



# MEMORIA DE LABORES

# 2020

Ocho países *Una sola Región*



**SITCA**  
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA

**30 años**  **SICA**  
Sistema de la Integración  
Centroamericana

© Memoria de labores 2020  
elaborado por la Secretaría de Integración  
Turística Centroamericana (SITCA)

Gerencia: Ilka Aguilar Valle  
Revisión: Katherine Vado, Elba Rocha,  
Gladis Argumedo y Francisco Martínez  
Diseño y Diagramación: SITCA  
Fotografía: ANT's, Flickr ©CC

Managua, Nicaragua  
Web: [www.sitca.info](http://www.sitca.info)  
Redes: [sitca\\_turismo](https://www.facebook.com/sitca_turismo)  
[www.visitcentroamerica.com](http://www.visitcentroamerica.com)



De la esquina norte de canal 2, 2c arriba  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contact: [sitcatourism@gmail.com](mailto:sitcatourism@gmail.com)

   [sitca\\_turismo](https://www.instagram.com/sitca_turismo)



Memoria  
de *Labores* | 2020

---

Consejo Centroamericano de Turismo (CCT)  
Secretaría de Integración Turística Centroamericana de Turismo (SITCA)



**Sra. Nicole Marrder**

Secretaria de Estado en el Despacho de Turismo del Instituto Hondureño de Turismo (IHT).  
Presidenta Pro Témporte del CCT  
Enero - Junio 2020



**Sra. Anasha Campbell**

Co-Directora General y Administrativa del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR).  
Presidenta Pro Témporte del CCT  
Julio - Diciembre 2020

## PRESIDENCIAS PRO TÉMPORE 2020



En nombre de las Presidencias Pro Témporte del Consejo Centroamericano de Turismo, correspondientes en el año 2020 a Honduras (**enero - junio**) y Nicaragua (**julio- diciembre**) que estuvieron a cargo de las excelencias, Secretaria de Estado en el Despacho de Turismo de Honduras Nicole Marrder Aguilar y la Ministra de Turismo de Nicaragua Shantanny Anasha Campbell Lewis, presentamos a continuación la memoria institucional de labores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

Los logros presentados en la memoria 2020, se suscriben a las acciones desarrolladas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como brazo ejecutor del Consejo Regional de Turismo bajo la coordinación de las Presidencias Pro Témporte del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA); en continuidad de la agenda regional de turismo y en total apego de las acciones estratégicas consensuadas en correspondencia a los mandatos presidenciales y acuerdos suscritos por los ocho países miembros: Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana.

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) agradece el apoyo brindado por los técnicos de las diferentes Administraciones Nacionales de Turismo (ANT's), Cámaras y otras entidades socias para el desarrollo del sector, alojadas dentro y fuera de la institucionalidad regional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), así como otras organizaciones y cooperantes internacionales, quienes a lo largo de los años han aportado, beneficiado y fortalecido a la SITCA, así como a este importante sector.

# CONTENIDO

<b>I. Generalidades</b> .....	<b>01</b>
<b>II. Ejes de Trabajo de la SITCA</b> .....	<b>06</b>
<b>III. Política e Integración Turística</b> .....	<b>07</b>
3.1. Proyecto Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (Fase III) .....	07
3.2. Primera Reunión Técnica Anual del Comité Técnico Sectorial del Eje 1 de la PRIEG-SICA: Autonomía Económica de las Mujeres .....	08
3.3. Encuentro entre los Ministros de Turismo de Centroamérica y el Secretario General de la OMT (Marco de FITUR) .....	09
3.4. Participación de la SITCA en Undertanding Risk Centroamérica .....	09
3.5. CXIII Reunión Ordinaria del CCT en Honduras y evento de traspaso de PPT El Salvador-Honduras .....	12
3.6. Participación en curso presencial "La Gestión para el resultado con equidad en el desarrollo sostenible de las políticas regionales del SICA y sus recorridos" .....	13
3.7. Participación SICA al Aire con el tema: "La Industria y el Multidestino Turístico después de la crisis" .....	14
3.8. CXIV Reunión Ordinaria de CCT con la Participación del vicepresidente regional para las Américas de (IATA) .....	15
3.9. Participación en Panel de la OEA bajo el tema: Facilitación de viajes y visas en tiempos de COVID .....	16
3.10. Participación en Webinar de Reactivación económica del turismo frente a los retos de la COVID-19 (PARLACEN) .....	17
3.11. CXV Reunión Ordinaria de CCT y traspaso de PPT Honduras a Nicaragua .....	18
3.12. Campaña 60 años de la Integración Económica SITCA-SIECA .....	19

# CONTENIDO

3.13. Participación en Panel Nueva Visión ante la Reactivación en Panamá y en la región. Universidad de las Américas (UDELAS).....	19
3.14. Participación en taller virtual y lanzamiento del reporte regional para Centroamérica y Rep. Dominicana "Gestión de Riesgos de Desastres para el Patrimonio Cultural y el Turismo Sostenible" .....	20
3.15. Participación de Funcionarios de Turismo de alto nivel en Sustainable and Social Tourism Summit .....	21
3.16. Participación en Foro Iberoamericano de Gastronomía, alimentación y Turismos Sostenible .....	22
3.17. Entrega de Reconocimiento al Sr. Augusto Liao, Asesor de Proyectos SICA-República de China (Taiwán) .....	23
3.18. Firma de memorándum de entendimiento entre CEPREDENAC-SITCA .....	24
3.19. Campaña de socialización del Proyecto SITCA/TAIWÁN.....	25
3.20. Conversatorio Turismo y Desarrollo Rural "Una mirada desde el corazón de C.A" .....	26
3.21. CXVI Reunión Ordinaria de CCT .....	27
3.22. Día de la Integración Centroamericana .....	27
3.23. Reunión Intersectorial de los derechos de las mujeres en Turismo COMMCA-SITCA.....	28
3.24. Proceso de Construcción de la Estrategia Regional para el Crecimiento Azul.....	29
3.25. CXVII Reunión Ordinaria del CCT .....	29
3.26. Reunión Intersectorial de Ministros de Economía y Turismo .....	30
3.27. Condecoración Orden de Jaguar .....	31
<b>IV. Calidad y Competitividad Turística .....</b>	<b>32</b>

# CONTENIDO

4.1. Visita de Cortesía al restaurante Morito (Honduras) .....	32
4.2 Campaña Consideraciones Operacionales para la gestión del COVID 19 SITCA-OMS .....	33
4.3 Programa de Fortalecimiento a la MIPYME con Énfasis en Cadena Regional de Valor del Sector Turismo.....	34
4.4 Primer empresa de Nicaragua Certificada en SICCS (Mi Viejo Ranchito) .....	38
4.5 Reunión Primer Espacio de Diálogo Regional de la Cadena Regional de Valor Turística .....	39
4.6. Campaña de divulgación Cadena Regional de Valor .....	40
4.7. Taller de Destinos Turísticos Inteligentes .....	41
4.8. Fortalecimiento sello SICCS .....	43
4.9. Reuniones CCASTUR (Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística) .....	44
4.10. Comercio electrónico para la mejora de la competitividad y recuperación de la MIPYME turística.....	45
<b>V. Fortalecimiento Institucional de la SITCA .....</b>	<b>46</b>
5.1. Talleres de Fortalecimiento de las Cuentas Satélites de Turismo.....	46
5.2. Aprobación del Manual de Control Interno, Organización de Funciones y Convenios a Terceros .....	49
5.3. Aprobación del Código de Ética y Conducta de la SITCA .....	51
5.4 Construcción del PEDTS 2021-2025 .....	52
5.5. Publicaciones 2020 .....	53
<b>VI. Glosario .....</b>	<b>54</b>

# I.GENERALIDADES

## Consejo Centroamericano de Turismo



El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se creó como órgano de la organización de los Estados Centroamericanos (ODECA) de acuerdo con la resolución VI de la Primera Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador; en la referida conferencia se creó la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) a regirse por su reglamento a ser elaborado por el CCT.

El reglamento fue aprobado por el Consejo Ejecutivo de la ODECA en la Primera Conferencia Ordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica del 25 al 30 de octubre de 1965 en Guatemala, y el de la SITCA, en la tercera reunión extraordinaria del CCT, el 6 y 7 de diciembre de 1965 en Managua, Nicaragua. El documento fue revisado y aprobado ante el Consejo teniendo su modificación durante su LXXI reunión ordinaria el 11 de enero de 2008.

### Objetivos del CCT

- Facilitar y estimular el desarrollo del turismo en toda la región Centroamericana.
- Tratar de eliminar todos los obstáculos e impedimentos al libre movimiento de personas en la región.
- Integrar el fomento del turismo como eje de acción estatal a las demás funciones de las diferentes dependencias y organismos gubernamentales, tanto a nivel nacional como regional, para que, en los respectivos casos, los esfuerzos concernientes al desarrollo turístico de Centroamérica se concreten de forma eficaz.

# SITCA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN  
TURÍSTICA CENTROAMERICANA



## Sobre la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) es la oficina regional permanente del CCT y funge como instancia operativa del Consejo en temas de integración y competitividad turística. Su función principal es dar seguimiento a mandatos presidenciales en materia de turismo y a los acuerdos del Consejo, con el fin de contribuir a los objetivos del mismo.

SITCA fue creada oficialmente, al igual que el CCT, mediante la Resolución VI en 1965, teniendo su sede en la ciudad de Managua, Nicaragua.

## Antecedentes

Mediante reunión informal de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, se constituye en el mes de febrero del año 1965 el «Convenio de Unificación de Proyecto de Normas Centroamericanas para el Fomento del Turismo», en el que se antecede por primera vez la Secretaría de Integración Turística Centroamericana como organismo regional oficial de turismo, cuya finalidad sería promover y fomentar el desarrollo del turismo en el área, con amplias facultades para gestionar el apoyo de los Gobiernos y las entidades bancarias y financieras para la consecución de dicho objetivo. En el referido convenio se establecieron sus finalidades, funciones, patrimonio y disposiciones generales.

En 1965, durante la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores de Centroamérica, realizada en San Salvador entre el 29 de marzo y el 2 de abril, se estableció mediante la resolución VI que el CCT tendría una oficina permanente que se denominaría Secretaría de Integración Turística Centroamérica (SITCA). Así mismo, que tendría su sede permanente en la ciudad de Managua, República de Nicaragua.

Tras 26 años de permanencia en Nicaragua, a partir de lo orientado en la 1ª Conferencia Extraordinaria de Ministros de Relaciones Exteriores, SITCA traslada su sede al edificio de la Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, donde por muchos años fungió como Dirección de Turismo de la Secretaría General del SICA (DITUR/SG-SICA) y Secretaría Técnica del CCT(ST-CCT). Es en el periodo 2013-2014 cuando se reinstala en su sede original, la ciudad de Managua-Nicaragua, donde actualmente se encuentra situada.

## Estructura organizativa y personal de la SITCA





**MSC. ILKA AGUILAR VALLE**

**Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana**

Teléfono trabajo: +(505) 22683849 ext: 104  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia, Managua, Nicaragua.



**LIC. GLADIS ARGUMEDO**

**Coordinadora de Integración y Cooperación**

Teléfono: +503 22488800 ext:8905  
Dirección de trabajo: Secretaría General del SICA. Final Bulevar Cancillería, Distrito El Espino. El Salvador.



