

SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



SICA

Sistema de la Integración
Centroamericana



MEMORIA DE LABORES 2019

Ocho países *Una sola Región*





© Memoria de labores 2019 elaborada por
La Secretaría de Integración Turística
Centroamericana (SITCA)

Gerencia : Ilka Aguilar
Revisión: Ilka Aguilar, Gladis Argumedo, Katherine Vado Rivera y Elba Rocha Sevilla
Redacción: Gladis Argumedo, Elba Rocha y Katherine Vado Rivera
Diseño y Diagramación: Aliuska G. Pirela
Fotografía: ANT´S, Flickr ©CC



Antiguo Hospital Militar, 1c. al norte, 1/2 c. Oeste
Casa #307, Managua, Nicaragua.
Telf.: (505) 2266 3415

Contactos: contacto@sitca.info / sitcatourism@gmail.com www.sitca.info    [sitca_turismo](#)



Memoria de Labores | 2019

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)
Secretaría de Integración Turística Centroamericana de Turismo (SITCA)

Ocho países *Una sola Región*





Sr. Jorge Mario Chajón

Director General de Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)
Presidente Pro Tépore del CCT
Enero a Junio 2019



Sra. Morena Valdez Vigil

Ministra de Turismo de El Salvador
Presidenta Pro Tépore del CCT
Julio a Diciembre 2019

PRESIDENCIAS PRO TÉMPORES 2019



En nombre de las Presidencias Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo- Guatemala (enero - junio) y El Salvador (julio- diciembre) que estuvieron a cargo de las excelencias, Director General de INGUAT Jorge Mario Chajón y la Ministra de Turismo de El Salvador Morena Valdez Vigil, presentamos a continuación la memoria institucional de labores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

Los logros presentados en las memorias 2019, se suscriben a las acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como brazo ejecutor del Consejo Regional de Turismo bajo la coordinación de las Presidencias Pro Tempore del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA); en continuidad de la agenda regional de turismo y en total apego de las acciones estratégicas consensuadas en correspondencia a los mandatos presidenciales y acuerdos suscritos por los ocho países miembros: Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) agradece el apoyo brindado por los técnicos de las diferentes Autoridades Nacionales de Turismo (ANT's), Cámaras y otras entidades socias para el desarrollo del sector, alojadas dentro y fuera de la institucionalidad regional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), así como otras organizaciones y cooperantes internacionales, quienes a lo largo de los años han aportado, beneficiado y fortalecido a la SITCA y a este tan importante sector.

Contenido

I. Generalidades	01
1.1 Consejo Centroamericano de Turismo	01
1.2 Sobre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)	02
1.3 Estructura organizativa y personal de la SITCA	04
II. Ejes de trabajo de la SITCA	06
III. Política	07
3.1 Cooperación y Convenios: OITS, OMT	07
3.2 Proyecto Fortalecimiento Interinstitucional de la Integración y Promoción Turística"- Fase III	09
3.3 Proyecto Intersectorial de Cooperación priorizado en las Tecnologías de Energía Solar y Luces Led.	11
3.4 Programa de Fortalecimiento de la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor (CRV).	12
3.5 Coordinación Interinstitucional SITCA-OSPESCA	16
3.6 Cooperación Interinstitucional entre SITCA e ICAP	17
3.7 Propuesta de actualización de la Cartera de Proyectos de SITCA	18
3.8 Participación CATM 2019	19
3.9 64° Reunión de la Comisión Regional de la OMT para las Américas	20
3.10 Rendición de Cuentas - Comisión de Turismo del PARLACEN	21
3.11 Participación Foro de Turismo del PARLACEN Nicaragua 2019	22

Contenido

3.12	5ta edición del Central America Cruise Summit en San José Costa Rica	24
3.13	Encuentro de las Américas sobre Turismo Social de la OITS Costa Rica	26
3.14	SITCA participa en construcción de la Centroamérica que queremos. Esquipulas III	27
3.15	Taller para construcción del Plan para el Desarrollo de Centroamérica y República Dominicana 2020-2040	29
3.16	Carta de intención del 2019: Año de avance en la Integración, el Desarrollo y la Generación de Empleos, a través del Turismo Sostenible	30
IV.	Calidad y Sostenibilidad	32
4.1	Reunión Anual del Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR)	32
4.2	Fortalecimiento sello SICCS	34
4.3	Alianza SITCA- CEPREDENAC: Proyecto Hoteles Resilientes	35
V.	Fortalecimiento Institucional	37
5.1	Diseño Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS) 2020-2024	37
5.2	Aprobación hoja de ruta para la construcción de la Política Regional de Turismo (PRETUR)	42
5.3	Construcción y aprobación del Reglamento Interno de Servicios y prestaciones laborales	43
5.4	Compendio Estadístico 2018	44
5.5	Publicaciones infográficas 2019	45
5.6	Traspaso PPT	49
VII.	Glosario	51

I. Generalidades

— Consejo Centroamericano de Turismo



Ministros y delegados del Consejo Centroamericano de Turismo.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se creó como Órgano de la Organización de los Estados Centroamericanos (ODECA) de acuerdo con la resolución VI de la Primera Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador; en la referida conferencia se creó la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) a regirse por su reglamento a ser elaborado por el CCT.

El reglamento fue aprobado por el Consejo Ejecutivo de la ODECA en la Primera Conferencia Ordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica del 25 al 30 de octubre de 1965 en Guatemala, y el de la SITCA, en la tercera reunión extraordinaria del CCT, el 6 y 7 de diciembre de 1965 en Managua, Nicaragua. El documento fue revisado y aprobado ante el Consejo teniendo su modificación durante su LXXI reunión ordinaria el 11 de enero de 2008.

Objetivos del CCT

- ▶ Facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región Centroamericana.
- ▶ Tratar de eliminar todos os obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la región.
- ▶ Integrar el fomento del turismo como eje de acción estatal a las demás funciones de las diferentes dependencias y organismos gubernamentales, tanto a nivel nacional como regional, para que, en los respectivos casos, los esfuerzos concernientes al desarrollo turístico de Centroamérica se concreten de forma eficaz.

— Sobre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) es la oficina regional permanente del CCT y funge como instancia operativa del Consejo en temas de integración y competitividad turística. Su función principal es dar seguimiento a mandatos presidenciales en materia de turismo y a los acuerdos del Consejo, con el fin de contribuir a los objetivos del mismo.

SITCA fue creada oficialmente, al igual que el CCT, mediante la Resolución VI en 1965, teniendo su sede en la ciudad de Managua, Nicaragua.



Antecedentes

Mediante reunión informal de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, se constituye en el mes de febrero del año 1965 el «Convenio de Unificación de Proyecto de Normas Centroamericanas para el Fomento del Turismo», en el que se antecede por primera vez la Secretaría de Integración Turística Centroamericana como organismo regional oficial de turismo, cuya finalidad sería promover y fomentar el desarrollo del turismo en el área, con amplias facultades para gestionar el apoyo de los Gobiernos y las entidades bancarias y financieras para la consecución de dicho objetivo. En el referido convenio se establecieron sus finalidades, funciones, patrimonio y disposiciones generales.

En 1965, durante la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador entre el 29 de marzo y el 2 de abril, se

estableció mediante la resolución VI que el CCT tendría una oficina permanente que se denominaría Secretaría de Integración Turística Centroamérica (SITCA). Así mismo, que tendría su sede permanente en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

Tras 26 años de permanencia en Nicaragua, a partir de lo orientado en la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores, SITCA traslada su sede al edificio de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, donde por muchos años fungió como Dirección de Turismo de la Secretaría General del SICA (DITUR/SG-SICA) y Secretaría Técnica del CCT (ST-CCT). Es en el periodo 2013-2014 cuando se reinstala en su sede original, la ciudad de Managua-Nicaragua, donde actualmente se encuentra situada.



La Secretaria Ejecutiva de la SITCA, ha tenido un periodo de transición en el 2019.

De marzo 2018 a noviembre 2019 la SITCA estuvo a cargo de Rodrigo Baéz, y a partir de diciembre 2019 funge la actual Secretaria Ejecutiva Ilka Aguilar Valle ambos de nacionalidad panameña.

■ Estructura organizativa y personal de la SITCA





MSC. ILKA AGUILAR VALLE

Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana

Teléfono trabajo: +505 2266-3415 ext: 105

Dirección de trabajo: de 100% Noticias ½ cuadra al lago, 1 ½ cuadra al Oeste, casa #307. Managua, Nicaragua.



