evento, destacó: “Es un gran honor y de alta relevancia para Guatemala ser la sede de este importante intercambio de experiencias, permitiéndonos compartir los avances significativos que se han dado en el turismo social en la región”. La funcionaria señaló que el turismo es un instrumento de desarrollo integral y las actividades turísticas deben ir encaminadas a respetar y promover los derechos específicos de los grupos de poblaciones más vulnerables.





El Presidente para las Américas de ISTO, Sergio Rodríguez, además de agradecer la excelente anfitriona de Guatemala como sede del lanzamiento de este Manual, resaltó la importancia de mostrar estas buenas prácticas inspiradoras de la región SICA en un claro avance hacia otro turismo, uno que centra a las personas en la actividad turística y que se pone al servicio de las comunidades y de los territorios donde se inserta, destacando el apoyo y compromiso de esta organización internacional con todos aquellos esfuerzos alineados en este sentido.



**Link de video resumen, fotos y presentaciones:**

- <https://www.youtube.com/watch?v=Em5Dk-lsO5c>
- <https://drive.google.com/drive/folders/1--5xzJLWgwOIW1oWlhA059VsaboQ55iu>
- [https://drive.google.com/drive/folders/19mVygqtrl8iSXuwNZ-\\_rgb0l0npYWBIn?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/19mVygqtrl8iSXuwNZ-_rgb0l0npYWBIn?usp=sharing)





**Taller técnico de Turismo Social,  
Solidario y Sostenible**

- **Desarrollar taller sobre las aplicaciones de los lineamientos del turismo Social, Solidario y Sostenible y recomendables regionales.**

Los altos representantes de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT's) de Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana en acompañamiento de representantes del Parlamento Centroamericano, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana e ISTO Américas, realizaron taller técnico sobre las aplicaciones de los lineamientos en turismo Social, Solidario y Sostenible y el futuro del turismo social en la región, analizando los principales retos y soluciones que guiarán las acciones regionales para los próximos años.

En el foro del día previo se recibieron inquietudes y comentarios de las Autoridades de Turismo de la región y se retomaron en el taller práctico, que a partir de los principales puntos comentados durante el panel de buenas prácticas del Foro se orientó hacia 14 grandes temas prioritarios que se trabajaron en talleres grupales (3 grupos).

#### **La dinámica del taller fue la siguiente:**

- A.** Presentación de los principales temas alrededor de los cuales se discutió en el foro el día 5 de octubre.
- B.** Para cada uno de los temas, se analizaron 4 ítems que fueron identificados como los facilitadores para poder resolver y avanzar con soluciones en esos 14 temas.
- C.** Presentación por grupo y en plenaria de la resolución de temas analizados.



### Temas abordados:

1. Financiamiento para mantener proyectos de Turismo Social.
2. Actualizar y alinear visiones regionales sobre turismo Social, Solidario y Sostenible.
3. Desarrollar productos basados en la temática
4. Fomentar el turismo doméstico basado en turismo Social, Solidario y Sostenible.
5. Mejorar accesibilidad
6. Perfilar mejor los públicos metas
7. Incentivar vitrina de productos locales
8. Fomentar el turismo regional
9. Trabajar el empoderamiento local
10. Estudiar las buenas prácticas
11. Generar Indicadores sobre turismo Social, Solidario y Sostenible.
12. Mejora de la conectividad y acceso
13. Reconocer el turismo como derecho
14. Velar por un Turismo Social /Turismo Inclusivo

Se presenta en anexo la exposición de cada uno de los grupos y el análisis de cada tema analizados durante 3 horas de taller. Mismos que podrían ser ampliables en un taller 2.

Los principales logros del taller fueron:

- A. El análisis de 14 temáticas determinantes hacia el desarrollo de un turismo social solidario y sostenible en la región SICA y la generación de soluciones
- B. Generación de recomendables a presentar a Comité Ejecutivo y el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)





**Link de temas tratados en el taller y posibles soluciones:**

- <https://drive.google.com/file/d/1ywtcTqtj6qygJp28X2yVH1aJ81RGi0go/view?usp=sharing>





Visita a senderos de Alux

- Realizada la visita a modelo guatemalteco de turismo social, solidario y sostenible.

Guatemala, sede del importante Foro y Taller sobre Turismo Social, Solidario y Sostenible presentó iniciativa “Senderos de Alux”, parque Ecológico de desarrollo municipal de San Lucas Sacatepéquez, que se ha convertido en los últimos años en atracción ecoturística circular y social que los visitantes aprovechan para estar en contacto con la naturaleza, observando la flora y fauna nativa, así como para apreciar la vista excepcional que desde el cerro se tiene hacia la ciudad capital y los municipios que rodean al Cerro Alux. La iniciativa es un excelente modelo de turismo social, solidario y sostenible por su integración y equilibrio sustentable con la comunidad y el entorno local garantizando la experiencia de todos y todas en diferentes espacios de disfrute y una oferta turística integral.

Durante el intercambio de experiencia los participantes conocieron sobre la historia, inicios, desarrollo y evolución del Ecológico Senderos de Alux, la información sobre la importancia del recurso hídrico para las comunidades y la función de los colaboradores guardabosques para la preservación del medio ambiente. Así como la importancia de trabajo que se realiza para incentivar un turismo social y accesible y la reconocible experiencia en apoyo a la dirección municipal de la mujer.

A través de la visita de campo los participantes lograron:

- Identificar los componentes del turismo social, Solidario y Sostenible
- Reconocer una buena práctica alcanzable y replicable en contextos locales





**FORO  
DE TURISMO**  
SOCIAL, SOLIDARIO Y SOSTENIBLE

# RESUMEN DE RECOMENDACIONES



## RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES GENERALES DEL TALLER

Las recomendaciones generadas es un trabajo de ISTO Américas SITCA a partir del proceso realizado con los representantes de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT) como parte de la hoja de ruta y plan de trabajo conjunto. Las recomendaciones serán presentadas ante Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) previa revisión del Comité Ejecutiv:

1. Reconocer el derecho humano al ocio y la recreación como calidad de vida para todas las personas y se tiene conciencia de existe una importante parte de la población en la región SICA que se ve privada de este derecho y esto por distintas barreras (económicas, pero también culturales y sociales)
2. Existe un interés por identificar, diseñar e implementar productos turísticos propiamente de turismo social que impulsen el desarrollo también de un turismo doméstico y regional, pero no se dispone de los conocimientos para avanzar en esa dirección. Algo parecido sucede con el colectivo de las personas con discapacidad, para los cuales se tiene conciencia de que hay que aumentar los trabajos y las acciones hacia un turismo accesible e inclusivo, pero no se cuenta con las herramientas para hacerlo.
3. Requerida la capacitación y formación tanto dentro del sector público como privado.
4. Identificar proyectos y/o organismos de cooperación internacional dispuestos a colaborar en la ejecución de acciones para el desarrollo del turismo social en la región.
5. El intercambio de experiencias entre pares y la organización de sesiones de trabajo e intercambio como este Foro resuenan como prácticas a implementar o incluso a repetir.