**MSC. KATHERINE VADO R.**

**Coordinadora de Desarrollo y Competitividad Turística**

Teléfono: +(505) 22683849 ext: 102  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia, Managua, Nicaragua.



**LIC. ELBA ROCHA SEVILLA**

**Asistente Técnica Administrativa**

Teléfono : +(505) 22683849 ext: 103  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia, Managua, Nicaragua.



**THELMA ARAGÓN**

**Asistente de oficina y conserjería.**

Teléfono: +(505) 22683849  
Dirección de trabajo: De la esquina norte de canal 2, 2c arriba, casa #1004. Bolonia, Managua, Nicaragua.

## II. EJES DE TRABAJO DE LA SITCA

Las estrategias aprobadas para el próximo quinquenio son las siguientes:



El área de Promoción y mercadeo estará a cargo de la Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA, por sus siglas en inglés)

## III. POLÍTICA E INTEGRACIÓN

### Cooperación y Participaciones

#### 3.1 El Proyecto "Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (Fase III)",

##### Acto de entrega Primer Desembolso

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en representación de su Secretaria Ejecutiva, asistió el día 15 de enero de 2020 al acto de entrega del Primer desembolso para la ejecución del proyecto "Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamérica (Fase III)", el cual fue aprobado por un total de US\$ 1.5 millones de dólares durante la XVII Reunión de la Comisión Mixta de Cooperación entre los países del Istmo Centroamericano, monto a entregarse a la SITCA en 4 desembolsos de US\$ 375,000.00, programados y aprobados por el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT).



La ceremonia contó con la participación del Excelentísimo Embajador de la República de China (Taiwán) en Guatemala, Señor Li-Cheng, Cheng; la Secretaria Ejecutiva del CEPREDENAC, Señora Claudia Herrera Melgar; la Vice Ministra de Turismo de Honduras y Representante de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT); Señora María José Moncada; la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Señora Ilka Aguilar Valle; el Secretario General del SICA y Presidente de Guatemala 1986-1991, Señor Vinicio Cerezo; autoridades Gubernamentales, Embajadores y representantes de los países de la Región.

#### Reorientación del Proyecto

La ejecución de los recursos del primer desembolso fue programada inicialmente para el periodo de enero a junio de 2020 y posteriormente reprogramada, con una extensión de 6 meses adicionales dada la situación mundial por el brote de la COVID-19 y su rápida propagación en los mercados emisores de turismo, especialmente en los mercados meta de CATA, así como las disposiciones gubernamentales de los países de Centroamérica y las alertas internacionales emitidas para viajar a la región.

En este sentido, tanto los técnicos como las Autoridades Nacionales de Turismo (ANTs) de los países beneficiados, consideraron pertinente solicitar una ampliación del tiempo de ejecución del primer desembolso para ejecutar parte de las acciones programadas durante el segundo semestre de 2020, solicitud que de acuerdo a lo manifestado fue aprobada dado el contexto de la pandemia.

De igual manera, en base al análisis técnico realizado por los enlaces de los Fondos de Taiwán de Belize, Guatemala, Honduras y Nicaragua; en el mes de junio de 2020, los Ministros de Turismo de los cuatro países beneficiarios del proyecto sostuvieron reunión para la restructuración de las actividades del proyecto y el re-direccionamiento de los fondos de cooperación a fin de realizar actividades enfocadas en apoyo al proceso de recuperación del sector turismo como respuesta y mitigación a la crisis sanitaria de la COVID 19.

### Actividades Ejecutadas por SITCA durante 2020

- Taller de Destinos Turísticos Inteligentes, hacia una reinención y fortalecimiento de los Destinos Turísticos.
- Taller de Estadísticas para la Actualización de los Planes Operativos
- 3er Taller para el Fortalecimiento de las Cuentas Satélite de Turismo
- Construcción del Compendio de Estadísticas en Turismo de la Región SICA 2019
- Refrescamiento de la página web de SITCA
- Elaboración y licitación de TDR para 7 actividades del proyecto

### 3.2 Primera Reunión Técnica Anual de Comité Técnico Sectorial del Eje 1 de la PRIEG-SICA: Autonomía Económica de las Mujeres

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana participó los días 23 y 24 de enero en la Primera Reunión Técnica Anual de Comité Técnico Sectorial del Eje 1 de la PRIEG-SICA: Autonomía Económica de las Mujeres, espacio convocado por la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA) y la Secretaría Técnica del Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana (ST-COMMCA); y conformado por las instancias pertenecientes al Subsistema Económico del SICA.

En la Primera Reunión la SITCA se integró a las labores de revisión del Marco de Resultados del Plan Inter-Sectorial de Igualdad del Eje 1 de la PRIEG-SICA, identificando acciones que permitirán el alcance de las metas establecidas intersectorialmente. Asimismo, durante el encuentro, se conoció la herramienta de monitoreo preparada por la SIECA para apoyar el seguimiento de las acciones definidas entre las instancias participantes.

Mediante el desarrollo de esta reunión se fortaleció la dinámica de trabajo interinstitucional e intersectorial entre las diferentes instancias integrantes.



## 3.3 Encuentro entre Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y Secretario General de la OMT

La Presidenta Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y Ministra de Turismo de Honduras, Nicole Marrder, visitó en febrero de 2020 las instalaciones de la Organización Mundial de Turismo (OMT), con sede en Madrid, España con el objetivo de buscar mecanismos que fortalezcan la industria turística de Centroamérica.



## 3.4 Participación de SITCA en Understanding Risk Centroamérica



Del 12 al 14 de febrero de 2020, SITCA participó en Understanding Risk Centroamérica 2020; la actividad que tuvo lugar en el Centro de Convenciones de San José (Costa Rica) buscó construir alianzas estratégicas entre expertos, organizaciones, instituciones académicas y otros actores clave, para pasar de la

comprensión del riesgo a la acción en resiliencia ante desastres. A través de la colaboración regional y de los procesos de integración, UR Centroamérica presentó las mejores prácticas e innovaciones para la comprensión del riesgo de desastres y el riesgo climático, y exploró una amplia variedad de temas, desde tecnologías disruptivas hasta participación comunitaria, con el objetivo de que estas puedan ser utilizadas para mejorar la gestión del riesgo de desastres (GRD) en la región.

El programa, de tres días de duración, incluyó cuatro ejes temáticos con plenarias, talleres y sesiones técnicas, las cuales fueron crowdsourced, y compartieron enfoques innovadores en la GRD, la adaptación al cambio climático (ACC) y la construcción de la resiliencia.

La coordinación de las sesiones contó con la colaboración de diversos países, socios y la comunidad de UR, con el fin de proporcionar a los asistentes una combinación de debates interesantes, experiencias de aprendizaje, paneles, mesas redondas, capacitaciones interactivas, simuladores de toma de decisiones y talleres.

**La Secretaría de Integración Turística Centroamericana en representación de Msc. Katherine Vado, fue panelista en dos de los elementos; fuego y agua promovidos por ACH y CEPREDENAC, respectivamente.**

## FUEGO: Inclusión social y patrimonio cultural

“Alianzas público-privadas en la gestión del riesgo de desastres: Un ejemplo aplicado al sector turístico centroamericano”

El objetivo del Panel fue visibilizar la importancia de las alianzas público-privadas en la gestión del riesgo para el sector del turismo, así como discutir sobre los desafíos que se tienen en la promoción de un turismo resiliente y de calidad en la región.

Katherine Vado, coordinadora regional para el desarrollo turístico y competitividad de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), compartió los esfuerzos del sector para promover un turismo de calidad y resiliente en la región, entre los que destaca el sello SICCS (Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística) y la incorporación en este último de criterios de gestión de riesgos.

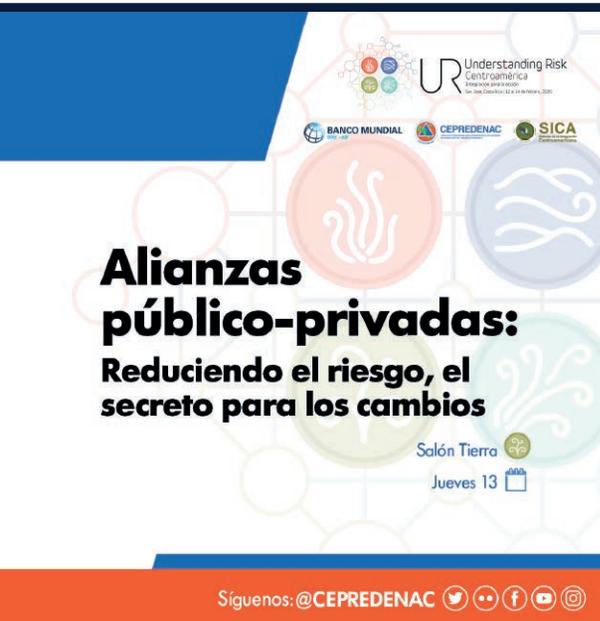


## TIERRA: Resiliencia fiscal y urbana

### “Alianzas público-privadas: Reduciendo el riesgo, el secreto para los cambios”

En esta sesión se compartieron enfoques innovadores en la gestión de reducción del riesgo de desastres para construir sistemas resilientes, capaces de predecir, analizar y evaluar los escenarios de riesgos de desastres, para la protección y generación de negocios resilientes.

En el panel se recalcó la importancia de la alianza público-privada para poder movilizar el tema de la gestión de riesgo de desastre y se ha puesto en evidencia el compromiso que existe del sector empresarial en trabajar este tema. SITCA abordó la importancia de identificar las necesidades del sector privado, la coordinación local cuando hay sobrecarga de turistas; generar acciones previas sobre la base de la planificación y reconocer qué se debe hacer y cómo transferir conocimiento a los empresarios.



### 3.5 CXIII Reunión Ordinaria de CCT y Acto de Traspaso de PPT El Salvador-Honduras

Autoridades de Turismo de la región SICA celebraron el 20 de febrero en la ciudad de Tegucigalpa, Honduras, la CXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT); liderada por la Presidenta Pro Tempore y Ministra de Turismo de Honduras, Nicole Marrder, y en presencia de las Autoridades y representantes de las Administraciones Nacionales de Turismo.

Durante el encuentro, brindaron la bienvenida a Secretaria Ejecutiva de la SITCA, Ilka Aguilar, felicitando su rápida incorporación a la Secretaría y augurándole muchos éxitos en su gestión.



#### Acto de Traspaso de PPT El Salvador-Honduras

Al final la CXIII Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), en representación de la Ministra de Turismo de El Salvador, Morena Valdez, la delegada oficial ante el CCT, Carolina Cerna, recibió reconocimiento por el trabajo y objetivos alcanzados en beneficio del turismo regional durante el período julio-diciembre 2019, a cargo de El Salvador.

### 3.6 Participación en curso presencial "La Gestión para el resultado con equidad en el desarrollo sostenible de las políticas regionales del SICA y sus recorridos"

El día 21 de febrero de 2020 SITCA asistió al 1er módulo de formación, "La Gestión por Resultados en el Desarrollo Sostenible de las Políticas de Integración en la Región de los Países Miembros del SICA y sus Desafíos", organizado por el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), actividad en la cual participaron 18 instituciones del Sistema.