LIC. GLADIS ARGUMEDO

Coordinadora de Integración y Cooperación

Teléfono: +503 22488800 ext:8905
Dirección de trabajo: Secretaría General del SICA. Final Bulevar Cancillería, Distrito El Espino. El Salvador.



MSC. KATHERINE VADO R.

Coordinadora de Desarrollo y Competitividad Turística

Teléfono: +505 22663415 ext:103
Dirección de trabajo: de 100% Noticias ½ cuadra al lago, 1 ½ cuadra al Oeste, casa #307. Managua, Nicaragua.



LIC. ELBA ROCHA SEVILLA

Asistente Técnica Administrativa

Teléfono: +505 22663415 ext:104
Dirección de trabajo: de 100% Noticias ½ cuadra al lago, 1 ½ cuadra al Oeste, casa #307. Managua, Nicaragua.



THELMA ARAGÓN

Asistente de oficina y conserjería.

Teléfono trabajo: +505 22663415
Dirección de trabajo: de 100% Noticias ½ cuadra al lago, 1 ½ cuadra al Oeste, casa #307. Managua, Nicaragua.

II. Ejes de trabajo de la SITCA

Dado el proceso de transición en la planificación estratégica regional, en 2019 SITCA trabajó bajo los ejes del último Plan Estratégico aprobado para el periodo 2014-2018, el cual fue consensado por los ocho países miembros del Consejo Centroamericano de Turismo. Las áreas Estratégicas globales trabajadas por SITCA durante el año fueron:





III. Política

- Cooperación y Convenios:

Convenio OITS:

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) realizó en el mes de mayo de 2019, la firma de un convenio marco con la Secretaría para las Américas de la Organización Internacional de Turismo Social (OITS); con el objetivo de desarrollar un marco de coordinación y cooperación técnica en materia de turismo social, con miras a fortalecer las capacidades de la SITCA, y en congruencia de las Administraciones Nacionales de Turismo de la región SICA y sector privado turístico regional.



Durante el segundo semestre del referido año, ambas instancias, con el aval del CCT, diseñaron un plan de trabajo específico que tiene entre sus áreas de actuación específicas:

- a) Fortalecimiento de la cooperación entre ambas instituciones para el desarrollo económico, social, responsable, solidario, accesible y sostenible a través del turismo.
- b) Fortalecimiento de esquemas de formación técnica; desarrollando intercambios de experiencias y/o capacitación a nivel de la región SICA, en el marco del plan de trabajo de la OITS Américas para la región, a efecto de fortalecer las capacidades instaladas en las Administraciones Nacionales de Turismo, en los temas que se prioricen por parte del CCT.
- c) Fomento del conocimiento en la formulación de los proyectos de desarrollo turístico que se ejecuten en la región SICA, definidos, a la luz de los principios rectores del turismo social, a efecto que contribuyan a impulsar un turismo socialmente responsable, solidario y sostenible.
- d) Contribuir a la creación de la política turística regional que resulte de las acciones contenidas en el nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible 2019-2023 de la región SICA, a efecto que éste incluya el desarrollo de un turismo que repose en los valores difundidos por la OITS (sociales, solidarios, incluyentes, accesibles y sostenibles) y que sean requeridos para avanzar en la integración turística regional.

Ambas instancias operativizarán el plan de trabajo aprobado por el CCT, a partir del año 2020.





Convenio OMT

La SITCA formalizó, durante el mes de mayo de 2019, su dilatada relación de trabajo y cooperación con la Organización Mundial del Turismo (OMT), mediante la firma de un convenio marco ante la más alta autoridad de la OMT, su Secretario General, Zurab Pololikashvili.

En coherencia con las líneas de trabajo que la OMT viene desarrollando, y con base a los lineamientos estratégicos que el CCT ha definido como prioritarios a desarrollar con el apoyo de la SITCA, en el marco de su Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS), ambas instancias acordaron trabajar en base a las siguientes áreas generales de cooperación:

- a) Fortalecimiento de la cooperación entre ambas instituciones para el desarrollo económico a través del turismo.
- b) Potenciar la dimensión social del turismo, en materia de género y responsabilidad social empresarial en los proyectos de desarrollo turístico que se ejecuten en la región SICA, que contribuyan a crear más y mejores puestos de trabajo.
- c) Fortalecimiento de la competitividad e innovación; desarrollando intercambios de experiencias y/o capacitación a nivel de la región SICA, en el marco de la estrategia de innovación, inversión mejoramiento de la calidad de los servicios y transformación digital que está implementando la OMT.



- e) Apoyo e incidencia en política turística regional en temas que faciliten el desarrollo del turismo y que sean requeridos para avanzar en la integración turística regional.
- f) Apoyo en materia de manejo de crisis; desarrollando intercambios de experiencias a nivel de la región SICA con el objeto de fortalecer la capacidad de respuesta ante eventuales situaciones de crisis que se presentan en la zona.

Dichos lineamientos, ratificados por el máximo organismo de turismo a nivel mundial, permitirán en el año 2020 el establecimiento de uno o diversos planes de trabajo específicos, a fin de avanzar en las metas planteadas conjuntamente.



Proyecto “Fortalecimiento Interinstitucional de la Integración y Promoción Turística”- Fase III

En apego al mecanismo de gestión, coordinación e información de la cooperación regional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), y atendiendo convocatoria realizada por la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana (SG-SICA); la SITCA postuló y obtuvo la aprobación de US\$1.5 millones de dólares, de la República de China (Taiwán), al proyecto denominado “Fortalecimiento de la Integración y promoción Turística Centroamericana (fase III)”, el cual fue actualizado, aprobado y ratificado en su contenido durante la XCIX Reunión Ordinaria del CCT, celebrada en Roatán, Honduras el 8 de abril de 2016.

El referido proyecto fue aprobado en su financiamiento durante la celebración, en el mes de marzo, de la XVII Reunión de la Comisión Mixta de Cooperación entre los Países del Istmo Centroamericano: Belize, Guatemala, Honduras, Nicaragua y la República de China (Taiwán).

En los cuatro países beneficiarios se tiene como objeto fortalecer la integración turística regional y la promoción a través de la optimización de las campañas de promoción y mercadeo del multidesestino, el fortalecimiento de la calidad, competitividad y la institucionalidad de la Secretaría de Integración Turística (SITCA).

The graphic features a red background with a circular pattern of the word 'SICA'. In the top left is the flag of the Republic of China (Taiwan). In the top right is the SICA logo and the text 'SICA Sistema de la Integración Centroamericana'. Below the logo is the hashtag '#SociosParaElDesarrollo'. The main text, in white and yellow, reads: 'XVII Comisión Mixta entre los países del Istmo Centroamericano y la República de China (Taiwán)'. Below this text are four small flags representing Belize, Guatemala, Honduras, and Nicaragua. At the bottom, a yellow circle contains the number '07' followed by the text 'DE MARZO'.



De manera específica, en sus dos años de ejecución (2020 y 2021) se trabajará en:

- a) Implementar la Estrategia Regional de Promoción y Mercadeo Turístico de Centroamérica como multidestino.
- b) Fortalecer la Calidad a través de la implementación del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS), para las MIPYME turísticas de Belize, Guatemala, Honduras y Nicaragua.
- c) Fortalecer institucionalmente a la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) con el fin de apoyar el proceso de integración turística regional.
- d) Potencializar la competitividad y el progreso turístico de los países a través del desarrollo de instrumentos de orden regional que favorezcan los escenarios para la armonización política y facilitación estratégica del turismo.

El referido proyecto será administrado por la SITCA y Co Ejecutado con el apoyo de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés); luego del primer desembolso el cual se encuentra previsto para el mes de enero del año 2020.



■ Proyecto Intersectorial de Cooperación priorizado en las Tecnologías de Energía Solar y Luces Led. UCESICA/CCAD/SITCA

Como parte de lo aprobado, en el mes de marzo de 2019, por la XVII Reunión de la Comisión Mixta de Cooperación entre los Países del Istmo Centroamericano: Belize, Guatemala, Honduras, Nicaragua y la República de China (Taiwán); el sector turístico regional resultó beneficiado al ser incluido en el marco de un nuevo proyecto intersectorial denominado “Proyecto de Cooperación priorizado en las Tecnologías de Energía Solar y Luces Led”, por un monto de US\$4 millones de dólares, y el cual será administrado por la SG-SICA.

La iniciativa será coordinada por la Unidad de Coordinación Energética de la Secretaría General del SICA (UCE-SICA); la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y la SITCA.

De manera general con el proyecto se están apoyando los esfuerzos realizados por los países miembros del SICA en el uso de energías renovables y limpias, en seguimiento a lo expresado en la Declaración de Belize, adoptada en la LII Reunión de Presidentes del SICA, celebrada el 14 de diciembre de 2018, en la cual se mandata a emprender las acciones intersectoriales necesarias para el logro



de las metas establecidas en la Estrategia Energética Sustentable Centroamericana.

Durante sus dos años de ejecución, el proyecto contará con la asesoría de expertos del Fondo para la Cooperación Internacional y el Desarrollo de la República de China (Taiwán), ICDF, con el fin de cooperar mutuamente para fortalecer el desarrollo regional.



Programa de Fortalecimiento de la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor (CRV).

Durante el año 2019, la SITCA, en coordinación con la SIECA, CENPROMYPE, CAC; y el apoyo del Fondo España SICA (FES); dio continuidad al segundo año de ejecución del “Programa de Fortalecimiento de la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor”.

Entre las principales acciones a cargo de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana destacaron:

- Validación de la Metodología para el Estudio de las Cadenas Regionales de Valor, ajustando los aspectos requeridos para el

Sector Turismo y Agroindustria, mediante la realización de Taller de Técnico realizado el 28 y 29 de enero en San José, Costa Rica.

- Contratación de la "Asistencia técnica para la preselección de Cadenas Regionales de Valor en el Sector Turismo" por la Consultora Ana Carolina Somarriba durante los meses de marzo a octubre, con el objeto de definir los criterios de selección de la cadena valor de Turismo para identificar aquellos encadenamientos regionales que podrán ser priorizados y seleccionados para ser sujeto de intervención del programa.





- Desarrollo del Taller Interinstitucional para la Validación Técnica de las propuestas de Cadenas Regional de Valor en los sectores Agroindustria y Turismo, realizado en la Ciudad de Guatemala, el 10 de abril; en donde se validó a nivel técnico los criterios de selección de las dos cadenas regionales de valor en el sector de agroindustria y en el sector de turismo, incluyendo los indicadores cuantitativos, cualitativos y las fuentes de información identificadas por las asistencias técnicas. Como resultado de ese taller se obtuvo el "Acta de recomendables para validación de Cadenas Regionales de Valor en el sector Turismo y en el sector Agroindustrial", que fue posteriormente sometida ante la decisión de los Consejos de Ministros CCT, COMIECO, CAC y CDMI-PYME.



- Desarrollo de la "Reunión Intersectorial de Consejo de Ministros COMIECO/CAC/CCT/CD-CENPROMYPE", 26 de abril en la Ciudad de Guatemala; encuentro en el que los cuatro consejos sectoriales antes descritos, iniciaron un ejercicio de priorización, al más alto nivel las dos Cadenas Regionales de Valor (turismo y agroindustrial) que serán beneficiarias durante los próximos dos años en el marco del Programa. Este importante cónclave intersectorial contribuyó al cumplimiento de lo mandado por la Cumbre de Presidentes del SICA durante su XLIX Reunión Ordinaria, celebrada en San José, Costa Rica, el día 29 de junio de 2017, en donde solicitaron: "Fortalecer el trabajo coordinado e intersectorial entre las Secretarías e Instituciones Especializada del SICA con el objetivo de responder integral y eficientemente a los desafíos que enfrenta la región".





- Celebración de la Jornada de Capacitación en el uso del sistema KoboToolBox en seguimiento al plan estratégico 2019 del Programa de Fortalecimiento a la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor en la Región del SICA, realizado el 14 y 15 de mayo, en el Centro de Formación de AECID en Antigua Guatemala.
- Selección de la Cadena Regional de Valor para el sector turístico, durante la CXII Reunión Ordinaria del CCT, celebrada el 23 de septiembre en San Salvador; quedando firmada por los 8 países miembros del Consejo de Ministros de Turismo la aprobación para priorizar la Cadena Regional de Valor para el sector turístico relativa a Sol y Playa/Colonial para todos los países; iniciando con la realización del pilotaje, con fondos FES, en Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana. La Presidencia Pro Témpore a cargo de El Salvador, indicó que brindará su aporte para el resto de países (Belize, Guatemala, Honduras y El Salvador), luego de realizar las gestiones respectivas con su cartera de cooperantes.
- Adjudicación del proceso de licitación, en el mes de diciembre de 2019, para la realización del “Diagnóstico, elaboración de estrategias y apoyo al diseño del plan de implementación en la cadena Regional de valor en el Sector Turismo en cuatro países de la región SICA”, la cual dará inicio en enero de 2020.



SITCA diseña Manual de Normativa Gráfica del Programa de Fortalecimiento de la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor”.

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) en un ejercicio de apoyo interinstitucional, diseñó en 2019 la identidad gráfica y el Manual de Normativa Gráfica para el “Programa de Fortalecimiento de la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor”.

El documento emanado del área de diseño de la SITCA, contiene los criterios y lineamientos que asegurarán el manejo idóneo de los elementos básicos de identificación de marca del programa.

El instrumento gráfico fue aprobado por unanimidad por la comisión interinstitucional: SG SICA, SIECA, SE-CAC, CENPROMYPE, Fondo España SICA y SITCA.



PROGRAMA DE
FORTALECIMIENTO A LA MIPYME
Con énfasis en Cadenas Regionales de Valor



– Coordinación Interinstitucional SITCA-OSPESCA

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA) vienen realizando actividades conjuntas dentro del contexto del memorando de entendimiento firmado en 2017; con la voluntad de las partes de trabajar temas de interés común, que beneficien a los sectores de la pesca y acuicultura mediante el desarrollo de actividades turísticas en sus diversas áreas.

El objetivo es propiciar la participación coordinada de los sectores regionales interinstitucionales e intersectoriales para el desarrollo de un turismo que contribuya a la conservación y uso sostenible de los recursos pesqueros y acículas de la región.

En 2019 y como parte de los componentes y acciones conjuntas establecidas, se realizó el lanzamiento trimestral del Calendario de Pesca Deportiva, SITCA diseña la identidad gráfica del mismo, con la finalidad de promover en las redes las acciones de promoción sobre la pesca deportiva, recreativa y cultural que provea beneficios culturales, sociales y económicos por medio de la pesca y las actividades asociada al turismo.



FECHAS TORNEO DE PESCA TRIMESTRAL 2019

Evento	Localización	Mes
Torneo Infantil	Panamá	12-14 Abril
Torneo de río del Pacífico central	Agua Dulce	Abril
Torneo de río en San Carlos	Agua Dulce	Abril
Torneo de pesca deportiva en Laguna Arenal	Agua Dulce	Mayo
Torneo de río en Sarapiquí	Agua Dulce	Junio
Torneo Internacional Parapero Presidente Cig	Pacífico	Junio

COSTA RICA

FECHAS TORNEO DE PESCA TRIMESTRAL 2019

Evento	Localización	Mes
III Torneo de Pesca "El que más pesca, Tarjón"	Río San Juan	27-28 Junio
Torneo de pez más grande "Quetzal saguero"	Pacífico	11 Agosto
Torneo Internacional de Pesca Deportiva "Libertación de Tarjón"	Río San Juan	13-14 Septiembre
IX Torneo de Pesca San Juan	Río San Juan	21-22 Septiembre

NICARAGUA

FECHAS TORNEO DE PESCA TRIMESTRAL 2019

Evento	Localización	Mes
Campeonato Selección por villa VI y VII Pesca	Pacífico	5-6 Abril
Campeonato nacional especial menores III Pesca	Pacífico	27 Abril
Campeonato Selección por villa III y IV Pesca por equipos	Pacífico	3-4 Mayo
Campeonato nacional especial menores IV Pesca	Pacífico	18 Mayo
VIII S.T.A. Cabo San Lucas	Pacífico	31 Mayo-6 Jun

GUATEMALA

- Cooperación Interinstitucional entre SITCA e ICAP



Secretario de SITCA Sr. Rodrigo Báez y el Director del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) Sr. Alexander López, firmaron acuerdo de cooperación con el fin de fortalecer el trabajo coordinado e intersectorial que realizan SITCA e ICAP.