El SICA desarrolló el "Programa de Formación Gestión por Resultados con Equidad en Centroamérica", con el objetivo de implementar un proceso con enfoque de Gestión por Resultados en el desarrollo para la institucionalidad del SICA que fortalezca el cumplimiento de la agenda regional.

El programa estuvo dividido en cuatro cursos semipresenciales, los cuales buscaron identificar la ventana de oportunidades en la institucionalidad del SICA para fomentar procesos de gestión para la formulación e implementación de políticas, estrategias, programas y proyectos regionales desde un modelo de Gestión por Resultados con enfoque de equidad.

La realización de este esfuerzo fue posible gracias a la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), la Secretaría Técnica de la Mujer del Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana (STM-COMMCA), y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), con el acompañamiento técnico y financiero de la Unión Europea (UE).



**SICA**  
Sistema de la Integración Centroamericana

**Conéctate en**  
**AL AIRE**

Por una región de oportunidades

**Centroamérica: La industria y el multidestino turístico después de la crisis**

Presenta:  
**Olinda Salguero**, Jefa de Gabinete de la Secretaría General del SICA

Invitadas:

**Carolina Briones**  
Secretaría General del Sistema de Integración Turística Centroamericano (SITCA)

**Ilka Aguilar Valle**  
Secretaría Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)

A través de **Webinar**  
**Miércoles 29 de abril**  
3:00 p.m.

Más información en:  
[www.sica.int/sicaaire](http://www.sica.int/sicaaire)  
Inscríbete en: <https://bit.ly/2KyD3BF>

### 3.7 Participación SICA al Aire con el tema: "La Industria y el Multidestino Turístico después de la crisis"

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ilka Aguilar, participó el 29 de abril en la entrevista "SICA Al Aire", conducido por la Jefa de Gabinete de la Secretaría General del SICA, Olinda Salguero, espacio donde informó que la región recibe a más de 24 millones de excursionistas y turistas, que en su mayoría provienen de Norteamérica; además que a causa de la COVID-19, según la Organización Mundial de Turismo (OMT), se pronosticaba una reducción de visitantes de hasta un 20% y 30%.

La Secretaria Aguilar destacó que, uno de los programas con los que se cuenta en la región y que es una herramienta que va a contribuir con el sector después del COVID-19, es el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (SICCS), un sello que ayudará al sector a ser más competitivo en el mercado y a contar con una oferta turística certificada.

"Lo que buscamos es utilizar esta plataforma existente, el Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística, y enriquecerlo con la parte de bioseguridad; el sello que establezca a Centroamérica como región segura, con un aval o COVID-Free, que estén tomadas todas las condiciones y medidas de seguridad para que nuestros turistas se sientan seguros", dijo la Secretaria Ejecutiva del SITCA, Ilka Aguilar.

Por otra parte, explicó la necesidad de trabajar en un protocolo de bioseguridad que esté disponible en la región (elaborado desde las empresas turística); y la importancia de trabajar de forma coordinada y articulada como región, en donde la SITCA juega un papel clave como referente ante las instancias turísticas del istmo.



### 3.8 CXIV Reunión Ordinaria de CCT con la Participación del Vice-Presidente Regional para las Américas de (IATA)

Los Ministros de Turismo de la Región SICA, celebraron este 4 de junio, su CXIV Reunión Ordinaria, encuentro en el cual definieron proyectos prioritarios a gestionar, para apoyar la recuperación del turismo en Centroamérica.

La reunión contó con la participación del Vice-Presidente Regional para las Américas de la International Air Transport Association (IATA), Peter Cerdá, quien expuso ante las autoridades del CCT el "Análisis del Impacto sobre la Aviación y Plan de Reinicio de la Industria Post Covid-19".

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se acordó a redoblar en los próximos meses sus esfuerzos, para incidir de manera conjunta en una pronta mejora de la conectividad aérea y terrestre, con las autoridades competentes; factores clave en la recuperación del turismo regional Post Covid-19.



### 3.9 Participación en Panel de la OEA bajo el tema: Facilitación de Viajes y Visas en tiempos de COVID

Con el objetivo de aportar y enriquecer el trabajo intersectorial, la OEA organizó foros virtuales, en forma de mesas redondas y webinars, con participación de expertos y expertas de nivel internacional en todos los temas que el escenario actual propone para realizar, en torno a ellos lluvias de ideas y debates inclusivos dada la situación generada por el COVID 19.

El Plan de Trabajo de la Comisión Interamericana de Turismo (CITUR) señala que; uno de los principales desafíos para lograr la integración regional del turismo es contar con políticas de viaje que aborden la facilitación de visas, los acuerdos regionales y la mejora de los servicios en los puntos de entrada. A partir de las restricciones de viajes impuestas a nivel mundial debido a la aparición del COVID-19 y los problemas sanitarios para reanudarlos se ha vuelto aún más importante encontrar mecanismos que faciliten el poder viajar.

En el Marco del Plan de Trabajo de la Comisión Interamericana de Turismo (CITUR) se celebró un seminario sobre Facilitación de Viajes y Visas, tema de gran actualidad, dentro de esta coyuntura que se vive. La Autoridad Nacional de Turismo de Panamá y la OEA coincidieron en la necesidad de fomentar un diálogo regional, considerando importante que tanto la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) y la Agencia de Promoción Turística de Centroamericana se unieran a esta iniciativa.

El 09 de junio de 2020, la Secretaria Ejecutiva de SITCA Ilka Aguilar, expuso los avances que se han realizado desde el Sistema de la Integración, en la búsqueda de estrategias que nos permita apoyar al sector tanto público como privado, encaminando acciones para la recuperación del turismo.

The graphic is a blue and white invitation for a webinar. At the top, it features the logos of the OEA (Organization of American States) with the slogan 'Mis derechos para más gente', the logo of Panamá, and the logo of SITCA (Secretaría de Integración Turística Centroamericana). Below the logos, a woman with red glasses and a black blazer is shown in a circular frame, with the word 'INVITADA' in a yellow box above her. To the left of the woman, the text reads: '9 de junio 2020' in large white font, followed by '11:00 am (Washington, DC)'. Below the woman's photo, a white circle contains her name 'Ilka Aguilar Valle' and her title 'Secretaría Ejecutiva. SITCA'. At the bottom left, the main title of the webinar is 'Facilitación de Viajes y Visas en tiempos del Covid-19' in large white font. At the bottom right, the word 'WEBINAR' is written in white capital letters on a dark blue background.

### 3.10 Participación en Webinar de Reactivación Económica del Turismo Frente a los Retos de la COVID-19 (PARLACEN)

En el mes de junio 2020, Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, Ilka Aguilar Valle, participó en el conversatorio: "Reactivación económica del turismo regional frente a los nuevos retos del COVID 19", dirigido a los principales actores del ecosistema de desarrollo de la MIPYME Turística de la región SICA, impulsado por la comisión de Turismo del Parlamento Centroamericano (PARLACEN)

La finalidad del conversatorio fue presentar los desafíos y oportunidades que tienen las MIPYMES Turística en la reactivación económica de la regional SICA, frente a los nuevos retos de la Pandemia COVID 19. A lo que la Secretaria Aguilar Valle expresó:

"Son muchos los retos y desafíos que enfrenta la región", entre los que podemos resaltar:

- A) Mayor articulación y priorización de la integración de los ocho Estados Miembros del SICA
- B) Desarrollo de planes de intervención intersectorial
- C) Fortalecimientos de las alianzas público-privadas
- d) Calidad e higienización como prioridades para la recuperación
- E) Impulso de acciones hacia un Turismo Resiliente y Sostenible
- F) Uso de la Tecnología como eje transversal
- G) Campañas digitales que motiven a los turistas para la recuperación de la confianza.
- H) Webinars como medio de diálogo, comunicación estratégica y transferencia de conocimiento, capacitación a los diferentes ámbitos del sector



### 3.11 CXV Reunión Ordinaria de CCT



Ministros de Turismo de Centroamérica realizaron Reunión Ministerial el día 24 de julio y la CXV Reunión Ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), bajo la dirección de la Presidencia Pro Témpore de Nicaragua a cargo de la Dra. Anasha Campbell Lewis.

Durante la reunión ampliada de CCT se contó con la participación de los principales actores del sector público y privado del turismo regional, en acompañamiento de la Secretaria de SITCA Msc. Ilka Aguilar Valle y la Lic. Carolina Briones de la Agencia de Promoción Turística Centroamericana (CATA, por sus siglas en inglés).

### Acto de Traspaso de PPT Honduras-Nicaragua



En el marco de la reunión se realizó el traspaso de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), entregando en representación de la Secretaría de Turismo de Honduras, la Viceministra María José Moncada; y recibiendo en representación del Instituto Nicaragüense de Turismo (INTUR) la Dra. Anasha Campbell Lewis, Ministra de Turismo de Nicaragua.



## 3.12 Campaña 60 años de la Integración Económica SITCA-SIECA

“

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como parte del subsistema económico, **reitera su disposición para continuar trabajando articuladamente para construir juntos una región de más oportunidades.**

**Ilka Aguilar**  
Secretaria Ejecutiva de la SITCA

60  
Años de Integración Económica  
1960 - 2020

EN LA DÉCADA DE 1960 SE CREARON LAS PRIMERAS INSTITUCIONES DE LA INTEGRACIÓN ENTRE ELLAS DESTACAN:

- Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA)
- Panel Centroamericano de Integración Económica (PCIE)
- Comité Interamericano Centroamericano (CICAC)
- Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)
- Cooperación Centroamericana de Servicios de Negociación Aérea (CCSNA)
- Comisión Técnica Regional de Integración Turística (CTRI)
- Comisión de Cooperación Centroamericana (CCC)
- Instituto Centroamericano de Investigación y Tecnología Industrial (ICATEI)
- Programa Centroamericano para el Fomento de las Exportaciones (PROHECA)

110 años del primer hito del SICA: el nacimiento del subsistema de integración en 1960

En el marco de la conmemoración de los 60 años de la Integración Económica Centroamericana, la SITCA, como instancia perteneciente al subsistema económico participó activamente de la Campaña Conjunta, entre las instancias del referido subsistema, destacando hitos históricos y logros alcanzados en los pasados 60 años en el proceso de integración turística centroamericana.

## 3.13 Participación en Panel Nueva Visión ante la Reactivación en Panamá y en la región. UDELAS

Webinar

UDELAS SITCA SICA

**NUEVA VISIÓN ANTE LA REACTIVACIÓN DEL TURISMO EN PANAMÁ Y LA REGIÓN**

Conferencistas

Dra. Asmaa Idris Mohamed Egipto

Mgter. Ilka Aguilar V. Centroamérica

Empresario Luis R. Martínez Panamá

Licda. Mirleydi Muñoz Panamá

Moderador  
Dra. Mercedes Villavicencio

**14**  
Agosto  
2020

2:00 p.m. - 4:00 p.m.

Secretaria Ejecutiva de SITCA Msc. Ilka Aguilar, participó de manera virtual el día 14 de agosto de 2020 como conferencista en panel dirigido por la UDELAS bajo el tema: “Nueva Visión ante la reactivación del turismo en Panamá y la Región”.