Con este instrumento de colaboración se refuerza la importancia que tiene el sector turismo como dinamizador para la economía regional y elemento

favorecedor del desarrollo social y humano.

La acción estratégica fue avalada por el Consejo Centroamericano de Turismo durante CX Reunión Ordinaria efectuada en Petén Guatemala, sesión en la que se reconoció la importancia de las relaciones intersectoriales para el turismo centroamericano y de República Dominicana, como un esfuerzo y acercamiento de valor estratégico en favor de ambos sectores.



- Propuesta de actualización de la Cartera de Proyectos de SITCA

En congruencia con el proceso de diseño del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (2019-2023) llevado a cabo por SITCA, en el año 2019 se procedió a realizar un ejercicio preliminar, liderado por la Presidencia Pro Témpore a cargo de El Salvador, para detectar los posibles programas y proyectos a priorizar en el próximo quinquenio para el beneficio del sector turístico centroamericano.

Los insumos para proceder a la actualización de la cartera de proyectos de SITCA, tomaron como base los 8 ejes priorizados por el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), en torno a los cuales girará el nuevo PEDTS, los cuales son:

- 1) Fortalecimiento institucional regional.
- 2) Promoción del Destino Turístico región SICA.
- 3) Fortalecimiento de la Competitividad y Sostenibilidad.
- 4) Gestión del Conocimiento y adaptación al cambio.
- 5) Facilitación a los viajes y al turismo.
- 6) Innovación en las alianzas público privadas en el sector turismo de la región.
- 7) Seguridad integral en turismo.



- 8) Cooperación y proyectos de inversión.
- 9) Innovación y sostenibilidad (como ejes transversales).

Se prevé que durante el 2020, al culminarse la aprobación del PEDTS, se culmine el proceso de actualización de la nueva cartera de proyectos de la SITCA, la cual será posteriormente presentada ante la comunidad internacional.



- Participación CATM 2019

En el marco de la coordinación de acciones con la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés), la SITCA participó, con un stand conjunto, de la Feria “Centroamérica Travel Market 2019”; un esfuerzo público privado del sector turístico en el que los gobiernos centroamericanos a través de los entes de turismo y el sector privado regional, desarrollan, cada dos años, para ofrecer a los empresarios locales la oportunidad de negociar y presentar sus ofertas multidesdino, brindando las facilidades a quienes asisten a la feria para encontrar novedosas e innovadoras opciones turísticas para sus mercados, estableciendo y fortaleciendo sus conexiones de negocios con Centroamérica y República Dominicana.

El Comité organizador nacional de CATM 2019 fue liderado por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) y la Cámara de Turismo de Guatemala (CAMTUR), quienes en el marco de su Presidencia Pro Témpore coordinaron la logística para recibir a mayoristas, empresarios regionales y medios internacionales, con la finalidad de fortalecer el posicionamiento de la región como multidesdino turístico entre los compradores mayoristas provenientes de Alemania, España, Francia, Italia, Holanda, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Taiwán, Israel, así como de comunicación especializados internacionales.



■ 64° Reunión de la Comisión Regional de la OMT para las Américas

Ministros de Turismo y Delegados Técnicos de la Región SICA, participan este 16 de mayo en la Ciudad de Antigua Guatemala de la 64 Reunión de la Comisión Regional de la OMT para las Américas, presidida por el Secretario General de la Organización Mundial de Turismo (OMT) Zurab Pololikashvili.

La Organización Mundial del Turismo (OMT), organismo de las Naciones Unidas, encargado de la promoción de un turismo responsable, sostenible y accesible para todos, junto con el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) prepararon diferentes actividades relacionadas al seminario internacional sobre gestión de destinos, nuevos retos, nuevas soluciones y la 64ª

reunión de la comisión de la OMT para las Américas, que tendrán como escenario la Ciudad de Guatemala y la Antigua Guatemala.

Secretario Ejecutivo de SITCA, Rodrigo Baez y Secretaria de CATA, Carolina Briones, acompañaron al Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) durante la 64 Comisión Regional de la OMT para las Américas en la Ciudad de Antigua Guatemala, espacio en que se retoma la continua importancia del país en el entorno internacional, para desarrollar el gran potencial turístico en distintos segmentos como: reuniones, incentivos, convenciones y eventos, aventura, naturaleza, cultura, arqueología, entre otros.





■ Rendición de Cuentas - Comisión de Turismo del PARLACEN

El Secretario Ejecutivo de SITCA, Rodrigo Báez, realizó, en el mes de mayo en Ciudad de Guatemala, la presentación del Informe de Ejecución Programática y Presupuestaria 2018 de la SITCA, ante los honorables diputados de la Comisión de Turismo del PARLACEN.

La rendición de cuentas contribuye al cumplimiento de lo establecido en el Tratado Constitutivo del Parlamento Centroamericano, que vela para que los órganos del Sistema de la integración Centroamericana cumplan con sus principios, objetivos, normas y compromisos para el desarrollo sostenible de la región SICA.



Participación Foro anual de la Comisión de Turismo del PARLACEN Nicaragua 2019

Miembros del Consejo Centroamericano de Turismo, CATA y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, participaron el pasado 29 de agosto en el XIX Foro de Desarrollo y Integración Turística de Centroamérica.

Participaron:

- Del Ministerio de Turismo de Belize- viceministro Yashin Dijon
- Del Instituto Guatemalteco de Turismo- Ministro Jorge Mario Chajón.
- Del país anfitrión e Instituto Nicaragüense de Turismo - Ministra Anasha Campbell Lewis
- De la Autoridad de Turismo Panamá- Secretaria General Magda Durán.
- Del Ministerio de República Dominicana- Sigfredo Miranda.
- De la Agencia Centroamericana Turismo, CATA- Carolina Briones
- Y en representación de SITCA- el Sr. Rodrigo Báez Rodríguez.

El evento impulsado por la Comisión de Turismo del PARLACEN y el Instituto Nicaragüense de Turismo #INTUR, desarrolló una serie de paneles de experiencias y mesas de trabajo, orientados a discutir de manera conjunta, los principales retos desafíos en temas de conectividad dentro del Sector Turismo de la región.





En palabras de la Ministra Campbell, quien aperturó el magno evento: “Tenemos una marca reconocida, contamos con una agencia turística en que los ocho países miembros del SICA, hacemos esfuerzos de promoción conjunta sobre todo en los mercados de larga distancia”. Sin embargo, los altos costos de los boletos aéreos siguen siendo una asignatura pendiente, así como el uso de las nuevas tecnologías y herramientas digitales para promover a toda la región, por lo que en este foro se plantearon algunas propuestas.

Por su parte el presidente de la comisión de turismo del PARLACEN, Dr. José Antonio Alvarado, recordó que desde hace años se viene planteando la necesidad de establecer una política coordinada que estimule el turismo sostenible.





■ 5ta edición del Central America Cruise Summit en San José Costa Rica

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participó de la V edición del Central America Cruise Summit en San José Costa Rica.

La Cumbre de Cruceros de América Central de la FCCA es un evento diseñado para fomentar una mejor comprensión del funcionamiento interno de la industria de cruceros.

El evento impulsado por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), brindó a todos los actores de la región; interesados en el potencial de la industria de cruceros, una oportunidad para el establecimiento de meetings y alianzas público-privadas, un espacio de aprendizaje, elementos de buenas prácticas, información sobre oportunidades de empleo y proceso de escucha de las necesidades y enfoques tanto de los gobiernos, empleadores, multinacionales y empresas pequeñas, medianas y grandes de la industria de cruceros de la Región SICA y Colombia.



El espacio ofreció la oportunidad de establecer un proceso de reflexión de la importancia de la industria, los procesos competitivos para la mejora, establecimiento de relaciones comerciales y los beneficios para las comunidades, empresas y gobiernos locales.

“Un crucero es el mejor FAM TRIP de un destino” Michele M. Paige- presidenta de la FCCA

En el evento internacional estuvieron presentes los Ministros de Nicaragua, Honduras y Costa Rica, así como directores y técnicos delegados de los demás países de Centroamérica y República Dominicana.





■ Encuentro de las Américas sobre Turismo Social de la OITS Costa Rica 2019

SITCA participó del 12 al 15 de junio en el Encuentro de las Américas sobre Turismo Social. El evento que se desarrolló en Costa Rica, tuvo como objetivo principal, compartir la visión del turismo de siglo XXI difundido por la Organización Internacional de Turismo Social (#OITS), al generar un espacio adicional de intercambio de ideas, modelos y estrategias por medio de la colaboración y la innovación, para impulsar y desarrollar el Turismo Social en el continente, la región y en Costa Rica.

“El turismo social con integridad es un medio para que muchos más ciudadanos puedan vivir la experiencia de realizar turismo, por medio de programas nacionales que funcionen como un medio facilitador de dicha actividad, mejorando la calidad de vida de las y los ciudadanos por medio de experiencias enriquecedoras en destinos sostenibles del país, además de facilitarle la oportunidad a las empresas turísticas de brindar un servicio social importante” concluyó la Ministra de Turismo María Amalia Revelo.

El evento contó con la participación del Vicepresidente de la República de Costa Rica Su Excelencia Marvin Rodríguez Cordero, la Representante de la OITS para las Américas Verónica Gómez, el Viceministro de Turismo de Guatemala Excelencia Juan Pablo Nieto, como representante de la Presidencia Pro Témporte del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y la Directora Ejecutiva de CANATUR - Costa Rica.



■ SITCA participa en construcción de la Centroamérica que queremos. Esquipulas III

El Secretario Ejecutivo de SITCA, participó en el mes de agosto en la Ciudad de Antigua Guatemala, del Primer Diálogo SICA, “El futuro de Centroamérica: La Región que queremos” espacio convocado por la Secretaria General del SICA que marca el inicio de un proceso de talleres y discusiones que permitirán identificar acciones intersectoriales para impulsar el desarrollo de la región SICA, y construir de manera conjunta un Plan de Desarrollo para Centroamérica y República Dominicana.

Durante el evento, que fue inaugurado por el Vicepresidente de la República de El Salvador, como actual Presidencia Pro Témpace del SICA, Señor Félix Ulloa; el Secretario General del SICA, Vinicio Cerezo, expuso ante la audiencia los impostergables de la integración, resaltando la relevancia para reforzar el diálogo político a fin de continuar abordando conjuntamente los temas que nos



aquejan en materia de migración, seguridad alimentaria, la importancia en el desarrollo de nuevos modelos productivos, búsqueda de inversiones y socios para la cooperación (públicos y privados).

Sobre el sector turístico Cerezo recordó el potencial inmenso de la región resaltando la posición geográfica única y privilegiada con la que cuenta la región, siendo el puente natural entre los dos océanos y entre los dos subcontinentes americanos; la cuarta economía de América Latina, la 35 del planeta y el contar en el 1% del territorio con el 12% de biodiversidad. Sin embargo, a su vez expuso su preocupación para trabajar en la creación de una Centroamérica mucho más interconectada, segura y próspera.

El Diálogo abrió un espacio de análisis y discusión entre representantes de la PPT del SICA, socios para el desarrollo, institucionalidad regional, tanques de pensamiento, organizaciones de la sociedad civil, expertos en integración centroamericana, en torno a la visualización de un mismo objetivo. SE prevé que la formulación del Plan para el Desarrollo de Centroamérica y República Dominicana 2020-2040, será una construcción desde el ámbito regional con los aportes y priorización de las instancias que conforman el SICA, generando los insumos base para que sean los países, en el ámbito nacional, pero con visión regional, quienes terminen por definir los objetivos y las metas. Esta serie de diálogos se desarrollan gracias al apoyo del Proyecto de Apoyo a la Secretaría General del SICA para la efectividad y coordinación del SICA con el apoyo técnico y financiero del Fondo España SICA.



■ Taller para construcción del Plan para el Desarrollo de Centroamérica y República Dominicana 2020-2040

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) participa en Taller técnico para la construcción del Plan para el Desarrollo de Centroamérica y República Dominicana 2020-2040.

El “Primer Taller Grupo Técnico de Trabajo” para la formulación del Plan para el Desarrollo de Centroamérica y República Dominicana 2020-2040 que marque el Esquipulas III con una visión de desarrollo, se llevó a cabo en Antigua Guatemala durante el mes de septiembre 2019.

El objetivo del encuentro es proponer los ejes estratégicos para desarrollar políticas regionales y acciones conjuntas, con resultados tangibles que respondan a las deudas históricas denominadas impostergables de la integración, por lo que el nuevo Plan busca encontrar un estímulo y un complemento en el ámbito regional.





- **Carta de intención del 2019: Año de avance en la Integración, el Desarrollo y la Generación de Empleos, a través del Turismo Sostenible**

El 23 de septiembre de 2019, durante la realización de la CXII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y LVI Reunión del Consejo Directivo de CATA (CD-CATA), los ministros de turismo realizaron la firma de la “Carta de intención 2019: año del avance en la integración, el desarrollo y la generación de empleos a través del turismo sostenible”.



Las máximas autoridades de turismo de la región SICA reiteraron su compromiso con el impulso del turismo como actividad prioritaria, en cada uno de sus países, para lograr el desarrollo económico, social, cultural y ambiental a nivel nacional y regional, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible relacionados: ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico; ODS 9: Industria, innovación e infraestructura; ODS 12: Producción y consumo responsables y ODS 14: Vida submarina.

La carta intención fue el marco propicio para solicitar a la Reunión de Cancilleres del SICA continuar con el acompañamiento y profundización de los esfuerzos en la gestión de cooperación a nivel regional e internacional de manera coordinada con la SG-SICA y la SITCA; en la búsqueda de recursos para el financiamiento de proyectos turísticos prioritarios ya definidos por el CCT para la región.

Igualmente, el CCT comunicó la aprobación de la Hoja de Ruta presentada por la SITCA para dar inicio a la Construcción de una Política Regional de Turismo,



la cual dará mayor integración y coherencia a los esfuerzos en materia turística que ya realizan los países.

En el referido documento el CCT, reiteró su voluntad para incorporar a las prioridades regionales acciones referidas al impulso del multidestino, con una estrategia enfocada en la atracción y llegada de cruceros a la región, reforzando con ello los esfuerzos que ya vienen realizando varios países de manera individual.



IV. Calidad y Sostenibilidad

- Reunión Anual del Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR)



El Comité Regional Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR) celebró su Taller técnico anual, los días 27 y 29 de noviembre en San Salvador, el Salvador; contando con la participación de los responsables de calidad de las administraciones nacionales de turismo (ANT) y las Cámaras de Turismo de Centroamérica, asociadas a FEDECATUR, quienes vienen



trabajando articuladamente, desde el año 2012 en el diseño de Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS); y desarrollan esfuerzos conjuntos para su implementación en los países miembros del CCT.

Las delegaciones país presentaron los avances registrados a la fecha en la implementación del sello, destacando Honduras y Guatemala, quienes continúan a la cabeza de las empresas certificadas a la fecha. Asimismo, se procedió a la revisión y visto bueno final de dos nuevos procedimientos: a) Promoción de Asesores a Auditores y b) Recertificación de Auditores.

En el marco del Convenio para Administración de SICCS Central firmado entre la SITCA y el Instituto Hondureño de Turismo, se realizó la presentación final del Plan de Trabajo SITCA-IHT, dando con ello cumplimiento a lo mandatado por el CCT; y contando con el visto bueno técnico para dar a inicio a acciones específicas de apoyo en cada uno de los países, de acuerdo al análisis y cronograma de trabajo presentado para el año 2020.

La sesión de CCASTUR incluyó la visita de campo al Hotel Sustentable “Palo Verde”, en la zona costera del Programa “Surf City” que desarrolla el Gobierno de El Salvador, a fin de realizar con los delegados regionales un ejercicio práctico de pre-auditoría, en apoyo a la capacitación del personal técnico que implementa la norma de alojamiento en los países.





¡Es calidad!

Fortalecimiento del sello SICCS

El Secretario Ejecutivo de SITCA, Rodrigo Báez, y Ministra de Turismo de Honduras, Nicole Marrder, realizaron el 23 de septiembre la firma de un Convenio entre SITCA -IHT para la administración de la Secretaría Técnica de SICCS Central por un período de 2 años y de esta manera fortalecer la implementación de SICCS en los países de la región.