### 3.14 Participación en Taller Virtual y Lanzamiento del Reporte Regional para Centroamérica y Rep. Dominicana "Gestión de Riesgos de Desastres para el Patrimonio Cultural y el Turismo Sostenible"

El día 28 de agosto la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), participó en la Presentación del reporte "Diagnóstico Gestión de Riesgos de Desastres para el Patrimonio Cultural y el Turismo Sostenible para Centroamérica y Rep. Dominicana".

Esta iniciativa se ha venido desarrollado en estrecha colaboración con Carlos Staff, secretario ejecutivo, y Raquel Núñez Elizondo, coordinadora de Gestión del Riesgo y Ambiente y asistente de la Dirección Técnica de la Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA); Claudia Herrera, secretaria ejecutiva del Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPRENAC), e Ilka Aguilar Valle, Secretaria Ejecutiva de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

A través de un enfoque multisectorial, la asistencia técnica se centra en ayudar a establecer un espacio de interacción y cooperación, y un camino para gestionar los riesgos de desastres que amenazan el patrimonio cultural y el turismo, incluyendo consideraciones referentes a los efectos imprevistos de la pandemia de COVID-19, en Centroamérica y República Dominicana (región SICA). Las iniciativas concretas están diseñadas para sentar las bases de conocimiento para promover nuevas oportunidades y seguir desarrollando actividades en la región, con el objetivo de fortalecer aún más la GRD para el patrimonio cultural.

Existen oportunidades para promover la resiliencia del patrimonio y del turismo sostenible, entorno a:

- A)** Fortalecer la comprensión del riesgo al que están expuestos el patrimonio cultural y el turismo y su relación con la resiliencia social y económica.
- B)** Fortalecer la coordinación y la articulación de procesos existentes entre las instancias de gestión integral del riesgo, educación y cultura y turismo, en las escalas regional y nacional.
- C)** Apoyar procesos para la reforma y adopción de normatividad nacional habilitadora que refuerce el marco de responsabilidades de los sectores del patrimonio cultural y el turismo en relación con la gestión integral del riesgo.
- D)** Identificar y promover inversiones y proyectos específicos orientados a espacios, actividades y comunidades más vulnerables.

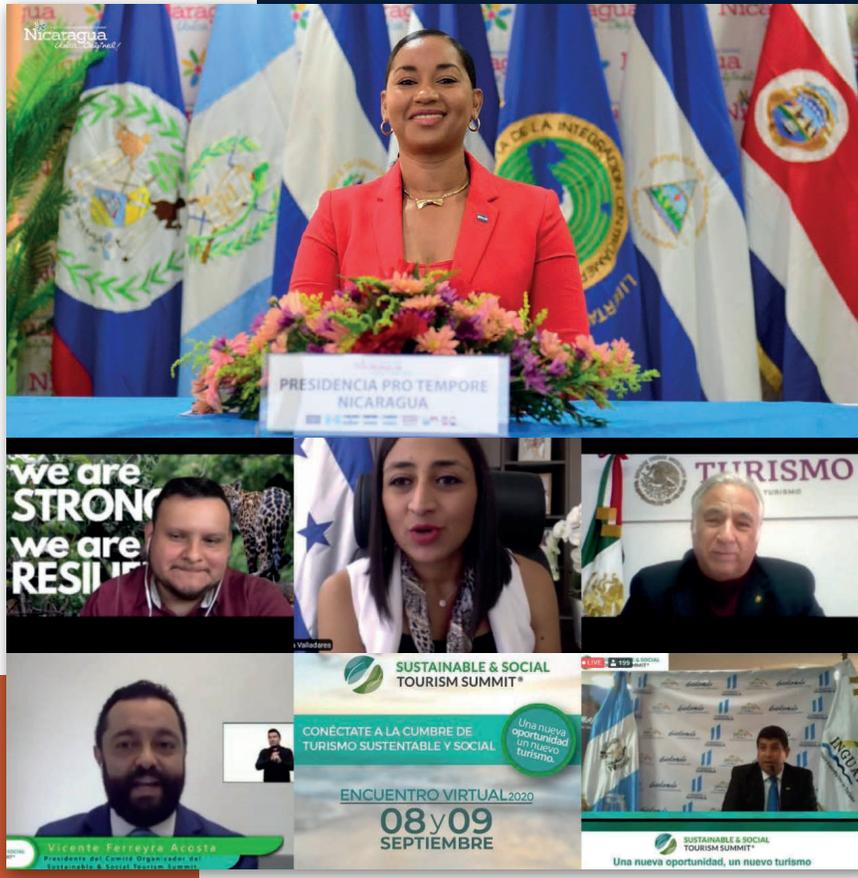


### 3.15 Participación de Funcionarios de Turismo de alto nivel en Sustainable and Social Tourism Summit

La Presidenta Pro Tempore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), Dra. Anasha Campbell, inauguró el Panel "Turismo Sustentable y Economía Azul en el Arrecife Mesoamericano", parte del Sustainable & Social Tourism Summit, celebrado en formato virtual el 8 y 9 de septiembre de 2020.

En el evento participaron funcionarios de turismo de alto nivel de Honduras, Guatemala y Belice, quienes destacaron los esfuerzos en materia de sostenibilidad y turismo social que realiza la región SICA, para avanzar conjuntamente en el desarrollo del turismo regional.

Este esfuerzo se desarrolló con el apoyo de la Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD) y SUSTENTUR de México.



### 3.16 Participación en Foro Iberoamericano de Gastronomía, Alimentación y Turismo Sostenible



El Gobierno de Panamá, a través de la Autoridad de Turismo, con el apoyo de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), conscientes de todos los desafíos

que representa la situación del COVID-19, y convencidos de que las soluciones deben ser multilaterales y cooperativas, convocaron los días 09 y 10 de septiembre 2020 al Foro Iberoamericano: "Gastronomía, Alimentación y Turismo Sostenible: alianzas para la resiliencia durante y después del COVID-19", para facilitar el país como "un hub de gastronomía" que permita el intercambio de ideas, estrategias y canales de financiación hacia soluciones transformadoras.

Los objetivos del Foro Iberoamericano fueron contribuir desde la cooperación iberoamericana a la recuperación y sostenibilidad de la gastronomía, la alimentación y el turismo ante el impacto de la COVID-19; y aportar a la formulación y puesta en práctica del Plan Iberoamericano de Gastronomía y a la implementación de la Estrategia Iberoamericana de Turismo Sostenible hacia la Cumbre Iberoamericana.

Este evento, tuvo como fin aportar a la formulación y puesta en práctica del Plan Iberoamericano de Gastronomía (PIGA 2030) y a la implementación de la Estrategia Iberoamericana de Turismo Sostenible en el camino hacia la Cumbre Iberoamericana de Presidentes, a realizarse en el próximo 2021.



Master Ilka Aguilar Valle, Secretaria Ejecutiva de SITCA presentó en el panel de alto nivel "Gastronomía y Destinos Creativos Sostenibles" ¿A dónde irán (a comer) los turistas?, junto a las personalidades internacionales del Sector Turismo: Iñaki Gaztelumendi, Asesor SEGIB para la Estrategia Iberoamericana de Turismo Sostenible; Luis Guillermo Cortés, Viceministro de Turismo, Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, Perú; Fernando Valdés Verelst, Secretario de Estado de Turismo de España; y Alejandro Varela, Director Adjunto del Programa Regional para las Américas, Organización Mundial del Turismo (OMT).

Durante su participación, la Secretaria resaltó la importancia de la gastronomía como atractivo turístico, exponiendo las bondades que tiene el sector turístico regional en materia de turismo gastronómico y el potencial cultural como atractivo transversal a los destinos de la región.

### 3.17 Entrega de Reconocimiento al Sr. Augusto Liao

La SITCA representada en su Coordinadora de Cooperación Internacional, Gladis Argumedo de Gómez; entregó el 14 de septiembre de 2020 en la Ciudad de San Salvador, un especial reconocimiento al Sr. Hung Ta (Augusto) Liao, Asesor de Proyectos SICA-República de China (Taiwán); por el apoyo técnico, cooperación y amistad demostrada hacia el sector turístico regional, durante sus años de funciones en Centroamérica.

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana brindó a su vez la bienvenida al nuevo Asesor de Taiwán ante el Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), Señor Antonio Chen; augurándole muchos éxitos en su nueva gestión



### 3.18 Firma de memorándum de entendimiento entre SITCA- CEPREDENAC



El Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC), representada por su Secretaria Ejecutiva, Licenciada Claudia Herrera; y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), representada por su Secretaria Ejecutiva, Master Ilka Aguilar Valle, firmaron el 17 de septiembre de 2020 un Memorando de Entendimiento entre ambas instancias mediante el cual se establecen las bases generales de colaboración técnica para impulsar el trabajo coordinado en materia de gestión integral del riesgo de desastres, apoyando con ello al desarrollo de acciones que contribuyan a la sostenibilidad del sector turístico regional, en el marco de las políticas y estrategias de ambas instancias avalados por los países miembros de la región SICA.

El Secretario General del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), Presidente Vinicio Cerezo, actuó como Testigo de Honor del Acto Virtual de Firma del Memorando destacando su respaldo y catalogándolo como un ejemplo acertado para los propósitos y convicciones de la Región SICA, dada la coyuntura Post Covid-19, siendo, una respuesta apropiada y correcta para contribuir a enfrentar esta etapa y avanzar en la recuperación de la región.

“La firma de este Memorando es un ejemplo de los pasos que debemos seguir. Aprovechar nuestra capacidad instalada, utilizar la experiencia acumulada durante estos años de trabajo por la resiliencia y el trabajo intersectorial; consolidar la conciencia y la certeza de que sólo juntos saldremos adelante y que en consecuencia unificar esfuerzos, conocimiento y recursos humanos y materiales en función de nuestros objetivos, es el camino correcto a seguir para superar los problemas que la región está enfrentando. Estoy completamente seguro que nuestros Socios para el Desarrollo apreciarán esta actitud que demuestra la seriedad de nuestros propósitos y el compromiso que tenemos como región con nuestros pueblos y gobiernos”, expresó el Presidente Cerezo.

Entre Los objetivos del Memorándum de Entendimiento se encuentra generar hoteles y destinos turísticos resilientes, todo ello, en el marco de las políticas y estrategias de la SITCA y CEPREDENAC, avalados por los países miembros de la región. Así como el aumento de la resiliencia de los destinos turísticos vulnerables a desastres en Centroamérica a través de alianzas público privadas en la gestión de reducción de riesgos de desastres.

### 3.19 Campaña de socialización del Proyecto SITCA/TAIWÁN

El gobierno de Taiwán a través del embajador de la República de China en El Salvador, Andrea S. Y. Lee, en noviembre del año 2011 inició su apoyo al proyecto de Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana, el cual ha sido de beneficio para las Medianas y Pequeñas Empresas turísticas, así como para las comunidades de la región centroamericana.

Dicho proyecto es ejecutado por el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), conformado por los titulares de este rubro en el istmo, mediante la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), con el fin de potenciar a Centroamérica como un solo multidestino turístico integrado; facilitando mecanismos, canales y contactos que permitan el acceso al sector de la MIPYMES turísticas centroamericanas a mercados meta; apoyando el posicionamiento de la marca y productos turísticos de Centroamérica, a través de acciones de comunicación eficientes y efectivas; y fortaleciendo las instituciones de la integración turística centroamericana, entre otros.