Entre los avances destacados producto de este convenio se realizó una reunión entre SITCA, IHT y cada una de las ANT's para determinar las necesidades de capacitación en las normas de SICCS y la conformación del Comité Técnico de Certificación CTC.

- Plataforma de SICCS CENTRAL en funcionamiento.
- Elaboración y aprobación por parte del CCT del Procedimiento de Re-Certificación para empresas SICCS y emisión de certificados por SICCS CENTRAL aprobado el 17 de Mayo en la reunión de CCT efectuada en Antigua Guatemala.
- Celebración de 3 reuniones virtuales con miembros del CCASTUR para avances en temas de prioridad para el desarrollo del sello SICCS.
- Celebración de taller de CCASTUR del 27 al 30 de noviembre en El Salvador.
- Aprobación por parte de los miembros de CCASTUR del Procedimiento de Re certificación para auditores y Plan de promoción para asesores SICCS.
- Realización de auditorías cruzadas para la certificación de MIPYMEs turísticas en SICCS entre Guatemala, y Honduras.



— Alianza SITCA- CEPREDENAC: Proyecto Hoteles Resilientes.

La SITCA fortaleció en el año 2019 su relación de trabajo conjunto con el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CE-PREDENAC); priorizando la realización de acciones conducentes a la homologación de criterios y herramientas para la reducción de riesgo de desastres, que fortalezcan las inversiones público-privadas en el sector turístico de Centroamérica y la República Dominicana.

Diversas reuniones y talleres se articularon en el marco de los proyectos: “Aumentando la resiliencia de destinos turísticos

vulnerables a desastres naturales en Centroamérica a través de alianzas públicas-privadas en la gestión de riesgos a desastres” financiado por la Unión Europea; y el Proyecto: “Fortalecimiento de la gobernanza de la gestión de riesgo de desastres en Centroamérica” auspiciado por la Cooperación Suiza para Centroamérica (COSUDE); los cuales aportaron productos de interés a los objetivos de calidad establecidos para la mejora continua de la norma de alojamiento del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS), que ejecuta la SITCA.



Los días 28 y 29 de noviembre de 2019, se realizó un Taller Regional que albergó a los representantes de calidad de la región SICA (ANT y FEDECATUR); así como a los delegados de protección civil de los países, con el objeto de mejorar la promoción del turismo resiliente y sostenible en Centroamérica, como modelo de un sector económico comprometido con la reducción de riesgos de desastres a través de la definición de estándares y mecanismos para la certificación de Hoteles Resilientes. Al cierre del 2019, mediante el referido taller regional, se avanzó en el análisis de criterios de reducción de riesgo de desastres,

como un mecanismo de certificación para la rentabilidad y sostenibilidad de la inversión pública y privada, sustentada sobre metodologías y herramientas en función de hoteles y destinos turísticos.

Se espera para el 2020 concretar y avalar una propuesta de criterios de reducción de riesgo de desastres, dentro de las normas SICCS, que coadyuve a la certificación de Hoteles, con la categoría de Hoteles Resilientes y con ello promover la calidad y competitividad del sector turístico regional.

V. Fortalecimiento Institucional

- Diseño Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS) 2020-2024

Con el objeto de dar cumplimiento a los acuerdos tomados por los Presidentes de la región para el Sector Turismo, el Consejo Centroamericano de turismo ha venido impulsando, desde el 2003, con el apoyo de SITCA como instancia Política Regional y CATA como agencia especializada en promoción, la formulación y el seguimiento a los Planes Estratégicos de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS), para la región contando con la participación del sector público y privado, centrándose en prioridades consensuadas.

CX reunión de CCT, Petén - Guatemala

El informe de Evaluación del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible PEDTS 2014-2018, presentado durante la pasada CX Reunión del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), realizado el 23 de febrero en Petén Guatemala, dejó importantes resultados recomendaciones entre los que destacan:





- La necesidad de elaboración de una Política Regional para el Sector Turismo, como un mecanismo para orientar la actividad turística regional de manera integrar a los demás sectores; atendiendo a los principios, valores y necesidades desde los ámbitos sociales, económicos, ambientales y de desarrollo humano.
- Fortalecimiento de los procesos de visualización y proyección de la secretaría por lo que se recomienda seguir trabajando en la imagen y aumentar la incidencia a través de diferentes canales para mejorar la confianza; tanto de las entidades de cooperación, academias, empresarios, instancias del sistema y público general.
- La necesidad de un equilibrio en la distribución de los fondos por áreas estratégicas. Para el periodo 2014-2018 se ejecutaron los recursos de cooperación de la siguiente manera: 82% para mercadeo y promoción, 10% fortalecimiento institucional y un 8% para Calidad y Sostenibilidad.
- La identificación de mecanismos de autogestión y fortalecimiento institucional.



Por su parte, en el marco de la reunión de la Reunión del Consejo Centroamericano de Turismo (CC) se llevó a cabo el 2do taller para construcción del Plan Estratégico Regional para el sector turismo, evento dirigido por el Instituto Centroamericano de Admiración Pública (ICAP), instancia regional del SICA que mediante acuerdo de cooperación horizontal formalizado a través de Memorándum de Entendimiento con SITCA, han apoyado el proceso de construcción del Plan Estratégico 2020-2024.

Del 25 al 26 de febrero se desarrolló en Petén- Guatemala el "Taller técnico para la construcción del Plan Regional de Turismo 2019-2023", actividad promovida por la SITCA y la PPT Guatemala 2019, con la participación de los países miembros del Sistema Integrado Centroamericano, República Dominicana, CATA, FEDECATUR y el apoyo técnico del ICAP.

El evento se preparó posterior a la Evaluación del PEDTS 2014-2018, y las conclusiones de un primer taller desarrollado con los altos jerarcas del sector turismo regional en el marco de la CX reunión del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), Belize 2018. Taller en el que se determinaron como primera instancia los dinamizadores del andamiaje sistémico e intersectorial de la SITCA para mejorar la eficiencia, la eficacia, la coordinación y su comunicación, desde una lógica multinivel (regional, nacional y local).

El segundo Taller, desarrollado en Petén, contó con la participación de los técnicos de las Autoridades Nacionales de Turismo, las cámaras miembros de FEDECATUR, SITCA y CATA. En este se determinaron mediante mesas de discusión las claves necesarias para los ejes estratégicos del Sector Turismo en la región basados en:



1. La posición Estratégica Interna; constituida por Fuerzas Internas Estratégicas para el Sector Turismo (FIEST) y la Ventaja Competitiva del Sector Turismo (VCST)
2. La posición Estratégica Externa; referida a la Estabilidad Ambiental del Sector Turismo (EAST) y Fuerza de la Industria del Sector Turismo (FIST), resultando seis ejes principales.

Identificadas las 6 áreas estratégicas (AE), se procedió a identificar los principales problemas estratégicos a combatir, los objetivos estratégicos definidos y los resultados esperados y prospectivos.



La metodología planteada por ICAP, pretende desarrollar una metodología de pensamiento prospectivo, es decir, el establecimiento de una actividad en la que se trata de construir una visión del futuro a corto, mediano, o largo plazo, tomando en cuenta los antecedentes (pasado), la situación actual (presente), y los principales problemas y resultados para estructurar la reflexión colectiva, sobre el futuro que relaciona todos los elementos que constituyen la estrategia.

Tras definir y delimitar el análisis prospectivo por área estratégica, se procedió a realizar una matriz consolidada para someterla a las observaciones y comentarios de los ministros de turismo.

CXI reunión de CCT, Antigua - Guatemala

Posterior a los ejes identificados durante el 2do Taller para construcción del PEDTS 2020-2024, se presentan a los Ministros de Turismo de la Región observaciones y validación del Consejo Centroamericano de Turismo. Durante la CXI reunión del Consejo Centroamericano de Turismo, se estableció mediante acuerdo lo siguiente:

“Dar por aprobado los ejes Estratégicos del PEDTS 2020-2024, con las siguientes correcciones: a) El tema de innovación y sostenibilidad debe ser abordado transversalmente y no únicamente en el marco de la alianza público privada; b) Incluir el tema de tecnología en el Eje 1, c) Modificar el Eje 3, con el nombre Fortalecimiento de la Competitividad y Sostenibilidad; d) Incluir un eje de seguridad integral en turismo con un enfoque más amplio; e) Incluir en el eje 6, a la MIPYME; f) Crear un nuevo eje de cooperación proyectos e inversión. Asimismo, se instruye a la SITCA a realizar un cronograma con los siguientes pasos a seguir en conjunto con ICAP, el cual debe ser circulado al Comité Ejecutivo, previo al próximo CCT. Incluir temas de reciprocidad, manejo de crisis y percepción.”



CXII Reunión De CCT-El Salvador

Identificadas las fases plurianuales, el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) durante la CXII reunión ordinaria, realizada en San Salvador el día 23 de septiembre, acordó asignar fondos de cooperación para la ejecución del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible.

En el marco de este evento se llevó a cabo el 3er taller para la construcción del PEDTS efectuado el 24 de septiembre. Sesión de trabajo en la que se define e incorporan la Misión, Visión y Valores del Plan Estratégico Regional.

Los conceptos que componen el marco estratégico se construyeron a partir de sesiones de trabajo con los principales actores público privados del sector turístico de los países miembros del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).

En seguimiento a la hoja de ruta definida durante el mismo evento, se inicia la construcción del primer borrador del PEDTS 2020-2024, documento construido desde SITCA con el apoyo de la Autoridades Nacionales de Turismo, las cámaras o empresa privada del sector, en acompañamiento del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).

Actualmente y posterior a las diversas reuniones virtuales con los principales actores del sector turismo, el PEDTS se encuentra en proceso de validación de los indicadores elaborados y revisión técnica final. Se espera el mismo se finiquite y socialice durante el primer trimestre del 2020.

Tabla 1. Valores

1. Sostenibilidad	Desarrollo turístico equilibrado, responsable, sostenible y resiliente en lo ambiental, social, cultural y económico. Principio básico de desarrollo y eje transversal de la estrategia regional de turismo.
2. Excelencia	Sobrepasar las expectativas en la calidad de los servicios y procesos turísticos.
3. Innovación	Incorporación de estrategias y productos turísticos novedosos y creativos que respondan a un mundo de constante cambio.
4. Responsabilidad	Cumplimiento eficiente de compromisos y acuerdos. Apropiación y corresponsabilidad en la ejecución de tareas y en el logro de resultados. Responde de acuerdo con nuestros roles.
5. Integración	Respuestas de objetivos comunes. Propiciar sinergias. Colaboración entre los sectores y actores.
6. Autenticidad	Respeto a nuestras costumbres y tradiciones. Valoración de comunidades originarias y grupos étnicos.
7. Diversidad	Recomendación de la variedad de productos turísticos.
8. Ética	Integridad, honestidad, honradez y transparencia en nuestras acciones.



— Aprobación hoja de ruta para la construcción de la Política Regional de Turismo (PRETUR)

Durante el año 2019 y como resultado de las principales conclusiones emanadas del proceso de evaluación del PEDTS 2014-2018, SITCA elevó durante la Presidencia Pro Témpace de Guatemala, la importancia de la construcción de una Política Regional de Turismo, como un mecanismo para orientar la actividad turística regional de manera integrar a los demás sectores; atendiendo a los principios, valores y necesidades desde los ámbitos sociales, económicos, ambientales y de desarrollo humano.

El Consejo Centroamericano de Turismo reconoce la importancia de la construcción de la Política Regional de Turismo y aprueba iniciar el proceso del establecimiento de las acciones encaminadas a su construcción.

Durante la Presidencia Pro Témpace de El Salvador se aprueba la Hoja de ruta de la PRETUR (Política Regional de Turismo). Así mismo, se logró adquirir los recursos para su construcción.

En la CXII Reunión del CCT efectuada en San Salvador - El Salvador, el Consejo concierta mediante acuerdo 12:

“Aprobar la propuesta de asignación de fondos adicionales autorizados por un monto de US\$500,000.00 por el cooperante del proyecto “Fortalecimiento de la Integración y promoción Turística Centroamericana...quedando el proyecto por un monto final de US\$1.5 millones de dólares, a ser distribuidos en acciones de la Política regional de Turismo y el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible (PEDTS).”



SICA
Sistema de la Integración Centroamericana
PRESIDENCIA PRO TEMPORE
EL SALVADOR 2019

■ Construcción y aprobación del Reglamento Interno de Servicios y prestaciones Laborales

Tomando como base las Organizaciones Regionales e Internacionales, de las cuales los Estados Centroamericanos también son miembros y cuentan con normas y procedimientos que regulan la relación laboral y promueven políticas tendientes a satisfacer las necesidades institucionales actuales y previsibles de su personal, SITCA procedió a elaborar la propuesta del Reglamento Interno de Servicios y Prestaciones laborales para su Personal, el cual fue aprobado por el CCT el 17 de mayo en Antigua Guatemala con el objetivo de regular las obligaciones y prohibiciones a que deben sujetarse los trabajadores, en relación con su puesto de trabajo, permanencia y vida en la Secretaría.





Compendio Estadístico 2018

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana coordinó a lo largo del 2019, información estadísticas regional para el análisis, diseño y construcción del Compendio Estadístico 2018, esfuerzo conjunto entre los departamentos de Estadísticas de las Autoridades Nacionales de Turismo y la coordinación de Desarrollo Turístico y Competitividad de la SITCA.

El Compendio de Estadísticas en Turismo constituye un resumen de los resultados del sector obtenidos durante el año 2018, un documento construido durante el año 2019 gracias a la información proporcionada por las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT) de los países miembros de la región del SICA; Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana. Este instrumento, recopila estadísticas desde un contexto regional



con el objetivo de compartir información del comportamiento de la actividad turística y brindar los insumos para apoyar la planificación y ejecución de acciones que fomenten la innovación, promoción y el desarrollo turístico sostenible.

El compendio 2018 se establece como uno de los principales insumos para construir estrategias oportunas y eficaces que respondan a las necesidades de los actores asociados a la actividad turística regional

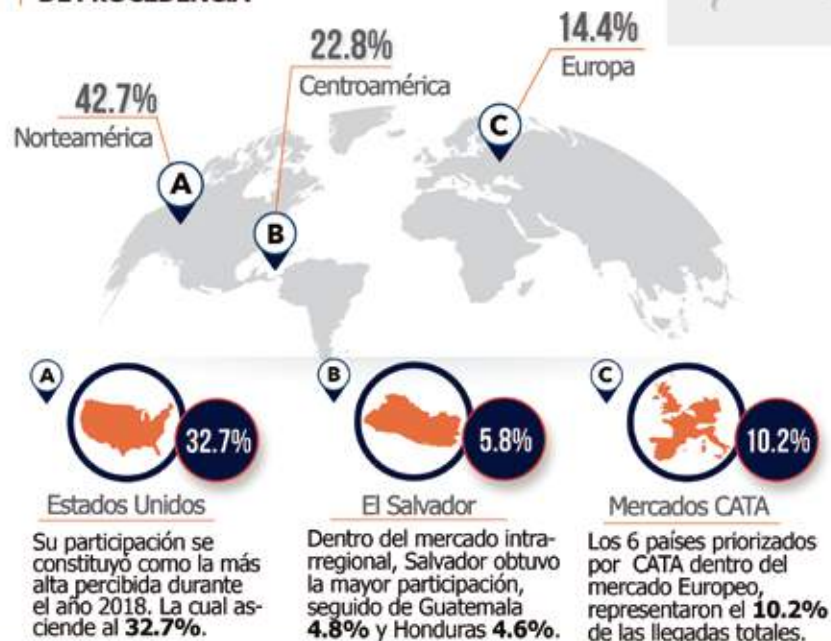


- Publicaciones infográficas 2019





PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS LLEGADAS DE TURISTAS POR REGIONES, SUBREGIONES Y PAIS DE PROCEDENCIA



Ocho países *Una sola Región*

SITCA

SICA

MOTIVOS DE VIAJE DEL TURISMO RECEPTOR

En la Región del SICA



Ocho países *Una sola Región*

SITCA

SICA



LLEGADAS DE TURISTAS POR VÍAS DE ACCESO

Región del SICA

► La vía de acceso más utilizada por los turistas que visitan la Región del SICA es la **Aérea**, la cual representa un **77%** del total de llegadas. Esta vía fue la única que obtuvo un resultado positivo respecto al año 2017, generando un crecimiento importante del **3.8%**.