Actualmente la República de China Taiwán, financia por un período de dos años el Proyecto "Fortalecimiento de la Integración y Promoción Turística Centroamericana (Fase III)", ejecutado por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), en apoyo de la Agencia de Promoción Turística de Centroamérica (CATA, por sus siglas en inglés), y en coordinación con las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT's) de Belize, Guatemala, Honduras, Nicaragua y la Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica (FEDECATUR).

El proyecto aprobado por 1.5 millones de dólares, tiene como objetivo principal fortalecer la integración turística regional y la promoción a través de la optimización de campañas de promoción y mercadeo del multidestino, el fortalecimiento de la calidad, competitividad, y la institucionalidad de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA).

La campaña infográfica para las redes sociales, tuvo como objetivo informar a los lectores sobre los aspectos más importantes del proyecto ejecutado en Belize, Guatemala, Honduras y Nicaragua, gracias al apoyo de la Cooperación de China Taiwán, resultando 2.4K de personas alcanzadas en las redes de SITCA (Instagram, Facebook y Twitter).

## 3.20 Conversatorio Turismo y Desarrollo Rural

### "Una mirada desde el corazón de C.A"



Como parte de la conmemoración del Día Mundial del Turismo, el Consejo Centroamericano de Turismo, liderado por la Ministra de Turismo de Nicaragua y Presidenta Pro Tempore del CCT, Dra. Anasha Campbell, desarrolló el día 29 de septiembre de 2020 el Conversatorio virtual denominado: "Turismo y Desarrollo Rural. Una mirada desde el corazón de C.A".

La actividad contó con la participación de invitados internacionales de la Organización Mundial del Turismo (OMT), representada en su Director para Américas, Alejandro Varela; de la Organización Internacional de Turismo Social (OITS); representada en la Directora para las Américas, Verónica Gómez; así como con la participación de Ministros y representantes de las Administraciones Nacionales de Turismo de Centroamérica.

## 3.21 CXVI Reunión Ordinaria de CCT

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), bajo la coordinación de la Presidencia Pro Témpore a cargo de Nicaragua, celebró el 14 de octubre su CXVI Reunión Ordinaria, durante la reunión se conocieron los avances en las acciones ejecutadas por la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) para apoyar el proceso de reactivación económica post COVID-19.

Previo a la referida reunión, el Comité Ejecutivo del Consejo Centroamericano de Turismo (CE-CCT) sesionó el 30 de septiembre, avanzando en el análisis y recomendaciones técnicas sobre los nuevos y actuales proyectos regionales en ejecución, enfocando esfuerzos en la re-activación del sector turístico centroamericano.

Asimismo, el 03 de octubre el COMECATUR avanzó en el análisis y recomendaciones de la "Estrategia y Plan de Acción de CATA para la Mitigación y Recuperación de la región 2021-2023 ante la COVID 19"



## 3.22 Día de la Integración Centroamericana

El 14 de octubre de 2020 Secretaria Ejecutiva de SITCA, Msc. Ilka Aguilar Valle, envió saludo en el marco, día de la Integración Centroamericana:

"Con motivo del mes y motivo de la Integración desde la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), deseamos reafirmar nuestro compromiso con el sistema de la Integración Centroamericana, el cual nos permite compartir objetivos y trabajar conjuntamente hacia metas comunes. Gracias a nuestros cooperantes y aliados estratégicos tanto públicos como privados llevamos más de dos décadas impulsando la marca, "Centroamérica, tan pequeña, tan grande", entre otros proyectos para el fortalecimiento de la calidad, sostenibilidad, cultura, Desarrollo Rural y acceso para las MYPIMES turísticas, iniciativas que promueven el desarrollo y generación de ingresos a los países miembros del SICA y sus comunidades". Expresó la Secretaria Aguilar.

De igual manera manifestó que: "Hoy más que nunca, contar con el respaldo y el apoyo de un sistema integrado, nos permite ver con esperanza el futuro y como Sector Turístico Regional estamos seguros de trabajar en la dirección correcta, ya que solo juntos saldremos adelante. A todos los centroamericanos y centroamericanas un cordial saludo, feliz día de la Integración."



### 3.23 Reunión Intersectorial de los derechos de las mujeres en Turismo COMMCA-SITCA



Autoridades del Consejo Centroamericano de Turismo y del Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana, celebraron el 26 de octubre la Primera Reunión Intersectorial "Derechos Humanos de las Mujeres en Turismo", profundizando con ello los esfuerzos de coordinación intersectorial entre SITCA y COMMCA.

En el histórico encuentro ambos consejos establecieron acciones que darán cumplimiento a lo mandado por la Cumbre de Presidentes del SICA, en el marco de la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género (PRIEG/SICA) aprobada en la I Reunión Ordinaria del SICA, celebrada el 14 de diciembre de 2013 que reza: "Aprobar la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género (PRIEG) e instruir a la institucionalidad del SICA y al Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana para que en coordinación con la Secretaría General del SICA establezcan los mecanismos que sean necesarios para su operatividad".

Según la Organización Mundial del Turismo, las mujeres representan el 54% de la fuerza laboral del sector turismo en todo el mundo y dado que la mayoría llevan a cabo trabajos informales, estarán entre los grupos de mujeres que sufrirán de forma más intensa el golpe económico que la pandemia COVID-19 ha provocado en el turismo. El CCT ha tomado en cuenta el importante rol que desempeñan las mujeres en el sector, por lo cual ha fortalecido las medidas de colaboración intersectorial para brindar respuestas integrales, sostenibles e inclusivas que permitan el desarrollo y empoderamiento de las mujeres en zonas rurales por medio del turismo.

### 3.24 Proceso de Construcción de la Estrategia Regional para el Crecimiento Azul

La Secretaria Ejecutiva de SITCA, Ilka Aguilar, y delegados del sector público y privado turístico regional participaron el 29 de octubre del Grupo de Trabajo de Turismo para identificar y priorizar las actividades y metas del sector pesquero y turismo, en el marco de la Estrategia Regional para el Crecimiento Azul en los países del SICA (ERCA/SICA).

En la reunión participaron los enlaces nacionales del sector pesquero y acuícola como los enlaces de turismo, a la vez, acompañaron las instancias regionales del SICA como Cenpromype, COCATRAM, Secretaría de la Integración Social Centroamericana, SE-COMISCA, STM -COMMCA y la SITCA.

El grupo de trabajo quedó constituido y participará de manera continua en el seguimiento e implementación de la ERCA/SICA.

### 3.25 CXVII Reunión Ordinaria del CCT

En cumplimiento al Plan de la Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), a cargo de Nicaragua, el 03 de diciembre se realizó la Reunión Ministerial y CXVII Reunión Ordinaria de CCT, contando con la participación de titulares y representantes de las Administraciones Nacionales de Turismo (ANT's) y sector privado de los ocho países de la Región SICA.

La Doctora Anasha Campbell, Ministra de Turismo de Nicaragua y Presidenta Pro Témpore del CCT agradeció el apoyo y trabajo coordinado a nivel regional realizado durante el segundo semestre del corriente, mediante el cual se logró avanzar en la realización de acciones y toma de decisiones acertadas para re-posicionar en los próximos meses al sector turístico regional.



### 3.26 Reunión Intersectorial de Ministros de Economía y Turismo

El Consejo de Ministros de Economía de Centroamérica (COMIECO) y el Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) se reunieron el 04 de diciembre de 2020, para profundizar y fortalecer la coordinación de acciones intersectoriales entre ambos Consejos.

Entre los compromisos establecidos destacan:

- “Instruir a la SITCA y a la SIECA, para que con el acompañamiento de la SE-COMISCA, preparen una propuesta de lineamientos de bioseguridad ante la COVID-19, para los turistas que circulan por los países de la región centroamericana”.
- “Instruir a la SITCA y a la SIECA elaborar y presentar un plan de trabajo para la aprobación de los lineamientos de bioseguridad en el sector turismo. Para el desarrollo de esta actividad se solicitará el acompañamiento de la SE-COMISCA”.
- “Encomendar a la SIECA y a la SITCA elaborar una propuesta de plan de trabajo de corto, mediano y largo plazo para las acciones intersectoriales que correspondan”.
- “Llevar a cabo al menos una reunión semestral intersectorial entre el CCT y el COMIECO, con el objetivo de revisar el trabajo intersectorial y avanzar en la definición de propuestas concretas para el fortalecimiento del sector turismo”.
- “Gestionar de forma conjunta la identificación de fondos para la cooperación técnica y financiera que permita desarrollar proyectos regionales para el fortalecimiento del sector turismo”.
- “Incorporar el sector turismo en los trabajos que se vienen desarrollando en el marco de la Estrategia Centroamericana de Facilitación del Comercio y Competitividad con Énfasis en la Gestión Coordinada de Fronteras”.

- “Instruir a la SIECA y SITCA para que preparen una propuesta de plan de trabajo con objetivos comunes y propuestas de fortalecimiento del sector turismo como un pilar importante de las economías de la región para ser presentado ante la reunión intersectorial CCT-COMIECO”.

Mediante esta reunión se dio cumplimiento a lo mandado por la Cumbre de Presidentes del SICA, para trabajar intersectorialmente entre todas las instancias del Sistema.



## CONDECORACIÓN A LA ORDEN DEL JAGUAR 2020



**Gran Oficial**

Este 18 de diciembre, SIECA en el marco de la celebración del 60 aniversario de integración económica, otorgó la condecoración Orden del Jaguar en el Grado de "Gran Oficial" a la Sra. **Olga del Pino Escobar** por ser un importante pilar en el avance del proceso de integración turística regional.






**Olga del Pino Escobar**  
Asesora Principal del Fondo España SICA



## CONDECORACIÓN A LA ORDEN DEL JAGUAR 2020

Orden del Jaguar en el Grado de "Gran Oficial" Galardonada: Olga del Pino Escobar. Por ser un importante pilar en el avance del proceso de integración turística regional.

*"El Consejo Centroamericano de Turismo considero que Olga del Pino Escobar, es la persona idónea para recibir la Condecoración Orden del Jaguar, como un tributo a sus 14 años de continua dedicación, compromiso y entrega al proceso de integración Centroamericana y particularmente del Turismo en la región"*






**Dra. Anasha Campbell**  
Presidenta Pro Tempore del CCT y Ministra de Turismo de Nicaragua.

### 3.27 Condecoración Orden de Jaguar

En el marco del 60 aniversario del Tratado General de Integración Económica Centroamericana y como parte de la coordinación interinstitucional, la SIECA y las instituciones del Subsistema de Integración Económica desarrollaron el 18 de diciembre de 2020 la Condecoración a la Orden del Jaguar 2020.

Mediante postulación de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), la Lic. Olga del Pino Escobar fue condecorada a la Orden del Jaguar 2020 en grado Gran Oficial, por su valioso aporte al avance del proceso de integración turística regional y por el apoyo a los hitos más importantes del sector turístico centroamericano.

La Presidenta Pro Tempore del CCT y Ministra de Turismo de Nicaragua, Doctora Anasha Campbell, en nombre del Consejo Centroamericano de Turismo indicó que la Lic. del Pino fue la persona idónea para recibir la condecoración como un tributo a sus 14 años de continua dedicación, compromiso y entrega al proceso de integración centroamericana y particularmente del turismo de la región.