EMPLEO FORMAL GENERADO POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA REGIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO CENTROAMERICANO

1.18 Millones de empleos

2017

Nota:
dato 2017 incluye
a Honduras

1.30 Millones de empleos

2018

CRECIMIENTO 2017-2018: **10.4%**

27 | **DÍA MUNDIAL
DEL TURISMO**
Septiembre | **Un futuro mejor para todos**

SITCA
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
TURÍSTICA CENTROAMERICANA

SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

Ocho países *Una sola Región*



SITCA
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana



54 aniversario de la SITCA



La Secretaría de Integración Turística Centroamericana SITCA, fue creada mediante la Resolución VI de la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador, el 2 de abril del año 1965.



SITCA
54 aniversario

Secretario Ejecutivo
Rodrigo Báez

“ En estos 54 años, la SITCA ha contribuido al proceso de integración regional a través del turismo lo que ha permitido fortalecer el desarrollo de la región como un multidesestino turístico, integrado, diverso y con amplia participación de los diferentes sectores productivos, muy especialmente la MIPYME turística de los 8 países de la región del SICA.”



Periodo 2018 - 2019 

SITCA
54 aniversario

Secretaria Ejecutiva
Carla Bush

“ La oportunidad de ser parte de un proyecto Regional, que brinda la plataforma ideal para tejer el camino hacia el desarrollo sostenible con identidad cultural y con una mirada transdisciplinaria y holística al turismo regional de Centroamérica... ”



Periodo 2015 - 2018 

SITCA
54 aniversario

Secretaria Ejecutiva
Anasha Campbell

“ Saludamos a la SITCA en su 54 Aniversario, reconociendo el rol que ha jugado en el fortalecimiento de la integración, cooperación y consenso entre el Consejo Centroamericano de Turismo y el sector turístico privado de la región; para el desarrollo sostenible del turismo como motor económico que contribuye al desarrollo humano y bienestar social de nuestros pueblos. ”



Periodo Dic 2013 - Jul 2015 

SITCA
54 aniversario

Secretaria Ejecutiva
Coralia Dreyfus

“ Estar a cargo del SITCA durante el 2013 significó un gran reto, por tratarse de un periodo de cambios, en el que se debía dar continuidad a proyectos importantes, coordinándose a la vez el traslado de sede a Nicaragua. A nuestro favor, la Secretaría contó con un equipo de mujeres profesionales muy capaces y con el valioso y decidido apoyo de los países... ”



Periodo Feb - Dic 2013 

SITCA
54 aniversario

Secretaria Ejecutiva
Mercedes de Mena



Periodo 2002 - 2013 

SITCA
54 aniversario

Secretario Ejecutivo
Edgardo Contreras



Periodo 1998 - 2002 

SITCA
54 aniversario

Secretaria Ejecutiva
Lucy Valenti

“ Asumir la Secretaría General de SITCA para mí implicó un gran desafío ya que se dio en una época difícil para el turismo. En ese entonces y dado los desafíos del sector en la región, el Consejo Centroamericano de Turismo decidió asumir el proceso de definición y adopción de la imagen regional y posicionarnos como un multidesestino, lo que como SITCA nos correspondió coordinar... ”



Periodo 1996 - 1998 



Traspaso PPT

Belize - Guatemala

En el Marco de FITUR 2019, Guatemala, Corazón del Mundo Maya, recibe la Presidencia Pro Tempore del Sistema de Integración Turística de Centroamérica en manos del Ministro de Turismo Guatemalteco Jorge Mario Chajón.

Vale recordar que Guatemala, recibe la presidencia que ocupó durante los últimos 6 meses Belize. El Ministro Chajón reconoció el trabajo llevado a cabo por las autoridades del destino caribeño y se comprometió con entregar en julio a El Salvador la presidencia habiendo superado los objetivos que se han propuesto como PPT.





Guatemala - El Salvador

La Presidenta Pro Tempore del CCT, Morena Valdez, realizó en el marco de la CXII Reunión de Ministros de Turismo el acto simbólico de traspaso de la PPT del CCT de parte de Guatemala a El Salvador; brindando una felicitación al Ministro de Turismo de Guatemala, señor Jorge Mario Chajón por su liderazgo; así como al equipo del INGUAT, quienes impulsaron las iniciativas regionales para continuar con el desarrollo del turismo en la región SICA, durante su periodo como PPT.

La recién electa Ministra de Turismo de El Salvador, expresó su compromiso por sacar adelante el desarrollo del Turismo del país Salvadoreño que comienza una nueva etapa de gobierno y que se suma a los esfuerzos por una mayor Integración entre los países miembros del SICA.



ANT

Administraciones Nacionales de Turismo. Se refiere a los ministerios o institutos nacionales de turismo.

CATA

Agencia de Promoción Turística de Centroamérica, entidad mixta (público/privado), de carácter técnico. Se encarga de implementar la estrategia regional de promoción, mercadeo, publicidad y relaciones públicas en Europa.

CCT

Consejo Centroamericano de Turismo, máxima autoridad en turismo regional y órgano del SICA, formado por los Ministros de Turismo de los gobiernos de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

COMECATUR

Comité de Mercadeo Centroamericano de Turismo, instancia técnica de apoyo y asesoría al CCT, conformado por los directores de mercadeo de los ministerios de turismo de los países de Centroamérica y un miembro (Presidente o Director Ejecutivo).

FEDECATUR

Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. Organización regional privada con personalidad

jurídica, integrada por las cámaras nacionales de turismo de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua; y siendo miembro del CC-SICA (Consejo Consultivo del SICA).

FES

Fondo España SICA.

ICAP

Instituto Centroamericano de Administración Pública

MIPYME

Micro, pequeña y mediana empresa

OMT

Organización Mundial del Turismo, principal organización internacional en materia turística.

PEDTS

Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica.

PPT-CCT

Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo.

SG-SICA

La Secretaría General es una instancia regional operativa del SICA, creada por decisión de los presidentes Centroamericanos en el Protocolo de Tegucigalpa, siendo su propósito prestar servicios y brindar sus capacidades técnicas y ejecutivas en apoyo a los esfuerzos de integración regional, particularmente en la construcción gradual y progresiva de la Unión Centroamericana. El Secretario General es el más alto funcionario administrativo del SICA y tiene la representación legal de la misma. La sede de la Secretaría General del SICA está en la ciudad de San Salvador, República de El Salvador.

SICA

Sistema de la Integración Centroamericana, marco institucional de la Integración Regional de Centroamérica, constituido inicialmente por los Estados de las Repúblicas de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, y Panamá. Posteriormente, se adhieren Belize y República Dominicana como miembros plenos. La Presidencia Pro Témpore tiene un período de seis meses, que rota en los países miembros, de acuerdo a orden geográfico.

SITCA

Secretaría de Integración Turística Centroamericana, se encarga de la coordinación de la puesta en marcha del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica, de gestionar cooperación internacional, dar seguimiento a los acuerdos ministeriales, difundir y servir de canal de comunicación sobre el quehacer turístico centroamericano. La sede de la SITCA está en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.



Ministros del CCT

País	Nombre	Cargo o Institución
Belize	José Manuel Heredia Jr.	Ministro de Turismo, Cultura y Aviación Civil de Belize
Costa Rica	María Amalia Revelo	Ministra de Turismo de Costa Rica
El Salvador	Morena Valdez Vigil	Ministra de Turismo de El Salvador
Guatemala	Jorge Mario Chajón	Director General del Instituto Guatemalteco de Turismo
Honduras	Nicole Marrder	Secretaria General de la Secretaría de Turismo de Honduras
Nicaragua	Anasha Campbell	Co-Directora General del Instituto Nicaragüense de Turismo
Panamá	Iván Eskildsen	Administrador General de la Autoridad de Turismo de Panamá
República Dominicana	Francisco Javier García	Ministro de Turismo de República Dominicana

2019



© Memoria de Labores 2019 de
La Secretaría de Integración
Turística Centroamericana (SITCA)

Managua, Nicaragua
Tel. (505) 2266 34 15
contacto@sitca.info / sitcatourism@gmail.com

   [sitca_turismo](#)

Ocho países *Una sola Región*





MEMORIA DE LABORES 2019



Antiguo Hospital Militar, 1c. al norte,
1c. y 1/2 Oeste Casa #307, Managua, Nicaragua.
Telf.: (505) 2266 3415

Contacto: sitcatourism@gmail.com

   [sitca_turismo](https://www.instagram.com/sitca_turismo)