## IV. CALIDAD Y COMPETITIVIDAD



### 4.1 Visita de Cortesía al restaurante Morito (Honduras)

El día lunes 17 de febrero de 2020, la Secretaria Ejecutiva de SITCA, Msc. Ilka Aguilar valle, realizó visita de cortesía al restaurante El Morito. Establecimiento que obtuvo certificación SICCS bajo el nivel verde, con una calificación del 100%.

La Secretaria de SITCA contó con el acompañamiento del propietario Lic. Andrés Erhler, la delegación de SICCS Honduras y directivos del Instituto Hondureño de Turismo (IHT) a quienes se les envió agradecimientos por la deferencia mostrada.

## 4.2 Campaña Consideraciones Operacionales para la gestión del COVID 19 SITCA-OMS

El 31 de marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó las "Consideraciones operacionales para la gestión de COVID-19 en el sector de alojamiento" siendo esta una versión inglesa disponible en el contexto mundial. El documento fue dirigido a establecimientos de alojamiento turístico colectivo, como hoteles y establecimientos similares; alojamientos de vacaciones y otros alojamientos de corta estancia y áreas de campamento.

La OMS presentó mediante una guía general, pautas operativas que ayudarían a cualquier autoridad involucrada en el área de salud a responder a un evento de salud pública en hoteles y establecimientos de alojamiento turístico, incluido el Punto Focal Nacional (PFN) del Reglamento Internacional de Salud (RSI), autoridades sanitarias locales, el sistema de vigilancia y respuesta sanitaria local, provincial y nacional.

Por su parte, la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), tradujo la información al público Centroamericano; adaptando infografías por temáticas especializadas y compartiéndolas en las redes sociales con el objetivo de que los empresarios turísticos y puntos focales nacionales a distintos niveles de intervención, pudieran seguir como medidas generales las recomendaciones emanadas y sugeridas por la OMS para la prevención y gestión del COVID-19.

En total se publicaron 4 grandes temáticas:

- **Tema 1:** Equipo directivo
- **Tema 2:** Recepción y Consejería
- **Tema 3:** Servicios técnicos y de mantenimiento.
- **Tema 4:** Restaurantes, desayunos, comedores y bares.



### 4.3 Programa de Fortalecimiento a la MIPYME con Énfasis en Cadena Regional de Valor del Sector Turismo



El Programa de fortalecimiento a la MIPYME con énfasis en Cadenas Regionales de Valor en la región SICA ejecutado de manera conjunta entre la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), el Centro para

la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica (CENPROMYPE), la Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano (SECAC) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), tiene por objetivo general contribuir al desarrollo sostenible e incluyente de la Región SICA, mejorando las condiciones competitivas de la MIPYME para la generación de empleo e ingresos, mediante la complementariedad de políticas que permitan la articulación productiva de carácter regional y la implementación de la Unión Aduanera Centroamericana.

El programa es financiado con el apoyo del Fondo España-SICA, el cual es el instrumento creado conjuntamente por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo AECID y la Secretaría General del SICA para articular el apoyo español al proceso de integración regional centroamericana.

Durante el año 2020 se conformó la Cadena Regional de Valor (CRV), obteniéndose como resultado general los siguientes avances:

## IV. CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

- Estudio de Mercado Regional
- Diagnósticos nacionales y Regional
- Análisis de restricciones para el desarrollo de la CRV
- Análisis de Buenas Prácticas
- Propuesta de Plan de acción con 11 programas
- 47 estrategias y 305 líneas de acción a validarse en 2021.

### Segmentos seleccionados:

Sol y Playa, Colonial.

### Destinos seleccionados:

Nicaragua

- Ciudad Granada.
- San Juan del Sur.

Costa Rica

- Corredor Turístico la Cruz.
- Puerto Viejo Manzanillo.

Panamá

- Casco Antiguo.
- Riviera Pacífica.

República Dominicana



**El mapeo de los eslabones en la región durante 2020 permitió identificar un total de 3,137 empresas turísticas que se distribuyen de la siguiente manera:**

Alojamiento	Distribución	Transporte	Excursiones
736	1,080	1,084	339
3,137 empresas turísticas en total			

	Micro	Pequeña	Mediana	Grande
Estimación regional	35.0%	39.6%	15.1%	10.3%
	89.7%			10.3%

**• Desarrollo de Estudio de Mercado**

Se desarrollaron encuestas de viajes y turismo, lo cual permitió capturar información cuantitativa promovida en sitios web y redes sociales de las Autoridades Nacionales de Turismo (ANT's) y las instancias regionales; con la finalidad de analizar el eslabón principal de la cadena, el turista; actualizando sus patrones de consumo y conociendo su comportamiento post-pandemia.

De igual manera, se realizó entrevista con método Delphi para la captura de información cualitativa con actores pertenecientes al eslabón de comercialización dentro de la cadena, la cual reúne información complementaria en el análisis del comportamiento y preferencias del turista.

Cada sesión Delphi se realizó con un mínimo de 7 actores en dos rondas asincrónicas, 65 participantes finalizaron las entrevistas y el porcentaje de finalización fue arriba del 90%.

Resultados:

- 414 encuestas efectivas
- 646 encuestas realizadas
- 95% intervalo de confianza de la muestra.
- 40 días para captura de información
- 65 entrevistas Delphi en 2 sesiones por cada país

### • Mapeo y diagnóstico de la Cadena Regional de Valor

Durante los meses de julio a agosto 2020 se seleccionaron los principales actores para la conformación de la cadena regional de valor en los 4 países coordinadamente con cada ANT, identificándose 601 actores a nivel regional.

Por otra parte, se incluyó en el proceso a los puntos focales de COMIECO y el CD-CENPROMYPE con un enfoque multi-sectorial a nivel regional que complementará los actores MIPYME en la construcción de la cadena.

El día 31 de agosto se realizó el cierre de entrevista a actores y el 09 de septiembre se hizo entrega de informe para validación a ANT's.

A lo largo del proceso se entrevistó a 164 actores de los principales eslabones de la cadena regional de valor en los 8 destinos, obteniendo 420 horas de entrevistas en las siguientes áreas temáticas:

- 1) Mapeo y caracterización de la cadena
- 2) Elaboración de Análisis Económico y multinivel
- 3) Sistematización de cuellos de botella
- 4) Restricciones al desarrollo de la Cadena Regional de Valor.

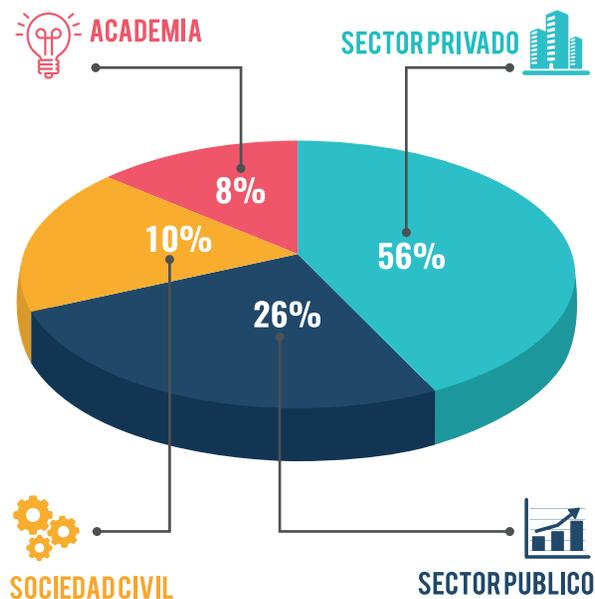
### Resultados:

Obtenidas 164 entrevistas efectivas  
Identificados 266 actores potenciales  
Realizadas 50 preguntas por empresa

Es importante destacar que la CRV busca construir un modelo de gobernanza basado en la triple hélice del desarrollo, con las siguientes características:

- Articulación público-privada-academia
- Escalamiento regional de implementación
- Coordinación con agencias de cooperación





## • Espacios de Diálogo Nacionales y Regional

### Representatividad de sectores

La guía metodológica del Programa desarrollada conjuntamente entre la CEPAL, SIECA y CENPROMYPE resalta la importancia de validar los principales hallazgos del diagnóstico en “Espacios de diálogo nacionales y regionales” entre los principales actores de la cadena, con la finalidad de validar hallazgos, desarrollar la gobernanza y sostenibilidad del programa en el largo plazo.

A continuación, se presenta de forma gráfica la representatividad de los sectores en los primeros espacios de diálogo:

### Resultados:

- 266 Participantes en 4 espacios nacionales.
- 68 Participantes en espacio regional
- 20 Restricciones validadas.
- Superada la asistencia mínima metodológica

### • Documentos completados durante 2020

- Informe Ejecutivo Diagnóstico CRV en cada país y regional
- Infografía Resumen para cada país
- Smartpaper para validación de restricciones en cada país
- Informe completo Diagnóstico CRV en cada país
- Informe Regional de la CRV y Estudio de Mercado



## 4.4 Primer empresa de Nicaragua Certificada en SICCS (Mi Viejo Ranchito)

El Restaurante “Mi Viejo Ranchito” ubicado en el kilómetro 39.5 de la carretera Masaya a Catarina, recibió el día 19 de junio de 2020, certificado del Sistema Integrado Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad (SICCS) bajo la categoría verde como máxima distinción del sello, impulsado por Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) y diseñado a la medida de la MIPYME Turística de la región. El restaurante fue la primera empresa nicaragüense en recibir el distintivo centroamericano, convirtiéndose así en un hito histórico para el país.

La entrega del certificado a “Mi Viejo Ranchito” fue realizada por miembros representantes del Comité Técnico de Certificación, integrado por diversas instituciones públicas nicaragüenses y autoridades del sector privado.

María Auxiliadora Umaña, responsable de Registro y Gestión Calidad Turística del Instituto Nicaragüense de Turismo, (INTUR), señaló que: “el objetivo de esta plataforma es fortalecer la calidad del servicio de las MIPYMES y hacerlas más competitivas en el mercado turístico”.



## 4.5 Reunión Primer Espacio de Diálogo Regional de la Cadena Regional de Valor Turística

El 28 de octubre de 2020 se llevó a cabo de forma virtual el Primer Espacio de Diálogo Regional de la Cadena Regional de Valor Turística de Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana; reunión que contó con la participación virtual de más de medio centenar de participantes de los sectores público, privado, sociedad civil, instancias regionales y el sector académico de los países de la región SICA.



El Primer Espacio de Diálogo Regional de la Cadena de Valor Turística es un esfuerzo que se desarrolla en el marco del Programa de Fortalecimiento a la MIPYME con Énfasis en Cadenas Regionales de Valor, el cual es co-ejecutado por la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA), el Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica (CENPRO MYPE), la Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano (SECAC) y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, con el apoyo del Fondo España SICA.

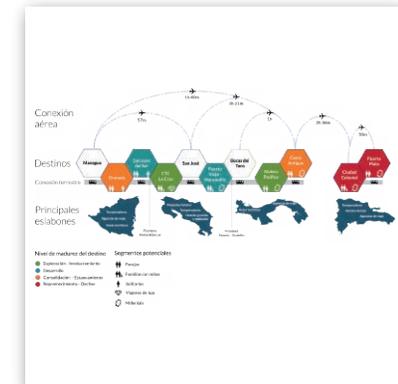
La actividad fue inaugurada por la Ministra de Turismo de Nicaragua y Presidenta Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), Doctora Anasha Campbell; el Ministro de Fomento, Industria y Comercio de Nicaragua y Presidente Pro Témpore del Consejo de Ministros de Economía de Centroamérica (COMIECO), Lic. Orlando Solórzano; la Asesora Principal del Fondo España-SICA, Lic. Olga del Pino; y el Director Ejecutivo del Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica (CENPROMYPE), David Cabrera.



Durante 2020 se realizaron cuatro espacios de diálogo nacionales (uno por cada país del plan piloto), permitiendo con ello compartir y validar información relativa al diagnóstico de la cadena y estrategias a desarrollar, creando los consensos necesarios y solucionando los cuellos de botella encontrados de manera participativa.

## 4.6 Campaña de Divulgación CRV

Con el objetivo de dar a conocer a la población en general el Programa de Fortalecimiento a la Mipyme con énfasis en Cadena Regional de Valor ejecutado con Fondo FES, se realizó en el año 2020 campaña de divulgación del programa.



## 4.7 Taller de Destinos Turísticos Inteligentes

El entorno turístico mundial está en constante transformación fundamentalmente basada en cambios socioeconómicos, medioambientales y con un marcado componente tecnológico. El modelo de Destino Turístico Inteligente está precisamente diseñado para abordar los cambios necesarios que debería afrontar las ciudades en los próximos años desde una perspectiva integradora.

De acuerdo con SEGITTUR, un destino turístico inteligente es “Un espacio turístico innovador, consolidado sobre una infraestructura tecnológica de vanguardia, que garantiza el desarrollo sostenible del territorio turístico, accesible para todos, que facilita la interacción e integración del visitante con el entorno e incrementa la calidad de su experiencia en el destino y mejora la calidad de vida de los residentes”.

Apostar por un modelo de desarrollo basado en la metodología de los Destinos Turísticos Inteligentes supondrá multitud de beneficios para el conjunto de actores que conforman el sistema turístico de los destinos. Entre estos beneficios destacan:

- Liderazgo en la transformación del destino con un potente efecto demostración.
- Creación de sinergias y aprovechamiento eficiente de recursos.
- Mejora de la cultura cooperativa y política turística local para mejorar la gobernanza del destino.
- Mejora del posicionamiento del municipio gracias al desarrollo de un proyecto pionero a nivel mundial.
- Generación de cultura innovadora tanto en la administración como en el tejido empresarial local.
- Incremento de la competitividad turística.
- Mejora de la experiencia turística en su totalidad.

**INVITACIÓN**  
**TALLER DE FORMACIÓN**  
 Semana de Destinos Turísticos Inteligentes  
 Del 5 al 9 de octubre

Destino Turístico Inteligente

- Una semana de formación Online  
 - Con la participación de especialistas internacionales  
 - Bajo la Metodología de SEGITTUR España

NICARAGUA PRESIDENCIA PRO TEMPORIS 2020 GRINN SEGITTUR SITCA SICA

Durante la semana del 05 al 09 de octubre 2020 se realizó de forma virtual el Taller de Destinos Turísticos Inteligentes, en el cual participaron 27 expositores internacionales bajo la coordinación de SEGITTUR España.

El evento contó con la participación de más de 70 actores del ámbito público - privado del sector turismo de la región. Durante la semana del taller se abordaron los diferentes ejes de aplicación; gobernanza, tecnología, innovación, sostenibilidad y accesibilidad. Además, las últimas tendencias y buenas prácticas tecnológicas para el desarrollo de un destino turístico inteligente.

### Resultados del Taller:

- Adquiridas las herramientas de innovación para fomentar la mejora y el desempeño de los profesionales y empresarios del sector turístico, y actualizados sus conocimientos según las últimas tendencias del turismo en pro del desarrollo individual, social, cultural y económico y de la gestión de los destinos turísticos.

- Conocidas las últimas tendencias del turismo para promover una cultura de identidad turística y la transformación digital.
- Establecidas las medidas de buenas prácticas sostenibles, de inclusión social, cultural y de desarrollo local como fuente generadora de valor económico.
- Adquiridos conocimientos sobre las pautas para el desarrollo de la innovación del producto turístico en todos sus ámbitos y manteniendo la visión de la sostenibilidad. Durante la primera semana de noviembre 2020 se hizo entrega de certificados a los participantes del taller.



## 4.8 Fortalecimiento sello SICCS

La SITCA en coordinación con el Instituto Hondureño de Turismo (IHT) contraparte de SICCS Central según convenio firmado en el año 2019 desarrolló las acciones de capacitación y asesoría recalendarizadas con los países en formato virtual.

La contingencia de la pandemia por COVID-19, mantuvo durante el semestre en pausa las acciones programadas, debido a las restricciones de viajes y vigilancia epidemiológicas establecidas por los países del SICA, las cuales tienen como objetivo la preservación de la seguridad y la vida humana.

Al cierre del segundo semestre de 2020 se realizaron las siguientes capacitaciones virtuales brindadas por técnicos especialistas del IHT:

- **Sesiones con Belize (3 días):**  
19, 20 y 21 de agosto de 2020  
Logros: Capacitados 21 colaboradores del Ministerio de Turismo y Aviación de Belize
- **Sesiones con Nicaragua (4 días):**  
25, 26, 27 y 28 de agosto de 2020  
Logros: Capacitados 5 colaboradores del Instituto Nicaragüense de Turismo
- **Sesiones con Panamá (4 días):**  
19, 20, 21 y 22 de octubre de 2020  
Logros: Capacitados 10 colaboradores de la Autoridad de Turismo de Panamá y consultores especializados

- **Sesiones con Guatemala (4 días)**  
16, 17, 18 y 19 de noviembre de 2020  
Logros: Capacitados 19 colaboradores del Instituto Guatemalteco de Turismo y de la Delegación de SICCS Guatemala (sector privado y academia)
- **Sesiones con El Salvador (4 días)**  
3 y 4, 26 y 27 de noviembre  
Logros: capacitados 17 colabores del Ministerio del Turismo de El Salvador y consultores externos.



## 4.9 Reuniones CCASTUR

### Taller Anual de CCASTUR:

El Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística (CCASTUR) celebró el 12 de agosto su sesión ordinaria; avanzando conjuntamente hacia la mejora del Sello de Calidad Turística Regional SICCS, de cara al nuevo contexto Post COVID-19.

Entre los acuerdos alcanzados destacan:

1. Solicitar la conformación de un comité petit, para elaborar un nuevo módulo basado en los Protocolos de Bioseguridad para la Reactivación Económica del Sector Turístico Post COVID-19, diseñado e implementado por los países del SICA, el cual será propuesto para ser integrado al SICCS.
2. Solicitar se instruya a SITCA/SICCS Central, la emisión de una comunicación de extensión de plazo (máximo de un año); para la vigencia de certificaciones de auditores habilitados; que permita durante este periodo a las ANT, poder cumplir con los requisitos señalados en el Procedimiento de Recertificación.
3. Solicitar la aprobación del plan de trabajo de SICCS Central, periodo 2020-2021.



## 4.10 Comercio electrónico para la mejora de la competitividad y recuperación de la MIPYME turística

Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), acompañó del 27 de octubre al 13 de noviembre de 2020 a la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL) en la coordinación y ejecución de grupos focales nacionales que forman parte del Diagnóstico de Madurez Digital de las MIPYMES turísticas Centroamericanas, del Proyecto: “Comercio Electrónico para la mejora de la competitividad y recuperación de las MIPYMES turísticas de la región centroamericana”.

Los ocho Talleres de Co-Creación realizados en formato virtual con actores del sector público y privado de Belize, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana permitieron la elaboración de un diagnóstico sobre los retos que enfrentan las MIPYMES turísticas de la región SICA para el aprovechamiento del comercio electrónico en sus actividades productivas, permitiendo con ello el diseño de una hoja de ruta para alcanzar el uso inteligente del comercio electrónico en las MIPYMES turísticas en la región centroamericana.



## V. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

### 5.1 Talleres de Fortalecimiento de las Cuentas Satélites de Turismo

El proyecto de talleres relacionado con la implementación de la Cuenta Satélite de Turismo en los países de la región tiene como objetivo principal un fortalecimiento institucional focalizado en las entidades públicas y privadas, sus grupos de trabajo y los comités interinstitucionales que trabajan en la medición y conocimiento de la actividad turística en cada territorio.

El enfoque de los Talleres consiste en dotar de conocimiento teórico y práctico a los países en cada una de las áreas medidas por los SET. El conocimiento teórico se fundamenta en el seguimiento de los manuales de referencia existentes para la medición del turismo y la estadística en general, mientras que el conocimiento práctico se apoya principalmente en los ejemplos de buenas prácticas desarrollados con éxito en el resto de países de la región.

Se retoma este proyecto de talleres en un momento en el que la actividad turística sufre su crisis más importante debido a la pandemia provocada por la COVID-19. Este escenario provoca que los agentes del sector pidan información que respondan a nuevas preguntas.

El día 12 de agosto 2020 SITCA contrató al especialista en estadísticas de la OMT, Kepa Aramburú, con fin de dar continuidad a una serie de talleres regionales iniciados en marzo de 2016 para el fortalecimiento de los equipos de estadísticas e investigación de mercados de las administraciones nacionales de turismo y la implementación de las cuentas satélites de turismo (CST).

La contratación contempló la facilitación de un ciclo de 5 talleres para el periodo 2020-2021 que como resultado principal permite la creación de un plan operativo, para que cada país que pueda conocer la situación actual de los Sistemas de Estadísticas en Turismo respecto a los requerimientos de información de las CST. Este plan operativo permite el seguimiento y control de SITCA sobre los avances en cada país para el cumplimiento del mandato presidencial de la elaboración de una Cuenta Satélite de Turismo

#### • Talleres realizados durante 2020

##### ► Taller de actualización de los planes operativos

Durante la semana del 22 al 25 de septiembre 2020 se realizó exitosamente el Taller de actualización de los planes operativos, en el cual participaron alrededor 30 de los responsables de Estadísticas de las ANT's, Bancos Centrales y Directores de Migración y Extranjería de Centroamérica.

#### Objetivos del taller:

-Actualizar de los planes operativos realizados tras los primeros talleres de 2017.

-Actualizar de los procesos de mejora de las Estadísticas de demanda y avance en la compilación de las tablas 1, 2, y 3 de las CST.

-Introducir sesiones en las que se traten los ejercicios de medición de impacto económico a partir de la CST, las nuevas fuentes de información y el observatorio turístico.

-Identificar temas sobre los que se quiere profundizar en los siguientes talleres a realizar durante 2020-2021.

- Identificados los temas sobre los que se quiere profundizar en los siguientes talleres.
- Definidas las fuentes de información para caracterizar y estimar el gasto.
- Establecidos los cambios en el protocolo de recolección en la encuesta de fronteras debido al tema del COVID-19 para la reactivación de la encuesta.

### Temáticas abordadas:

- Las metodologías en los países
- Las encuestas en destinos
- Otras fuentes de información para caracterizar o estimar el gasto
- Cambios en el protocolo de recolección en la encuesta de fronteras debido al tema del COVID-19 y reactivación de la encuesta.

### Resultados técnicos del Taller:

- Actualizados los planes operativos realizados tras los primeros talleres de 2017.
- Mejoras de las Estadísticas de demanda y avance en la compilación de las tablas 1,2, y 3 de las CST.
- Conocidas las nuevas fuentes de información para las encuestas de gastos.

Logo: Nicaragua *Una sola Región*

Logo: SITCA SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN TURÍSTICA CENTROAMERICANA

Logo: SICA *Secretaría de la Integración Centroamericana*

# INVITACIÓN

## Taller de Fortalecimiento de las Cuentas Satélites de Turismo

**22 al 25 de Septiembre**

Impartido por:

**Kepa Aramburú**  
Consultor de la OMT para cuentas satélites de Turismo

Ocho países *Una sola Región*

### CONNECTION PREREQUISITES

PARTICIPANTS IN THE WORKSHOP FOR STRENGTHENING TOURISM SATELLITE ACCOUNTS (TSA) FROM 23ND TO 27TH OF NOVEMBER 2020

1. Availability of web camera for the official taking of the event photography and the interventions.
2. Have a cable internet connection (ETHERNET)
3. Use headphones with a built-in microphone, test before the event.
4. Send a list of participants per session at least 1 day in advance, according to the previously sent event guide (send confirmations to [kvado@sica.int](mailto:kvado@sica.int))

NICARAGUA *Ocho países Una sola Región* 2020 SITCA SICA

---

### Requisitos previos de Conexión

PARTICIPANTES DEL TALLER DE FORTALECIMIENTO DE LAS CUENTAS SATELITES DE TURISMO (CST) DEL 23 AL 27 DE NOVIEMBRE DE 2020

1. Disponibilidad de cámara web para la toma oficial de la fotografía del evento y las intervenciones.
2. Disponer de conexión a internet por cable (ETHERNET)
3. Utilizar audífonos con micrófono incorporado, realizar prueba previo al evento.
4. Enviar lista de participantes por sesión al menos con 1 día de anticipación, de acuerdo a la guía del evento previamente remitida (enviar confirmaciones al correo [kvado@sica.int](mailto:kvado@sica.int))

NICARAGUA *Ocho países Una sola Región* 2020 SITCA SICA

### ► 3er Taller para el fortalecimiento de las CST

Del 23 al 27 de noviembre se efectuó el 3er Taller de Estadísticas para el fortalecimiento de las Cuentas Satélites de Turismo (CST).

#### Objetivos del taller:

- Presentación, seguimiento y discusión de las hojas de ruta por país, en las áreas actualizadas en el taller de septiembre de 2020.
- Capacitación teórica de aspectos fundamentales para la elaboración de las Tablas 1, 2, 3, 4 y 5 de la CST.  
Respuesta a dudas y comentarios de los técnicos de los países sobre aspectos teóricos y su aplicación práctica
- Presentaciones individuales de cada país sobre:  
El estatus actual de elaboración de las Tablas 4 y 5.  
Experiencias prácticas empleadas para la cobertura de determinados aspectos claves.
- Identificación de temas sobre los que se quiere profundizar en el siguiente taller a realizar en marzo de 2021.

#### Las temáticas abordadas:

- Profundización en fuentes de información y métodos de imputación de los servicios turísticos a incluir en la tabla 4 (Servicio de alojamiento en segunda vivienda, transferencias sociales en especie individual turísticas, otros servicios imputados).
- Medición de la oferta turística que normalmente es realizada desde los bancos centrales o institutos nacionales de estadísticas como parte del proyecto global de las Cuentas Nacionales.

- Ejercicios prácticos en base a experiencias reales en aquellos países con la tabla 5 publicada.

#### Resultados del Taller:

- Resumida la situación actual en 2020 de cada país en relación a las operaciones estadísticas que investigan la demanda turística.
- Capacitados los participantes sobre el flujo de tareas a realizar en la elaboración de las tablas 1, 2 y 3.
- Abordada la fuente de información básica para la tabla 5: los cuadros de oferta y utilización.
- Identificados los COU y otros aspectos a tener en cuenta en la tabla 5.
- Identificadas las tareas a cometer para la elaboración y actualización de la tabla 5.
- Fortalecidos los participantes sobre el uso de las CST (Indicadores claves de la tabla 5)



## 5.2 Aprobación del Manual de Control Interno, Organización de Funciones y Convenios a Terceros

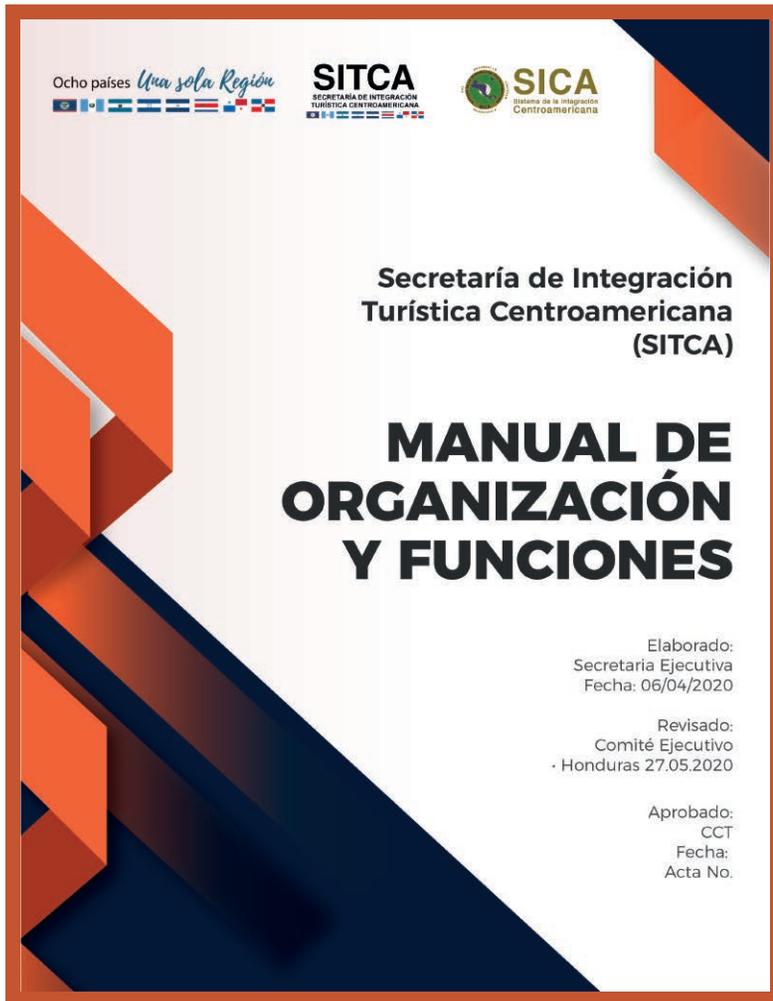
### ► Manual de Control Interno

La Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA), como principal responsable de garantizar un adecuado Sistema de Control Interno, realizó durante el año 2020 la propuesta del Manual de Normas de Control Interno, mismo que contiene las normas mínimas de control interno que deben ser adoptadas por los funcionarios en el desarrollo de las actividades vinculadas con las gestiones de la Secretaría General del SICA, Secretarías Sectoriales como SITCA y sus Proyectos de Cooperación.

El Manual fue aprobado el 04 de junio de 2020 durante la CXIV Reunión ordinaria del Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), mediante acuerdo N°8.

Dicho Manual sirve de guía clara y sistemática para garantizar la optimización de los procesos que se desarrollan en la SITCA a efecto de maximizar los recursos de los que se disponen bajo la transparencia requerida en cada uno de ellos; promoviendo el buen desarrollo administrativo y técnico requerido.





### ► Manual de Organización y Funciones de la SITCA

SITCA se elaboró Manual de Organización y Funciones con el propósito de establecer un instrumento técnico normativo y administrativo de gestión institucional que permita describir y establecer las funciones específicas, las relaciones de autoridad, dependencia y coordinación de la estructura organizativa; así como los requisitos de los cargos o puestos de trabajo, que conforman la Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA) para estandarizar y hacer más eficientes las operaciones de la misma. El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT), aprobó el Manual el día 04 de junio de 2020 durante la CXIV Reunión ordinaria, mediante acuerdo N°8.

### 5.3 Aprobación del Código de Ética y Conducta de la SITCA

El Consejo Centroamericano de Turismo (CCT) en su CXVI Reunión Ordinaria, realizada el día 14 de octubre de 2020 dio por aprobado mediante acuerdo N°9 el Código de Ética y Conducta de la SITCA.

Código en el cual se encuentran definidos un conjunto de principios éticos y de conducta que persigue garantizar una práctica profesional adecuada de los colaboradores de la Secretaría de Integración Turística Centroamericana SITCA, acorde a los valores éticos de la SG-SICA.

Se pretende establecer protocolos de conducta como oficina de orden regional en el ámbito turístico, sumando esfuerzos por un mayor desarrollo profesional de sus colaboradores con compromiso, ética y transparencia en los procesos de trabajo.





## 5.5 Publicaciones 2020



## VI. GLOSARIO

### **ANT**

Administraciones Nacionales de Turismo. Se refiere a los ministerios o institutos nacionales de turismo.

### **AECID**

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

### **CATA**

Agencia de Promoción Turística de Centroamérica, entidad mixta (público/privado), de carácter técnico. Se encarga de implementar la estrategia regional de promoción, mercadeo, publicidad y relaciones públicas en Europa.

### **CCT**

Consejo Centroamericano de Turismo, máxima autoridad en turismo regional y órgano del SICA, formado por los Ministros de Turismo de los gobiernos de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

### **CCAD**

Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo.

### **CCASTUR**

Comité Centroamericano de Calidad y Sostenibilidad Turística.

### **CEPAL**

Comisión Económica para América Latina y El Caribe.

### **CENPROMYPE**

Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica.

### **CEPREDENAC**

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana.

### **COMECATUR**

Comité de Mercadeo Centroamericano de Turismo, instancia técnica de apoyo y asesoría al CCT, conformado por los directores de mercadeo de los ministerios de turismo de los países de Centroamérica y un miembro (Presidente o Director Ejecutivo).

### **COMIECO**

Consejo de Ministros de Economía de Centroamérica.

## VI. GLOSARIO

### **COMMCA**

Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana.

### **FEDECATUR**

Federación de Cámaras de Turismo de Centroamérica. Organización regional privada con personalidad jurídica, integrada por las cámaras nacionales de turismo de Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua; y siendo miembro del CC-SICA (Consejo Consultivo del SICA).

### **FES**

Fondo España SICA.

### **IATA**

International Air Transport Association.

### **OMT**

Organización Mundial del Turismo, principal organización internacional en materia turística.

### **OMS**

Organización Mundial de la Salud.

### **OITS**

Organización Internacional de Turismo Social.

### **PEDTS**

Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible de Centroamérica.

### **PPT-CCT**

Presidencia Pro Témpore del Consejo Centroamericano de Turismo.

### **SECAC**

Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano.

### **SIECA**

Secretaría de Integración Económica Centroamericana.





# MEMORIA DE LABORES

# 2020



De la esquina norte de canal 2, 2c arriba  
Casa #1004. Bolonia. Managua, Nicaragua.  
Telf.:(505) 2268 3849  
Contact: [sitcatourism@gmail.com](mailto:sitcatourism@gmail.com)

   [sitca\\_turismo](https://www.instagram.com/sitca_turismo)